

ELEKTRONIKUS  
BERENDEZÉSEK ÉS  
SZÁMÍTÓGÉPEK  
ÖSSZKOCKÁZATÚ  
BIZTOSÍTÁSA

KÜLÖNÖS FELTÉTELEK ÉS  
ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Bizalomból biztonság



Biztosító

*Az OTP Csoport partnere*

## Tartalomjegyzék

ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK ÉS SZÁMÍTÓGÉPEK ÖSSZKOCKÁZATÚ BIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI .....	3
1. Biztosítási események .....	3
2. Biztosítható vagyontárgyak és költségek .....	6
3. A vagyontárgyak biztosítási értéke és értékelési módja .....	7
4. Kizárások .....	7
5. Biztosítási szolgáltatás, a biztosító teljesítése .....	8
6. Káreseménnyel kapcsolatos költségek térítése .....	9
KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK .....	10
EL 1 – Hordozható elektronikus eszközök telephelyen kívüli biztosításának kiegészítő feltételei .....	10
EL 2 – Adathordozók, elektronikus adatok károsodásának kiegészítő feltételei .....	11
EL 3 – Füst/korom és hő miatti károk biztosításának kiegészítő feltételei .....	11
EL 4 – Elektronikus berendezések betöréses lopás és rablás biztosításának kiegészítő feltételei .....	12
EL 5 – Vandalizmus által okozott károkra vonatkozó kiegészítő feltételek .....	13
EL 6 – Dekontaminációs (mentesítési) költségek térítésének kiegészítő feltételei .....	13
EL 7 – Speciális költségek biztosításának kiegészítő feltételei .....	13
EL 8 – Szolgáltatás kimaradásából származó károk biztosításának kiegészítő feltételei .....	13
EL 9 – Tartalék biztosítási összeg (előgondoskodás) .....	13
Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól .....	14



**Biztosító****ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK ÉS SZÁMÍTÓGÉPEK  
ÖSSZKOCKÁZATÚ BIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI**

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei rendelkezéseinek, valamint az azt kiegészítő feltételeknek és záradékoknak megfelelően biztosítási szolgáltatást teljesít a biztosítási szerződésben megnevezett biztosított részére. A Vagyonbiztosítás Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelő (továbbiakban VÁSZF) rendelkezéseit, az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételeiben és az ehhez kapcsolódó kiegészítő vagyonbiztosítási feltételekben és/vagy záradékokban foglalt rendelkezéseket együttesen kell alkalmazni. Amennyiben az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei valamely kérdésben a VÁSZF rendelkezéseitől eltérnek, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható a VÁSZF rendelkezéseivel, akkor az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételeit és a VÁSZF-t együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei és a VÁSZF eltérő rendelkezései egymást kizárják, az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételeit kell alkalmazni.

Amennyiben a kiegészítő feltételek és/vagy záradékok valamely kérdésben az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételeitől vagy a VÁSZF rendelkezéseitől eltérnek, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei, illetve a VÁSZF rendelkezéseivel, akkor az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételeit, a VÁSZF-et, a kiegészítő feltételt és/vagy záradékot értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a kiegészítő feltétel és/vagy záradék, az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei, illetve a VÁSZF eltérő rendelkezései egymást kizárják, a kiegészítő feltétel és/vagy záradék rendelkezéseit kell alkalmazni.

**1. Biztosítási események**

**1.1.** A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakra balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.

**1.2.** A biztosító jelen feltételek szerinti kockázatviselése kizárólag a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen üzembe helyezett vagyontárgyakra terjed ki, függetlenül attól, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában működtek vagy leállított állapotban voltak. A jelen feltételek szerint üzembe helyezettek az a biztosított vagyontárgy minősül, amely az eredményes és dokumentált próbaüzem befejezését követően a gép gyártói leírásában meghatározott normál üzemi működésre alkalmas állapotban van.

**1.3.** A biztosító kockázatviselése az 1.2. pontban meghatározottakon túlmenően kiterjed a vagyontárgyakra:

- a. karbantartásának, átvizsgálásának, tisztításának és üzemhelyen belüli áthelyezésének időtartamára;
- b. valamely biztosítási esemény miatt szükséges leállításának, szét- és összeszerelésének, valamint javításának időtartamára.

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított vagyontárgyak telephelyen kívüli szállításának időtartama alatt bekövetkezett károokra.** A jelen feltétel értelmezésében a szállítás időtartama a rakodás megkezdésétől a rendeltetési helyen történő leraakodás befejezéséig tart.

**1.4. Fogalom meghatározások**

A biztosító az alábbi fogalmakat egyéb megállapodások hiányában mindig az alábbi meghatározások szerinti jelentéstartalommal használja.

**1.4.1. Tűz**

Jelen feltételek szempontjából tűznek minősül az éghető anyagok fény- és hőhatással járó hirtelen oxidációja, azaz a lánggal történő égés, amennyiben keletkezését tekintve nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önerőből továbbterjedni képes.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. a gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, olvadás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában bekövetkező károkat, kivéve, ha ezek amiatt keletkeznek, mert az előző bekezdésben meghatározott tüzesemények valamelyike bekövetkezett;**
- b. a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származó károkat;**
- c. öngyulladás miatt az öngyulladt anyagban keletkezett károkat;**
- d. azokat a tűzkárokat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból (pl. főzés, füstölés, szárítás, pörkölés) hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá vagy füstthatásnak teszik ki, ideértve mindazon vagyontárgyakat is, amelyekben vagy amelyeken keresztül hasznos tüzet, hőt vagy füstöt állítanak elő, közvetítenek vagy vezetnek tovább, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták vagy azok tüztérbe estek;**
- e. a biztosított elektromos gépekben, készülékekben vagy berendezésekben az elektromos áram hatására – akár fényjelenséggel, akár anélkül – keletkező, a fenti definíció szerint tűznek nem minősülő károkat (pl. alkatrészek vagy rendszerek meghibásodása túláram, túlfeszültség, zárlati hatások következtében, szigetelési hibákra, elégtelen érintkezésre visszavezethető hibajelenségek, valamint mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása);**
- f. a biztosított elektromos gépekben, készülékekben vagy berendezésekben az elektromos áram hatására keletkező tűzkárokat.**

Abban az esetben, ha a c., d. és f. pontok szerinti okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (áttérjedő tűz), a biztosító az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat megteríti.

#### 1.4.2. Villámcsapáskár

Jelen feltételek szerint villámcsapás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a becsapódó villám erő- és hőhatása okoz az épületekben tárolt vagy a szabadban tárolt vagyontárgyakban, illetve, ha az épületbe becsapódó villám az épületen belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okoz kárt.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károkat; amennyiben ezen okok miatt az előbbieken felsorolt vagyontárgyakban tűz keletkezik, és az más vagyontárgyakra áttérjed, a biztosító az áttértett tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat megtéríti;
- b. a villámcsapás által okozott kárt, ha az a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya vagy a meglévő villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett.

#### 1.4.3. Robbanás

Jelen feltételek tekintetében robbanás a gázok vagy gőzök terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erőmegnyilvánulás.

Egy tartály (kazán, csővezeték, szerelvény, kötőelem) esetében robbanás csak akkor áll fenn, ha falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlítődik ki. Amennyiben egy tartály belsejében a robbanást kémiai reakció idézi elő, akkor a tartályban keletkező károkat a biztosító akkor is megtéríti, ha annak falazata nem reped szét.

A biztosító csak külön megállapodás esetén téríti meg a robbanóanyagok felrobbanása miatt bekövetkező károkat. A kockázatviselés helyén kívüli – nem a biztosított rendelkezése alá tartozó létesítményekben bekövetkező – robbanóanyag miatti robbanás által okozott károk térítésére csak akkor szükséges külön megállapodás, ha a biztosítottnak a szerződéskötéskor tudomása volt, illetve tudomása kellett, hogy legyen a robbanóanyag létezéséről vagy használatáról.

**A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:**

- a. belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek;
- b. az üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő) következtében keletkeznek;
- c. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása miatt keletkeznek;
- d. légi járművek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

#### 1.4.4. Személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása

Jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül a személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása, valamint az ezen események miatti tűz vagy robbanás.

