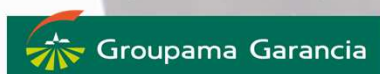


A photograph of four business professionals (two men and two women) in an office environment. They are dressed in business attire. A yellow horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the main title. A white rectangular frame is positioned around the man on the far right.

Alkuszinfo a Partner Portálon

Felhasználói útmutató
Készítette: Zlati István

Zöld út a garantált biztonsághoz



Biztosító

Az OTP Csoport partnere



■ Új fejlesztésünk célja

- a partneri megkeresések feldolgozásának gyorsítása,
- rendszerezett formában történő fogadása,
- az ügyek egyedi azonosítóval történő ellátása útján, azok jól követhetővé tétele.



Megszűnik az [alkuszinfo@](mailto:alkuszinfo@groupamagarancia.hu) e-mail cím

Az új fejlesztés bevezetését követően egy ideig még párhuzamosan működni fog az Alkuszinfo, de várhatóan 2013. június 1-től az alkuszinfo@groupamagarancia.hu e-mail cím megszüntetésre kerül, és nem fogad több levelet.

Az Önök által gondozott szerződésekkel kapcsolatos megkereséseket a Partner Portálon a [Portfólió adatok menüben](#) található új felületen keresztül tudják továbbítani felénk.

Az Alkuszinfo elérése a Partner Portálon

A kommunikációhoz szükséges adatok

The screenshot shows a web browser window with the URL `s/myportal/lut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3h_x0B39>`. The browser tabs include 'Belső szabályozások...', 'Citrix XenApp - App...', and 'HP Service Manager'. The page header features 'Ügyfél Portál' and navigation tabs for 'Tarifálók', 'Portfólió adatok', 'Saját adatok', and 'Teljesítmény'. The main content area is titled 'Alkuszinfo' and contains a form for 'Alkuszinfo' with a section for 'Megkeresés adatai'. The form fields are: 'A megkeresés tárgya:' (dropdown menu), 'Az Ön cégneve:' (text input with 'JUXURS DIJAGYLU'), 'Az Ön neve:' (text input with 'ZLATI ISTVÁN'), 'Az Ön e-mail címe:' (text input), 'Szerződésszám:' (text input), and 'Üzenet:' (text area). A 'Üzenet küldése' button is located at the bottom right of the form.

Az itt megadott e-mail címre küldjük visszaigazolásunkat.

A pontos szerződésazonosító megadása elengedhetetlenül fontos!

Ide fogalmazhatja meg szabad szövegezésű megkeresését.



Az Alkuszinfo elérése a Partner Portálon



..a Portfólió adatok menüben az Alkuszinfo-ra kattintva nyílik meg a felület.

A „?”-re kattintva súgó segít!

The screenshot displays the 'Alkuszinfo' (Contract Information) section of a web portal. It features a search form with the following fields:

- Megkeresés adatai** (Search data):
 - A megkeresés tárgya: * (Search subject: *) - This field has a question mark icon.
 - Az Ön cégneve: * (Your company name: *)
 - Az Ön neve: * (Your name: *)
 - Az Ön e-mail címe: * (Your e-mail address: *)
 - Szerződés szám: (Contract number)
 - Üzenet: * (Message: *)

A dropdown menu is open under the search subject field, listing the following options:

- Kárbejelentés
- Változás bejelentés
- Igazolások igénylése
- Kötvény/számla/csekk igénylése
- Tájékoztatáskérés
- Észrevételek

A help popup window is overlaid on the right side of the screen, titled 'A „?”-re kattintva súgó segít!' (Clicking the '?' icon provides help!). The popup contains the following sections:

