

Felhasználói kézikönyv

a VJDK program használatához

Tartalomjegyzék:

2. oldal	Általános tudnivalók
2. oldal	Rendszerkövetelmények
3. oldal	Telepítési információk
4. oldal	Az alkalmazás elindítása
6. oldal	Funkciók és működésük
10. oldal	Ajánlatkészítés
12. oldal	Kilépés az alkalmazásból

Általános tudnivalók:

A VJDK programcsomag alkalmas a Groupama Garancia Biztosító Zrt. 19 módozatának díjkalkulációját elkészíteni:

GB112 SZIVÁRVÁNY SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS
GB117 GRÁNIT VEGYES ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB123 KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB125 MENEDZSERBIZTOSÍTÁS
GB126 FORRÁS II. HALASZTOTT JELZÁLOGKÖLCSÖN-BIZTOSÍTÁS
GB150 ÓRANGYAL EGYÉNI BALESET-BIZTOSÍTÁS
GB153 HITELFEDEZETI ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB154 GROUPAMA ÚTRAVALÓ ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB160 CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS
GB169 FORRÁS DEVIZA JELZÁLOGKÖLCSÖN-BIZTOSÍTÁS
GB172 RÉGI GRÁNIT EXTRAINDEX
GB173 PLANÉTA ÉLET- ÉS NYUGDÍJBIZTOSÍTÁS
GB174 GENERÁCIÓ TŐKEMEGTAKARÍTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS
GB195 EURÓ-TREND EURÓ ALAPÚ ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB351 KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS 2009 ÉS 2010
GB395 CASCO BIZTOSÍTÁS (Bázis, Komfort és Prémium)
GB524 GROUPAMA GARANCIA LAKÁSBIZTOSÍTÁS
GB556 GKKV KIS- és KÖZEPES VÁLLALKOZÁSOK VAGYONBIZTOSÍTÁSA
GB661 UTAS BIZTOSÍTÁS
+ OTP Lakástakarékpénztár

valamint 9 módozat teljes körű ajánlat készítésére:

GB117 GRÁNIT VEGYES ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB125 MENEDZSERBIZTOSÍTÁS
GB153 HITELFEDEZETI ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB154 GROUPAMA ÚTRAVALÓ ÉLETBIZTOSÍTÁS
GB160 CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS
GB173 PLANÉTA ÉLET- ÉS NYUGDÍJBIZTOSÍTÁS
GB174 GENERÁCIÓ TŐKEMEGTAKARÍTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS
GB524 GROUPAMA GARANCIA LAKÁSBIZTOSÍTÁS
GB556 GKKV KIS- és KÖZEPES VÁLLALKOZÁSOK VAGYONBIZTOSÍTÁSA

A weblapszerűen kialakított kezelői felület különösebb számítástechnika ismereteket nem igényel, menüje felhasználóbarát, viszont biztosításszakmai ismereteket feltételez.

Rendszerkövetelmények:

Az alkalmazás személyi számítógépeken való futtatásra (PC-re) készült.

Microsoft Office Excel 2003 XP” és „Visual Basic” szoftverek segítségével előállított program, ezért a futtatásának alapfeltétele, hogy a gépen telepítve legyen a „Microsoft Office 2003 XP” vagy ezen Microsoft irodai alkalmazás újabb verziója.

Az alkalmazás telepítése előtt az Excel menüjében a „Makrók futtatását” engedélyezni kell.

(Újabb Excel verzióknál előfordul, hogy a VJDK minden megnyitásokor gondoskodni kell a makrók engedélyezéséről)

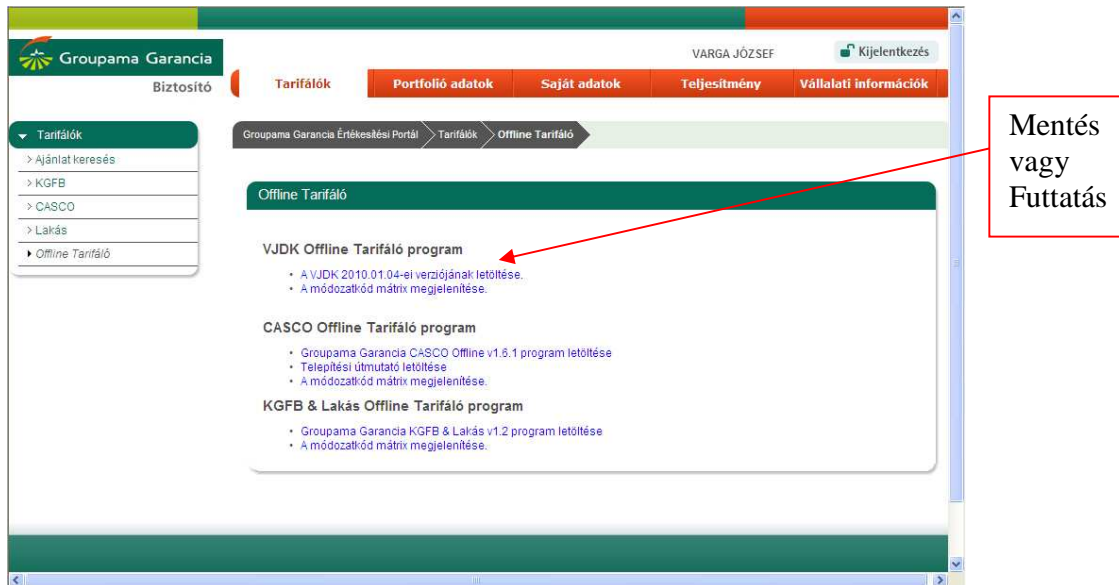
A telepítő program eléréséhez internet kapcsolat és böngészőprogram szükséges.

