

Változások a GB527 jelű Groupama Garancia „Bázis-E” egyszerűsített lakásbiztosítási termékünkben

1. Az ajánlaton bekövetkező változások

- Az ajánlaton, az aláírásának időpontján túl szükséges az ajánlat biztosításközvetítő általi átvételének dátumát is feltüntetni.
- A kockázatviselés kezdete nem lehet előbbi, mint az ajánlat átvételének dátuma.
- Lehetőség van a szerződés előzményének törlését kérni, illetve a szerződő nyilatkozhat a többlet díjról és kérheti annak visszautalását vagy átkönyvelését.

Amennyiben jelen ajánlat alapján létrejön a biztosítási szerződés, kérem a _____ számú lakásbiztosítási szerződéselem közös meg-
egyezéssel történő megszüntetését a jelen ajánlat alapján létrejött szerződés kockázatviselési kezdetét megelőző nappal. A megszüntetett szerződésen lévő
többlet díjat kérem visszafizetni részemre. átkönyvelni a jelen ajánlat alapján létrejött szerződésre.

Tudomásul veszem, hogy a díj visszafizetése vagy átkönyvelése a közös megegyezéssel történő megszüntetés biztosító általi elfogadását jelenti.

szerződő/törvényes képviselő(k) aláírása

- Balesetbiztosítás esetén lehetőség van kedvezményezett jelölésre a korábbi biztosított illetve a biztosított örökösei helyett. Ehhez készítettünk egy külön nyomtatványt, nem szükséges az ajánlati anyaggal ezt átadni, de ha kéri az ügyfél, ezen nyomtatvány kitöltésére lehetőséget kell adni neki.
 - A új feltétel szerint a szerződő fél kedvezményezett jelölhet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
 - A nyilatkozatra külön nyomtatvány készült: **BIZTOSÍTÁSI KEDVEZMÉNYEZETTET MEGJELÖLŐ ADATLAP A GB JELŰ LAKÁSBIZTOSÍTÁS BALESETBIZTOSÍTÁSÁHOZ** (nyomtatványszám: 3153)
- Az ajánlaton lehetőség van a GroupamaDirekt.hu-ra való regisztrációra és ehhez új nyilatkozatok is tartoznak.

b. Regisztráció a GroupamaDirekt.hu internetes szolgáltatások igénybevételéhez

Rögzített adataim alapján kérem, hogy a biztosító részemre „Regisztráció”-t hajtson végre, és a GroupamaDirekt.hu szolgáltatásaihoz hozzáférést biztosítson számomra, melynek alapján:

- a GroupamaDirekt.hu honlap valamennyi, a „Regisztrációs Tájékoztató” című dokumentumban szereplő, regisztrációhoz kötött funkcióját elérhetem,
- meglévő és a jövőben kötött Életív Program szerződéseimhez tartozó online funkciókat megkötés nélkül használhatom.

Hozzájárulok, hogy a fenti adatokat a biztosító a nyilvántartási rendszerében kezelt adatokkal egyeztesse, és az adatok egyezősége esetén a regisztrációt végrehajtsa.

Hozzájárulok, hogy amennyiben az általam megadott adatok nem egyeznek meg a biztosító nyilvántartása szerinti adatokkal, a biztosító a nyilvántartásában kezelt adatokat jelen adattalnak megfelelően módosítsa, és a regisztrációt végrehajtsa.

Hozzájárulok, hogy a biztosító a regisztráció el-

Szerződő: hozzájárulok

fogadásáról vagy elutasításáról a fent megadott e-mail címre értesítést küldjön.

Hozzájárulok, hogy a regisztráció elfogadása esetén a biztosító a GroupamaDirekt.hu személyes bejelentkezéshez szükséges felhasználónevet a fent megadott e-mail címre elküldje, valamint a bejelentkezéshez szükséges jelszóról a fent megadott mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges üzenetben (sms-ben) értesítsen.

Tudomásul veszem, hogy a regisztrációt követően a fenti adataimban bekövetkezett változást kötelesek vagyok a biztosítónak bejelenteni. Az ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kár engem terhel.