- Kárbejelentés**: Fenti témakör alatt Ön a Megbízója szerződésére kárbejelentést tud kezdeményezni.
- Változás bejelentés**: Fenti témakör alatt Ön a Megbízója szerződésén végrehajtandó változást tud bejelenteni.
- Igazolások igénylése**: Fenti témakör alatt Ön díjigazolást, kárelőzmény igazolást, zöldkártyát, valamint fotta szaporulat esetén előfedezet igazolást tud Megbízója szerződésére igényelni.
- Kötvény/számla/csekk igénylése**: Ezen menüpontban pótkötvényt, számlamásolatot vagy pótcsekket igényelhet Megbízója részére.
- Tájékoztatáskérés**: Fenti témakör alatt Ön információt tud kérni a Megbízója szerződéséről, annak díjrendeztetéséről, kárbejelentésének állásáról. A szükséges információ megküldéséhez a szerződés számot, illetve a bejelentést követően visszaigazolásul kapott ügyszámot szíveskedjen feltüntetni.
- Észrevételek**: Fenti témakör alatt Ön a Megbízója szerződésével, annak megkötésével, vagy a kárendezési eljárással kapcsolatos észrevételét tudja megküldeni.

At the bottom of the search form, there is a green button labeled 'Üzenet küldése' (Send message) with a right-pointing arrow.

Válassza ki az ügy jellegének leginkább megfelelő tárgyat!



Az Alkuszinfo elérése a Partner Portálon



A tárgy kiválasztását követően válassza ki a megfelelő témakört is.

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya:

Témakör:

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Szerződésszám:

Üzenet: *

Üzenet küldése →

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya:

Témakör:

i Tisztelt Partnerünk! Önnek lehetősége van a vagyonkár bejelentését személyesen is megtenni a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével:

[Vagyon kárbejelentés >>](#)



Kárbejelentés

Önnek lehetősége van kárbejelentés megtételére az Alkuszinfo útján is, de javasoljuk a gyorsabb feldolgozást eredményező, kifejezetten a Partnereink számára kialakított on-line kárbejelentő felületünk használatát a

[Partner Portál/Portfólió adatok/Kárügyek](#)
elérési úton.



Életbiztosítási szolgáltatási igénybejelentés



Ez a felület alkalmas életbiztosítási károk bejelentéséhez. Nem kell pl. az ügyfélszolgálatot lejáratni szolgáltatás, vagy visszavásárlás kezdeményezése miatt felkeresni – tegye meg on-line itt.

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya:

Témakör:

Info
Csatolandó dokumentumok: Szolgáltatási igénybejelentő lap, Első orvosi ellátás lelete, ambuláns lap, Személyi igazolvány
További információ az alábbi táblázatban található: [Élet kárbejelentéshez csatolandó dokumentumok](#)

Az Ön cégneve:

Az Ön neve:

Az Ön e-mail címe:

Szerződésszám:

Üzenet:

Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg
A legnagyobb megengedett fájlméret: 2097152 byte

<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...

Üzenet küldése →

Változás bejelentés témakörei 1

Alkuszinfo

Alkuszinfo

☐ Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya: * ? Változás bejelentés

Téma kör: *

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Szerződésszám:

Üzenet: *

- Flotta szaporulat bejelentése
- Flotta állományból gépjármű törésének bejelentése
- Törés érdek megszűnés okkal egyéb szerződés esetén
- Évfordulós felmondás kötelező gépjármű felelősségbiztosítás
- Évfordulós felmondás egyéb szerződés esetén
- Állandó cím változás
- Levelezési cím változás
- Hitelező bejegyzése (engedményező nyilatkozat)
- Hitelező törése
- Egyéb változás bejelentése

Üzenet küldése →

Figyelem!

Díjat érintő (pl. biztosítási összeg), változás, vagy újabb kockázatviselési hely, illetve biztosított lejelentéséhez, ügyfél által aláírt ajánlat szükséges, ezen a csatornán ilyen megkeresés nem kezelhető! **Ilyen jellegű kérésekkel forduljanak bizalommal referensükhöz!**

Változás bejelentés témakörei 2

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya:*

Témakör:*

i Kérjük, minden esetben adja meg GFB flotta esetén a keretszerződés 11 jegyű azonosítószámát, mobil casco szerződés esetén a 9 jegyű szerződésszámot!