Az ajánlatok nyomtatásához szükséges telepített nyomtatót, az A4-es (297 x 210 mm-es) papírra kell kalibrálni.

Telepítési információk:

Az „ügynök portál” <https://agentportal.garancia-online.hu/wps/portal> címén a „Tarifálók” menü „Offline Tarifáló” almenüjében található az aktuális telepítő program.

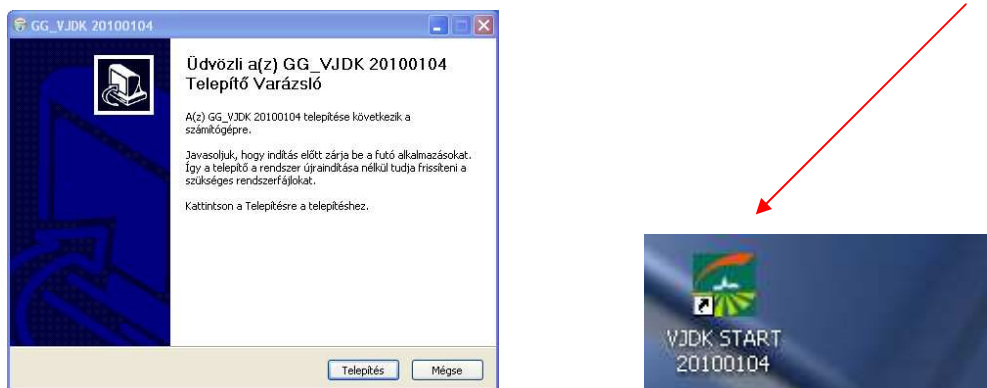
Futtatással, vagy mentéssel a Saját gépre másolható a program.



A „Mentés” parancs választásakor, a letöltést követően az alábbi ikonnal indítható a telepítés:

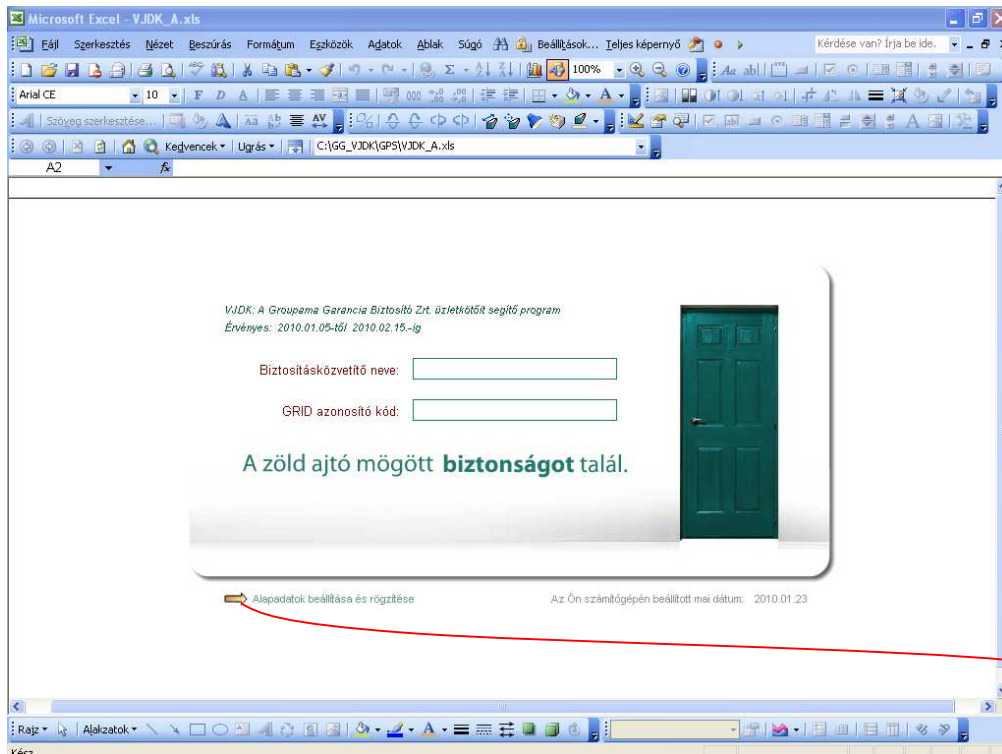


A futó alkalmazások bezárása után megkezdhető a telepítés, ami befejeztével a telepítő létrehoz a Sajátgép „Asztal”-án egy indító parancsikont, az alkalmazás elindításához.



