

Változás a Fundamenta- Lakáskassza Zrt. ajánlati nyomtatványában

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (továbbiakban: FLK) célja az, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfeleljen és az ügyfelei személyes adatait megfelelő szinten kezelje, védje.

Az FLK a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról.

Az adatvédelemmel kapcsolatos törvényi változások miatt átdolgoztuk az ajánlaton szereplő ügyfényilatkozatokat.

Az ajánlat három nyilatkozatot tartalmaz, a., b., c. pontban:

- a.) A szerződéskötéshez szükséges az ügyfelek adatainak a rögzítése. Az adatok egy részét törvényeknél fogva (hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII., a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény, egyéb) rögzítenünk kell, egy részét az ügyfelek hozzájárulása alapján, ilyen például a telefonszám, e-mail cím. A szerződés létrejöttéhez, az ügyfelek megfelelő kiszolgálásához feltételül szabtuk azt, hogy minden adata kezeléséhez előzetes hozzájárulását adja:

→ **IGENT várunk.** ***Az IGEN válasz elengedhetetlen a szerződés létrejöttéhez.***

(Amennyiben ügyfelünk nem járul hozzá adatai kezeléséhez, akkor nem rögzítjük fel az ajánlatot, adatai zárolásra kerülnek, így a szerződés sem tud létrejönni.)

- b.) A b. pontban szereplő nyilatkozat igenlő válasz esetén arra szolgál, hogy az ügyfelet a lakás-előtakarékossági szerződés teljesítéséhez, módosításához kapcsolódóan, vagyis állományápolási céllal, újabb termékek ajánlása miatt, lakáscélú felhasználás ellenőrzése okán az arra jogosult üzletkötőink (állományápoló partnereink) megkereshetik.

→ **IGENT várunk.**

(Amennyiben az ügyfél ehhez nem járul hozzá, akkor nem tudjuk az ügyfeleket megfelelően kiszolgálni, nem tudjuk ezeket az ügyféladatokat állomány-hozzárendelés keretében átadni.)

- c.) Az ügyfélnek lehetősége van arról is nyilatkozni, hogy kér, vagy nem kér a jövőben reklámcélú küldeményt, termékismertetőt (levélben, e-mailben, SMS-ben, telefonon).

→ **IGENT várunk.**

A tanácsadóknak az ajánlatkitöltés során törekedni kell a 3 IGEN válasz beszerzésére az ügyfeleink minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében.

A nyilatkozatok az alábbi formában jelennek meg az ajánlatokon:

Mint szerződő, illetve törvényes képviselője kijelentem, hogy az ajánlat aláírása előtt a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (továbbiakban FLK) Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) átvettem, az abban foglaltakat megismertem, és tudomásul vettem, azok a lakás-előtakarékossági szerződés (továbbiakban: szerződés) elválaszthatatlan részét képezik. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem továbbá, hogy jelen ajánlatot a saját nevemben (kivéve a tényleges tulajdonos nevében történő nyilatkozattételt, akkor az Ajánlat Mellekletben írtak az irányadók), és a saját vagy a megjelölt, a Ptk. 685. § b) pontja szerinti közeli hozzátartozómnak minősülő kedvezményezett javára teszem. Az adott naptári évben javamra, illetve ugyanazon kedvezményezett javára tudomásom szerint más szerződés után nem igényeltek állami támogatást.

a. Felhatalmazom az FLK-t, hogy a fentebb megadott személyes és a szerződésre vonatkozó, banktitoknak minősülő adataimat nyilvántartsa, kezelje, feldolgozza. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az FLK nem tudja elfogadni a lakás-előtakarékossági szerződéses ajánlatom, amennyiben adataim rögzítését nem biztosítom számára. Amennyiben nem jön létre a szerződés, adataimat az FLK zárolja.