Az Ön cégneve:*

Az Ön neve:*

Az Ön e-mail címe:*

Szerződésszám:

Üzenet:*

Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg
A legnagyobb megengedett fájlméret: 2097152 byte

<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...

Üzenet küldése →

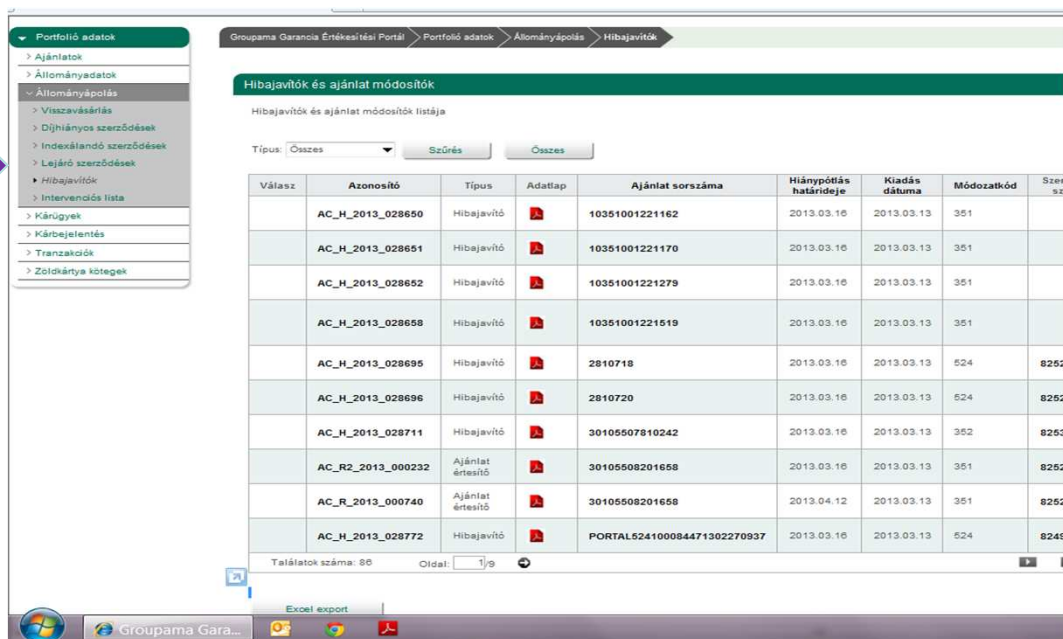
Az egyes ügytípusokra jellemző hasznos információkkal segítjük a teljes körű ügy indítást.
(pl. rendelkezésre bocsátjuk a flotta adatközlőt)

Lehetőség van dokumentum csatolására.

Itt van lehetőség a hiánypótlási felhívásban megszabott határidőn túl a szükséges dokumentumok beküldésére. (pl. kármentességi kedvezmény igazolása, üzletpolitikai kedvezmény adásához engedély, gyermekkedvezmény igazolása, stb.)

Változás bejelentés témakörei 3

Felhívjuk a figyelmet, hogy a hibajavítókon feltüntetett határidőn belül a hiánypótlásokra NEM az Alkuszinfo Változás bejelentések rovatában, hanem a Partner Portál Portfólió adatok/Állományápolás/ Hibajavítók menüjében, közvetlenül a hiánypótlási felhívást kibocsátó munkatársunknak kell reagálni.