Az alkalmazás elindítása:

Elsőként az indítóképernyőt láthatjuk, melyen az alkalmazás indításához szükséges adatokat adhatjuk meg (felhasználó neve, üzletkötői GRID kód), valamint információt kapunk a használati idő lejáratáról.



(minden belső oldalról a Kezdőlap gombra való kattintással visszatérhetünk az indítóképernyőre)

Az indítóképernyő alsó részén, lehetőség van a felhasználó alapadatainak rögzítésére

Biztosításközvetítő neve:	<input type="text" value="Biztos Lajos"/>
Biztosításközvetítő GRID kódja:	<input type="text" value="100099999"/>
Biztosításközvetítő telefonszáma:	<input type="text" value="06 (30)000-00-00"/>
Szervezeti egységének neve:	<input type="text" value="Soproni Területi Igazgatóság - Soproni fiók"/>
Szervezeti egységének kódja:	<input type="text" value="70705"/>

ADATOK RÖGZÍTÉSE

Biztosításközvetítő neve és az üzletkötői GRID kód megadásakor a „ZÖLD AJTÓ”-ra való kattintással beléphetünk az alkalmazásba:

VJDK: A Groupama Garancia Biztosító Zrt. üzletkötői segítő program
Érvényes: 2010.01.05-től 2010.02.15-ig

Biztosításközvetítő neve:
(a belépéshez katteljén az ajtóra)

GRID azonosító kód:

A zöld ajtó mögött biztonságot talál.



Alapadatok beállítása és rögzítése: Az Ön számítógépén beállított mai dátum: 2010.01.23

A belépéssel megjelenik az alkalmazás keretpanelja, ahol a képernyő felső és bal oldali menü segítségével érhetőek el az egyes funkciók.

Az első lapra kerülnek a legújabb modulokhoz elnavigáló gombok, valamint az adott számítógép monitorjához legmegfelelőbb képernyőméret is itt állítható be.



Kezdőlap Mai dátum: 2010 január 23. > Szombat > Zelma, Rajmund napja

Groupama Garancia
Biztosító
Az OTP Csoport partnere

Zöld út a biztonsághoz

Cégünkről | Magánszemélyeknek | Vállalkozásoknak | **Ügyintézés** | Dokumentumtár | Üzleti Zóna

Tartalom

A Groupama Garancia zöld út a biztosítási ügyintézéseiben is

Képernyő-méretező:

Jelenleg elérhető funkciók:

- GB556 G-KKV **Ajánlatkészítés**
- GB351 GFB és GB395 CASCO **Dijkalkuláció**
- GB160 Csoportos Balesetbiztosítás **Ajánlatkészítés**
- GB150, GB153, GB154 **Kalkulátorok**
- Régi VJDK Dijkalkulátorok **Kalkulátorok**
- GB524 Groupama Garancia lakásbiztosítás **Dijkalkuláció**
- GB524 Groupama Garancia lakásbiztosítás **Ajánlatkészítés**

Utolsó módosítás dátuma: 2009.06.16 TELE CENTER: Tel: (06)-1-467-3500 Fax: (06)-1-361-0091 >> Ügynökportál >> SPS >> VJDK

Funkciók és működésük:

A képernyő bal oldali menüjének első gombjával érhető el a programban található kalkulátorok listája, ahol a módozat nevére kattintva elindul a díjkalkulátor számolólapja.



Kezdőlap | Mai dátum: 2010 január 23. > Szombat > Zelma, Rajmund napja

Groupama Garancia Biztosító
Az OTP Csoport partnere

Cégünkről | Magánszemélyeknek | Vállalkozásoknak | **Ügyintézés** | Dokumentumtár | Üzleti Zóna

Tartalom

Kalkulátorok

- Szerződéskezelés
- Adatváltás bejelentése
- Kárbejelentés
- Ügyfélszolgálatok
- Gyakori kérdések

Áttekinthető és gyors kalkulációk készítése

Módozat kiválasztása:

