

Utry Oszkár

Feladó: Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.generalih.hu]
Küldve: hétfő 2021. március 22 11:42
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: Megújul a Generali Online Szerződéskezelő Rendszer

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2021.03.22.



MEGÚJUL A

GENERALI ONLINE SZERZŐDÉSKEZELŐ RENDSZER

Kedves Partnerünk !

Annak érdekében, hogy ügyfeleink egy korszerű, felhasználóbarát és az adatvédelmi szempontoknak is eleget tevő szerződéskezelő felületet tudjanak használni, megújításra kerül a Generali Online Szerződéskezelő (GOSZ) rendszer.

Új név, új funkciók 2021. március 27-től.

Első lépésben 2021. március 27-től megváltozik az alkalmazás elnevezése és a regisztrációs folyamat.

Generali online szerződéskezelő rendszer neve MyGenerali-ra változik.

megjegyezhető K-s és T-s azonosítókat, és ügyfeleink a **továbbiakban email címüket használhatják belépési azonosítóként** (az új folyamatban elvégzett regisztrációt követően). Ügyfeleink személyes adatainak védelmében már a regisztrációs folyamat során validálni fogjuk az ügyfél email címét és telefonszámát is. Így csak valós ügyfél elérhetőségi adatokkal történhet regisztráció.

Elektronikus szerződésdokumentumok dokumentumtárba küldése 2021. április 30-tól

Második lépésben 2021. április 30-tól megújítjuk az elektronikus levélküldés folyamatát. Mivel az ügyfél dokumentumok személyes adatokat és biztosítási titkokat tartalmaznak, ezért 2021. április 30-tól a jogszabályi (GDPR, IDD) és felügyeleti elvárásoknak megfelelően a központilag elektronikusan kiküldésre kerülő ügyfél dokumentumokat nem e-mail csatolmányként küldjük meg ügyfeleinknek, hanem a belépési azonosítóval és jelszóval védett MyGeneralis szerződéskezelőben, a Dokumentumok menüpont alatt tekinthetik majd meg.

A dokumentumok megtekintéséhez MyGeneralis szerződéskezelő regisztráció szükséges.

Új dokumentum érkezéséről email értesítést küldünk ügyfelünknek a szerződésen megadott email címére. Az értesítő e-mail **tárgya a dokumentum típusa lesz** (pl. kötvény, díjbekérő stb.) és a levélben feltüntetjük a hozzá tartozó **kötvényszámot** is.

A változás nem érinti az ajánlatkészítési folyamat végén kiküldésre kerülő ajánlati dokumentumokat.



FONTOS INFORMÁCIÓ

Minden ügyfelünknek, aki eddig emailben kapta meg a biztosítási szerződéséhez kapcsolódó dokumentumokat, regisztrálnia kell az új folyamatban annak érdekében, hogy hozzájuthasson a biztosítási dokumentumokhoz.

A változásról e-kommunikációval rendelkező ügyfeleinket előzetesen hírlevélben értesítjük.

Kérjük, hívd fel ügyfeleid figyelmét a változásra, és a regisztráció fontosságára!

A megújított regisztrációs és belépési folyamatról, az elérhető funkciókról és a gyakran felmerülő kérdésekről a Partnerportál felületeink és applikációink oldalon található segédletben és az oktatási anyagban találsz részletes információkat.

TOVÁBB A PARTNERPORTÁLRA >

Generali Partnerpont - Mobil alkalmazás

Casco szemlefoto készítés és feltöltés gyorsan,
egyszerűen mobilról a Partnerpont segítségével.



Indítsuk el telefonunkon a Play Áruházat, és a keresőbe írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Indítsuk el a telefonon vagy a tableten az App Store-t, és a keresésnél írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



Tóth Vilmos

M: +36203196364
vilmos.toth@partner.generali.hu

Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: ertekesitestamogatas.hu@generali.com, alkusztamogatas.hu@generali.com

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333