#### 1.4.5. Árvíz

Biztosítási eseménynek tekinthető, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkollal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárás körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából gáttal védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokat;
- b. a talajvíz által okozott károkat;
- c. a belvíz által okozott károkat;
- d. az árvízvédelmi töltés mentén a töltés tengelyétől számított 100 méteren kívül jelentkező fakadóvíz és átszivárgás miatt keletkező elöntési károkat, beleértve az elsődleges és következményi károsodásokat is;

- e. az árvízzel kapcsolatos azon költségeket, amelyeket a biztosított részére, mint árvízkárosultnak a különböző hatóságok, szervezetek az árvízkarok helyreállításával kapcsolatban kifizetnek, illetve kifizethetnek, ha azt az árvízkárosult igényli.

**A biztosítási eseményre a biztosító a kockázatviselés kezdetének napjától számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Előzetes fedezetvállalás esetén a 30 napos várakozási idő megnövekszik az előzetes fedezetvállalás időtartamával.**

**Nagyvízi meder:** a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

**Hullámtér:** a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

**Nyílt ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

**Vízjárta területek:** időszakosan elöntésre kerülő vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak;
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vízenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített;
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző;
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

**Mentesített ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

**Árvízvédelmi mű:** az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

#### 1.4.6. Viharkár

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket legalább 20 m/s sebességű szél nyomó- és szívóhatása, illetve a szél által sodort vagy kidöntött tárgyakkal a biztosított vagyontárgyakkal történő ütközése okoz. Amennyiben ez a szélesebesség a kár helyszínére vonatkozóan nem igazolható, a biztosítottnak kell bizonyítania, hogy a kár csak vihar következtében keletkezhetett.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. a szabadban tárolt vagyontárgyakban, valamint a helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkezett károkat, kivéve, ha erre vonatkozóan külön megállapodás van érvényben;
- b. a csapadéknak a nyitott ablakon vagy más nyíláson történő beáramlása miatti károkat, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek;
- c. a tetőt, az épület falazatát vagy a függőleges vízlevezető rendszert ért fizikai károsodás nélküli elázás, beázás károkat;
- d. az épületek külső falain vagy a tetőn elhelyezett tárgyakban (pl. cégérek, védőtetők, antennák, napelemek), elektromos szabadvezetékben, állványzatokban és bármilyen épület (építmény) üvegezésében keletkezett károkat, kivéve, ha erre vonatkozóan külön megállapodás van érvényben;

- e. azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása vagy annak hibás méretezése vagy kivitelezése miatt következtek be;
- f. teraszokon, kerthelyiségekben, közterületeken használt elektromos, elektronikai, hírközlési, informatikai felszerelésekben és egyéb berendezési tárgyakban keletkezett károkat;
- g. a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

#### 1.4.7. Felhőszakadás

**A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 1 naptári napon belül a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.**

Felhőszakadás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, nagy mennyiségben összegyűlő vagy talajszinten áramló víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és a megfelelően kialakított mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. a talajszint alatti helyiségekben a helyiség padozatától 15 cm-t el nem érő magasságban tárolt vagyontárgyakban keletkezett, víz által okozott károkat;
- b. az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkezett károkat;
- c. a felhőszakadás miatti árvíz, belvíz által okozott károkat;
- d. a vízelvezető rendszer nem megfelelő kialakításából eredő károkat.

#### 1.4.8. Jégverés

Jég szemek formájában lehulló csapadék által okozott törés vagy deformációs sérülés, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

Szabadban, nem épületekben (építményekben) elhelyezett vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése csak külön megállapodás esetén terjed ki, melyet a felek a biztosítási szerződésben rögzítenek.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. az üvegezett felületekben keletkezett töréskárokat;
- b. a jég által okozott kizárólag deformációs, horpadásos sérülések miatti károkat, amelyek mellett a vagyontárgy eredeti funkcióját továbbra is el tudja látni;
- c. azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása vagy annak hibás méretezése vagy kivitelezése miatt következtek be.

#### 1.4.9. Hőnyomás

Nagy mennyiségben felgyülemlett hó statikus nyomása, illetve annak lezúdulása miatt bekövetkező törés vagy deformációs sérülés, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

Szabadban, nem épületekben (építményekben) elhelyezett vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése csak külön megállapodás esetén terjed ki, melyet a felek a biztosítási szerződésben rögzítenek.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. az üvegezett felületekben keletkezett károkat;
- b. a hó által okozott kizárólag deformációs, horpadásos sérülések miatti károkat, amelyek mellett a vagyontárgy eredeti funkcióját továbbra is el tudja látni;
- c. azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet nem megfelelő méretezése, kivitelezése vagy karbantartásának elmulasztása miatt következtek be.

#### 1.4.10. Földrendegés

Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) VI. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés okoz károsodást a biztosított vagyontárgyakban.

**A biztosítási eseményre a biztosító a kockázatviselés kezdetének napjától számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a**

**biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Előzetes fedezetvállalás esetén a 30 napos várakozási idő megnövekszik az előzetes fedezetvállalás időtartamával.**

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. a földrengés miatt keletkező árvíz (áradás) által okozott károkat;
- b. a mesterséges úton létrehozott földrengések (például földalatti robbantás) által okozott károkat.

#### 1.4.11. Vezetékes vízkár

Vezetékes vízkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított vagyontárgy elhelyezésére szolgáló épületben, illetve telephelyen (ingatlanon) belüli víz-, ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvízszolgáltató- és központi fűtés, klímaberendezések, tűzoltó- és tűzi víz ellátó rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek törése (ideértve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása miatt kiáramló víz, illetve gőz a biztosított vagyontárgyakban okoz, ideértve, ha a kiáramlás elkerülhetetlen következményeként a biztosított vagyontárgyak megsemmisülnek vagy megrongálódnak.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. a fakorhadási, gombásodási és penészesedési károkat;
- b. a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon;
- c. talajvíz, árvíz vagy más időjárás hatások miatt összegyűlt víz által okozott károkat;
- d. a talajszint alatti helyiségekben a helyiség padozatától 15 cm-t el nem érő magasságban tárolt vagyontárgyakban keletkezett, víz által okozott károkat;
- e. sprinkler berendezések és önálló tűzivíz- vagy oltóhálózatok csőtörése, illetve szabályszerű működése miatt keletkezett károkat;
- f. a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, szabályozó és elzáró szerelvények) keletkezett károkat;
- g. a gépek vezetékeinek – a víztelenítés elmulasztása miatti – fagykárait, illetve ezek következményi kárait;
- h. az ipari, technológiai vezetékekben vagy technológiai berendezés részét képező víz- és gőzvezetékekben (ide nem értve az ivóvíz és fűtésrendszer vezetékeit) keletkező töréskárokat, továbbá ezek szerelvényeiben és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat;
- i. a fagyás miatti károkat;
- j. vezetéktörés, -repedés, -kilyukadás és elöntés nélküli felázással, nedvesedéssel összefüggésbe hozható károkat.

#### 1.4.12. Szikla-, kő- és földomlás, földcsuszamlás, ismeretlen üreg beomlása

Sziklaomlás, kőomlás, illetve földomlás okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a lehulló (legördülő), elmozduló szikladarab, kőzetdarab, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Földcsuszamlás okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felszíni talajrétegek lejtőirányú lassú vagy hirtelen bekövetkező elmozdulása okoz.

Ismeretlen üreg vagy építmény beomlása okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva.

**A biztosító nem téríti meg:**

- a. bányászati tevékenység (ideértve az aktív, a szünetelő és a nem működő bányákat is) során fellépő károkat;
- b. építési hatóság által ismert üregben vagy feltöltéses területen bekövetkező vagy ezek beomlása által keletkezett károkat;
- c. csapadékelvezető hiányosság következtében létrejövő üreg beomlása miatt keletkező károkat;

**d. a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat;**

**e. az épületek (építmények) alatti feltöltések ülepedése, a geotechnikai körülményeknek nem megfelelő alapozás, illetve az alapok és padozatok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat.**

#### **1.4.13. Technológiai csővezeték-törés**

Biztosítási eseménynek minősül a technológiai csővezetékek, az ezekhez csatlakozó armatúrák és edényzetek véletlen, váratlan és előre nem látható törése és/vagy repedése miatti folyadék vagy poranyag kiáramlása.

A biztosító megtéríti a kiáramló folyadék (pl. savak, lúgok, különböző oldatok, tejfeleségek, italok, folyékony szénhidrogének és szénhidrogén származékok stb.), illetve poranyagok által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Nem tekinthetők technológiai csővezetéknek a közüzemi, fűtési jellegű és használatú vezetékek (úgy mint földgáz, propán-bután és közüzemi vezetékek).