Tudomásul veszem, hogy a GroupamaDirekt.hu szolgáltatáshoz szükséges felhasználónevet és jelszót mindenkivel szemben kötelesek vagyok titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A felhasználónevét és jelszót jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkat a szerződő köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelmek következményeit maga vise-

nem járulok hozzá

li, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

Tudomásul veszem továbbá, hogy, az elektronikus postafiók jelszavának, kódjának biztonságáért is a szerződő felel. A jelszó, illetve kód jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkat a szerződő maga köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelmek következményeit maga viseli, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

A szerződő saját felelősségi körébe tartozik, hogy az elektronikus postaládáját rendszeresen ellenőrizze, illetve biztosítani köteles, hogy kellő tárhely álljon rendelkezésére az elektronikus dokumentumok fogadása céljából, valamint gondoskodni arról, hogy az elektronikus postafiók szolgáltatója a biztosító küldeményeit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.

Elfogadom, hogy az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

- Változtak az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok.

c. Nyilatkozat adatkezeléssel és titoktartás alóli felmentéssel kapcsolatban

c/1. Általános hozzájárulások

c/1/1. Alulírott kijelentem, hogy „A személyes adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók”-at (a továbbiakban: Tudnivalók) megismertem. A Tudnivalók ismeretében **tudomásul veszem** és a Tudnivalókban foglaltak szerint **hozzájárok ahhoz**, hogy a biztosító a részére önkéntesen megadott adataimat a Tudnivalókban, illetve a szerződésben meghatározottak szerint kezelje.

c/1/2. Alulírott a Tudnivalókban foglaltak ismeretében **kifejezetten hozzájárulok ahhoz**, hogy a biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő közvetlen megkereséssel tájékoztatást célzó és reklám küldeményt juttasson el részemre.

Szerződő: hozzájárulok nem járulok hozzá

Biztosított: hozzájárulok nem járulok hozzá

c/1/3. Alulírott jelen nyilatkozat előző pontja szerinti közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés esetén **a megkeresést az alábbi módon nem kívánom igénybe venni:**

Szerződő: telefonon elektronikus levelezés útján közvetlen levélben SMS/MMS/egyéb elektronikus csatormán

Biztosított: telefonon elektronikus levelezés útján közvetlen levélben SMS/MMS/egyéb elektronikus csatormán

c/2. Egészségügyi állapottal összefüggő adatokra vonatkozó nyilatkozat

A biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy az egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat a biztosító beszerezze és nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a Bit. 157.§ (1) és (6)-(7) bekezdésében, valamint a 159.§ (1) bekezdésében meghatározott egyéb célok körében az arra jogosultak számára továbbítsa. Egyúttal a biztosított fel-

menti az ezen adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján nyilvántartó személyeket (pl. háziorvos) és szervezeteket (pl. társadalombiztosítási szerv) a titoktartási kötelezettségük alól.

Biztosított:

hozzájárulok nem járulok hozzá

A biztosító az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biz-

tosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni és e titok időbeli korlátozás nélkül megtartani.

szerződő/törvényes képviselő(k) aláírása

biztosított/törvényes képviselő(k) aláírása

- Lehetőséget biztosítunk az e-kommunikáció választására, amivel az ügyfél hozzájárul az elektronikus ügyintézéshez. Ekkor email cím megadása kötelező (validált) és nem lehet csekkes díjfizetést választani. A nyilatkozat szövege az alábbi:

a. Hozzájáruló nyilatkozat elektronikus ügyintézéshez

Hozzájárulok, ahhoz, hogy a biztosító a biztosítási szerződés létrejöttével, kezelésével és annak esetleges megszűnésével, megszüntetésével, valamint a biztosítási szolgáltatási, illetve kárrendezési igényemmel kapcsolatos valamennyi dokumentumot, tájékoztatást, a biztosítási díj módosulásáról szóló értesítést, illetve minden egyéb nyilatkozatot – ahol az erre

vonatkozó jogi szabályozás azt lehetővé teszi – elektronikus úton (e-mail üzenet formájában az általam megadott e-mail címre), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldje meg. **Hozzájárulok**, hogy a biztosító e-mail címemet és mobiltelefonszámomat a fentiek teljesítéséhez felhasználja és ebből a célból ezen elérhetőségi adataimat kezelje.

Tudomásul veszem, hogy az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva megküldött elektronikus dokumentum az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben igazolni tudja.

Szerződő: hozzájárulok

nem járulok hozzá

Az ajánlat részét képező nyilatkozatokat az ügyfélnek alá kell írnia.

- DIJH/DIJHAL záradék felvétele és kijelölése megszűnt, mivel az új Ptk. értelmében a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy az alkusz részére történt átadása időpontjára jön létre.
- Az engedményezést felváltja a jelzálogjog, így az ajánlatkészítő felületeken, az engedményes helyett jelzálogjogosult meghatározást, az engedményezés helyett pedig jelzálogjog kerül feltüntetésre. A jelzálogjoggal kapcsolatos adattartalom megegyezik a jelenlegi engedményezés adattartalmával.

