

Utry Oszkár

Feladó: Iroda Prezervál [iroda@prezerval.hu]
Küldve: szerda 2020. március 18 10:21
Címzett: Antal, Miklós; Antal, Miklósné Edit; Bene, Judit; Bokor, László; Bokorné, Csizmadi Csilla; Bán Ildikó; Cseke Mariann; Czakó, Péter Pál; Erős, Attila; Hanyu, Zsanett; Jancsóné, Ilona; Kalina, József; Kalmár, András; Katalin Zoltán; Koncz, Márta; Kosztolányi, Laci; Kókai, Ignác; Leitner Zoltán; Leitner, Zoltán; Lőrinczi, Katalin; Margó Dalmadi; Mária Kispál; Mónika Leitner; Nagy, Gabriella; Németi, Pál; Prez_Iroda; Sasváry, Éva; Szentes, Vidor; Taska, Andrea; Utry, Gyula; Utry, Oszkár; Utry-Tőkē, Livia

Tárgy: Fwd: Korona vírussal kapcsolatos tájékoztatás
Mellékletek: image002.jpg; image003.jpg; image004.jpg; image005.jpg; image006.jpg; image007.jpg; image008.jpg; image009.jpg; image010.jpg; image006.jpg; Tájékoztató_UTASBIZTOSÍTÁS.pdf; Tájékoztató_KOCKÁZATI.pdf

Kispál Mária - irodavezető

Prezervál Biztosítási Alkusz Kft.

fax: 06-1-343-1211

mobil: 06-30-222-0737

e-mail: iroda@prezerval.hu

web: www.biztositasi-tippek.hu

(régí web site: www.prezerval.hu)

----- Forwarded message -----

Feladó: Tőke Lívia Utryné <t.livia@prezerval.hu>
Date: 2020. márc. 17., K, 16:38
Subject: Fwd: Korona vírussal kapcsolatos tájékoztatás
To: Iroda Prezervál <iroda@prezerval.hu>

----- Forwarded message -----

Feladó: <GroupamaHirek@groupama.hu>
Date: 2020. márc. 17., Ke 14:32
Subject: Korona vírussal kapcsolatos tájékoztatás
To:

Kedves Partnereink!

A Groupama Biztosító vezetése folyamatosan követi és elemzi a járványügyi helyzetet és a kormányzati intézkedések maximális figyelembevételével, azok előírásait, ajánlásait követve hozza meg döntéseit úgy, hogy azok a munkavállalóink, partnereink, ügyfeleink biztonságát, valamint az üzletmenet fenntartását is szolgálják. Kiemelt célt, hogy minden körülményt figyelembe véve, a lehető legnagyobb mértékben felkészüljünk arra, ha a járvány terjedése befolyásolná a működésünket.

A fentiek tükrében az alábbi intézkedésekről tájékoztatunk benneteket.

Törölünk minden olyan eseményt, amely 10-nél több személy egy légtérben történő tartózkodását eredményezné.

A lehető legszélesebb körben igyekszünk kialakítani a munkavállalóink részére a **home office** lehetőségét, ezzel együtt természetesen továbbra is elkötelezettek vagyunk azért, hogy minőségi szolgáltatást nyújtsunk mind az ügyfeleink, mind a partnereink részére.

Alkusz referenseinket visszavonásig felmentettük a partner látogatások alól, de természetesen e-mail-en, telefonon továbbra is készséggel állnak rendelkezésükre.

Az Alkuszinfo zavartalanul fogadja állományápolással kapcsolatos megkereséseiteket és a már megszokott gyorsasággal meg is történik azok feldolgozása.

Az AlkuszPonton átmenetileg felfüggesztjük a személyes ügyintézés lehetőségét. A munkatársainktól legnagyobb készültséget igénylő telefonos megkeresés helyett (GrATISZ) kérjük, hogy lehetőség szerint az Alkuszinfo útján történő kapcsolatfelvételt alkalmazzátok.

Kérjük, hogy a futárszolgálattal érintett ügyfélszolgálatok személyes felkeresése helyett az ajánlatok leadása érdekében a **postai utat válasszátok**.

A jelenlegi járványügyi helyzetre tekintettel, a **cascoval kapcsolatban az alábbi lehetőségről tájékoztatunk benneteket:**

Továbbra is kérjük feltölteni a Partner Portálra a gépjárműről készült fényképeket azokban az esetekben, amikor a casco megkötéséhez fénykép szükséges, azonban **lehetőséget biztosítunk arra, hogy a fotókat a biztosításközvetítő helyett az ügyfél készítse el és juttassa el részetekre.**

Emlékeztetőül a fényképekkel kapcsolatos elvárások:

Négy darab, megfelelő minőségű felvételt kérünk a:

- kilométeróráról,
- alvászámrról,
- átlós fotót előlről, illetve átlós fotót hátulról.

Az esetleges sérülésekről külön fotókat kell készíteni és az ajánlaton is dokumentálni kell.

Kérjük, hogy az általatok, vagy az ügyfél által elkészített fényképeket az ajánlat felvételt követő **maximum 4 napon belül töltsétek fel a Partner Portál/Casco dokumentum feltöltése** menüpontba.

Mellékelten küldjük a **kockázati élet-, és az utasbiztosítással** kapcsolatos tájékoztatónkat.

Amennyiben a járványügyi helyzet a fenteiktől eltérő intézkedést tesz szükségessé, tájékoztatni fogunk benneteket.

Mindenkinek jó egészséget kívánunk, vigyázzatok magatokra és szeretteitekre!

Üdvözlettel:

Groupama Biztosító

TÖBB VAN BENNÜNK!
Szakmaiság. Élmények. Partnerség.
GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.

KÖZPONTI ALKUSZI IGAZGATÓSÁG

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

www.groupama.hu



 facebook.com/GroupamaBiztosito

 instagram.com/groupama_biztosito

 Groupama Biztosító Zrt.

Ezt a levelet csak a címzettek kezelhetik, személyre szóló, bizalmas információkat tartalmazhat. Minden engedély nélküli megtekintése, továbbítása tilos. Ha nem címzettje a levélnek, akkor kérjük, hogy értesítse a levél feladóját az eltévedt levélről, és semmisítse meg az eredeti e-mailt. A Társaság a bejövő levelek méretét 25 MByte-ban korlátozza. A Groupama Biztosító Zrt. biztonsági rendszere a levél vírusellenőrzését elvégezte.
