

# Tudunk jobbat!

## Házőrző otthon- és életmód biztosítás

Alkusz Hírlevél  
2012. május  
Melléklet



**2012. május 11-én bevezetésre került a Házőrző otthon- és életmód-biztosítás**, amely váltja a Házőrző családi otthonbiztosítás termékét. Az új termék felépítésében, tartalmában teljesen megújult, megemelkedtek a szolgáltatási összegek, különböző ügyféligényekre szabott csomagokban 28 új kockázat jelent meg. Megváltoztak a nyomtatványok és a tarifáló programok.

Az új termék kizárólag tarifáló programmal köthető, a frissítések a május 12-13-i hétvégén megtörténtek.

A Házőrző családi otthonbiztosítás és a Házőrző Start otthonbiztosítás papír ajánlaton legkésőbb 2012.06.08-i ajánlat aláírási dátummal köthető.

### Termékváltozás – összefoglaló

#### Otthon és életmód

Újra szabtuk a Házőrzőt, és 2012. május 11-én bevezettük a hazai biztosítási piacon egyedülálló kockázatokat is tartalmazó lakásbiztosításunkat, a Házőrző otthon- és életmód-biztosítást!

A négy módozat – Mozaik, Nívó, Extra, Top – és a 23 kiegészítő csomag, kockázat adta lehetőségekkel ügyfeleink egyedi igényeinek megfelelően alakíthatjuk ki kínálatunkat. Átléphetjük az otthon és a megszokott otthonbiztosítások határait, védelmet nyújtunk a pihenés, a sportolás, az autózás közben ügyfeleinkre leselkedő veszélyek esetén, odafigyelünk ügyfeleink és kisgyermekük egészségére, kitérítjük a kockázatvállalásunkat az iskola, a munkahely vagy a kórház területére. A sokrétűbb szolgáltatás mellett a díjstruktúra is szélesebb sávot ölel fel, bevezettük a tartamengedményt és megdupláztuk a tanácsadók, közvetítők által adható engedményt.

Az összetettebb otthon- és életmód-biztosítás a megújult tarifáló programok segítségével gyorsan, egyszerűen megköthető, igénybe véve akár az elektronikus kommunikációt.

### Megújult a termék felépítése

#### 3 helyett 4 választható módozat:

- **Mozaik:** rendkívül kedvező díjú, 21 alapkockázatot tartalmaz
- **Nívó:** az alapbiztosításon túl a 11 legkedveltebb kiegészítő kockázattal
- **Extra:** összesen 49 alap és kiegészítő kockázat, ügyfél specifikus csomagokkal
- **Top:** a 65 kockázat között több piacvezető szolgáltatás, időjárás biztosítással, allrisks fedezettel

### Kibővült a fedezetvállalás

- Vízkárok esetén 6 m helyett technológiailag indokolt mértékű helyreállítás és vezetékcsere térül.
- A szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása kiegészült a haszonnövények vandalizmus és lopás káraival és külső homlokzat graffiti károkkal.
- Megemelkedett az 1., 2. védelmi szint betörés limite, az első három védelmi szint műértékekre vonatkozó összeghatára.
- Festés-, mázolás-, tapétázás-, burkolat károk esetén nem avultat a biztosító.



**GENERALI**  
Biztosító

- Ingóságkárak esetén 75% helyett 85% feletti értékcsökkenésnél avultat a biztosító.
- 65 évről 70 évre változott a haláleseti térítés korhatára.
- Felelősség-, baleset biztosítási összegek megemelkedtek.
- Ebtartói felelősség területi hatálya már nem csak Magyarország lehet.

## Új kockázatok, új szolgáltatások

- Dugulás elhárítás térítés és fűtés kimaradás biztosítás a Lakás csomagon belül
- Sporteszköz biztosítás
- Baleseti égési sérülés, kórházi lopás a Nyugalom csomag része
- Az egészség csomag kibővült a kórházi napi térítéssel
- Munkanélküliségi díjtvállalás
- Gyerekbetegség térítést és iskolai lopást a Kölyök csomag tartalmazza
- Napkollektor, napelem törésükre kiegészült a vandalizmus és eltulajdonítási károkkal
- Hőszivattyúk időjárás okokra visszavezethető meghibásodása
- Autósegély szolgáltatás és autó poggyászbiztosítás az Utazás csomagon belül
- Kiterjesztett garancia biztosítás és IT Távsegítség szolgáltatás a Garancia plusz csomagon belül
- Allrisks fedezet és ingyenes utasbiztosítás, amelyek kizárólag a Top módozatban érvényesek
- **Csak a Generalinál köthető időjárás biztosítás rossz idő esetére.**

Röviden az időjárás biztosítás jellemzői: Mind a négy módozathoz köthető, a Top módozat már tartalmazza.