**A biztosító nem téríti meg:**

**a. a gáz- és gőzvezetékek törése miatt keletkező károkat;**

**b. a csővezetékek, armatúrák, edényzetek előírt karbantartási munkáinak elmulasztása következtében keletkezett törés vagy repedés miatti károkat;**

**c. a tolózárok, szelepek, csapok és egyéb elzáró szerkezetek nyitvahagyása miatti vagy nyitott (nem megfelelően lezárt és tömített) csővégen keresztül történő anyagiáramlás által okozott károkat;**

**d. a vezetékek karbantartása során a karbantartási utasítások megszegésével, szakszerűtlen karbantartással összefüggésben keletkező károkat;**

**e. a meghibásodott (eltört vagy elrepedt) vezetékek, armatúrák és edényzetek helyreállításával kapcsolatban felmerült költségeket;**

**f. elöntés, illetve törés nélküli felázással, nedvesedéssel összefüggésbe hozható károkat.**

#### **1.4.14. Törés, repedés**

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozó törése vagy repedése. A törésen és repedésen kívül a következő maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

#### **1.4.15. Üvegtörés**

Üvegekben, üvegezésben keletkező törés-, illetve repedéskár.

#### **1.4.16. Betöréses lopás**

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett helyiségbe erőszakos módon vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

#### **1.4.17. Rablás**

Rablásnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a biztosított vagy alkalmazottja/megbízottja ellen

a. a tettes a vagyontárgy megszerzése céljából erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a fenti személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, vagy ha

b. a tetten értve az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

#### **1.4.18. Vandalizmus, vandál cselekmény**

Vandalizmusnak, illetve vandál cselekménynek kell tekinteni a harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedetét.

#### **1.4.19. Idegen tárgyak rádőlése**

Jelen feltétel alkalmazásában idegen tárgy rádőlésnek kell tekinteni azon egyensúlyvesztést, melynek károsító hatásaként a biztosított vagyontárgy fizikailag károsodik vagy megsemmisül.

A biztosító megtéríti a biztosított tulajdonosi, felügyeleti körén kívül eső vagyontárgyaknak vagy természetes képződményeknek a biztosított vagyontárgyakra történő rádőlésével okozott károkat, ha a rádőlést tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás vagy vízkár okozta.

#### **1.4.20. Elektronikus adat**

Olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus adatkezelésre vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek.

#### **1.4.21. Adathordozó**

Az adathordozó a géppel olvasható információkat tartalmazó tárolóeszköz. (A felhasználó által nem cserélhető (belső) adathordozó pl. merevlemez. A felhasználó által cserélhető (külső) adathordozó pl. a hordozható merevlemez, a mágnesszalag, a CD, DVD, a hajlékony lemez, pendrive, SD kártya).

## **2. Biztosítható vagyontárgyak és költségek**

**2.1. Biztosítható vagyontárgyak a biztosítási szerződésben, annak ajánlatában, adatközlőiben azonosítható módon meghatározott, a biztosított tulajdonában levő számítógépek és elektronikus berendezések, különösen:**

- információs berendezések;
- kommunikációs berendezések;
- folyamatirányító berendezések;
- elektromos fotó és sokszorosító berendezések;
- elektromechanikus berendezések, mint
  - orvosi berendezések;
  - röntgenberendezések (sugárgyógyászat berendezései);
  - hang- és képtechnikai berendezések;
  - elektromechanikus irodaberendezések;
- mérő és szabályozástechnikai berendezések.

Amennyiben egy vagyoncsoport alatt több önálló (vagy összetartozó) vagyontárgy összevontan kerül biztosításra, a biztosító a vagyontárgyakat úgy tekinti, mintha azokat külön tételekként biztosították volna. Vagyoncsoportként kizárólag abban az esetben biztosíthatók a vagyontárgyak, ha az az összes biztosított vagyontárgy biztosítási összegét tartalmazza.

### **2.2. Csak külön megállapodás esetén biztosítható vagyontárgyak:**

- mobiltelefonok, okostelefonok, táblagépek, navigációs berendezések;
- adathordozók, adatok és szoftverek;
- az idegen tulajdonú (bérelt vagy lízingelt) vagyontárgyak. A külön megállapodás tényét a biztosítási szerződésben rögzíteni kell.

### **2.3. Nem biztosítható vagyontárgyak**

**A jelen különös biztosítási feltételek alapján – a VÁSZF-ben foglaltakon túl – nem biztosíthatók az alábbi vagyontárgyak:**

- erő- és munkagépek, erőművi berendezések;
- járművek;
- elektromos, elektronikus egységek részét képező elektron- és elektronsugárcsővek, lámpák;
- ipari mérlegek;
- geofizikai mérőeszközök;
- hangszerek, sporteszközök, okos eszközök, távirányítók;
- drónok és tartozékaik;
- pénzbedobással működő automaták, pénzkidó automaták, ATM automaták, játék- és nyerőgépek tartalmukkal együtt;
- saját fejlesztésű szoftverek;
- készletként nyilvántartott vagyontárgyak.

### **2.4. Biztosítható költségek**

Jelen biztosítási feltételek szerint a szerződő fél a biztosítási összeg megjelenésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban ke-

letkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségeket biztosíthatja:

- a. mentési, oltási, bontási, maradványeltávolítási költségek (ideértve a köz-művekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik), a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével;
- b. takarítási költségeket, amelyek a kárhelyszín helyreállítása utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel;
- c. szakértői költségek, amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult;
- d. a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása (helyreállítás) során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre külön biztosítási összeg került meghatározásra.

### 3. A vagyontárgyak biztosítási értéke és értékelési módja

A biztosítási összeg megállapítása a vagyontárgyak biztosítási értéke alapján történik. A biztosítási szerződésben – a teljes biztosítható vagyonérték figyelembevételével – a biztosított vagyontárgyak szerződéskötés kori biztosítási értékének megfelelő összeget (továbbiakban biztosítási összeg) kell meghatározni a biztosított vagyontárgyak csoportosításának megfelelően.

#### a. Új érték

A műszaki jellemzőiben, teljesítményében azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőpontra beszerzési vagy előállítási költsége, amely a vételáron vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árengedmény nélkül – magába foglalja a csomagolás, a szállítás, vám/adó, telepítés, tervezés, szakértés, összeszerelés, próbaüzem költségeit, a licence és engedélyezési költségeket.

#### b. Műszaki avult érték

A műszaki avulás mértékével csökkentett új érték. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása különösen a következő szempontok alapján történik: kor, műszaki állapot, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.

#### c. Bruttó nyilvántartási érték

A vagyontárgy tulajdonosának tárgyi eszköz nyilvántartásában szereplő bruttó érték, mely tartalmazza a vagyontárgy beszerzési árát, valamint a vagyontárgyon a beszerzést követően aktivált beruházások összegét az értékcsökkenés (amortizáció) levonása nélkül.

**A vagyontárgyak nem biztosíthatók új értéken abban az esetben, ha műszaki avultságuk meghaladja a 30%-ot.**

### 4. Kizárások

**A biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a VÁSZF kizárásain, valamint az „1. Biztosítási események” fejezetben meghatározott kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára nem terjed ki azoknak a károknak a megtérítésére, amelyek:**

- a. épületek összeomlása, árvíz, bármilyen okból történő elöntés, talajsüllyedés, földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás miatt keletkeztek;
- b. a biztosított által okozott olyan károk, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik;
- c. a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás elmulasztása miatt keletkeztek;
- d. tartósan fennálló külső elektromos vagy elektromágneses hatások miatt keletkező károk;
- e. fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, illetve a hibás csatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba miatt keletkeztek;