- > GB112 SZIVÁRVÁNY SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS
- > GB117 GRÁHIT VEGYES ÉLETBIZTOSÍTÁS
- > GB123 KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS
- > GB125 MEGHESZÉRBIZTOSÍTÁS
- > GB126 FORRÁS IL. HALASZTOTT JELZÁLOGKÖLCSÖN-BIZTOSÍTÁS
- GB136
- GB140
- > GB150 ÓRANGYAL EGYÉNI BALESET-BIZTOSÍTÁS
- > GB153 HITELFEDEZETI ÉLETBIZTOSÍTÁS
- > GB154 GROUPAMA ÚTRAVALÓ ÉLETBIZTOSÍTÁS
- > GB169 CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS
- > GB169 FORRÁS DEVIZA JELZÁLOGKÖLCSÖN-BIZTOSÍTÁS
- > GB172 RÉGI GRÁHIT EXTRAINDEX
- > GB173 PLANIÉTA ÉLET- ÉS HYGÜDJBIZTOSÍTÁS
- > GB174 GENERÁCIÓ TÖKEMEGETAKARÍTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS
- GB188
- > GB195 EURÓ-TREND EURÓ ALAPÚ ÉLETBIZTOSÍTÁS
- GB197
- > GB351 KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS 2009 ÉS 2010
- > GB395 CASCO BIZTOSÍTÁS (Bázis, Komfort és Prémium)
- > GB524 GROUPAMA GARANCIA LAKÁSBIZTOSÍTÁS
- > GB661 UTAS BIZTOSÍTÁS
- > GB556 G-KKV
- G-KKV feltételek
- > GTLB Társasházbiztosítás
- GTLB feltételek
- > G-V
- G-V feltételek
- > E-ELBER
- Eiber feltételek
- > ÉPSZER
- Épszer feltételek
- > GÉPTÖRÉS
- > KISHAJÓ CASCO
- > OTP LTP
- OTP Hítelek

OTP Pénztárak (mappa)
OTP Partner Termékek (mappa)

Utolsó módosítás dátuma: 2009.06.16 | TELE CENTER: Tel: (06)-1-467-3500 Fax: (06)-1-361-0091 >> Ügyfélportál >> SPS >> V.JDK

például:
GB351 GFB indítása



Kezdőlap | Mai dátum: 2010 január 23. > Szombat > Zelma, Rajmund napja

Groupama Garancia Biztosító
Az OTP Csoport partnere

Cégünkről | Magánszemélyeknek | Vállalkozásoknak | **Ügyintézés** | Dokumentumtár | Üzleti Zóna

Kalkulátorok

Számolótáblák

- > GB112
- > GB117
- > GB123
- > GB125
- > GB126
- > GB136
- > GB140
- > GB150
- > GB153
- > GB154
- > GB169
- > GB172
- > GB173
- > GB174
- > GB188
- > GB195
- > GB197
- > **GB351**
- > GB395
- > GB524
- > GB556
- > GB661
- > OTP LTP

Ügyféllévelő | Ajánlatkészítés

GB351 Kötelező Gépjármű Felelősség-biztosítás (2010 évi) Díjszámítási segédlet

KALKULÁTOR: 2009 ÉVI TARIFÁK | 2010 ÉVI TARIFÁK | ASSZISZTENCIA ÉS BALESETBIZTOSÍTÁS

KGFB díjszámolás a 2010 év díjairal

A gépjármű adatai

Floftaszerződés? Nem
Gépjármű fajta: Személygépjármű
Hengerűrtartalom: 850 cm3-ig

A szerződő adatai

Jogi besorolás: Természetes személy
Születési éve: 1991
Életkora 2010-ben: 19 éves

Egyéb adatok (Ide kattintva megadhatja a település irányítószámát)

Területi besorolás: 1. Terület
Bonus-malus besorolás 2010-ben: A00 - Alapdíj

Van-e forgalmi engedélyben üzembentartó bejegyzve? Nem

Díjtétel módja: Csak kézpénztárral
Díjtétel gyakorisága: Negyedéves

Kedvezmények

Gyermek kedvezmény: Nem
Partner kedvezmény: Nem
Nyugalmas kedvezmény: Nem
Közalkalmazotti kedvezmény: Nem
WebAgent v. Online kedvezmény: Nem
OTP partner kedvezmény: Nem
"Zöld autó" kedvezmény: Nem

Kedvezmények összesen: 0%

Biztosítási díjak

Alapdíj: 96 960 Ft

Üzembentartói szorzó:	1,00	96 960 Ft
Kedvezmény szorzó:	1,00	96 960 Ft
Bonus-malus szorzó:	0,00	-
Bonus-malus szorzó:	1,00	96 960 Ft

Díjsszesítő (12-vel osztható, kerekített fizetendő díjak)

