

# Házőrző otthon- és életmód-biztosítás

Termékváltozások 2017. október 28-tól



A Házőrző otthon- és életmód-biztosítás a 2012-es bevezetése több, a biztosítási piacon is különlegességnek számító újítást hozott. Az otthon kereteiből kiléptünk az életvitelhez alakítható biztosítási forma felé, a sok új kiegészítő közül az időjárás biztosítással már nem csak ügyfeleink vagyonát, hanem pihenését is biztosítjuk. 2013-ban a Futrinka kisállat biztosítással igyekeztünk felhívni ügyfeleink figyelmét arra, hogy még több problémát tudunk átvállalni, a máig piaci egyediséget jelentő Smart biztosítással pedig korszerű választ adtunk az okostelefonokkal kapcsolatos igényekre. 2014-ben a Cédrus kegyeleti biztosítást, 2015-ben tarifális változtatásokat (e-számla, többszerződéses kedvezmény), 2016-ban a tengerparti időjárás biztosítást vezettük be.

2017 október végétől ismét megújul a Házőrző, célunk, hogy az innováció segítségével, ügyfeleink elégedettsége révén a Generali lakásbiztosítása a legjobb választás lehessen.

# Újdonságok



## Állatkár biztosítás

A kertés házas csomag kiegészül az állatkár biztosítással

Biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító megtéríti az alábbi kártevő állatok által a biztosított épületben, annak hőszigetelésében, ill. épület gépészetében okozott károkat:

- rágcsálók
- madarak
- rovarok

Megtéríti továbbá a biztosító a darázsirtási költségeket, amennyiben a rovarok a biztosított lakók megszokott életvitelét lehetetlenné teszik, és olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a balesetveszély megelőzése érdekében.

Top	Extra	Nívó	Mozaik
300.000 Ft	100.000 Ft	75.000 Ft	50.000 Ft



## Okos otthon csomag

**Okos otthon eszközök** (központi egységek, szenzorok, vezérlő modulok, okos konnektorok, audio eszközök, kamerák, termosztátok) **törés kára**

Top	Extra	Nívó	Mozaik
1.000.000 Ft	500.000 Ft	200.000 Ft	100.000 Ft

### Többlet szolgáltatás

Mely károk esetében?

Tűz, robbanás, villámcsapás, betöréses lopás, rongálás, rablás, vízkár, villám és füstkár, beázás, kívülről érkező víz.

Milyen eszközök megléte esetén?

Tűz-, füst-, hőérzékelő, betörés-, rablásjelző berendezés, víz-, nedvesség érzékelő, víznyomás érzékelő, amelyek közvetlenül vagy központi egységeiken keresztül képesek az eseményeket jelezni.

## Szolgáltatási összeg:

Top	Extra	Nívó	Mozaik
500.000 Ft	200.000 Ft	100.000 Ft	50.000 Ft

Az alap biztosítási eseményre kifizetett összegem felül a biztosító a táblázatban meghatározott, de legfeljebb az alap biztosítási eseményre kifizetett összeget fizeti többlet szolgáltatásként.

Top módozat tartalmazza, többihez választható.



## Garancia smart plusz

Garancia kiterjesztés számítástechnikai eszközökre és telefonokra:

- laptop, asztali számítógép, táblagép, okostelefon.
- vásárláskori érték 30.000 Ft - 150.000 Ft
- telefon esetében 2 éves korig, többinél 3 évig
- Top módozat tartalmazza, többihez választható
- **csak a Garancia plusz kiegészítővel együtt választható**

## Baleseti műtéti térítés és kullancs csípés miatti térítés.

A baleset csomag kiegészül két kockázattal.

	Top	Extra	Nívó	Mozaik
<b>baleseti műtét</b>	120.000 Ft	60.000 Ft	40.000 Ft	20.000 Ft
<b>kullancs-csípés</b>	60.000 Ft	30.000 Ft	20.000 Ft	10.000 Ft

# Szolgáltatás bővítés

## Nagy értékű ingóságok

Azokat a 250.000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyakat, amelyek nem lettek nagy értékű ingóságként a biztosítási ajánlaton megjelölve, általános háztartási ingóságként biztosítottaknak kell tekinteni.