igen nem

b. Hozzájárulok továbbá, hogy az FLK személyes és szerződéses adataimat a vele szerződéses jogviszonyban álló Fundamenta-Lakáskassza Kft. (1052 Budapest, Váci utca 19-21.), továbbá annak szerződésközvetítésre megbízott üzletkötői (együttesen: Jogosultak) részére, továbbá az FLK állományápolást végző partnerei, az FLK lakáscélú felhasználást ellenőrző külső szakértői részére átadja, továbbítsa a szerződéses jogviszonyomból eredő jogaim és kötelezettségeim ismertetése, ellenőrzése, elszámolás okán. Hozzájárulok ahhoz önkéntesen, hogy az FLK vagy a Jogosultak megkeressenek engem új/módosítandó szerződéskötésre vonatkozó termékajánlat/FLK vagy a Jogosultak partnereinek a termékajánlata miatt, adataimat az FLK és a Jogosultak ilyen célból kezeljék a lentebb írt ideig.

igen nem

c. Hozzájárulok ahhoz önkéntesen, hogy az FLK személyes és szerződéses adataimat marketing adatbázisban kezelje és maga vagy a Fundamenta-Lakáskassza Kft-n keresztül reklámat juttasson el hozzám közvetlen megkeresés módszerével.

igen nem

Tudomásul veszem, hogy az FLK az adataimat időben korlátozottan, a szerződés megszűnését követő 10 évig – esetlegesen akár adatfeldolgozó igénybevételével – kezeli. Tudomásul veszem, hogy bármikor jogosult vagyok a.), b.), és a c.) pontban írt adataim kezeléséről tájékoztatást kérni, tiltakozhatok az adataim kezelése ellen, jogomban áll adataim helyesbítését, kezelésének – kötelező adatkezelés körét kivéve – törlését és zárolását, a jövőbeni reklámküldés megtiltását kérni írásban a H-1922 Budapest, vagy az info@fundamenta.hu címen azzal, hogy az FLK jogosulttá válhat a szerződés felmondására abban az esetben, ha a hatályos adatkezelési nyilatkozatom alapján nem képes azt a jogszabályoknak és az ÁSZF-nek megfelelően kezelni. Tájékoztatást kaptam arról, hogy az adataim kezeléséről, adatfeldolgozó személyéről további információkat a www.fundamenta.hu oldalon, Adatvédelmi Tájékoztató nevű szabályzatban olvashatok és írásbeli választ is kérhetek. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az ún. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Tudomásul veszem, hogy az FLK előzetesen nem vállalhat kötelezettséget a szerződéses összeg kifizetésének időpontjára vonatkozólag, a lakáskölcsön folyósításának feltétele a lakás-előtakarékoskodó, illetve a hitelfelvevő hitelképessége, a szerződés alapján igényelt összeg kifizetésére legkorábban a három hónapos kiutalási időszakot követő hónapban kerülhet sor. Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a jelen ajánlat aláírásával – a szerződés FLK általi visszaigazolását követően – jogosulttá válok az FLK által üzemeltetett telefonos ügyfélszolgálat igénybevételére. Aláírással hozzájárulok adataimnak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Az ajánlatkitöltés során, az ajánlaton szereplő nyilatkozati rész alapján fel kell hívni az ügyfelek figyelmét arra, hogy a Fundamenta az ügyfelei adatait a lakás-előtakarékossági szerződés megszűnését követő 10 évig kezeli. Az ügyfél jogosult adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, tiltakozhat az adatai kezelése ellen, jogában áll adatai helyesbítését, kezelésének törlését és zárolását, a jövőbeni reklámküldés, közvetlen üzletszerzés megtiltását kérni írásban a H-1922 Budapest, vagy az info@fundamenta.hu címen, jogorvoslatért a bírósághoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak.

El kell mondani az ügyfeleknek, hogy a Fundamenta adatkezeléséről további információkat a www.fundamenta.hu oldalon olvashatnak.

(www.fundamenta.hu/információtár/dokumentumtár/tájékoztatók alatt [Adatvédelmi tájékoztató](#)).

