

**Tárgy:** FW: Módosul a Groupama Casco - Változás a futárszolgálattal érintett ügyfélszolgálati irodákban

**Melléletek:** image001.jpg; image002.jpg; image003.jpg; image004.jpg; image005.jpg; image006.jpg; image007.jpg; image008.jpg; image009.jpg; image002.jpg; 13279\_3\_NYILATKOZAT TÁRSBIZTOSÍTOTT KIJELŐLÉSÉRŐL CASCO BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ\_20180601\_írható.pdf; groupama\_csb\_casco\_tajekoztato.pdf; MÁK\_Közlemény a nagycsaládosok autóvásárlási támogatásáról.pdf; 13933\_1\_CSALÁDBARÁT CASCO ZÁRADÉK A GB395 JELŰ GROUPAMA CASCO BIZTOSÍTÁSHOZ\_írható.pdf; Futárszolgálattal érintett ügyfélszolgálati irodák\_20190830.pdf

### Kedves Partnerünk!

Örömmel értesítünk Benneteket, a GB395 jelű Groupama Cascot érintő két fontos változásról, amelyek biztosan segíteni fogja a termék értékesítését.

1. A casco **engedélyezési határát 160 kW-ra** emeltük, mellyel nagy mértékben csökken az engedélyköteles járművek száma. Ebbe a kategóriába tartozik számos középkategóriás autó, mint pl. Ford Mondeo, Audi A4, VW Passat, illetve Renault Master.

Az új szabály a 2019.09.01-je után felvett ajánlatok esetén kerül alkalmazásra, azaz a Portál és a webservice és a vállalási folyamatunk is ennek megfelelően fog működni.

2. A casco tarifa **eurotax kódjainak frissítése már havi gyakorisággal** történik, így a megjelenő legújabb modellek és kivitelek szinte azonnal megtalálhatók lesznek a tarifában.

Szeretnénk felhívni a figyelmeteket a casco termékünk olyan szolgáltatási előnyeire is, amelyeket érdemes hangsúlyozni az ügyfelek számára:

- Az autó 9 éves koráig új értéken térítünk
- Töréskár esetén az autó káridőponti értékének 80%-a javíthatósági határ.
- Kocsikulcs elhagyásakor kifizetjük a kulcsok pótlásának és a zárcsere költségének felét.
- HázHozAutó szolgáltatás keretén belül, ha a kár bejelentése

közvetlenül a TeleCenteren keresztül történik, akkor:

60 percen belüli fel vesszük a kapcsolatot az ügyféllel  
szolgáltató partnerünk garanciát vállal a javításra  
csereautót biztosítunk a javítás idejére

Megerősítve korábbi tájékoztatásunkat, röviden összegezzük a **Családbarát Casco** részleteit, mivel a nagycsaládosok autóvásárlási támogatásával megvásárolt gépjárművekre kötött GB395 jelű Groupama Casco biztosítást plusz szolgáltatásokkal bővítettük ki:

- A jármű 1 éves koráig lopás és totálkár esetén a vásárláskori értéket vesszük figyelembe (nem avultatunk),
- Töréskár esetén a jármű 3 éves koráig az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét térítjük meg,
- Gazdasági totálkárt csak a gépjármű forgalmi értékét meghaladó helyreállítási költség esetén állapítunk meg (javíthatósági határ a káridőponti érték 100%-a),
- Megtérítjük a „Családbarát Magyarország” matrica pótlási költségét, amennyiben a karosszéria elemének sérülése következtében van szükség a pótlásra.

A Családbarát Casco záradék alkalmazhatóságának feltételei:

- 7 személyes jármű
- Magyar Államkincstár be van jegyezve társbiztosítottként
- Családbarát Casco Záradék (nyomtatványszám: 13933/1) kitöltve az ajánlathoz csatolva

Emlékeztetőül ismételten küldjük a július 22-i hírlevelünk mellékleteként már rendelkezésekre bocsátott dokumentumokat.

Sikeres őszi értékesítést kívánunk!

### **Futárszolgálattal érintett ügyfélszolgálati irodákban történő változás**

Tájékoztatunk benneteket, hogy a Veszprémi és a Zalaegerszegi Üzleti Igazgatóság központjai, így azok Ügyfélszolgálati is új helyre költöznek.

A veszprémi iroda szeptember 4-én, a zalaegerszegi pedig szeptember 6-án nyílik meg. A futárszolgálattal érintett ügyfélszolgálatok változásokkal aktualizált listáját mellékelten küldjük.

## **TÖBB VAN BENNÜNK!** **Szakmaiság. Élmények. Partnerség.**

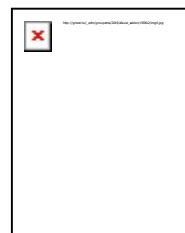
Üdvözlettel:

**GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.**

**KÖZPONTI ALKUSZI IGAZGATÓSÁG**

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

[www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)



 [facebook.com/GroupamaBiztosito](https://facebook.com/GroupamaBiztosito)

 [instagram.com/groupama\\_biztosito](https://instagram.com/groupama_biztosito)

 Groupama Biztosító Zrt.

---

**Ezt a levelet csak a címzettek kezelhetik, személyre szóló, bizalmas információkat tartalmazhat. Minden engedély nélküli megtekintése, továbbítása tilos. Ha nem címzettje a levélnek, akkor kérjük, hogy értesítse a levél feladóját az eltévedt levélről, és semmisítse meg az eredeti e-mailt. A Társaság a bejövő levelek méretét 25 MByte-ban korlátozza. A Groupama Biztosító Zrt. biztonsági rendszere a levél vírusellenőrzését elvégezte.**

---