- f. az energia-, gáz-, olaj-, illetve vízellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása vagy ezek szolgáltatási paramétereinek megváltozása (a szolgáltató szándékos energiavisszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezett károk;
- g. a biztonsági határt meghaladó üzem alatt vagy túlterhelés következtében keletkeztek;
- h. a belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban a már meglévő vagy keletkező gáznomás miatt keletkezett károk;
- i. megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a gyártót és/vagy forgalmazót terhelik;
- j. új gép beüzemelését vagy valamely kár után végleges helyreállítását követő próbaüzem során vagy emiatt következnek be;
- k. a vagyontárgy szállítása (ide nem értve a kockázatviselési helyen belül, karbantartás vagy áthelyezés érdekében történő mozgatást) során lépnek fel;
- l. a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgynak a védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem/biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek, és csak arra korlátozódtak;
- m. törés és repedés nélküli meghibásodásból, működési zavarból, működésképtelenségből erednek;
- n. a biztosított vagyontárgyakból kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkeztek;
- o. homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, füst, gáz, köd, szmog, továbbá a normális légköri viszonyok hatása miatt keletkeztek;
- p. a motor által beszívott víz miatt keletkeztek;
- q. a rendeltetésüknél fogva tűznek kitétt vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésszerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;
- r. a nyomás alatti tartályokban vagy lendítőkerekekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek;
- s. a sűrűn cserélendő – használatukkal összefüggésben vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó – alkatrészekben, lézerberendezésekben alkalmazott reflexiók felületekben és tükrökben, lámpákban, févretőkben, érintőképernyőkben, monitorokban és csomagolóanyagokban keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik, de nem vonatkozik a kizárás arra az esetre, ha ugyanazon biztosítási esemény kapcsán a biztosított gép vagy berendezés egyéb részei is károsodnak;
- t. kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás körébe eső károkból származnak;
- u. a hatósági vizsgára kötelezett vagyontárgyak esetén a hatósági engedély nélküli használat során keletkeztek;
- v. elektromos energia közvetlen hatásai, mint rövidzárlat, földzárlat, átívelés, átütés, áramerősség túlzott megnövekedése, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség miatt keletkeztek be;
- w. a nem biztosított, biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;
- x. a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkeztek, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza;
- y. tartós időjárási hatások vagy fokozatos elhasználódás miatt keletkeztek;
- z. a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt keletkeztek;



- aa. a biztosított gép elhelyezésére szolgáló épület fődém- és tetőszerkezetének megbontásából keletkező beázási károk (ideértve az ideiglenes tetőfedések beázásánál keletkezett károkat);
- ab. a hatósági engedélyek beszerzésének elmulasztásából erednek;
- ac. építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkeztek;
- ad. a tűz- és munkavédelmi szabályok megszegése, a vonatkozó szabványoknak és egyéb előírásoknak be nem tartása miatt keletkeztek;
- ae. bekövetkezése a biztosított vagy képviselője számára előrelátható volt, illetve a kárveszély felismerése tőlük elvárható lett volna (a szerződésben képviselőnek kell tekinteni a biztosított vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottait, megbízottait, tagjait, illetve testületeit);
- af. tekintetében a biztosított harmadik személy felé kártérítési kötelezettséggel tartozik;
- ag. keletkezése nem vezethető vissza valamely tényleges fizikai behatásra, eseményre;
- ah. a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkeztek;
- ai. alul- vagy túlnyomás által keletkezett robbanás és/vagy kazánok, csővezetékek, szerelvények, kötőelemek törése és szakadása miatt keletkeztek;
- aj. az elektromos berendezések és készülékek üzemeltetéséhez szükségesétől eltérő paraméterekkel rendelkező elektromos áram hatására történő meghibásodása miatt keletkeztek;
- ak. a biztosított tevékenységének megfelelően kialakított és üzemelő túlfeszültségvédelmi rendszer hiánya vagy nem megfelelő működése miatt elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben keletkeztek;
- al. az üzembe helyezett és működőképes elektromos (elektronikus) gépek, készülékek és berendezések – kivéve járművek – tranziens túlfeszültség okozta kárai a biztosított elektromos (elektronikus) gépek, készülékek és berendezések biztosítási összegének 15%-át meghaladó összegben felül, kivéve, ha a szerződő felek ettől eltérően állapodtak meg;
- am. állagromlás, deformálódás, tartós vegyi, termikus, mechanikus, öregedési, illetve anyagfáradási jelenségek, használat során bekövetkező kopás és elhasználódás, korrózió, vízkölerakódás, szivárgás, az anyag természetéből fakadó káros tulajdonságok, zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befüledés, pörkölődés, természetes hőképződés, biológiai égés, öngyulladás (mágnában az öngyulladt anyagban), száraz vagy nedves rothadás, korhadás, az anyagok ízének, színének, textúrájának vagy felületének változásai, szag, szennyezés, légköri szárazság vagy nedvesség, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek, szmog, füst, por-, illetve koromlerakódás, bepiszkolódás, szennyeződés, illetve más üledék hatása;
- an. mikroorganizmusok, toxikus hatású penészedések, gombásodások és ezek hatásainak, következményeinek kárai;
- ao. a biztonsági határt meghaladó próbanyomás, próbaterhelés következményei;
- ap. szigetelési hibák vagy arra visszavezethető károk;
- aq. tűzoltó berendezések kilyukadása miatt okozott károk;
- ar. szabadban – nem épületekben, építményekben – tárolt vagyontárgyak esetén az eső, havas/ónos eső, hódara, hó, jégeső, jégdara, mikrocseppek, homok vagy por, fagyhatás, hőnyomás, napsütés által okozott károk;
- as. üvegfelületek felszínén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel), opálosodással keletkezett károk; az üvegezés keretében (foglatában) keletkezett károk;
- at. a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károk;
- au. állatok okozta károk (beleértve – de nem korlátozva a kizárást – a molylepkét, férgeket, rágcsálókat, természeteket és egyéb rovarokat);
- av. a helyiségen belüli légáramlat (huzat) miatt keletkezett károk;
- aw. az előtét nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károk;
- ax. 20 m/s sebességet el nem érő szél nyomó- és szívóhatása, illetve a szél által sodort vagy kidöntött tárgyakkal a biztosított vagyontárgyakkal történő ütközése okozta károk;
- ay. a talajszint alatti helyiségekben a helyiség padozatától 15 cm-t el nem érő magasságban tárolt vagyontárgyakban keletkezett víz vagy más folyékony közeg által okozott károk;
- az. a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) VI. fokozatát el nem érő földrengés okozta károk;
- ba. a biztosított vagyontárgyak telephelyen kívüli szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást) során keletkeztek;
- bb. adathordozókat, adatokat és szoftvereket ért károk (ideértve az adatvesztést is);
- bc. tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés miatt keletkeztek;
- bd. betöréses lopás, lopás és rablás, valamint ezek kísérlete, illetve a biztosított vagyontárgy részegységének vagy teljes egészének eltűnése eredményezte hiány miatt keletkeztek;
- be. vandalizmus, vandál cselekmény, szándékosan elkövetett rongálás következtében léptek fel;
- bf. a javítások (helyreállítások) és pótlások többletköltségei, amelyek túlóra, éjszaka vagy munkaszüneti napokon végzett munka következtében merültek fel;
- bg. az expressz és speciális szállítások fuvardíjainak többletköltségei;
- bh. a légi szállítások többletköltségei.

## 5. Biztosítási szolgáltatás, a biztosító teljesítése

**5.1.** A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi olyan módon, hogy a biztosítási szolgáltatás a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra (vagyoncsoportokra) vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét külön is korlátozhatja biztosítási eseményekre és/vagy biztosított vagyoncsoportokra vonatkozóan kártérítési limit megadásával. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatási (kártérítési) kötelezettségének felső határa a kártérítési limit.

A biztosítási összeg önmagában nem bizonyítja a biztosított vagyontárgy meglétét és értékét.

Amennyiben egy biztosítási tétel (vagyoncsoport) alatt több vagyontárgy van biztosítva, és ezek közül csak egyesek károsodtak, a biztosító a károkat úgy kezeli, mintha ezen vagyontárgyakat külön tételként biztosították volna.

**5.2.** A biztosító a vagyontárgy teljes (totál) kára esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításánál a vagyontárgynak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a 3. pont alapján meghatározható biztosítási értékét veszi figyelembe, a biztosítási összeg mértékéig.

A biztosító a vagyontárgy részleges kára esetén a károsodás mértékének megfelelő – a biztosítási esemény napja szerinti – javítási, illetve helyreállítási költségeket veszi alapul.

A biztosító a biztosítási szolgáltatás megállapításánál nem veszi figyelembe a hatósági helyreállítási korlátozások és a műszaki haladás miatti többlet-költségeket.

A biztosító teljes (totál) kárnak tekinti az elveszett, megsemmisült, illetve nem javítható vagyontárgyakon túlmenően azt az esetet is, ha a vagyontárgy részleges kárának javítási, illetve helyreállítási költségei annak 3. pont alapján számított biztosítási értékét elérik vagy meghaladják.