### A szolgáltatás aktiválása

- legkorábban az ajánlat aláírásának dátuma utáni 16. napon 0 órától lehet megtenni a [www.generali.hu](http://www.generali.hu) internetes honlapon
- kötvényszám megadása
- otthonbiztosítás irányítószámának megadása
- egy magyarországi helység nevének vagy irányítószámának kiválasztása, amelyre az időjárás biztosítást aktiválni szeretné
- kezdőnap kiválasztása: legkorábban az aktiválásától számított 16. nap 07:00 órája
- időszak kiválasztása 2012. év 06.01- 08.20 közötti 1 vagy 2 hét
- a felületen megjelennek a biztosító időjárás előrejelzésének küszöbértékei
- elfogadás után („Jóváhagyom” gomb) aktiválódik – létrejön - a szerződés
- megerősítés (gomb) után generálódik az „Igazolás az időjárás biztosítás aktiválásáról” című adatlap és egyben kötvény
- személyes azonosító kód készítése, mely biztosítja a jogosultságot az Időjárás biztosításához való hozzáféréshez
- az Igazolás automatikusan mentésre kerül a rendszerben, ott bármikor megtekinthető és kinyomtatható

### Nyaralás

Napi maximum hőmérséklet: (29°C) -> változó érték

Napi csapadék küszöbérték: 4 mm -> fix érték

Július 2	Július 3	Július 4	Július 5	Július 6	Július 7	Július 8
						
30°C	29°C	28°C	22°C	24°C	22°C	21°C
0 mm	0 mm	0 mm	6 mm	1 mm	5 mm	5 mm



**megvalósult a biztosítási esemény**

### Biztosítási szolgáltatás

7 napos szerződés esetén legalább 3 napon, 14 napos esetén legalább 5 napon alacsonyabb a hőmérséklet maximum és ugyanazokon a napokon meghaladta a csapadék a 4 mm-t

### Nyaralás után

A megjelölt időszak letelte után következő napon, a [www.generali.hu](http://www.generali.hu) oldalon lehet ellenőrizni az időjárás küszöbértékeket és a ténylegesen mért időjárás értékeket.

A biztosítási szolgáltatás összege: **100.000 Ft**

A Generali szerződött partnere a [www.idokep.hu](http://www.idokep.hu)



**GENERALI**  
Biztosító

## Kártérítés

A biztosítási időszak lejárta SMS-t küldünk.

Ha történt biztosítási esemény, tájékoztatjuk az ügyfeleket a biztosítási szolgáltatásról és egyúttal a szerződő által megadott bankszámlaszámra átutaljuk a biztosítási összeget.

Ha nem történt biztosítási esemény, ebben az esetben is küldünk SMS-t, megköszönve, hogy minket választott és remélve, hogy jól telt a nyaralása.

További részletek a biztosítási feltételek 73-74. oldalán.

## Egyéb változások

- Nem lakóhelyiség néven összevonásra került a melléképület és a nem lakáscélú terület vagyonszoportok.
- Az általános háztartási ingóságok meghatározása bővült a 250.000 Ft egyedi érték alatti hobbi eszközökkel és a személygépkocsi, motorkerékpár tartozékokkal (általános ingóság 10%-ig).
- Nem kell külön megjelölni tarifálásakor a nem lakóhelyiségben tárolt ingóságokat.
- Az egyéb kiemelt értékű ingóságok vagyonszoport új neve nagy értékű ingóságok, tartalma bővült a 250.000 Ft egyedi érték feletti hobbi eszközökkel.
- A képző-, iparművészeti tárgyak, gyűjtemények vagyonszoport új neve Műértékek.
- Megszűnt az 5., 6. mechanikai védelmi kategória, a két zárasi pont előírása a 2. helyett a 3. védelmi kategóriába került.

## Tarifális változások

- A Házörző otthon- és életmód-biztosítás kizárólag tarifáló programmal köthető. A díjtételeket, az egységárakat, a tarifális szabályokat, a település és kistérség besorolásokat a programok tartalmazzák.
- 34 kistérség került alacsonyabb, 17 kistérség magasabb díjkategóriába, 41 település lett kiemelve alacsonyabb besorolással a környező kistérség díjkategóriájából.
- Az e-kommunikációs engedmény a Genius és a partnerportál tarifálójában egységesen 5% lett.
- Tartamengedmény került bevezetésre, melynek mértéke 10%, legkésőbb 2012. szeptember 14-i ajánlat aláírás esetén 20%.
- Tanácsadó, közvetítő által adható üzletpolitikai engedmény 10%, új kötéseknel legkésőbb 2012. szeptember 14-i ajánlat aláírás esetén 20%.
- Az összesen megadható engedmény 45%-ról 47%-ra emelkedett.