– Az ajánlatkészítő rendszerben a hitellel kapcsolatos adatok megadását követően az ajánlattal együtt ki kell tölteni a zálogkötelezeti nyilatkozatot – melyben az ügyfél hozzájárul, hogy az adatait átadhassuk a hitelezőnek.

A zálogkötelezeti nyilatkozat nyomtatványszáma: 3187/1

Az ajánlatkészítő rendszerben kinyomtatódik az Igazolás zálogjogi záradék bejegyzéséről

- A szerződésre rákerül az alábbi jelzálogjogi záradék:

JZJ - Jelzálogjogi záradék

A biztosítási szerződésen a mindenkori kölcsönösszeg és járuléka erejéig a szerződő és biztosított által a biztosított ingatlanra vonatkozóan kötött zálogszerződés, valamint a Ptk. 5:104. §-a alapján a kölcsön lejáratának időpontjáig a következőkben megnevezett hitelező bank/hitelintézet jelzálogja és a jelzálogjogosulti minősége bejegyzésre került. A kölcsön lejáratának időpontjáig fennáll a Groupama Garancia Biztosító Zrt. kötelezettsége, hogy a titoktartás alóli felmentésre vonatkozó nyilatkozatban foglaltak szerint, az abban meghatározott körben a biztosítási szerződéssel, és a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan a hitelező pénzintézet részére tájékoztatást nyújtson.

A jelen záradék csak a jelzálogjogosult írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján szűnhet meg.

Hitelező és jelzálogjogosult bank/hitelintézet (hitelező) neve:

Kölcsönszerződés száma:

Kölcsön összege:
Kölcsönszerződés dátuma:
Kölcsön lejárat:

Biztosítási esemény bekövetkezte esetén, a záradék alapján az épületbiztosítási szolgáltatásokat az alábbiak szerint teljesíti a biztosító:

- 300.000.- Ft-ot meghaladó épületbiztosítási szolgáltatás kizárólag a záradékban megnevezett jelzálogjogosult hozzájárulásával fizetheti ki a biztosító a biztosított részére, hozzájárulás hiányában a biztosító a szolgáltatását a jelzálogjogosult részére teljesíti,
 - a biztosított épület megsemmisülését, vagy a teljes épületbiztosítási összeg kimerülését eredményező biztosítási esemény esetén a biztosító a szolgáltatását a mindenkor fennálló tőke- és kamattartozás, valamint a kölcsön járulékai erejéig, de legfeljebb az épületbiztosítás biztosítási összegének mértékéig a záradékban megnevezett jelzálogjogosultnak utalja át,
 - több zálogjogosult esetén a ranghelyek sorrendisége alapján utalja ki a biztosító a szolgáltatási összeget
 - a jelzálogjogosult részére történő, fentieknek megfelelő teljesítési mód szerződésszerűnek minősül, a jelzálogjogosult részére történt kifizetést a Biztosítótól ismételtelen nem követelheti a biztosított, az a biztosító fizetési kötelezettsége teljesítésének minősül. A Biztosító nem köteles annak vizsgálatára, hogy a jogosultság kizárólagos-e, vagy a zálogkötelezett illetve más – a Biztosítóval nem közölt zálogjogosult – személyek jogát a kifizetés sérti-e.
- Balesetbiztosításnál a temetési költség megszűnik.
 - Az ajánlaton 2014.03.15-től nem lesz lehetőség a vályog-és falfazatú épület kiválasztására és kötésére. Vályog és fa falazatú épületekre csak GB524 lakásbiztosítás köthető.
 - Az alábbi záradékok megszűntek: DEV JELZ; JELU; DÍJH; DIJHAL

2. Változások a feltételeinkben

A 2014. március 15-től hatályos GB527 szerződési feltétel nyomtatványszáma: 2877/5