### 5.3. A biztosító szolgáltatásának szabályai

**5.3.1.** A biztosított vagyontárgytól/vagyoncsoporttól, a vagyontárgy/vagyoncsoport értékelési módjától, valamint a kár jellegétől – teljes (totál) vagy részleges kár – függően a biztosító a VÁSZF-ben meghatározott szabályokat kiegészítve az alábbiak szerint téríti meg a károkat:

- Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak kárainak térítésénél a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.
- A termelésből kivont vagyontárgyakban és/vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása – ingatlanok kivételével – nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.

**5.3.2.** A biztosító a részleges károk javítási költségeiből levonja azt az összeget, amennyivel a javítás révén a vagyontárgy műszaki avult értéke emelkedik a biztosítási eseményt közvetlenül megelőző műszaki avult értékhez képest, kivéve, ha a vagyontárgy biztosítási értéke az új érték.

**5.3.3.** Idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében a biztosító – ezen vagyontárgyak biztosítási összegén belül – a keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben a biztosított a hatályos jogszabályok alapján azt megfizetni tartozik. A térítés felső határa a vagyontárgy káridőponti műszaki avult értéke. A biztosított és a károsult (tulajdonos) között létrejött – a kártérítési összegre vonatkozó – megállapodás a biztosító részére nem jelent kötelezettséget ezen összeg kifizetésére. A biztosító a vagyontárgyra megállapított kártérítési összeget a biztosított részére fizeti ki.

**5.3.4.** Amennyiben a biztosított vagyontárgyakban nem biztosítási esemény miatti rongálódás, meghibásodás következtében már korábban maradandó értékcsökkenés állt be, ideértve azt az esetet is, ha egy korábbi biztosítási esemény miatt szükséges javítás, helyreállítás nem történik meg, a biztosító a vagyontárgy – a fentiek miatti – csökkentett értékét tekinti biztosítási értéknek.

**5.3.5.** Amennyiben a helyreállítás, illetve pótlás során nem az eredeti állapot jön létre, a biztosító az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségeit téríti meg. A hazai kereskedelemben nem beszerezhető vagyontárgyak esetén a biztosító a belföldön kapható hasonló jellemzőkkel, paraméterekkel, ugyanazon felhasználhatósággal rendelkező vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

**5.3.6. A biztosító nem téríti meg az összetartozó vagyontárgyak esetében (ideértve a gépek, berendezések, készülékek tartalék alkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amelyet a nem károsodott vagyontárgyak a többi vagyontárgy meg rongálódása vagy megsemmisülése miatt elszenvedtek.**

**5.3.7.** A biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat a biztosító csak annyiban köteles megtéríteni, amennyiben a kárt szenvedett vagyontárgyak a biztosított üzemmenetével kapcsolatosak, illetve amely biztosított vagyontárgyak kockázatviselés helyén történő tárolása a kár időpontjában indokolt és szükséges volt.

**5.3.8.** A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha az általános forgalmi adót a biztosítási összeg meghatározásánál figyelembe vették, továbbá a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a vagyontárgy helyreállításra, illetve pótlásra került, valamint olyan

számla kerül benyújtásra, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**5.3.9.** Amennyiben egy biztosítási esemény miatt több vagyontárgy (szerződés tétel) károsodott, a biztosítottnak a károsodott vagyontárgyakra vonatkozó önrészesedések közül a legmagasabb egyszeri önrészesedést kell viselnie.

**5.3.10.** A sűrűn cserélendő, azaz használatukkal összefüggésben vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait – amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik – a biztosító a műszaki avulás figyelembevételével téríti meg.

**5.3.11.** Az 5.3.10. pont alkalmazásában az avulás mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, melynek maximális mértéke 75%.

### 5.4. A biztosított vagyontárgy karbantartásának szabályai

**5.4.1.** A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő/biztosított kármegelőzési kötelezettségei részeként kötelezett a biztosított berendezésekre érvényes gyártói előírások szerinti rendszeres karbantartási feladatok elvégzésére.

**5.4.2.** Fenti karbantartási feladatokat ezek elvégzésére szakosodott vállalkozással kötött karbantartási szerződés alapján (vagy amennyiben a szerződő/biztosított rendelkezik megfelelően képzett és vizsgázott szakemberrel, úgy saját hatáskörben) kell elvégezni, mely kiterjed a működéshez szükséges, kapcsolódó kiegészítő berendezésekre is.

**5.4.3.** Az előírások szerint meghatározott karbantartási periódusok (előírt üzemóra) túllépése esetén a biztosító vizsgálja a kár bekövetkezésében ennek közrehatását, és annak mértékében szolgáltatását korlátozhatja. A biztosító ebben az esetben sem téríti meg a kár részeként jelentkező, de karbantartás során felmerülő költségeket. Ezek a költségek pl. a szét- és összeszerelés költségei vagy egyéb, a karbantartással kapcsolatos költség, melyek az esedékes szerviz során a szerződőt/biztosítottat a biztosítási szerződéstől függetlenül is terhelik. A felek ezeket a költségeket teljes egészében a karbantartás költségeinek tekintik.

**5.4.4.** A karbantartási szerződés tartalmát (különösen a szolgáltatás műszaki tartalmára és a rendelkezésre állásra vonatkozóan) a felek lényeges kockázati körülménynek tekintik, és annak megváltozása a szerződő/biztosított változásbejelentési kötelezettségi körébe tartozik.

**5.4.5.** A karbantartások akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben dokumentáltan igazolt a karbantartások gyártói előírások szerinti műszaki tartalommal történt megvalósítása. Ezt a tényt a biztosító a kárrendezés során ellenőrzi.

## 6. Káreseménnyel kapcsolatos költségek térítése

**6.1.** A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során – illetve azzal kapcsolatban – felmerült, igazolt és indokolt, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések költségeit, amelyek a károsodott vagyontárgy

- elszállításával;
- az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással;
- az ideiglenes közművesítéssel;
- az esetleges kényszerkitelepitési intézkedésekkel;
- a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel.

A biztosító a kárenyhítés költségei közül kizárólag a fent felsorolt költségeket téríti meg a 6.2. pontban meghatározott összeghatáron belül.

**6.2.** A 6.1. pontban felsorolt költségek összege a biztosító által elismert szolgáltatási összegnek legfeljebb 30%-a, de a biztosítási szolgáltatási összeg és a költségek összege együttesen sem haladhatja meg a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti biztosítási összegét.

**Biztosító****KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK**

A kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei alapján létrejött biztosításnak, mint alapbiztosításnak a megkötése. Az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei alapján létrejött biztosításnak, mint alapbiztosításnak a megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő biztosítások megszűnése az alapbiztosítást és a többi kiegészítő biztosítást nem érinti. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei nem alkalmazhatók külön a kiegészítő biztosításokra.

A kiegészítő biztosítások a biztosítási szerződés módosításával szüntethetők meg.

A biztosítási fedezet az alábbi kiegészítő vagyonbiztosításokra és záradékokra csak és kizárólag akkor terjed ki, ha abban a felek írásban megállapodnak és azt a kötvény kifejezetten tartalmazza.

Amennyiben a kiegészítő vagyonbiztosítások és záradékok nem kerülnek a kötvényen rögzítésre, akkor azok nem válnak a szerződés részévé, azok alapján az abban foglaltak szerinti kockázatokra a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki, és a biztosító szolgáltatásra nem kötelezhető.

A kiegészítő vagyonbiztosítások és záradékok káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő feltételekkel nem érintett rendelkezésekben a biztosítási szerződésben (ideértve a különös feltételeket és a VÁSZF-t is) rögzítettek az irányadók. A jelen kiegészítő feltételek és a különös feltételek és/vagy a VÁSZF rendelkezései közötti eltérés esetén a jelen kiegészítő feltételekben foglaltak az irányadók.

**EL 1 – HORDOZHATÓ ELEKTRONIKUS ESZKÖZÖK TELEPHELYEN KÍVÜLI BIZTOSÍTÁSÁNAK KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI**

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége az alábbiak szerint kiterjed a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai károokra, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

**1.** A biztosító a biztosított részére megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított és a biztosított munkavállalója vagy a biztosítottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy által használt elektronikus eszközökben – ellenkező megállapodás hiányában – Magyarország területén keletkezett károkat.