Hibajavítók és ajánlat módosítók

Hibajavítók és ajánlat módosítók listája

Típus: Szűrés:

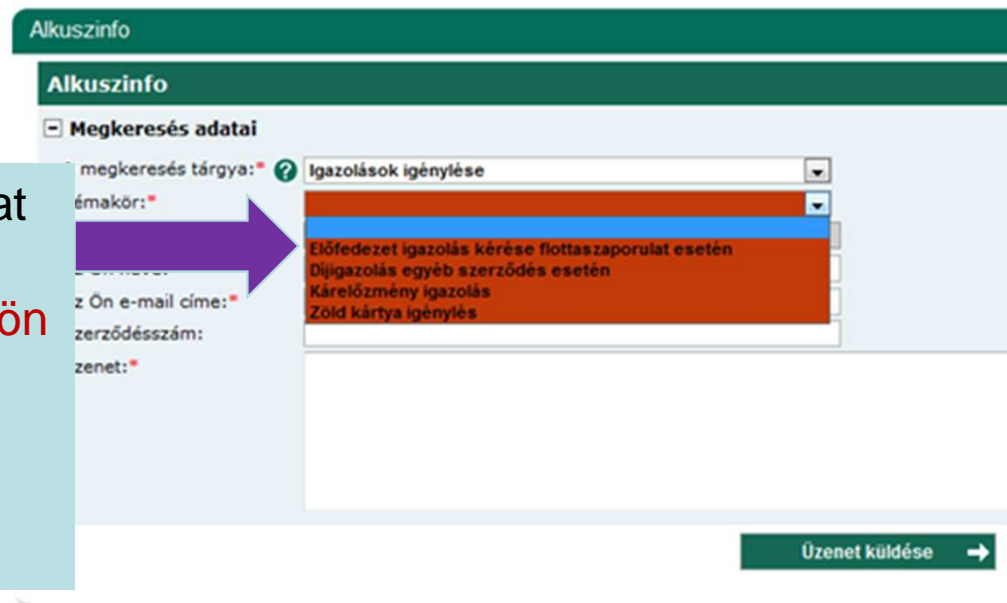
Válasz	Azonosító	Típus	Adattap	Ajánlat sorszáma	Hiánypótlás határideje	Kiadás dátuma	Módozat kód	Szeri sz
	AC_H_2013_028650	Hibajavító		10351001221162	2013.03.16	2013.03.13	351	
	AC_H_2013_028651	Hibajavító		10351001221170	2013.03.16	2013.03.13	351	
	AC_H_2013_028652	Hibajavító		10351001221279	2013.03.16	2013.03.13	351	
	AC_H_2013_028658	Hibajavító		10351001221519	2013.03.16	2013.03.13	351	
	AC_H_2013_028695	Hibajavító		2810718	2013.03.16	2013.03.13	524	8252
	AC_H_2013_028696	Hibajavító		2810720	2013.03.16	2013.03.13	524	8252
	AC_H_2013_028711	Hibajavító		30105507810242	2013.03.16	2013.03.13	352	8253
	AC_R2_2013_000232	Ajánlat értesítő		30105508201658	2013.03.16	2013.03.13	351	8252
	AC_R_2013_000740	Ajánlat értesítő		30105508201658	2013.04.12	2013.03.13	351	8252
	AC_H_2013_028772	Hibajavító		PORTAL524100084471302270937	2013.03.16	2013.03.13	524	8249

Találatok száma: 80 Oldal: 1/9

Excel export

Igazolások igénylése témakörei 1

Flotta gfb. szaporulat bejelentésekor, minden esetben **külön ügyként szükséges ELŐFEDEZETI IGAZOLÁS kérése is!!!**



Alkusinfo

Alkusinfo

Megkeresés adatai

megkeresés tárgya:

témakör:

Ön e-mail címe:

szerszám:

Üzenet:

Üzenet küldése →

Igazolások igénylése témakörei 2

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya:

Témakör:

i Tisztelt Partnerünk! Önnek lehetősége van az ügyfelét személyesen is ellátni zöldkártyával a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével:
[Zöld kártya nyomtatás](#)

Az Ön cégneve:

Az Ön neve:

Az Ön e-mail címe:

Szerződésszám:

Üzenet:

Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg
A legnagyobb megengedett fájlméret: 2097152 byte

<input type="text"/>	Talózás...
<input type="text"/>	Talózás...
<input type="text"/>	Talózás...

