

Feladó: Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.generalali.hu]
Küldve: hétfő 2021. január 11 14:51
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: Valós ügyfél elérhetőségi adatok fontossága

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2021.01.11.



VALÓS ÜGYFÉL ELÉRHETŐSÉGI

ADATOK FONTOSSÁGA

Kedves Partnerünk !

Miért fontos hogy az ügyfél valós és saját elérhetőségi adatai legyenek feltüntetve a szerződésen?

Elektronikus kommunikáció esetén az ügyfél szerződésével kapcsolatos dokumentumokat (díjbekérő, fedezetigazolás, indexértesítő, törlési értesítő, kárral kapcsolatos dokumentumok, stb.) a szerződésen rögzített email címre küldjük.

Ha ugyanaz az email cím több, eltérő ügyfél szerződésén is meg van adva kapcsolattartási email címként, az kockázatot jelent több szempontból is.

- Az ügyfél nem saját elérhetőségére, vagy téves email címre kiküldött dokumentumok jelentős adatvédelmi kockázatot jelentenek, hiszen bizalmas ügyféladatok illetéktelenek birtokába kerülhetnek.

Ügyfelünk az e-mailben kiküldött értesítő leveleket nem kapja meg.

- Ha az ügyfél nem kapja meg a fizetési értesítőt, ez a szerződés törléséhez vezethet, ami egy káresemény bekövetkeztekor a szolgáltatás elmaradásával jár.
- Biztosítási szolgáltatás során szintén problémát jelent, ha a hibás elérhetőségi adat miatt nem érjük el ügyfelünket.

Fentiek miatt a szerződő kontakt adatai nem helyettesíthetők a tanácsadó/üzletkötő adataival.

Az e-mailben történő dokumentum küldés helyett a közeljövőben bevezetésre kerül a dokumentumok ügyfélboxba küldése. A bevezetést követően az elektronikus kommunikációt választó, vagy már azzal rendelkező új, és meglévő ügyfeleink az ügyfélbox fiókjukban tekinthetik meg a számukra kiküldött dokumentumaikat, e-mailben csak egy értesítést kapnak az új dokumentum érkezéséről (kivéve az ajánlati dokumentumokat, amelyek továbbra is e-mailben, titkosítva kerülnek kiküldésre). Az ügyfélboxba egy ügyfél csak egy e-mail címmel tud regisztrálni, ezért nagyon fontos, hogy a valós e-mail cím legyen megadva rendszereinkben.

Kérjük, hogy segítsd a fentiek megvalósulását az ügyfelek maximális kiszolgálása érdekében!

Generali Partnerpont - Mobil alkalmazás

Casco szemlefoto készítés és feltöltés gyorsan, egyszerűen mobilról a Partnerpont segítségével.



Indítsuk el telefonunkon a Play Áruházat, és a keresőbe írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Indítsuk el a telefonon vagy a tableten az App Store-t, és a keresésnél írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



Tóth Vilmos

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

vilmos.toth@partner.general.hu

Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: ertekesitestamogatas.hu@general.com, alkusztamogatas.hu@general.com

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333