Eves állománydíj: 96 960 Ft
Oyaktársasági szériai díj (1 n.év): 24 240 Ft

A Groupama Garancia Biztosítónál lévő, személygépkocsira vonatkozó, 2009 évi KGFB díjak indexálása:
2009-ben érvényes szerződések 2010. évi díj 10%-kal még csökkenthető. (csoporthoz becsatléki meghibáz, vagy csatléki éves gyakoriság választása esetén)

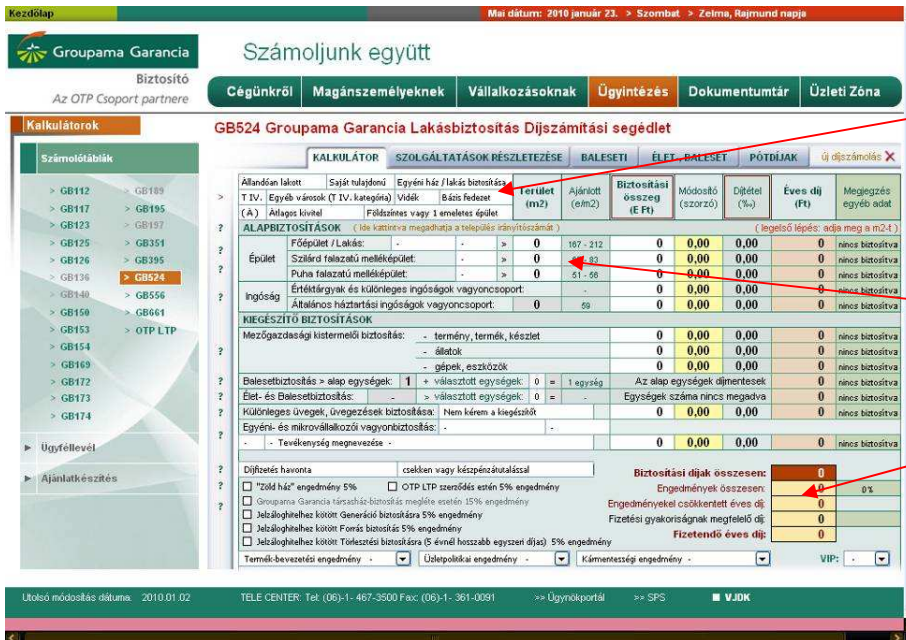
2009-es díj: 5 000 Ft | 2009-es bonusz: B09 | 2010-es bonusz: B10 | index szorzó: 0,9091 | 2010-es díj: 4 545 Ft

Utolsó módosítás dátuma: 2009.11.13 | TELE CENTER: Tel: (06)-1-467-3500 Fax: (06)-1-361-0091 >> Ügyfélportál >> SPS >> V.JDK

A számolótábla megnyitásakor, a képernyő bal oldalán lévő menü átvált, a módozatok közötti átjárást megkönnyítő menüsorra.

A Kalkulátorok/Számolótábla képernyőn lehetőség van arra, hogy kiszámítsuk egy adott biztosítás díjait anélkül, hogy bevinnénk a szerződéskötéshez szükséges egyéb adatokat. A Lakásbiztosítási modulon keresztül bemutatásra kerülnek a fontosabb funkciók.

A számolás automatikus. A legördülő menük állításával és a fehér mezők adattal való feltöltésével megjelennek a biztosítási szerződés egyes elemeihez tartozó díjak, valamint az összesített éves díj.



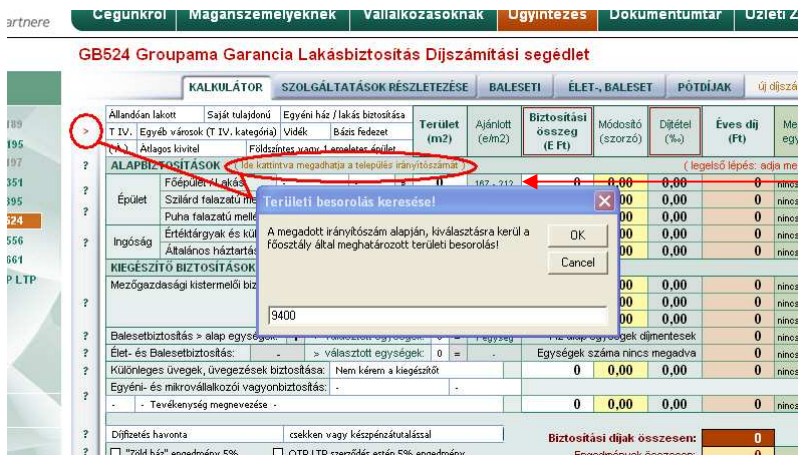
A lenyíló gombok segítségével állíthatók be az alapadatok.

m2 megadásakor a program az alap m2-szorzóval kiszámolja a biztosítási összegeket.