Felhívjuk a figyelmét, hogy Önnek személyesen is van lehetősége ügyfelét zöldkártyával ellátni a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével (pl. pdf-t generál, és az akár emailen is elküldhető az ügyfélnek).

Tájékoztatás kérés témakörei 1

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya: ? Tájékoztatáskérés

Témakör: *

i Szolgáltatási kisokos n Tájékoztatáskérés szerződés kezelésére vonatkozóan
Tájékoztatáskérés kárüggyel kapcsolatban

Az Ön cégneve: * JUXURS DÍJÁGYLU

Az Ön neve: * ZLATI ISTVÁN

Az Ön e-mail címe: *

Szerződésszám:

Üzenet: *

Üzenet küldése →

Kárral kapcsolatos tájékoztatás kérés esetén elengedhetetlen a kárszám megadása.

Tájékoztatás kérés témakörei 2


Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya: ? Tájékoztatáskérés

Témakör:

Szolgáltatási kisokos megtekintése:  [Szolgáltatási kisokos](#)

Az Ön cégneve: JUXURS DÍJAGYLU

Az Ön neve: ZLATYISTVÁN

Az Ön e-mail címe:

Szerződés szám:

Üzenet:

Üzenet küldése →

Itt elérhető, és innen lementhető a Szolgáltatási Kisokos nevű színes, tartalmaz kiadványunk, amely sok hasznos információt tartalmaz a szerződések fenntartásával kapcsolatban felmerülő adminisztrációs kérdésekben.

Észrevételek témakörei

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya: * ?

Témakör: *

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Szerződésszám:

Üzenet: *

Észrevételek szerződéssel kapcsolatosan
Észrevételek kárüggyel kapcsolatosan
Észrevételek szerződéskötéssel kapcsolatosan

Üzenet küldése →

A sikeres levél küldésről az rendszer visszaigazolást ad.



Az itt visszaigazolt szám lesz a megkeresés egyedi azonosítója.



A beküldött megkeresés fogadásáról a rendszer automatikus email üzenetet küld az ügy azonosító számának feltüntetésével.



Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy az alábbi, **Változás bejelentés - Flotta szaporulat bejelentése tárgyú, 111111111 szerződésszáma**ra vonatkozó megkeresését **2000124** számon regisztráltuk.

A válaszadásig szíves türelmét és megértését kérjük!

Az Ön eredeti üzenete:

Istvánnak teszt alkuszi levél

A visszaigazolóban ehelyütt feltüntetjük az Ön eredeti megkeresésének szövegét.

Tisztelettel:
Groupama Garancia Biztosító Zrt.
Partnerkapcsolati csoport

Kérjük, hogy erre az emailre ne válaszoljon, mert üzenete a agentportal@groupamagarancia.hu technikai email címre nem kézbesíthető.

Erre az automatikus üzenetre **semmiképp se válaszoljon**, mert a küldő technikai e-mail cím nem tud levelet fogadni!

Tájékoztatás a megtett intézkedésről

Tisztelt Partnerünk!

A **2000200** számon regisztrált, **578941583** szerződésszámmra vonatkozó **Tájékoztatáskérés - Tájékoztatáskérés szerződés kezelésére vonatkozóan** tárgyú megkeresésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk:

rendben van

Kérjük, amennyiben jelen tárgyban további kérdése, észrevétele van, a következő link használatával küldje el válaszát: [Válasz küldése](#)

Kérjük, hogy erre az emailre ne válaszoljon, mert üzenete a TesztGroupamaGarancia@groupamagarancia.hu technikai email címre nem kézbesíthető. Válaszlevel küldéséhez használja a fenti „Válasz küldése” hivatkozást!

