

Feladó: Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.general.hu]
Küldve: kedd 2020. március 24 13:44
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: Kárbejelentési és kárrendezési szolgáltatásaink a Koronavírus terjedésére való tekintettel

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2020.03.24.



KÁRBEJELENTÉSI ÉS KÁRRENDEZÉSI

SZOLGÁLTATÁSAINK - JÁRVÁNYÜGYI HELYZET

Kedves Partnerünk !

Ügyfeleink, munkatársaink és a lakosság védelme érdekében, felelős vállalként – a járvány terjedését a rendelkezésünkre álló eszközökkel minél inkább megakadályozandó – új intézkedéseket vezettünk be a kárrendezésben.

Az emberi egészség védelmének prioritása mellett maximális figyelmet szentelünk annak, hogy ügyfeleink kiszolgálása folyamatos és zökkenőmentes legyen.

Videós kárrendezés

Mind lakossági, mind vállalati ügyfeleink részére a lehető legszélesebb mértékben kiterjesztjük online – helyszíni szemle nélküli - kárrendezési módjainkat.

közreműködésével végzünk el.

A videós kárrendezés menete:

- Ügyfeleinket telefonon tájékoztatjuk a videós kárrendezés lehetőségéről
- Ügyfelünk e-mail címére vagy SMS-ben küldünk egy levelet, egy egyedi linkkel.
- Kattintás után a telefon vagy tablet alapértelmezett böngészőjében megnyílik a felület.
- A készülék a korábban kapott információk alapján az alkalmazásban elvégzi a megfelelő műveleteket (engedélyt ad a kamera, a mikrofon és helyadatok használatához), melyek szükségesek a kárrendezés lebonyolításához.
- Ezt követően létrejön a kétoldalú videós kapcsolat.

Kérjük ügyfeleinket, hogy tegyék lehetővé a videós kárrendezést: Ehhez nem kell más, mint megfelelő hálózati kapcsolat (elsősorban WIFI elérés, vagy magas adatforgalmi korláttal rendelkező, ill. korlátlan mobilinternet), jó fényviszonyok és egy kamerával ellátott okos telefon vagy tablet.

Online kárbejelentés

A lehető legkevesebb személyes találkozást igénylő kárrendezési folyamathoz partnereink és ügyfeleink is hozzájárulhatnak.

- Kérjük Ügyfeleinket, hogy a [Generali online felületein](#) jelentsék be a károkat.
- Partnereink a Partnerportálon/Szervizportálon keresztül is megtehetik a kárbejelentést.



KÉRJÜK FOKOZOTTAN FIGYELJENEK ARRA, HOGY A KÁRBEJELENTÉSNÉL MINÉL PONTOSABBAN ADJÁK MEG A KÁRESEMÉNY IDŐPONTJÁT, HELYÉT, RÖVID LEÍRÁSÁT ÉS BECSÜLT ÉRTÉKÉT.

- A kárkép rögzítése: a kárhelyszínt és annak környezetét, a károsodott vagyontárgyakat és felületeket ért károkat minél pontosabban fotódokumentáció segítségével rögzítsék. A kár kialakulásához vezető körülményeket, a kár megállapított vagy feltételezett okát, illetve a kár megállapított vagy becsült értékét (károsodott felületek nagysága, a károsodott vagyontárgyak megnevezése), a lehetőségekhez mérten rögzítsék, dokumentálják.

Bízunk abban, hogy Ügyfeleink és Partnereink kiszolgálása a fenti intézkedéseinkkel fenntartható lesz, és hozzájárulunk a fertőzés

JÁRVÁNYÜGYI helyzet



A koronavírus-helyzet kezelése és a saját kockázataink minimalizálása érdekében folyamatosan azon dolgozunk, hogy a változó külső hatásokra megfelelően, gyorsan és hatásosan tudjunk reagálni.

Az alábbi Partnerportál oldalon az eddig megjelent híreket és információkat gyűjtjük össze, amelyet napi rendszerességgel frissítünk.

[TOVÁBB A PARTNERPORTÁLRA >](#)

Futó akcióink

Ne feledd további, korábban meghirdetett akcióinkat sem!



[Növénybiztosítási szerződés ingyenes műholdas riasztási csomaggal - 2020. május 31.](#)



[Társasház kéthavi akció - 2020. június 30.](#)



[Kötelező építési felelősségbiztosítás akció - Visszavonásig](#)



[Ötezres ajánlat - Visszavonásig](#)

CSATLAKOZZ TE IS A GENERALI ALKUSZ PARTNEREI ZÁRT FACEBOOK CSOPORTJÁBA!

Ha csatlakozni szeretnél, keress lenti
elérhetőségeim egyikén!

CSATLAKOZZ MOST 



Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



Tóth Vilmos

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

vilmos.toth@partner.general.hu

Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1032 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: ertekesitestamogatas.hu@general.com, alkusztamogatas.hu@general.com

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333

Amennyiben le szeretnél iratkozni a hírlevélről, [kattints ide](#).