**2. Biztosított vagyontárgyak**

A kiegészítő biztosítás fedezete kizárólag azokra az – alapbiztosításban biztosított – elektronikus eszközökre terjed ki, amelyeket a biztosított valamilyen folyamatos vagy időszakos munkavégzés céljából munkavállalója vagy a biztosítottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy részére visszaszolgáltatási kötelezettséggel átadott.

**3. Jelen záradék alkalmazása mellett sem terjed ki a biztosítási fedezet:**

- a. közúti gépjárműre (kívülre, azaz nem a jármű utas- vagy csomagterébe);**
- b. légi járműbe vagy légi járműre;**

**c. vízi járműbe vagy vízi járműre szerelt eszközökre.**

**4.** A biztosítási fedezet a biztosítási szerződéssel biztosított valamennyi kockázatra kiterjed, kivéve a szállítást (beleértve a fel-, le- átrakodást is). Szállítás esetén kizárólag a következő kockázatokra terjed ki a fedezet:

- a. a szállító járművet ért közlekedési baleset;
- b. a biztosított munkavállalóját vagy a biztosítottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyt ért közlekedési baleset;
- c. rablás;
- d. tűz, robbanás, árvíz, villámcsapás, földrengés, vihar.

**5.** A biztosítási fedezet kiterjed továbbá a biztosított elektronikus eszközök feltöréses lopás káira.

Feltöréses lopásnak minősül, ha a tettes a biztosított elektronikus eszköz tárolására szolgáló gépjármű feltörését úgy követi el, hogy a megfelelően lezárt, zárt karosszériás gépjárműbe a zár vagy a retesz erőszakos felfeszítésével, az üvegfelület kitörésével vagy a karosszériaelem felvágásával hatol be.

Feltöréses lopáskár a biztosított vagyontárgy feltöréses lopással való el tulajdonításából eredő kár vagy a biztosított elektronikus eszközben a lopás kísérlete során okozott rongálási kár.

**6. Nem téríti meg a biztosító a keletkezett kárt, ha:**

- a. a gépjármű nem volt megfelelően lezárva a káresemény időpontjában;**
- b. szállítóeszközben nem volt riasztószerkezet;**
- c. a 20:00 és 06:00 között keletkezett és a szállítóeszköz nem lezárt helyiségben vagy folyamatosan őrzött parkolóban/telephelyen került elhelyezésre;**
- d. a kár a szállított eszközök szállítójárműbe történő ki- vagy bepakolása közben következett be;**
- e. a biztosított vagyontárgyakat nem a gépjármű lezárt és betekintés ellen kívülről minden irányból védett csomag- vagy rakodóterében szállították.**

**7. Nem tekinthető megfelelően lezártnak a jármű, ha**

- a. bármely nyílászáró elemének (pl. ajtó, ablak, motortérfedél) nyitott, le-, kiszertelt, illetve sérült volta megkönnyíti vagy lehetővé teszi a gépjárműbe történő jogszerű behatolást;
- b. bármelyik zárbetét hiányzik vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a gépjármű kulcsainak használata nélkül is működtethető;
- c. a gyárilag beépített vagy utólag felszerelt kiegészítő vagyonzédelmi berendezés (pl. elektronikus jelzőrendszer, indításgátló) a lopáskár időpontjában nem volt üzemképes vagy nem volt bekapcsolva (védelemre kész állapotba helyezve).

Lezárt csomagterűnek vagy rakodóterűnek tekintendő az a gépjármű, amelynek csomag- vagy rakodótere

- a betekintés ellen kívülről minden irányból védett, és
- az utastér felől fémlappal le van zárva, valamint
- a kívülről történő behatolás rongálás nélkül nem valósítható meg.

Nem tekinthető lezárt csomag- vagy rakodóterűnek az egyterű személygépjármű kalaptartóval lefedett csomagtere.

**8.** A kármegeelőzési kötelezettség körében a szerződő/biztosított kötelezettsége az alábbiakra is kiterjed:

- a. minden olyan zárat (a gyújtáskapcsolót is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amely kulcsához illetéktelenek elvesztés, lopás, rablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzáfűtöttak, illetőleg az említett zárok bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- b. a vagyonvédelmet szolgáló berendezést mindig üzemképes állapotban tartani;
- c. a sérült szélvédőt vagy ablakot kicseréltetni, ha azok sérülése folytán a jármű jótalan behatolás ellen nem megfelelően védetté válik.

## EL 2 – ADATHORDOZÓK, ELEKTRONIKUS ADATOK KÁROSODÁSÁNAK KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége az alábbiak szerint kiterjed a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai károokra, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

### 1. Biztosítási esemény

A biztosító a biztosított részére megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított elektronikus eszközök használatához szükséges, a biztosítási szerződésben meghatározott és biztosítási összeggel megjelölt adathordozókban és az azokon tárolt elektronikus adatokban (továbbiakban az adatok vagy elektronikus adatok) keletkezett károkat, ha a kár az adathordozónak a vagyonbiztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő fizikai kárával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett.

### 2. Biztosítható vagyontárgyak

Jelen kiegészítő biztosítással biztosítható vagyontárgyak:

- a. a rendeltetészerűen cserélhető – nem a biztosított elektronikus eszköz szerves részét képező – külső adathordozók;
- b. a biztosított – külső vagy belső – adathordozókon tárolt elektronikus adatok.

### 3. A jelen kiegészítő biztosítás nem nyújt fedezetet:

- a. az orvosi berendezésekben tárolt vagy abból származó adatokra;
- b. banki, pénzügyi berendezésekben tárolt vagy abból származó adatokra;
- c. sokszorosító berendezésekben tárolt vagy abból származó adatokra;
- d. a kizárólag a központi egység fő memóriájában tárolt adatokra;
- e. a még kereskedelmi forgalomba nem hozott vagy rendeltetés szerinti használatra nem kész programokból származó adatokra;
- f. jogellenesen használt programokból (kalózmásolatokból) származó adatokra.

### 4. A biztosító nem téríti meg az elektronikus adatokban keletkezett kárt, ha

- a. az adathordozók külső behatás nélküli kopása és/vagy elhasználódása, felületi kopása, elöregedése vagy alkatrész-meghibásodása miatt keletkezett;
- b. a biztosítási eseményt követően a sérült adatok helyreállítására, pótlására nem kerül sor.

### 5. A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a. a biztosítási eseményt követően módosított vagy bármilyen módon továbbfejlesztett biztosított adatokra;
- b. a programhibák megszüntetésével és/vagy a kézi úton bevitt adatok helyesbítésével kapcsolatos költségekre.

### 6. Biztosítási összeg

Az elektronikus adatok biztosítási összegét az alábbi műveletekhez szükséges legmagasabb költségek összege alapján kell meghatározni:

- a. az adatok és programok ismételt, automatikus géprevitelére a biztonsági másolatok adathordozóiról;
- b. az adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitelére az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is);
- c. a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitelére.

### 7. Biztosítási szolgáltatás

Elektronikus adatokban keletkezett kár esetén a biztosító a biztosítási esemény miatt szükségessé váló alábbiakban felsorolt műveletek során ténylegesen és szükségszerűen felmerült költségeket téríti meg a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeggel:

- a. az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus géprevitelére a biztonsági másolatok adathordozóiról;
- b. az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitelére az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is);
- c. a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitelére.

### 8. A biztosított speciális kármegelőzési kötelezettségei

A kármegelőzési kötelezettségek teljesítése érdekében a biztosított köteles

- a. elvégezni a biztonsági adatmásolási eljárásokat (a biztonsági adathordozók zárt helyen tárolandók, lehetőleg speciális adatvédelmi széfben);
- b. betartani a gyártónak az adatfeldolgozó berendezésekre és az adathordozókra vonatkozó karbantartási és állagmegóvási utasításait, illetve ajánlásait;
- c. gondoskodni arról, hogy a biztosított dolgozói írásos nyilatkozattal beegyezésüket adják, hogy minden adatfeldolgozó berendezést kizárólag a munkájuknak megfelelő célra használják fel, és kizárólag olyan adatokat, illetve programokat használják fel, amelyekre a biztosított érvényes jogosultsággal rendelkezik.

**Jelen kiegészítő biztosítás alapján a 8. a., b. és c. pontban felsorolt kármegelőzési kötelezettség megszegése súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító mentesülésére ad alapot.**

## EL 3 – FÜST/KOROM ÉS HŐ MIATTI KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége az alábbiak szerint kiterjed a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai károokra, amelyek a füst/korom és hő miatt keletkeztek.

