



Kedves Partnerünk!

Dacára annak, hogy a COVID 19 miatt számtalan nehézséggel meg kellett küzdenünk, elmondhatjuk, hogy mozgalmas évet tudhatunk magunk mögött. A munkátokat könnyítő, az ügyfelek magas szintű kiszolgálását segítő jelentősebb fejlesztéseinkről az alábbiakban olvashattok egy rövid összefoglalót.

MINDEN VÁLTOZIK – ÚJ TERMÉKEK, ÚJ FEDEZETEK

► COVID-19 záradék

A Releva és Revita kockázati életbiztosítások, valamint a GB160 jelű Csoportos élet-, baleset-és egészségbiztosítás mellé 2021. október 15-ig Covid 19 záradék keretében díjmentesen kínálunk egyszeri kórházi többletszolgáltatást, ami akkor illeti meg a biztosítottat, ha egy pozitív koronavírus teszt után orvosilag indokolt, legalább 24 órás kórházi tartózkodásra kerül sor. A többletszolgáltatás összege Revita esetén 30 000 Ft, míg Csoportos baleset és Releva esetén 50 000 Ft.

► Könnyítettünk a Releva biztosítás kockázatelbírálási feltételein

2020. december 2-től az alábbi feltételek fennállása esetén egészségi nyilatkozat nélkül is lehetőség nyílik Releva kockázati életbiztosítás közvetítésére.

- a biztosított nem több mint 55 éves,

- a biztosítottra vonatkozó bármely okú halál, rettegett betegség és rokkantság (D-E kategória) összesített biztosítási összege nem haladja meg a 3 M Ft-ot,
- amennyiben az ügyfélnek az előző pontban írt fedezeteken túl további védelemre van szüksége, akkor egészségi nyilatkozat nélkül csak baleseti fedezeteket választhat.

▶ **AKTIVA családi balesetbiztosítás**

2020. július 1-jétől Aktiva néven új egyéni balesetbiztosítást vezettünk be, mely az ügyfelek döntését segítő, a tipikus élethelyzeteknek megfelelő csomagokból és egyedileg választható kiegészítőkből épül fel. Egy szerződésben akár 10 biztosított is fedezetbe vonható, így ideális lehet családi biztosításnak, de akár kisebb cégek számára is alkalmas motivációs eszközt nyújthat. Közlekedési baleset esetén a Baleseti halál és Baleseti rokkantság kockázatokra 50% többletszolgáltatást nyújtunk.

Gyermekekre akár önállóan is megköthető a balesetbiztosítás, speciális gyermek sérülésre vonatkozó fedezettel kiegészítve.

A kerékpárosokra külön gondoltunk, így elérhetőek olyan különlegességek is a csomagban, mint például a kerékpártörés kockázat, vagy érdekes lehet az is, hogy az e-bike használókra külön figyelmet fordítottunk.

▶ **Megújuló vállalati biztosítások**

A vállalati biztosítások 2019-ben elkezdett megújulását folytatva 2020 tavaszán az ÉPSZER, a könyvelői- valamint az egészségügyi dolgozók szakmai felelősségbiztosítására került sor.

A gyors ügyfélkiszolgálást segíti az utóbbihoz készült VJDK díjszámító program, mellyel már számotokra is lehetőség nyílik ajánlatkészítésre.

▶ **Új fedezetek a casco biztosításban**

Júliusban módosítottuk a GB395 jelű casco feltételeit. A fontosabb változások röviden:

- új szolgáltatásként bevezettük a rágcsálókár fedezetet
- a jármű 3 hónapos koráig új értéken térítünk
- bővült a termék feltétel a melléfényezés szolgáltatással, amennyiben azt a gyári technológia előírja
- az eddigi 80%-os totálkár határ 70%-ra csökkent

▶ **Pilóta nélküli légi járművek felelősségbiztosítása**

Március 1-én piacra léptünk a drón felelősségbiztosítási termékünkkel. Jelenleg csak szabadidős célú üzemeltetés esetén tudunk rendelkezésre állni. Egyedi szerződéseket az ügyfelek a Groupama Portálon tudják megkötni. Amennyiben az üzemeltetőnek 3, vagy annál több jármű van a tulajdonában, flotta szerződés keretében tudunk biztosítási fedezetet nyújtani biztosításközvetítő partnereink útján is.

TARTSUK KARBAN TUDÁSUNKAT OTTHONRÓL!

Mivel az egészségügyi helyzet nem tette lehetővé, hogy személyes oktatásokat szervezzünk, így mi is az online térre tereltük ezeket az eseményeket.

- Az oktatási anyagainkat a könnyebb érthetőség érdekében **az online képzés körülményeihez igazítottuk** (lakás, társasház, és személybiztosítási termékek).
- Őszi Online Oktatási Naptárunk keretében 5 héten keresztül a vállalati vagyon- és felelősség, technikai és logisztikai biztosítások témáját jártuk körbe a termék és kár terület szakemberei segítségével.
- **Játékos, interaktív e-learning képzési anyagaink** talán most jöttek a legjobbkor! Az akár mobiltelefonon is elérhető lakás, casco, illetve Általános Vállalkozó Vagyon- és Felelősségbiztosítási modulok segítségével egy-egy infó bármikor ellenőrizhető, és persze képzési igazolást is kiállít a rendszer. Hamarosan újabb modulokkal jelentkezünk.

PROFIBB MÓDON, EGYSZERŰBEN

▶ Eltérő igényekhez igazított, megerősített támogatás

2020. júliusában szétválasztottuk a lakossági és vállalati terület támogatását, hogy hatékony válaszokat tudjunk adni a piaci kihívásokra.

▶ Bankkártyás díjfizetés

E-mailen emlékeztetőt küldünk az ügyfeleknek a díj esedékességéről és egyúttal lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a Groupama Biztosító honlapján ellenőrizhessék a szerződések díjrendezettségét, valamint a bankkártyával történő díjfizetést.

▶ Groupama Navigátor

Elkészítettük számotokra a Groupama Navigátor névre keresztelt segédletet, melyben hasznos információkat találtok a társaságunkkal való gördülékeny együttműködéshez.

▶ Értékesítési segédletek

A tavaszi on-line képzésekhez igazítva folyamatosan küldjük a számotokra kidolgozott Értékesítési segédleteket, hogy az adott termékkel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók összefoglalásával segítsük a munkátokat.

▶ Tárgyalástechnikai tréning

Izgalmas és újszerű tárgyalástechnikai tréninggel segítjük a partnereink értékesítési hatékonyságának emelését.

HAMAROSAN ÚJRA EGYÜTT!

- ▶ A 2019-ben számotokra megnyitott **AlkuszPontot** reményeink szerint hamarosan ismét rendszeres találkozásokra tudjuk használni.
- ▶ Folytatjuk az **élményprogram sorozatunkat** is, amint erre a járvány helyzet enyhülése lehetőséget ad.

TOVÁBBI SIKERES EGYÜTTMŰKÖDÉST KÍVÁNUNK!

Ha a fentiekkel kapcsolatban kérdésed van, vagy további információra van szükséged, kérjük fordulj referensedhez!

Köszönjük!

Üdvözlettel,

Groupama Biztosító

Alkuszi Igazgatóság



▶ +36 1 467 3500
www.groupama.hu

