

## Utry - Prezervál

---

**Feladó:** Kiss Gabriella [gabriella.kiss@tanacsado.generali.hu]

**Küldve:** 2015. július 13. 15:51

**Címzett:** Partnerünk

**Tárgy:** Viharkár után – számíthattok ránk!

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)

2015.07.13.



**Kedves Partnerünk !**

**Kidőlt fák, leszakadt vezetékek, megrongálódott tetők, Magyarország szinte minden településén okozott kisebb-nagyobb károkat a szerdai vihar. Kárrendezésünk azonban most is kiválóan helyt áll.**

A múlt hét szerda esti vihar után csütörtök délelőtt 10 órakor már 1100 bejelentésünk volt, összértékük meghaladta a 200 millió forintot. Csütörtök délután már a bejelentések száma elérte a 2300-at, a károk becsült összértéke pedig meghaladta az 500 millió forintot. Péntek délutánra a bejelentések száma megközelítette az **5000-ret, a tartalék pedig elérte az 1 milliárd forintot.**

Mindez négyszeres terhelést ró kárrendező hálózatunkra, akik természetesen a viharkárok mellett az egyéb bejelentett károkat is kezelik. Helytállásukat mi sem tükrözi jobban, mint az olyan elégedett ügyfelek, akik már tudják, a **Generali teljesíti vállalásait:**

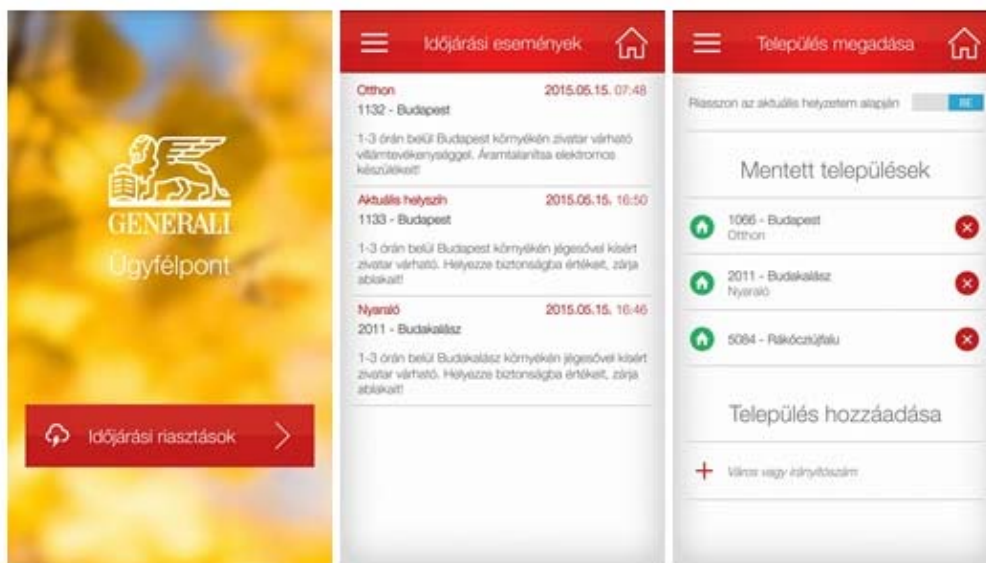
*„A héten járt nálam kárszakértőjük a viharral kapcsolatos vagyónbiztosítási kárbejelentésem miatt. Ritkán tapasztalok ennyire emberi, türelmes,*

alapos, teljes körűen tájékoztató, korrekt ügyintézés. Kerestem az Önök webes felületén olyan menüpontot, ahol nemcsak panaszkodni lehet, hanem elégedettséget, dicséretet bejelenteni, de nem találtam. Így itt a vélemény rovatban írom le, hogy elégedett vagyok a Generali szolgáltatásaival.”

A szélsőséges időjárás egyébként Budapesten okozta a legtöbb problémát, a károk több mint felét a fővárosból jelentették. A viharkárok gyors felmérésével kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy ügyfeink a lehető legrövidebb időn belül megkezdhessék a helyreállítási munkálatokat. Valós idejű kárrendezésünknek köszönhetően egyes esetekben, amennyiben az ügyfél elfogadja az általunk megállapított kártérítési összeget a kárfelmérés során, azt online kapcsolatot segítségével akár még aznap átutaljuk.

## Ügyfélpont mobil alkalmazás

Mivel fontos, hogy a kárrendezés mellett a kármegelőzésre is felhívjuk ügyfeink figyelmét, ezért azt tanácsoljuk mindenkinek, aki csak teheti, töltsse le [Ügyfélpont mobil alkalmazásunkat](#), amely irányítószám alapján a várható viharokról is küld tájékoztatást, illetve hasznos tanácsokkal szolgál a védekezésre is, így csökkenthető a károk mértéke.



Remélem, hogy a fenti információk hasznosak számodra és a közös együttműködésünket segítik.

Bármilyen kérdésed van, várom jelentkezésedet.

Üdvözlettel:



**Kiss Gabriella**

partner értékesítési kapcsolattartó

Tel: 36207736103

[gabriella.kiss@tanacsado.generali.hu](mailto:gabriella.kiss@tanacsado.generali.hu)



## Hírek minden eszközön

Olvasd híreinket mobilon vagy táblagépen is kényelmesen, a lehető legoptimálisabb módon.

# Generali PartnerPortál

- Hírek
- Akciók
- Kampányinformációk
- Kalkulátorok

[Belépek](#) [Regisztráció](#)



[partner.generali.hu](http://partner.generali.hu)

Amennyiben le szeretné iratkozni a hírlevélről, [kattints ide](#).