Tehát egy pl. 300.000 Ft-os tévé esetében nem fordulhat elő, hogy egyáltalán nincs biztosítva, mert a nagy értékű ingóságok között nem szerepel, hanem 250.000 Ft-ig általános ingóságként biztosítva lesznek. Feltétel: HB 57 záradék



- Rugalmasabb kárrendezés
- Kevesebb panasz

## Vízvár

A biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal megtéríti a fagy miatt tönkrement vízórák cseréjének költségeit 50.000 Ft-ig.



- Ügyfél elégedettség növelés
- Piaci előny

## Kerti veszélytelenítés térítés

A vihar és jégverés miatti károk mellé bekerül a villámcsapás és hónyomás miatti veszélytelenítési költségek térítése



- Ügyfél elégedettség növelés

## Gyerek felelősség

A kiskorú biztosított által a 6.A. pontban felsorolt magánemberi minőségben okozott károk esetében az alapt biztosítás részét képező felelősségbiztosításra vonatkozó biztosítási összeg érvényes.

Tehát pl. a közlekedő gyermek által okozott károk esetében a teljes biztosítási összeg érvényes.



- Ügyfél elégedettség növelés

## Szekcionált garázkapuk

Eddig az 1., most már a 2. védelmi kategóriában is elfogadható



- Rugalmasabb kárrendezés
- Kevesebb panasz

## Baleset, jogvédelem, smart kiegészítőknél a biztosítási összeg választható:

### Baleset:

	5.csomag (legmagasabb)	4.csomag (Top)	3.csomag (Extra)	2.csomag (Nívó)	1.csomag (Mozaik)
<b>B. halál és rokkantság.</b>	2.400.000 Ft	1.200.000 Ft	600.000 Ft	400.000 Ft	200.000 Ft
<b>Csonttörés</b>	40.000 Ft	20.000 Ft	15.000 Ft	10.000 Ft	5.000 Ft
<b>Baleseti műtét</b>	240.000 Ft	120.000 Ft	60.000 Ft	40.000 Ft	20.000 Ft
<b>Kullancs-csípés térítés</b>	120.000 Ft	60.000 Ft	30.000 Ft	20.000 Ft	10.000 Ft

Minden módozat esetében lehet választani az adott vagy magasabb csomag összegeit.

### Jogvédelem:

- 1.000.000 Ft
- 300.000 Ft

**Mindegyik módozat esetében választható mindkét összeg.**

### Smart:

Az eddig 50.000 Ft/150.000 Ft összegek helyett újak lesznek:

- 300.000 Ft
- 200.000 Ft
- 100.000 Ft

**Több választási lehetőség**

### Egyéb változások:

- Cédrus kegyeleti biztosítás opciós lesz  
Egyik módozat sem fogja tartalmazni, mindegyikhez lehet választani, a szolgáltatási tartalom változatlan marad.
- Munkanélküliségi díjtvállalás extra és top módozatban ingyenes lesz
- Top módozatban nem lesz kötelező a bankszámlaszám megadása
- Mestervonal-24 biztosítási összeg 25.000 Ft-ról 30.000 Ft-ra nő
- Futrinka kisállat biztosítás csak Top és Extra módozathoz köthető
- Módosítás során 7 évnél idősebb állatra csak Futrinka Mini csomag választható
- Az Egészség csomag 3. szolgáltatási csomagjában lévő műteti térítés összege 500.000 Ft-ra nő (kiemelt műtét, 100%-os térítés)



## Egyéb infók:

- Az ajánlatkészítők (PartnerPortál és Genius) az új termék szerint működnek és új feltétel, új nyomtatványok lesznek hatályosak. Az ügyféltájékoztatót nem fogja tartalmazni a feltétel füzet, ezért azt külön kell átadni. Nyomdai feltétel minimális példányszámban készül, a hatályos feltételeket és az ügyféltájékoztatót a generali.hu oldalról lehet letölteni. Az új nyomtatványok a Dokutárból is elérhetők.
- A legtöbb változást azért vezettük be, hogy növeljük az ügyfelek elégedettségét, ezért az a célunk, hogy a pozitív feltétel változásokat – az esetleges károknál - visszamenőlegesen is alkalmazzuk.

