



Biztosító

Az OTP Csoport partnere

Tisztelt Partnerünk!

Az alábbiakban összefoglaljuk a legutóbbi ellenőrzés tapasztalatait, azzal a céllal, hogy a papír beküldés mentes (GreenLine) megállapodásban vállalt kötelezettségek maradéktalanul teljesülhessenek az észlelt hiányosságok mielőbbi kiküszöbölése által.

1.

A GreenLine megállapodás II.2 pontjában foglalt 2 napos határidőn belül az érintett alkuszcégek többsége beküldte az ajánlatokat, de sajnálatosan néhány Partner csak ismételt felszólításra bocsátotta rendelkezésünkre a kért ajánlatot.

2.

Örömmel tapasztaltuk, hogy javult az adminisztrációs fegyelem a korábbi ellenőrzéshez képest, azonban még tapasztaltunk néhány hiányosságot:

- az alkusz aláírása hiányzott ajánlatról, vagy az alkuszi megbízási szerződésről,
- az ajánlaton kézi javítást történt, ami az elektronikus ajánlatátadási folyamat miatt a biztosító számára kezelhetetlen adatot jelent. (jó hír, hogy az érintett partner változás bejelentés keretében tájékoztatta a biztosítót az adatváltozásról.)
- az ajánlat nem teljes egészében érkezett be, annak csak néhány oldala került megküldésre, (kérésünkre a partner ezt korrigálta),
- rossz minőségű, esetenként olvashatatlan dokumentumot kaptunk.

3.

A napi ajánlatkezelés során tapasztaljuk, hogy több GreenLine megállapodással rendelkező partnertől érkezik be Társaságunkhoz papír alapú ajánlat.

Kérjük hívjátok fel a munkatársaitok figyelmét, hogy a GreenLine megállapodásban foglaltak értelmében az ajánlat tárolása az alkusz cég kötelezettsége, továbbá kérjük figyelmeztessétek őket az elektronikus adatok 7 napon belüli véglegesítésének fontosságára.

Tekintettel annak kiemelt jelentőségére, felhívjuk a figyelmeteket az ajánlatok rendszerezett, visszakereshető módon történő tárolására, hiszen csak így biztosítható azok gyors rendelkezésre bocsátása.

A fentiekben rögzített megállapításokat összegezve kérjük tehát, hogy fordítsatok nagyobb figyelmet a megállapodásban foglalt kötelezettségek maradéktalan betartására, mert a GreenLine megállapodás által biztosított előnyök csak a szerződésben vállalt kötelezettségek betartása mellett biztosíthatóak Partnereink számára.

Társaságunk továbbra is fog ellenőrzést tartani és azon Partnerekkel, akik a GreenLine megállapodásban foglaltakat nem tartják be, sajnálatosan kénytelenek leszünk megszüntetni az ezirányú együttműködést, mely a GreenLine megállapodással biztosított előnyök elvesztését jelenti.

2017. március 1.

Üdvözlettel:

Fülöp Ákos

értékesítési igazgató

Zlati István

szakmai vezető