## Akciók leírása

Az akció időtartama: 2012.05.12-től 2012. szeptember 14-ig

Az akcióban csak és kizárólag köthető Házörző otthon- és életmód-biztosítási ajánlatok vesznek részt.

Az akcióban azon ajánlatok vesznek részt, ahol az aláírás dátuma 2012.05.12 és 2012.09.14. közé esik.

A szerződések halasztott kockázatviselési kezdettel is köthetők, a kockázatviselés kezdete legfeljebb az aláírás követő 270. nap lehet.

Az akció csak és kizárólag az új szerződésekre vonatkozik, az ettől való eltérést külön jelezzük. Újszerződésnek minősül, ha ugyanazon kockázatviselési helyre a kockázatviselés kezdetét megelőző 150 napon belüli törölt előzményű szerződés nem található Társaságunknál.

Az akció az alábbi elemekből áll:

### 1. Díjmentesen választható a biztosítási piacon egyedülálló időjárás biztosítás.

A szolgáltatás feltétele egy bankszámlaszám megadása, amelyre társaságunk a szolgáltatást(kifizetést) teljesíteni tudja. További feltétel még a szerződő mobil számának megadása. Az ingyeneskiegészítő biztosítás a szerződés teljes élettartama alatt díjmentes.

Jelen akció nem vonatkozik a Top módozatra, mivel az időjárás biztosítást a módozat tartalmazza.

### 2. Egy kiegészítő (módozattól függően) díjmentesen választható az alábbiak közül:

- lakás vagy ház csomag
- sport csomag
- nyugalom csomag
- munkanélküliségi díjátvállalás
- mestervonal
- jogvédelem-biztosítás
- kőlyök csomag
- öko csomag
- gépjármű biztosítás
- ebtartói felelősség

A választott kiegészítő a szerződés teljes futamideje alatt díjmentes!

Jelen akció nem vonatkozik a Top módozatra, mivel a felsoroltakat a módozat tartalmazza.



**GENERALI**  
Biztosító

**3. Az akció ideje alatt a tartamengedmény mértéke 10% helyett 20%!**

Az engedmény – eltérően az általános szabályozástól – módosítások esetén is alkalmazható!

**4. A közvetítő által alkalmazható üzletpolitikai engedmény mértéke 10 % helyett maximum 20% lehet!**

A 20 % feletti üzletpolitikai kedvezményt a Kockázatvállalói Csoport jogosult elbírálni. Az elbírálásnak a szerződés megkötését megelőzően kell megtörténnie, s ennek igazolását az ajánlat mellé csatolni kell! Az üzletpolitikai kedvezménnyel kiegészült összes kedvezmény mértéke nem haladhatja meg a 47%-ot.

Az akciót tarifáló programjaink kezelik.

**Nyomtatványok**

**Nyomtatvány szám**

Házőrző otthon- és életmód-biztosítás ügyféltájékoztató és feltételek	15166
Üzleti szabályozás – mellékletben és PP-n	15189
Genius tarifáló programmal előállított Házőrző ajánlat és kötvény	15096
PartnerPortáltarifáló programmal előállított Házőrző ajánlat	15126
Tájékoztató és ügyfélnyilatkozat online Házőrző ajánlat esetén - hamarosan	15184
Nyilatkozat értékelés készítéséhez - Geniusban	15148
Házőrző sorszám matrica	10837

**Az értékesítést támogató anyagok**

Terméktájékoztató „kisokos” a Házőrző otthon- és életmód-biztosításról – hamarosan	15157
Kétoldalas értékesítést támogató terméktájékoztató lap (röviden minden, amit tudni érdemes)	15158

**Oktatási anyagok, filmek**

Genius használatáról oktató film	PP-n
Időjárás film	PP-n

**Marketing támogató anyagok**

Tudunk jobbat! akciós szórólap	15163
Házőrző otthon- és életmód-biztosítás termék prospektus kiegészítő időjárás-biztosítás prospektussal - hamarosan	15159
A2-es Tudunk jobbat! akciós plakát	15162
A1-es, A0-ás méretű plakát – időjárás-biztosítás plakát	A1 – 15161, A0 – 15160



**GENERALI**  
Biztosító