

## Utry - Prezervál

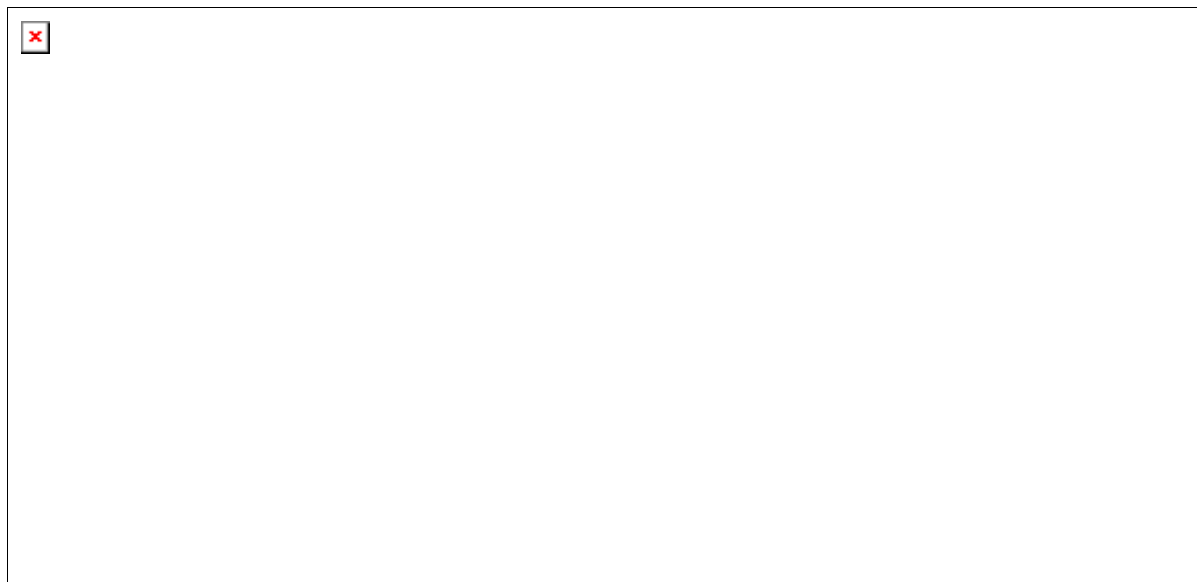
---

**Feladó:** T.Livia [t.livia@prezerval.hu]  
**Küldve:** 2014. június 19. 15:16  
**Címzett:** Antal Edit; Antal Miklós; Antal Miklósnéedit; 'Benkő Attila'; Bokor László; Bokorné Csizmadi Csilla; Czakó Péter; Erős Attila; feherne.ilonka@prezerval.hu; Jancsó Ica; Kókai Ignác; 'Koncz Márti'; Kosztolányi Laci; Nagy Gabriella; Oszti; Sasváry Éva; 'Szentés Vidor'; Szucsánné Erika; 'Taska A'; 'Utry Oszkár'; Ügyfélszolgálat  
**Tárgy:** FW: Társasház biztosítási újdonságok  
**Fontosság:** Sürgős

**From:** Kiss Gabriella [mailto:gabriella.kiss@tanacsado.generali.hu]  
**Sent:** Wednesday, June 18, 2014 2:33 PM  
**To:** Utryné Tőke Livia  
**Subject:** Társasház biztosítási újdonságok

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)

2014.06.18.



Kedves Utryné Tőke Livia!

**Tudtad?**



---

2014. március 15-től a megújult társasház biztosításunkban már a károkozás nélküli **dugulás események is biztosíthatók a Vízkár plusz csomagban.**

A csomag a következő fedezeteket nyújtja:

- Dugulás elhárítás költsége
- Vízesztesség térítés
- Csővezeték pótlási költsége

**Tudtad?**



---

A 2014.03.15. előtt kötött társasházi szerződések vezetékes vízkárainak egységes rendezése a következő

módon történik.

Azon károk esetén, amikor a csőtörés során a kiömlő víz nem károsít vagyontárgyat, a feltétel szigorú értelmezése szerint biztosítónk teljesítési kötelezettsége a 2014.03.15. előtt kötött szerződések esetén nem áll fenn. Az eddigi gyakorlat szerint azonban, többnyire rendeztük ezeket a károkat, és legfeljebb 6m cső csere költségét fizettük. Mivel a Generali mindig a korrekt szolgáltatást, a partnerséget, a megoldásra törekvést tartja szem előtt az ilyen károk rendezése a jövőben a következő