**1.** A biztosító megtéríti a biztosítási szerződésben biztosított tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen, nem rendeltetészerűen kiáramló füst/korom és hő hatására a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

**2.** Megtéríti a biztosító továbbá a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károkat, amelyeket égés hiányában olyan hő vagy vele együtt járó füst/korom okozott, amely önjelétől továbbterjedni nem képes.

### 3. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a. magában a füstöt/kormot, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkeztek;
- b. a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károk;
- c. a füstnek/koromnak, illetve hőnek rendeltetészerűen kitett vagyontárgyakban keletkeztek.

**4.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége ezekre a vagyontárgyakra a biztosítási szerződésben meghatározott limitösszegig, ennek hiányában a károsodott vagyontárgyak biztosítási összegének 10%-áig terjed.

## EL 4 – ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI

A kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a betöréses lopás, valamint a rongálás, a rablás miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk megtérítésére, a következőkben részletezetteknek megfelelően.

### 1. Általános rendelkezések betöréses lopás és rablás biztosítás esetében

#### 1.1. Biztosítható vagyontárgyak, vagyoncsoportok

Biztosított vagyontárgyak a biztosítási szerződésben, annak ajánlatában, adatközlőiben meghatározott, az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosítása különös feltételei szerint is biztosított vagyontárgyak (vagyoncsoportok) a következő csoportosításnak megfelelően:

- Saját tulajdonú vagyontárgyak:** a biztosított tulajdonában levő elektronikus gépek, berendezések és számítógépek.
- Idegen tulajdonú vagyontárgyak:** bérelt vagy lízingelt elektronikus gépek, berendezések és számítógépek.

#### 1.2. Biztosítási összeg

Az elektronikus berendezések betöréses lopás és rablás biztosítására vonatkozó biztosítási összeg megegyezik az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételeiben (alapbiztosításban) meghatározott biztosítási összeggel.

A biztosítási összeg fentiekől eltérő meghatározása esetén a biztosító csak a VÁSZF túlbiztosítás és alulbiztosítás pontja szerint kötelezhető a keletkezett kár megtérítésére.

#### 1.3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

Az 1.1. pontban meghatározott vagyoncsoportokra a biztosító – egy káreseményre vonatkozó – szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegre vagy az aktuális első kockázati limitre a VÉD záradékban rögzítettek szerint áll fenn.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét betöréses lopás esetén a behatolás helyén a káridőponti tényleges védelmi szintnek megfelelően teljesíti.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége abban az esetben sem haladhatja meg a biztosítási összeget vagy az aktuális első kockázati limit összegét, ha a kár időpontjában megvalósuló védelmi szintnek megfelelő – VÉD záradék szerinti – kártérítési limit ezek bármelyikét meghaladja.

### 2. Betöréses lopás

**2.1.** Jelen feltételek vonatkozásában betöréses lopásnak minősül, ha az elkövető a lopás során a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe:

- nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be;
- nehézítő akadályok elhárítása után, közlekedésre nem megengedett, illetve alkalmatlan meglévő nyíláson (pl. szellőzőnyílás) keresztül hatolt be;
- eredeti kulcs vagy kulcsmásolat használatával jutott be úgy, hogy a betörés során a kulcsokhoz az a.–b. pontok szerinti – egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő – betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott, feltéve, hogy a két esemény között eltelt idő alatt a kockázatviselési hely védelme a záruk cseréjével nem volt megoldható;
- a zárszerkezet álkulccsal vagy más – zárszerkezetek felnyitására alkalmas – idegen eszközzel történő felnyitásával hatolt be, feltéve, hogy a biztosított írásbeli hatósági zárszakértői véleménnyel igazolja, miszerint a kár időpontjában a zárszerkezet belső felületén keletkezett mechanikus elváltozások álkulcs vagy más idegen eszköz használatától származnak.

**2.2.** Betöréses lopás továbbá, ha az elkövető a kockázatviselés helyére

olyan időpontban jut be, amikor a biztosítási szerződés záradékaiban meghatározott biztonsági berendezéseknek nem kell üzemben lenniük (pl. nyitvatartási idő), azaz az elkövető nem a 2.1. a.–d. pontban leírtak szerint hatolt be, de ott a helyiség ajtaját vagy a tárolókat feltörte.

**2.3.** A biztosító a biztosítási események elkövetésével kapcsolatban felmerülő következő többletköltségeket téríti meg:

- záruk cseréjének vagy átalakításának szükséges költségeit, ha az elkövetés során eredeti kulcsot vagy kulcsmásolatot használtak;
- a kár enyhítésével kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket, még akkor is, ha az nem vezetett eredményre;
- egy biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár és nyílászáróvédelem) költségeit, amennyiben ezen intézkedések megtételéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

**2.4.** Az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei „Biztosítási szolgáltatás és a biztosító teljesítése” fejezetben meghatározott biztosítási szolgáltatási összeg és az előző pontban felsorolt költségek maximális összege az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei „6. Káreseménnyel kapcsolatos költségtérítés” alapján számítható.

**2.5.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a VÁSZF és az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei kizárásain túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károokra, amelyek olyan vagyontárgyak eltűnése miatt keletkeztek, amelyeknél a 2.1.–2.2. pontok valamelyike szerinti tényállás nem állapítható meg.

### 3. Rablás

**3.1.** Jelen feltételek vonatkozásában rablásnak minősül, ha az elkövető biztosított vagyontárgyat jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el mástól, hogy evégből valaki ellen erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez.

Rablás az is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

**3.2.** A biztosító a rablás elkövetésével kapcsolatban felmerülő következő többletköltségeket téríti meg:

- a kár enyhítésével kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket, még akkor is, ha az nem vezetett eredményre;
- egy biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár és nyílászáróvédelem) költségeit, amennyiben ezen intézkedések megtételéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

**3.3.** Az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei „Biztosítási szolgáltatás és a biztosító teljesítése” fejezetben meghatározott biztosítási szolgáltatási összeg és az előző pontban felsorolt költségek maximális összege az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei „6. Káreseménnyel kapcsolatos költségtérítés” alapján számítható.

### 4. Betöréses lopással vagy rablással összefüggő rongálás

**4.1.** Jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén rongálásnak kell tekinteni, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakban a betöréses lopás vagy rablás kísérlete vagy elkövetése során szándékosan kárt okoz.

**4.2.** A biztosító – a jelen pontban részletezett – a rongálási károkkal összefüggő és indokoltan felmerülő költségeket a biztosítási szerződésben meghatározott kártérítési limitösszeg erejéig, ennek hiányában legfeljebb 500 000 forintig téríti meg.

## EL 5 – VANDALIZMUS ÁLTAL OKOZOTT KÁROKRA VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed az első kockázat összegének erejéig a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban vandalizmus, illetve a vandál cselekmény által okozott közvetlen fizikai károokra.

**1.** A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.

**2.** Jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a biztosított vagyontárgyakban betöréses lopás és rablás vagy ezek kísérlete miatt bekövetkezett károokra.

**3. A biztosítás nem fedezi a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha azt:**

- a. a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával;**
- b. grafiti (falfirkálás) által okozták.**

**A biztosítás nem terjed ki a grafiti eltávolításának a költségeire sem.**

## EL 6 – DEKONTAMINÁCIÓS (MENTESÍTÉSI) KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSÉNEK KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége az alábbiak szerint kiterjed a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai károkkal összefüggésben felmerült dekontaminációs (mentesítési) költségekre.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a jelen kiegészítő biztosításban meghatározott szennyeződés eltávolításának a szükségessége.

**1.** A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett, a jelen biztosítási szerződés feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülő kárral közvetlen összefüggésben felmerült, a szennyező anyag eltávolításának és a biztosított telephelyéről más, megfelelő helyszínre történő szállításának költségeit.

**2.** Szennyeződés: olyan anyag (ideértve a baktériumokat, gombákat, vírusokat vagy más ártalmas összetevőket), amely veszélyezteti a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát.

