



HÍRLEVÉL

**Több van bennünk!**  
Szakmaiság. Élmények. Partnerség.



**Kedves Partnerünk!**

**A visszajelzéseitek alapján új funkciókkal bővítettük az Alkuszinfo felületünket.**

Átalakítottuk az Alkuszinfó **tárgy és témakör struktúráját**. A módosítással az volt a célunk, hogy a legjellemzőbb ügytípusok indítása során minél egyszerűbben megtaláljátok a megfelelő tárgy és témakört, ennek következtében azok feldolgozása is gördülékenyebbé váljon.

Tárgykör	Témakör
<b>Jelzalog és társbiztosított bejegyzés/ törlés és igazolás kérés</b>	
<b>Változás bejelentés</b>	Állandó és levelezési cím módosítás Egyéb változás bejelentése
<b>Szerződés megszüntetése</b>	Évfordulós felmondás GFB Évfordulós felmondás egyéb szerződés esetén Évfordulós felmondás visszavonás Érdekmúlás miatti felmondás
<b>Reaktiválás</b>	
<b>Igazolások és dokumentumok igénylése</b>	Díjigazolás/Fedezetigazolás Kárelőzmény igazolás Zöldkártya igénylés Pótdokumentum igénylés
<b>Tájékoztatáskérés/Észrevételek</b>	Tájékoztatáskérés szerződéssel kapcsolatban Általános információ kérés
<b>Kárral kapcsolatos ügyintézés</b>	Vagyonkár bejelentése Gépjárműkár bejelentése Életkár bejelentése Pótdokumentum feltöltése (káreseményhez kapcsolódó) Tájékoztatás kérés kárüggyel kapcsolatban
<b>Flottakezelés</b>	Flotta szaporulat bejelentés Flotta gépjármű törlése
<b>Számlakérés</b>	
<b>Díjjal kapcsolatos ügyintézés</b>	Pénzügyi egyeztetés/Egyenlegközlő Díjvisszautalás
<b>Nyomtatványkérés</b>	
<b>Örökítés</b>	
<b>Jutalékrekklamáció</b>	

Megteremtettük annak lehetőségét, hogy egy adott ügghöz a munkatársaink válasza nélkül is lehessen **újabb információt küldeni**, ezzel az ügyintézés gyorsabbá válik.

A **telefonos egyeztetés** lehetőségét kívánjuk elősegíteni azzal, hogy az ügyek indításakor lehetőség van telefonszám megadására. Ezen a számon munkatársunk fel tudja venni veletek a kapcsolatot, amennyiben a megkeresésben foglaltakkal kapcsolatban egyeztetésre van szükség. Egy tisztázó beszélgetéssel így tovább tudjuk gyorsítani az ügy érdemi elintézését.

Bízunk abban, hogy fenti módosításokkal hozzájárulunk a még hatékonyabb és

sikeres munkavégzéshez.

## TÖBB VAN BENNÜNK! Szakmaiság. Élmények. Partnerség.

Üdvözlettel:

**GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.**

**KÖZPONTI ALKUSZI IGAZGATÓSÁG**

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

[www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)



 [facebook.com/GroupamaBiztosito](https://facebook.com/GroupamaBiztosito)

 [instagram.com/groupama\\_biztosito](https://instagram.com/groupama_biztosito)

 Groupama Biztosító Zrt.

---

**Ezt a levelet csak a címzettek kezelhetik, személyre szóló, bizalmas információkat tartalmazhat. Minden engedély nélküli megtekintése, továbbítása tilos. Ha nem címzettje a levélnek, akkor kérjük, hogy értesítse a levél feladóját az eltévedt levélről, és semmisítse meg az eredeti e-mailt. A Társaság a bejövő levelek méretét 25 MByte-ban korlátozza. A Groupama Biztosító Zrt. biztonsági rendszere a levél vírusellenőrzését elvégezte.**