1. Amennyiben a társasház kárhányada 50% alatti, kifizetésre kerül a kár méltányossági alapon.
2. Amennyiben a társasház kárhányada 50% feletti, első alkalommal kifizetéssel zárjuk a kárt és ezzel egyidejűleg az ügyfélnek levelet írunk. A levélben arról tájékoztatjuk, hogy a vezetékes víz kockázat alapján a károkozás nélküli csőrepedés események nem térülnek, de most utolsó alkalommal ezt rendezzük. Tájékoztatjuk ezen felül, hogy a Vízkár plusz csomag tartalmazza ezen fedezetet, ennek megvásárlásával a továbbiakban is kifizetésre kerülnek az ilyen jellegű károk.
3. A levélküldéssel párhuzamosan, a szerződést HB20 megjelöléssel látjuk el, mely következő kárrendezésnél tájékoztatja a szakértőt, hogy az ügyfelet levélben már értesítettük. Az ilyen záradékkal ellátott szerződések esetében ezek a károk a továbbiakban kizárólag Vízkár plusz csomag (ld. fent) megléte esetén tudjuk rendezni, amennyiben a Vízkár plusz csomag nem kerül megkötésre a következő kárnál - a kárhányadtól függetlenül – elutasítjuk a kárt.

**Fenti kárrendezéssel célunk, hogy ne egy passzív elutasítással szembesüljön az ügyfelünk, hanem egy korrekt, tájékoztatáson alapuló, megoldásra törekvő biztosítói partner legyünk.**

**A szerződések Vízkár plusz csomaggal történő kiegészítése ügyében állunk szíves rendelkezésedre.**

**Tudtad?**



A felelősségbiztosítási fedezet három kiegészítő biztosításból választható:

- Épület felelősségbiztosítás
- Extra felelősségbiztosítás, ide tartozik:
  - a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősség
  - lakóközösség tagjai, és a bérlők egymásnak okozott kárai
  - lakóközösség a lakóközösség tagjainak okozott kárai
  - lakóközösség tagjai és a bérlők a lakóközösségnek okozott kárai
- Kiterjesztett extra felelősségbiztosítás
  - extra felelősség kiterjesztése vezetékes vízkár kizárásokra is

**Tudtad?**



A piacon egyedülálló további szolgáltatásaink is vannak.

**Állatkár csomagunk** megtéríti ügyfelünk kárát **100.000 Ft-ig, ha a kártevő állatok** (rágcsálók, madarak, rovarok) az épületben, annak hőszigetelésében, illetve az épület gépészetében károkat okoznak. Fizetjük a darázsirtás **költségeit**, amennyiben olyan helyzet alakul ki, amely sürgős beavatkozást kíván, hogy megelőzzünk egy esetleges a balesetet.

**Energia csomagunkat** kifejezetten ajánljuk, ha az épületnek külön fűtésrendszere van, hiszen a csomag védelmet kínál a kazán vagy a hőközpont géptörésére. De biztosításunk megtéríti a gázórák és villanyórák rongálását is illetve a gázvezetékek töréskárait is.

**Vandalizmus csomagunk** megtéríti a lakások bejárati ajtóinak újrafestését vagy a letisztításának a költségét, ha azt összefestették vagy összefirkálták. Emellett további 5 esetben nyújt védelmet vandalizmus ellen:

- ha a társasház közös helyiségeinek falát összefestik, összefirkálják,
- ha elektromos kapu vagy sorompó mozgatószerkezeit megrongálják vagy ellopják,
- ha az elültetett dísznövényeket tönkre teszik vagy ellopják,
- ha a kertben álló építményeket, például a padot összetörik, vagy ellopják a kertben rögzített lámpatestet,
- ha a társasház tulajdonát képező szeméttárolót megrongálják, vagy a szeméttároló edényt ellopják.

Remélem, hogy a fenti információk hasznosak számodra és a közös együttműködésünket segítik.

Bármilyen kérdésed van, várom jelentkezésedet.

Üdvözlettel,

**Kiss Gabriella**

partner értékesítési kapcsolattartó

Tel: 36207736103

[gabriella.kiss@tanacsado.generalih.hu](mailto:gabriella.kiss@tanacsado.generalih.hu)

Generali Biztosító Zrt.

Alkusz -és Dealer Értékesítési Igazgatóság

---

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy közös használatú postafiókjaink email címei az alábbiak szerint módosultak:

[alkusztamogatas.hu@generalih.com](mailto:alkusztamogatas.hu@generalih.com)

[ertesitestamogatas.hu@generalih.com](mailto:ertesitestamogatas.hu@generalih.com)

[ajanlatadas.hu@generalih.com](mailto:ajanlatadas.hu@generalih.com)

[orokites.hu@generalih.com](mailto:orokites.hu@generalih.com)

[jutalekreklamacio.hu@generalih.com](mailto:jutalekreklamacio.hu@generalih.com)



Amennyiben le szeretné iratkozni a hírlevélről, [kattints ide](#).