# Megújult ajánlatkészítő - Partnerportál

## Gyorskalkulátor a nyitóoldalon


### Gyors díjszámítás

Épület jellege *	<input checked="" type="radio"/> családi-, sor-, ikerház 	<input type="radio"/> többlakásos épület 
Irányítószám vagy település *	<input type="text" value="1111 - Budapest"/>	<input type="button" value="v"/>
Szerződő születési dátuma *	<input type="text" value="1968.05.26"/>	<input type="button" value="📅"/>
Alapterülete * 	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="m&lt;sup&gt;2&lt;/sup&gt;"/>
Építés éve * 	<input type="text" value="1980"/>	<input type="button" value="x"/>
Együttélők száma	<input checked="" type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10	

### Díjfizetés

Díjfizetési mód	<input type="text" value="csoportos beszedési megbízás"/>	<input type="button" value="v"/>
Díjfizetési ütem	<input type="text" value="negyedéves"/>	<input type="button" value="v"/>

### Kedvezmények

3 év hűségidővel 20%	<input checked="" type="checkbox"/>
Elektronikus ügyintézésel 4% 	<input checked="" type="checkbox"/>

Fizetési ütem szerinti díj

<b>Top</b> ★★★★★ 21 109 Ft/negyedév	<b>Extra</b> ★★★★☆ 13 878 Ft/negyedév	<b>Nívó</b> ★★★☆☆ 12 721 Ft/negyedév	<b>Mozaik</b> ★★☆☆☆ 9 610 Ft/negyedév
---	---	--	---

## Megújult a Kockázatok oldal

### Alapvető biztosítási káresemények



Tűzkárok ?



Elemi kár ?



Betöréses lopás, rablás, rongálás ?



Úvegtörés ?



Vízkar ?



Felelősségi kár ?

### Személyre szabott szolgáltatási javaslat

Kertes házas csomag ?

Otthon csomag ?

Utazás csomag ?

Baleset csomag ?

Komfort csomag ?

	Top	Extra	Nívó	Mozaik
<input checked="" type="checkbox"/> Kertes házas csomag ?	✓	✓	●	●
<input checked="" type="checkbox"/> Otthon csomag ?	✓	✓	●	●
<input checked="" type="checkbox"/> Utazás csomag ?	✓	●	●	●
<input checked="" type="checkbox"/> Baleset csomag ?	✓	✓	✓	●
<input checked="" type="checkbox"/> Komfort csomag ?	✓	✓	✓	●

### További választható biztosítási szolgáltatások

Villám- és füstkár ?

Beázás, kívülről érkező víz ?

Különleges üveg ?

Sport csomag ?

Nyugalom csomag ?

Munkanélküliségi díjvállalás ?

Mestervonal ?

Jogvédelem-biztosítás ?

Kölyök csomag ?

Öko csomag ?

	Top	Extra	Nívó	Mozaik
<input checked="" type="checkbox"/> Villám- és füstkár ?	✓	✓	✓	●
<input checked="" type="checkbox"/> Beázás, kívülről érkező víz ?	✓	✓	✓	●
<input checked="" type="checkbox"/> Különleges üveg ?	✓	✓	✓	●
<input type="checkbox"/> Sport csomag ?	✓	✓	○	○
<input type="checkbox"/> Nyugalom csomag ?	✓	✓	○	○
<input type="checkbox"/> Munkanélküliségi díjvállalás ?	✓	✓	○	○
<input checked="" type="checkbox"/> Mestervonal ?	✓	✓	●	●
<input type="checkbox"/> Jogvédelem-biztosítás ?	✓	○	○	○
<input checked="" type="checkbox"/> Kölyök csomag ?	✓	●	●	●
<input type="checkbox"/> Öko csomag ?	✓	○	○	○