

**Feladó:** Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.general.hu ]  
**Küldve:** hétfő 2019. április 8 11:48  
**Címzett:** info@prezerval.hu  
**Tárgy:** Készpénzbefizetési limit bevezetése az ügyfélszolgálatokon

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2019.04.08.



## KÉSZPÉNZBEFIZETÉSI LIMIT

## BEVEZETÉSE AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOKON

**Kedves Partnerünk !**

**A fizetési szokások, trendek változásához igazodva ügyfélszolgálatainkon is újabb lépéseket teszünk a készpénzmentes működés megvalósítása felé.**

2019. április 15-től ügyfélszolgálatainkon szerződésenként 40.000,-Ft-os értékhatár alatt fogadunk készpénzes díjbefizetést mind ügyfeleinktől mind partnereinktől. Ezen értékhatár felett bankkártyás befizetésre biztosítunk lehetőséget ügyfeleink számára.

Kivételt képeznek a türelmi időszak utolsó napjaiban (58-60. nap illetve 88-90. nap) érkező befizetések.

Egyes ügyfélszolgálatainkon március hónapban pilot formájában már leteszteltük az értékhatár bevezetését, a pozitív tapasztalatok hatására döntöttünk az országos kiterjesztés

mennyisége, jóval kevesebb lesz a váltópénz okozta anomáliák száma.

**Fontos, hogy partnereink által készpénzben történő díjbefizetés ügyfélszolgáltatáson készpénzmentes termékek esetében nem lehetséges.**

## Futó akcióink

**Ne feledd további, korábban meghirdetett akcióinkat sem!**



[Jépkár önrész levonása nélkül - akció - 2019.04.15.](#)



[Házőrző otthon- és életmód-biztosítási akció - Visszavonásig](#)



[Kötelező építési felelősségbiztosítás akció - Visszavonásig](#)



[Ötezres ajánlat - Visszavonásig](#)

## Generali Partnerpont - Mobil alkalmazás

Casco szemlefoto készítés és feltöltés gyorsan, egyszerűen mobilról a Partnerpont segítségével.



Indítsuk el telefonunkon a Play Áruházat, és a keresőbe írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Indítsuk el a telefonon vagy a tableten az App Store-t, és a keresésnél írjuk be: **Generali Partnerpont**.



**Kérdésed van, támogatásra van szükséged?**



**Tóth Vilmos**

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

[vilmos.toth@partner.general.hu](mailto:vilmos.toth@partner.general.hu)

Cím: 1032 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: [ertekesitestamogatas.hu@generali.com](mailto:ertekesitestamogatas.hu@generali.com), [alkusztamogatas.hu@generali.com](mailto:alkusztamogatas.hu@generali.com)

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333

Amennyiben le szeretné iratkozni a hírlevélről, [kattints ide](#).