A fenti nyilatkozati részek mind az [Ajánlati nyomtatványra](#), mind a [Bejelentőlapokra átvézetésre](#) kerültek.

A nyilatkozati részek módosulásán túl az alábbi lényegi változások történtek a nyomtatványainkon.

1. Ajánlati nyomtatvány (Ajánlat 1. PÉ néven kerül forgalomba)

- a. Feltételek részénél feltűntetésre került az első befizetés (számlanyitási díjból áll + tartalmazhatja az első havi megtakarítás a havi számlavezetési díjjal kiegészítve) módjának kiválasztása. Ennek lehetőségei:
- futár által: kivételes esetekben, partneri körben ritkán használatos
 - bankkártya: opcionálisan lehetőség van a Fundamenta honlapján keresztül bankkártyával is teljesíteni az első díj befizetését (lásd:<http://www.fundamenta.hu/web/guest/efizetes>)
 - bankátutalás
 - csekk: csekkes befizetés esetén az Első befizetés azonosítót is kötelező kitölteni

Az ajánlat kitöltésekor ne felejtjük az ajánlat mellé csatolni az első díj befizetésének igazolását! A Befizetett összeg az első díj összegével egyezik meg az ajánlaton.

Első befiz. mód futár által bankkártya bankátutalás csekk

Első befizetés azonosító

Befizetett összeg (Ft)

- b. A tanácsadó adatain a Fundamenta- Lakáskassza Zrt.-vel együttműködő értékesítési Partner nevét is kérjük feltűntetni (aki közvetlen szerződéses kapcsolatban áll az FLK-val).

Fundamenta-Lakáskassza kód

Partner neve

Tanácsadó kód 1

Tanácsadó neve

Tanácsadó telefonszáma

Tanácsadó kód 2

Értékesítés helye

2. Bejelentőlapok változása

Az ajánlati nyomtatványhoz hasonlóan a Bejelentőlapokra is rákerültek az adattvédelemmel kapcsolatos nyilatkozati részek, illetve a tanácsadói adatokat itt is az ajánlathoz hasonlóan egységesen kezeljük. Lényegi változás, hogy az Értékesítés helye is rákerült a Bejelentőlapokra.

A Bejelentőlapokon más egyéb lényegi változás nem történt, csupán annyi, hogy a Bejelentőlap 2-ről a szerződések összevonása átkerült egy új nyomtatványra, a Bejelentőlap 5-re.

Emlékeztetőül, hogy mely módosításokat lehet végrehajtani az egyes Bejelentőlapokon (egyéb módosítások esetén a Fundamenta Call Centerét kell keresni a 06 1 411 8181 telefonszámon):

- a. Bejelentőlap 1: Szerződése összeg emelése, Módozatváltás, Fizetési mód változtatás, Kedvezményezett személyének változtatása, Kedvezményezett törlése, Törvényes képviselő változtatása, Szerződés átruházása, Szüneteltetés, Szerződéses összeg csökkentése
- b. Bejelentőlap 2: felmondási nyilatkozat állami támogatásról történő lemondással (szerződések összevonása átkerül a Bejelentőlap 5-re)
- c. Bejelentőlap 3: Nyilatkozat a szerződés állami támogatással történő megszüntetéséről
- d. Bejelentőlap 4: Szerződés megosztása és új kedvezményezett megjelölése
- e. **Bejelentőlap 5: Szerződések összevonása**

3. Ajánlat melléklete nyomtatvány

Az ajánlati nyomtatványhoz hasonlóan rákerült az adatvédelemmel kapcsolatos nyilatkozati rész, a többi elem változatlan.

A nyomtatványok kitöltésében az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozati részek módosulásától eltekintve egyéb lényegi változások nem történtek.

Mellékleten küldjük az új nyomtatványok pdf verzióit, illetve az Ajánlat 1. PÉ nyomtatványunk kitöltési segédletét is.