Az adott szerződéssel kapcsolatban küldött megkeresésére adott válaszunkat itt olvashatja.

Erre az üzenetre **csak a Válasz küldése link segítségével lehet válaszolni!**
A küldő e-mail címre ne küldjön levelet!



Partner Portál on-line kárbejelentő

Zöld út a garantált biztonsághoz



Biztosító

Az OTP Csoport partnere



A kárbejelentő felület mezőit értelemszerűen és teljes körűen ki kell tölteni.



A bejelentés sikeres fogadásáról visszaigazolást küldünk.

„Tisztelt Bejelentő!

Kárbejelentését regisztráltuk, annak rögzített adatait a csatolt dokumentum tartalmazza. Kárszakértőnk rövidesen felveszi a kárrendezésben eljáró személlyel a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken a kár rendezése érdekében.

Tisztelettel:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

www.groupamagarancia.hu

Kérjük, erre a levélre és email címre ne küldjön választ. Ügyfélszolgálati kérdésekben az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére: A Partner Portálon, valamint a GrATISZ telefonos ügyfélszolgálatunkon. +36 1 462 3800 „



A kárügy regisztrálását követően elküldjük a kár azonosítóját



„Tisztelt Bejelentő!

Értesítjük, hogy kollégáink megkezdték káresetének feldolgozását.

Az Ön Ügyszáma: 10912268

Az Ön Szerződészáma: 454410127

Kárügyének aktuális státuszát az alábbi ügyszám és a szerződészsám megadásával a Partner Portálon ellenőrizheti. Kérjük, hogy a kárrendezési eljárás során az ügyfél megbízást szíveskedjen bemutatni.

Üdvözlettel:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

www.groupamagarancia.hu/

Kérjük, erre a levélre és email címre ne küldjön választ. Ügyfélszolgálati kérdésekben az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére: a Partner Portálon, valamint a GrATISZ telefonos ügyfélszolgálatunkon. +36 1 462 3800 „

Ha egy regisztrált kárügyhöz utóbb dokumentumot tölt fel, a fogadásról visszaigazolást küldünk.

„Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy rendszerünk szerint a **10912268** **ügyszámon** bejelentett káresethez 2013.03.23 13:52-kor dokumentumot töltött fel a partner portálon. A feltöltés sikeresen megtörtént.

A feltöltött dokumentum neve:

Egyéb (2013.03.23_07.48.10_00007936.PDF)

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a visszaigazolás a sikeres feltöltést erősíti meg, a dokumentum ellenőrzése később történik meg. Valamennyi, a fentiekben említett dokumentum feldolgozást követően lehetséges a káreset teljes körű kivizsgálása.

- Tisztelettel:
Groupama Garancia Biztosító Zrt. „



Folyamatos információ



The screenshot displays the Groupama Garancia website interface. At the top left is the Groupama logo and the text 'Groupama Garancia Biztosító'. Below this is a navigation menu with tabs for 'Portfólió adatok', 'Vállalati információk', and 'Saját adatok'. A breadcrumb trail shows the path: 'Groupama Garancia Értékesítési Portál > Portfólió adatok > Kárügyek2 > Bejelentett károk ügyintézés'. On the left, a sidebar menu is expanded to show 'Kárügyek2' with sub-items: 'Gépjármű kárbejelentés', 'Lakás és vagyon kárbejelentés', and 'Bejelentett károk ügyintézése'. The main content area is titled 'Kárügyintézés' and 'Bejelentett kár ügyintézés'. It contains a form for 'Kárügyintézés' with fields for 'Kárügy azonosítás', 'Szerződés szám: *', and 'Ügyszám: *'. A 'Kárügyintézés' button with a right arrow is located at the bottom right of the form.

A bejelentett károk állapotáról itt tájékozódhat.



**További információért forduljanak
bizalommal referensükhöz.**

Zöld út a garantált biztonsághoz



Biztosító

Az OTP Csoport partnere