

Feladó: Groupama Biztosító [hammy.return@groupama.hu] Groupama Biztosító [noreply@groupama.hu] nevében
Küldve: szombat 2020. március 21 3:53
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: Rendkívüli tájékoztatás



Rendkívüli tájékoztatás

Kedves Ügyfelünk!

Bízunk benne, hogy levelünk jó egészségben találja Önt és egész családját. A koronavírus-járvány most mindannyiunk számára nehézségeket jelent, így mi itt a Groupama Biztosítónál folyamatosan azon dolgozunk, hogy minden ügyfelünk megkapja a szükséges segítséget és kiszolgálást.

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy elérhetőek maradjunk, védjük ügyfeleink és kollégáink biztonságát a krízis idején is. Ügyfélszolgálati irodáink többsége továbbra is rendelkezésre áll, emellett online szolgáltatásaink a hét minden napján, éjjel-nappal elérhetők, TeleCenterünk pedig **változatlan nyitvatartással** fogadja a hívásokat a **+36 1 467 3500**-as számon. Nyitvatartásunkat folyamatosan frissítjük, kérjük erről mindig tájékozódjon honlapunkon.

Tovább a honlapra [▶](#)



Kárbejelentés és kárrendezés

Weboldalunkon bármikor bejelentheti lakás-, gépjármű- vagy vagyonkárát, és folyamatban lévő kárügyeiről is tájékozódhat.

Ha közúti baleset érné, kérjük használja az okostelefonjára letölthető **E-kárbejelentő alkalmazást**.

A kár felmérését lehetőség szerint telefonon vagy videón keresztül végezzük el, így nem szükséges személyesen fogadnia a kárszakértőt. Amennyiben erre mégis szükség lenne, a legnagyobb elővigyázatossággal járunk el. Az idősök védelme érdekében a 60 év feletti ügyfeleink esetében kérjük, hogy biztosítsanak fiatalabb meghatalmazottat a helyszíni szemléhez.



Díjfizetés, egyenleg ellenőrzés

[Online díjfizetési oldalunkon](#) kényelmesen és gyorsan rendezheti biztosítási díját bankkártyájával. Kérjük akkor is válassza ezt a lehetőséget, ha eddig sárga csekken fizetett, hogy elkerülje a postára járást.



Általános ügyintézés

Az [Írjon nekünk](#) menüponton keresztül bármikor elintézheti a biztosításával kapcsolatos fontos ügyeket, módosíthatja a szerződését, dokumentumokat és igazolásokat igényelhet.



Befektetéskezelés

A koronavírus hatása a pénzpiacokra is begyűrűzött. Most kiemelten fontos, hogy a befektetéseket a megfelelő módon és időben kezeljük. Befektetésekkel, megtakarításokkal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, keresse meg tanácsadóját, aki akár telefonon is tud segíteni! Ha rendelkezik [Ügyfél Zóna](#) regisztrációval, akár holnapunkon is lehetősége van a megtakarításait és a befektetéseit kezelni.



Asszisztenciavonalak

Ha biztosításához asszisztenciaszolgáltatás is tartozik, [hívja bátran a megadott számot](#), ha segítségre van szüksége. Kollégáink a megszokott módon és időben állnak rendelkezésére tájékoztatással és segítségnyújtással.



Szerződés kötés

Tanácsadó kollégáink továbbra is állnak rendelkezésre. Bármilyen biztosítási igény esetén kérje [üzletkötőink segítségét](#). A [Groupama Direkt oldalán](#) pedig online megkötheti új lakás-, gépjármű- vagy casco biztosítását.

Hasonló eseményeket még egyikünk sem élt át, így egészen biztos, hogy további kérdésekkel fogunk szembenézni a közeljövőben is. Ígérjük, hogy folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket, és segítséget nyújtunk, ahol szükséges!

Üdvözlettel:

Groupama Biztosító

Kérjük, hogy erre az e-mailre ne válaszoljon!

Groupama Biztosító Zrt., székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049, cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-041071, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága