

Utry Oszkár

Tárgy: FW: Helyes e-kommunikációs/ügyfél elérhetőségi adatok fontossága

Feladó: Tóth Vilmos <vilmos.toth@partner.general.hu>

Date: 2020. dec. 8., K, 12:38

Subject: Helyes e-kommunikációs/ügyfél elérhetőségi adatok fontossága

To: <iroda@prezerval.hu>

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2020.12.08.



HELYES E-KOMMUNIKÁCIÓS/ÜGYFÉL

ELÉRHETŐSÉGI ADATOK FONTOSSÁGA

Kedves Partnerünk!

Szeretném felhívni a figyelmeteket a biztosítási ajánlaton/szerződésen rögzítésre kerülő helyes e-kommunikációs/elérhetőségi adatok fontosságára.

Miért lényeges hogy az ügyfél valós e-mail címe és telefonszáma legyen a szerződésen rögzítve?

- Elektronikus kommunikáció esetén az ügyfél szerződésével kapcsolatos dokumentumokat (díjbekérő, fedezetigazolás, indexértésítő, törlési értesítő, kárral

értesítő leveleket nem kapja meg.

- Ha az ügyfél nem kapja meg a fizetési értesítőt, ez a szerződés törléshez vezethet, ami egy káresemény bekövetkeztekor a szolgáltatás elmaradásával jár.
- Nem valós, vagy téves email címre kiküldött dokumentumok jelentős adatvédelmi kockázatot jelentenek. Senki sem szeretné hogy személyes, szenzitív adatai illetéktelen kezekbe kerüljenek. A szerződő kontakt adatai nem helyettesíthetőek a tanácsadó/üzletkötő adataival.
- Biztosítási szolgáltatás során szintén problémát jelent, ha a hibás elérhetőségi adat miatt nem érjük el ügyfelünket.

Hol tudod ellenőrizni a megadott szerződés email címet?

Az Ügyfeleim alkalmazásban az adott szerződés adatainál az Általános adatok fülön látható a Szerződés email cím és telefonszám.

Generali Partnerpont - Mobil alkalmazás

Casco szemlefoto készítés és feltöltés gyorsan, egyszerűen mobilról a Partnerpont segítségével.



Indítsuk el telefonunkon a Play Áruházat, és a keresőbe írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Indítsuk el a telefonon vagy a tableten az App Store-t, és a keresésnél írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



Tóth Vilmos

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

vilmos.toth@partner.generali.hu

Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: ertekesitestamogatas.hu@generali.com, alkusztamogatas.hu@generali.com

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333