A kedvezmények beállításával megkapjuk a szerződés éves- és gyakoriság szerinti díját.

Biztosítási elemenként (minden sor végén) a program jelzi az adathiányokat, hibákat a „Megjegyzés, egyéb adatok” oszlopban. Jelzi még, hogy az adott elem bekerült a biztosítási körbe vagy esetleg „nem biztosított”

Irányítószám alapján a program automatikusan meghatározza a területi besorolást.



Adatbázisból, irányítószám alapján besorolja az ajánlatot

A beállítások alapján megtekinthető a biztosítási csomag szolgáltatásainak részletezése, valamint a kiegészítő élet- és balesetbiztosítás szolgáltatási köre.

GB524 Groupama Garancia Lakásbiztosítás Díjszámítási segédlet

KALKULÁTOR		SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEZÉSE		BALESETI		ÉLET-, BALESET		PÓTDÍJAK		Új díjszámolás X	
Allandóan lakott	Saját tulajdonú	Egyéni ház / lakás biztosítása	Terület (m2)	Ajándék (e/m2)	Biztosítási összeg (E Ft)	Módosító (szorzó)	Díjtétel (%)	Éves díj (Ft)	Megjegyzés	egyéb adat	
T. IV. Egyéb városok (T. IV. kategória)	Vidék	Bázis Fedezet									
(A) Átlagos kivétel	Földszintes vagy 1 emeletes épület										
ALAPBIZTOSÍTÁSOK (A kockázatviselési hely: 9400 - Sopron)											
Főépület / Lakás:		210 e/m2	150	167 - 212	31 500	1,00	1,55	48 825	210 e Ft/m2		
Épület	Szilárd falazatú melléképület:		20	67 - 83	1 340	1,00	1,55	2 077	67 e Ft/m2		
	Puha falazatú melléképület:		0	51 - 56	0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
Ingóság	Értéktárgyak és különleges ingóságok vagyoncsoport:				0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
	Általános háztartási ingóságok vagyoncsoport:		150	59	8 850	0,65	2,32	13 346	59 e Ft/m2		
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK											
Mezőgazdasági kistermelői biztosítás:	- termény, termék, készlet				0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
	- állatok				0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
	- gépek, eszközök				0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
Balesetbiztosítás > alap egységek:	1 + választott egységek:	3 = 4 egység	Az alap egységek díjmentesek					5 580	biztosítva		
Élet- és Balesetbiztosítás:	- választott egységek:	0 = -	Egységek száma nincs megadva					0	nincs biztosítva		
Különleges üvegek, üvegezők biztosítása:	Nem kérem a kiegészítőt				0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
Egyéni- és mikro-vállalkozói vagyonbiztosítás:	-				0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
	- Tevékenység megnevezése -				0	0,00	0,00	0	nincs biztosítva		
Díjfizetés havonta	csoportos beszedési megbízással / 5% engedmény		Biztosítási díjak összesen:					69 828			
<input type="checkbox"/> "Zöld ház" engedmény 5%	<input type="checkbox"/> OTP LTP szerződés esetén 5% engedmény		Engedmények összesen:					3 491	5%		
<input type="checkbox"/> Groupama Garancia társaság-biztosítás megjelölése esetén 15% engedmény			Engedményekkel csökkentett éves díj:					66 337			
<input type="checkbox"/> Jelszólóval köti Generáció biztosításra 5% engedmény			Fizetési gyakoriságnak megfelelő díj:					5 528	/ hónap		
<input type="checkbox"/> Jelszólóval köti Forrás biztosítás 5% engedmény			Fizetendő éves díj:					66 336			
<input type="checkbox"/> Jelszólóval köti Forrástól való társasági biztosításra (5 évnél hosszabb egyenlő díjas) 5% engedmény			Termék-bevezetési engedmény -								
			Üzletpolitikai engedmény -								
			Kármentességi engedmény -								
			VIP: -								

Szolgáltatások részletezése és a pótdíjak meghatározása a számológép felső menüjével érhető el.

Az automatikus biztosítási összegek, az ügyfél által kért összegekre módosíthatók.

Az automata visszacsatolásához a fejlécre kell kattintani.

A kalkulátor minden változtatáskor, azonnal újraszámolja a díjakat.