**3. A biztosító a biztosított telephelyeken, illetve telephelyek alatti víz, talaj, élővilág szennyeződésével, eltávolításával, illetve cseréjével kapcsolatos költségeket nem téríti meg.**

## EL 7 – SPECIÁLIS KÖLTSÉGEK BIZTOSÍTÁSÁNAK KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI

**1.** Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed:

- a. a javítások (helyreállítások) és pótlások többletköltségeire, amelyek túlóra, éjszaka vagy munkaszüneti napokon végzett munka következtében merültek fel, feltéve, hogy a biztosító a többletköltségeket igénylő javítások (helyreállítások) elvégzését, illetve a pótlást jóváhagyta;
- b. az expressz és speciális szállítások fuvardíjainak többletköltségeire;
- c. a légi szállítások többletköltségeire;
- d. azon költségekre, amelyek a jelen bekezdés a.–c. pontjában és az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításának különös feltételei „6. Káreseménnyel kapcsolatos költségek” pontban nincsenek felsorolva, de kizárólag abban az esetben, ha a biztosító előzetesen írásban jóváhagyta azokat.

**2.** A jelen kiegészítő feltétel alapján biztosítási szolgáltatás akkor fizethető,

ha a többletköltségek biztosítási esemény miatt keletkezett kárral kapcsolatban merültek fel.

**3.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége – káreseményenként – legfeljebb 25%-a azon biztosítási szolgáltatásnak, melyet a biztosító ezen kiegészítő feltétel nélkül fizetne.

**4.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége biztosítási évenként – a káresek számától függetlenül – legfeljebb a kiegészítő feltétel szerinti első kockázati összegig terjed.

## EL 8 – SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége az alábbiak szerint első kockázati összeg (vagy kárterítési (szub)limit) erejéig kiterjed a biztosított részére más szervezetek által szolgáltatott elektromos áram, víz, gáz, távhő kimaradásából, illetve a szolgáltatási szerződésben előírt paraméterek dokumentálhatóan bizonyított megváltozásából származó, a biztosított által végzett tevékenységgel összefüggő dologi károokra és az azokkal kapcsolatos helyreállítás költségeire.

**1.** A károk rendezéséhez a biztosított a szolgáltatás kimaradásáról köteles beszerezni a szolgáltatótól származó igazolást a szolgáltatáskimaradás tényéről és időtartamáról. Ez a bizonylat a jogalap elbírálásának és a biztosítási szolgáltatás teljesítésének feltétele.

**2.** A biztosító kizárólag a 3 órát meghaladó szolgáltatáskimaradás bekövetkezése esetén nyújt fedezetet.

**3.** A biztosítottnak igazolnia kell, hogy a szolgáltatás kimaradásának tényét a szolgáltatónak a tudomására jutást követően haladéktalanul bejelentette.

**4.** Amennyiben a szolgáltatás kimaradásáért a szolgáltató felelőssége egyértelműen bizonyított, akkor a biztosító megtérítési igénnyel él a szolgáltató felé.

**5. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki:**

- a. a szolgáltatások kimaradásából származó gazdasági hátrányokra (pénzügyi veszteségekre) és azokra az esetekre, amikor a szolgáltató a szolgáltatás leállítását vagy változtatását előre jelezte a biztosított részére – ilyen jelzésnek minősül a közterületeken vagy közös helyiségekben elhelyezett tájékoztatás is –, a szolgáltatás szüneteltetésére a biztosított és a szolgáltató bármilyen vitás kérdése kapcsán került sor, ideértve a díjtartozás miatti eseteket is, illetve, ha a szolgáltatás változtatását (szüneteltetését) hatóságilag rendelték el, vagy a szolgáltató szándékosan függeszti fel szolgáltatását, noha a kockázatviselési hely alkalmas volna szolgáltatása biztosítására;**
- b. az olyan, az elektromos áram kimaradásából, illetve a szolgáltatási szerződésben előírt paraméterei dokumentálhatóan bizonyított megváltozásából származó dologi károokra és az azokkal kapcsolatos helyreállítási költségekre, amelyek nem közvetlenül ipari tevékenységgel kapcsolatosak, így például a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a kereskedelmi egységekben használt hűtőberendezésekben tárolt készletekben, árukban keletkezett károokra.**

## EL 9 – TARTALÉK BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG (ELŐGONDOSKODÁS)

**1.** Tartalék biztosítási összeg a saját tulajdonú gépekre, műszaki berendezésekre határozható meg.

**2.** A tartalék biztosítási összeg – a biztosítási időszakon (egy éven) belüli –

új beszerzések, helyreállítások, cserék, nem megfelelő értékelések miatti értékemelkedésre vonatkozik, és biztosítási összege a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeg 20%-áig határozható meg.

3. Amennyiben a biztosítási időszakon (egy éven) belüli értékemelkedés meghaladja a tartalék biztosítási összeget, abban az esetben a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeget módosítani szükséges.

### Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen feltétel az Elektromos berendezések és számítógépek biztosításának előző, 2015. július 1-jétől hatályos feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen.

Jelen feltételnek a korábbiaktól való lényeges eltérései a következők:

- módosult a szerződési feltétel struktúrája, az egyes fejezetek sorrendisége;
- a kockázatviselés helyére vonatkozó fejezet törlésre került, a továbbiakban a VÁSZF tartalmazza;
- önálló pontban meghatározásra kerültek a fogalmak;
- a biztosítható vagyontárgyak fogalma pontosításra került;
- a nem biztosítható vagyontárgyak köre kiegészítésre került;
- a kizárások köre kibővült;
- a biztosítási összegek és értékelési mód kapcsán bevezetésre került a bruttó könyv szerinti érték, a piaci érték törlésre került; továbbá az új értéken biztosított vagyontárgyak maximális műszaki elhasználódása százalékosan került meghatározásra (mértéke legfeljebb 30%);
- „A biztosítási összeg változása kártérítés esetén” pont törlésre került, a továbbiakban a VÁSZF tartalmazza;
- bevezetésre kerültek a biztosított vagyontárgy karbantartására vonatkozó szabályok;
- az elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosításához kapcsolódó kiegészítő feltételek egy-egy kódal (EL) megjelölésre kerültek;
- Üzemszünet biztosítás kiegészítő feltételei törlésre kerültek, a továbbiakban külön feltételként alkalmazzuk;

- megszüntetésre kerültek a fedezetszűkítő záradékok (E001. Záradék: Tűz kockázatok kizárásának kiegészítő feltételei; E002. Záradék: Vezetékes vízkár kockázat kizárásának kiegészítő feltételei; E003. Záradék: Vízelöntés kockázat kizárásának kiegészítő feltételei; E008. Záradék: Dátum felismeréssel kapcsolatos kizárás törlése);
- az E004. Záradék: Betöréses lopás és rablás kockázat kizárásának kiegészítő feltételei helyett az EL 4 – Elektronikus berendezések betöréses lopás és rablás biztosításának kiegészítő feltételei kerültek bevezetésre;
- az E005. Záradék: Légi fuvar és extra költségek fedezetére vonatkozó kiegészítő feltételek helyett az EL 7 – Speciális költségek biztosításának kiegészítő feltételei kerültek bevezetésre;
- az E006. Záradék: Új érték biztosítás kiegészítő feltételeinek és az E104. Záradék: A szerződés fedezetének kiterjesztése adatoknak külső forrásból történő pótlására záradék törlésre került;
- az E007. Záradék: Hordozható elektromos berendezések és számítógépek üzemhelyen kívüli biztosításának kiegészítő feltételei és az E100. Záradék: A szerződés területi hatályának kiterjesztése helyett az EL 1 – Hordozható elektronikus eszközök telephelyen kívüli biztosításának kiegészítő feltételei kerültek bevezetésre;
- az E103. Záradék: A szerződés fedezetének kiterjesztése idegen tulajdonú vagyontárgyakra záradék törlésre került, a továbbiakban az idegen tulajdonú vagyontárgyak is biztosítható vagyontárgyaknak minősülnek;
- új fedezetkiterjesztő kiegészítő feltételek kerültek bevezetésre; EL 2 – Adathordozók, adatok károsodásának kiegészítő feltételei; EL 3 – Füst/korom és hő miatti károk biztosításának kiegészítő feltételei; EL 5 – Vandalizmus által okozott károkra vonatkozó kiegészítő feltételek; EL 6 – Dekontaminációs költségek térítésének kiegészítő feltételei; EL 8 – Szolgáltatás kimaradásából származó károk biztosításának kiegészítő feltételei; EL 9 – Tartalék biztosítási összeg (előgondoskodás).

**Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049 – Internet: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

Telefon: +36 1 467 3500 – Fax: +36 1 361 0091

Társaság székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-10-041071