

Feladó: Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.general.hu ]  
Küldve: kedd 2020. augusztus 25 11:23  
Címzett: info@prezerval.hu  
Tárgy: Papírmentes szerződéskötési folyamat bevezetése a gépjárműbiztosítási termékeknél

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2020.08.25.



## PAPÍRMENTES SZERZŐDÉSKÖTÉSI FOLYAMAT

### GÉPJÁRMŰBIZTOSÍTÁSI TERMÉKEKNÉL

Kedves Partnerünk !

2020. augusztus 30-tól elindul a Partnerportálon a lakásbiztosításnál már megismert papírmentes szerződéskötési lehetőség a kgfb és Komplet Casco termékeknél.

**Partnerportálon kötött szerződéseknél az elektronikus ügyintézés választása esetén a szerződéskötés automatikusan papírmentesen történik, amelyhez az ügyfél e-mail címének és mobiltelefonszámának a megadása szükséges.** A papírmentes szerződéskötési folyamatban az ügyfél hitelesíti az e-mail címét, és elfogadja a díjkalkulációt egy, a részére e-mailen kiküldött hivatkozáson keresztül, ahol egy SMS-ben kapott kódot kell megadnia. A díjkalkuláció elfogadásával a díjkalkuláció egy lépésben sorszámozott és szigorú számadású ajánlattá válik, és elektronikusan beküldésre kerül a biztosítástechnikai rendszerbe.

értékesítőnek az ügyfél által aláírt eredeti, papír alapú ajánlati dokumentumot be kell küldenie a Generali Dokumentum Kezelő Központba (DKK) postán.

Az új papírmentes kötési folyamat elindulásával egy időben a kgfb távértékesítési ajánlatkészítő, valamint az e-tollas, és egyszerűsített online nyilatkozatos kgfb és Komplet Casco szerződéskötési lehetőség megszűnik, hiszen az új folyamat ezeket a kötési módokat kiváltja.

### A továbbiakban két módon lehet szerződést kötni:

- **Papírmentes folyamatban (elektronikus kommunikáció választása esetén)**
- **Papíros folyamatban a kinyomtatott ajánlat aláírásával (elektronikus kommunikáció nélkül)**

### Kiküldött távértékesítési kalkulációk és mentett piszkozatok kezelése

**Kérjük, hogy minden megkezdett kalkulációt lehetőség szerint augusztus 28-a estig véglegesítsetek, és küldjétek be elektronikusan. A korábban véglegesített ajánlatok elektronikus beküldésére augusztus 28.-ig van lehetőség.**

Távértékesített kgfb kalkuláció készítésére és véglegesítésére, valamint e-tollas aláírásra ezt követően nem lesz lehetőség. Amennyiben az ügyfél nem véglegesíti 08.28.-ig a kiküldött távértékesítési kalkulációt, új ajánlatot kell készíteni számára az új szerződéskötési folyamatban.

A személyes ajánlatkészítőben létrehozott piszkozatok visszanyithatóak lesznek, de a szerződés megkötése már csak az új folyamat szerint történhet meg. Az elmentett piszkozatok lejárat dátumáról további tájékoztatást fogunk adni a Partnerportálon.



### FONTOS INFORMÁCIÓ

- Kgfb-Casco együttkötés esetén a szerződő személye, elérhetőségi adatai, valamint a kötési mód (papíros, vagy papírmentes) csak ugyanaz lehet mindkét szerződés esetében.
- Papírmentes szerződéskötés esetén az ajánlatot az ügyfél véglegesíti. Amennyiben ezt nem teszi meg a szerződés eredeti kockázatviselésének kezdetéig, akkor változhat a kockázatviselés kezdete, aminek kgfb esetében fedezetlenségi díj vonzata lehet.
- Casco szemlefoto beküldése csak sorszámozott ajánlathoz lehetséges, emiatt lényeges az ajánlat mielőbbi véglegesítése.
- Az új folyamatban a szerződés véglegesítésével (sorszámozásával) együtt egy lépésben az ajánlat elektronikusan beküldésre is kerül a távértékesítési folyamatban.

sorszámozott ajánlat visszahívására nincs lehetőség. **Használd a minta ajánlat funkciót** az Ügyféllel történő előzetes egyeztetésekhez, **hogy a díjkalkulációs e-mail elfogadása** már tényleg **csak formáság legyen**. Az el nem fogadott díjkalkulációról a kiküldést követően **24 óra múlva központi emlékeztető e-mailt küldünk ügyfelednek**.

- Az ajánlatkészítés során az **Ügyfél valós e-mail címét és telefonszámát add meg**, ellenkező esetben nem tudja elfogadni a díjkalkulációt. **NE HASZNÁLJ TANÁCSADÓI/ÜZLETKÖTŐI ELÉRHETŐSÉGEKET!**

[ÚJ FOLYAMATLEÍRÁS LETÖLTÉSE >](#)

## CSATLAKOZZ TE IS A GENERALI ALKUSZ PARTNEREI ZÁRT FACEBOOK CSOPORTJÁBA!

Ha csatlakozni szeretnél, keress lenti elérhetőségeim egyikén!

CSATLAKOZZ MOST 

**RED  
LINE**  
Alkusz Partnerek Közössége

## Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



### Tóth Vilmos

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

[vilmos.toth@partner.general.hu](mailto:vilmos.toth@partner.general.hu)

### Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1032 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: [ertekesitestamogatas.hu@general.com](mailto:ertekesitestamogatas.hu@general.com), [alkusztamogatas.hu@general.com](mailto:alkusztamogatas.hu@general.com)

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333