Kezdőlap
Mai dátum: 2010. január 24. > Vasárnap > Tímót napja

Számoljunk együtt

Biztosító
Az OTP Csoport partnere

Cégünkrol

Magánszemélyeknek

Vállalkozásoknak

Ügyintézés

Dokumentumtár

Üzleti Zóna

Kalkulátorok

Számológépek

- > GB112
- > GB117
- > GB123
- > GB125
- > GB126
- > GB136
- > GB140
- > GB150
- > GB153
- > GB154
- > GB169
- > GB172
- > GB173
- > GB174

> GB524

- > GB556
- > GB661
- > OTP LTP

Ügyféllevél

Ajánlatkészítés

GB524 Groupama Garancia Lakásbiztosítás Díjszámítási segédlet

KALKULÁTOR
SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEZÉSE
BALESETI
ÉLET-, BALESET
PÓTDÍJAK

BIZTOSÍTÁSI FEDEZET-CSOMAG: Könnyű fedezet

A biztosítási csomag fedezeti köreinek összefoglalása:

- Tűz
- Villámcsapás
- Villámcsapás másodlagos hatása (kártérítési limit 600 000 Ft)
- Robbanás, robbantás
- Árvíz
- Vihar, • Felhőszakadás
- Jégverés
- Hőnyomás
- Földrendés
- Földcsuszamlás
- Kő- és földomlás
- Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- Idegen tárgyak rádőlése
- Idegen jármű ütközése
- Vezetékes vízkár
- Úvegbiztosítás
- Betöréses lopás
- Rablás és kifosztás
- Balesetbiztosítás (temetési költség biztosítással, 2 egységre)
- Felelősségbiztosítás (Európára kiterjesztve) (kártérítési limit 20 000 000 Ft)

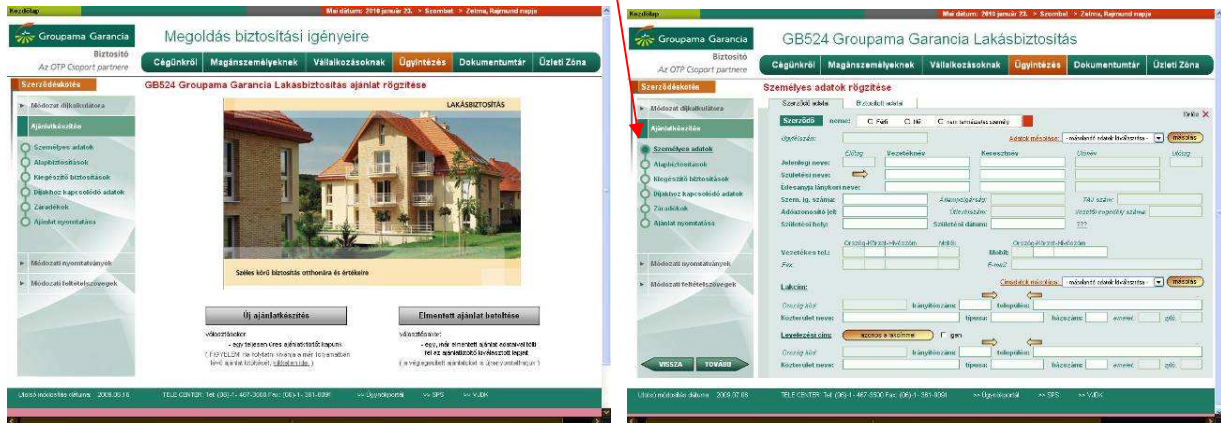
- A kockázatviselési helyen kívül, de Magyarországon belül tartott vagyonok fedezete (limit 300 000 Ft)
- Épülettartozékok lopása (épületre, építményre kívülről felszerelt épülettartozékok ellopásból eredő károkról) (limit 500 000 Ft)
- Munkanélküliség, vagy hosszan tartó betegállomány idején biztosítási díj fizetésének szüneteltetése
- Jogvédelmi felelősségbiztosítás (kártérítési limit 300 000 Ft)
- Rejtett hibák (limit az épület biztosítási összegének 3%-ig)
- Rongálás, vandálizmus (kártérítési limit 300 000 Ft)
- Ellopott, elvesztett okmányok, bankkártyák térítése
- Szolgáltatás-kimaradásból származó vagyoni károk (pl. fagyasztott élelmiszer megromlása) (limit 100 000 Ft)
- Készpénzbiztosítás (kártérítési limit 50 000 Ft)
- "Garancia-24" gyors szerviz-szolgáltatás (1 egységre)
- Házi kedvencek balesetéből származó gyógyítás, vagy temetés költségei (kártérítési limit 100 000 Ft)

Utolsó módosítás dátuma: 2010.01.02

TELE CENTER: Tel: (06)-1- 467-3500 Fax: (06)-1- 361-0091
>> Ügyfélportál
>> SPS
VJDK

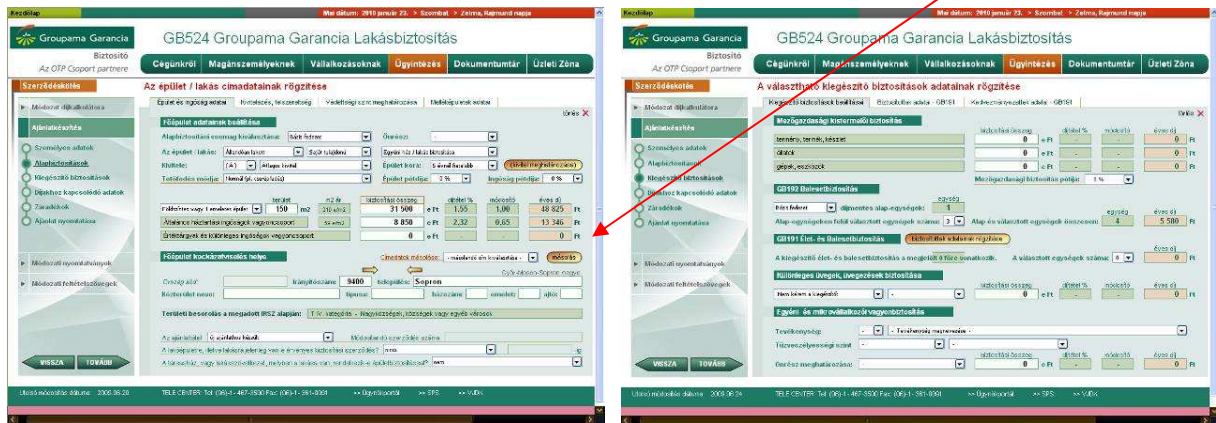
Ajánlatkészítés:

A képernyő bal oldalán látható az ajánlatkitöltésre szolgáló oldalak listája. Zöld színnel vannak jelölve az aktuális oldalak.



Ajánlatkészítési lapjai között, a bal oldali menü mellett a „Tovább” és „Vissza” gombok segítségével is lehet váltani a képernyők között.

Megkönnyíti az ajánlatkészítést a kitöltő-lapokon elhelyezett másoló és keresőgombok.

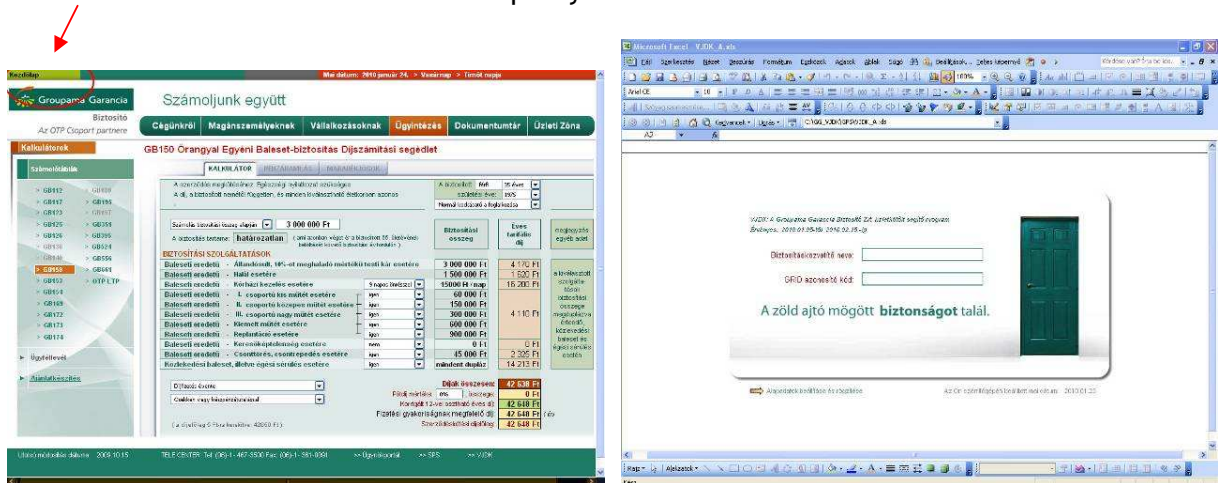


Az ajánlatkészítéskor a program ellenőrzi a beírt adatokat. Az ellenőrzés többszintű:

1. Megakadályozza, hogy hibás bevétel történjen, például ahová számot vár az alkalmazás, oda nincs módunk egyéb értéket bevinni, azaz ezzel formai ellenőrzést végzünk,
2. Tartalmi ellenőrzés mezőérték alapján, például az irányítószám mező, mely akkor figyelmeztet, ha hibás vagy nem létező irányítószám lett rögzítve.

Kilépés az alkalmazásból:

Minden képernyő bal felső sarkában megtalálható a „Kezdőlap” nevű gomb. Erre kattintva visszatérünk az indító képernyőre.



Az eddig nem látható Excel menüje, ekkor ismét megjelenik a program fejléce. A jobb felső sarokban található X segítségével bezárhatjuk az alkalmazást.

Készítette: **Varga József**
programfejlesztő és üzletkötő Front End rendszerek főosztály

jozsef.varga@groupagarancia.hu