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2014. 03. 15. napján történő hatályba lépésére tekintettel társaságunk több módosítást eszközölt. (pl. szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, díjnemfizetés miatti megszűnés, érdekmúlás miatti megszűnés, fedezetfeltöltés, megtérítési igény, felelősségbiztosításra vonatkozó kárbejelentési határidő, sérelemdíj kizárása, felelősségbiztosításra vonatkozó egyéb változások stb.). Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat az általános szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.
- Az általános szerződési feltétel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályba lépése miatt szükséges módosításokon túl a GB527 jelű Groupama Garancia „Bázis-E” Egyszerűsített Lakásbiztosítás előző feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:
 - szerződés létrejöttének módja változott;
 - kiegészült a feltétel a telefon útján tett ajánlattal kezdeményezett szerződéskötéssel;
 - fogyasztó, vállalkozás fogalma bekerült a feltételbe;
 - az elévülési idő 2 évre rövidült;
 - az értékkövetési szabályok;
 - az alapbiztosításban biztosítottak köre;
 - az épület, lakások és ingóságok biztosított vagyontárgyainak meghatározása;
 - díjkezdvezményre, díjfizetés mód változására vonatkozó szabályok;
 - biztosításközvetítők pénz átvételére vonatkozó szabályok bekerültek;
 - biztosító felé tett jognyilatkozat hatályosulása;
 - a biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a díjtartozást és ha a szerződés biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a biztosítási időszak végéig járó díjakat;
 - a 15 napos teljesítési időbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be;
 - kárrendezéshez szükséges iratok;
 - az alapbiztosítás biztosítási eseményeinek meghatározása módosult;
 - földrengés és árvíz esetén bevezetésre került a 30 napos várakozási idő;
 - a biztosító avult értéken téríti meg a vályogból vagy döngölt falból, illetve az előbbieket vegyes alkalmazásával készített lakó és/ vagy melléképületek árvíz, felhőszakadás és vezetékes vízkár által okozott részleges vagy teljes károsodásának helyreállítási, illetve újraépítési költségeit;
 - változott a betörésvédelmi szintek meghatározása és az azokhoz kapcsolódó kártérítési összeghatárok is változtak;
 - házi kedvencek balesete, betegsége esetén járó szolgáltatásnál a kizárások köre csökkent, a baleset fogalma meghatározásra került;

- a kárkifizetés főszabályként banki átutalással történik;
- a kiegészítő felelősségbiztosításban:
 - a biztosítási esemény módosításra került;
 - a sérelemdíj megtérítése kizárt;
 - mentesülési ok a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás;
 - a járadék meghatározásának szabályai bekerültek a feltételbe;
 - a kizárt kockázatok köre módosult;
 - a biztosító meghatározott esetekben a biztosított felelősségelismerő nyilatkozatának hiányában is jogosult a károsultnak teljesíteni;
 - a járadékkal kapcsolatos tartalékképzésre vonatkozó szabályozás kikerült;
 - az ügyvédi költség fogalma pontosításra került;
 - rögzítésre került a biztosítottat képviselő ügyvéd ügyvédi költségeinél, hogy ha a bíróság mérsékli az ügyvédi munkadíjat, akkor a biztosító ennek összegéig áll helyt;
 - a károkozó biztosított eljárási költségének, valamint jogi képviselési költségének térítésére csak a kiegészítő szerződő, biztosított számára szóló fedezet-bővítés megkötése esetén van lehetőség;
 - jogvédelmi szolgáltatás esetén, ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kevesebb, mint a biztosítottnak folyósított előleg, akkor a biztosított visszafizetési kötelezettsége 3 nappal 3 munkanapra módosult;
- antik bútorok, tárgyak fogalma meghatározásra került;
- alapbiztosítás esetén az ingóság vagyonszoportban nem biztosított vagyontárgyknál pontosításra került, hogy nem tekintendő közúti járműnek a kerékpár, a mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekes szék és a gépi meghajtású kerekes szék;
- lakóépület rejtett hibáiból származó károk felmerülése esetén a biztosított kárenyhítési kötelezettsége körében a kárt okozó hiba tudomására jutásától számított legfeljebb 15 napon belül köteles írásban közölni az előző tulajdonossal, illetve az ingatlan eladójával a keletkezett kár helyreállításával kapcsolatos kárigényét;
- munkanélküliség vagy hosszan tartó betegállomány idejére szóló díjvisszatérítési szolgáltatásnál, valamint a balesetbiztosításnál módosult a kizárt kockázatok köre;
- munkanélküliség vagy hosszan tartó betegállomány idejére szóló díjvisszatérítési szolgáltatásnál pontosításra került, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését követő időszak vehető figyelembe a díjvisszatérítésnél és a biztosítási szolgáltatás teljesítésének befejezését követő 12 havi – folyamatos díjfizetéssel lefedett – időszak után nyílik újra lehetőség biztosítási szolgáltatás teljesítésére;
- munkanélküliség idejére szóló díjvisszatérítési szolgáltatásnál a szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító nem kéri a megállapított járadék vagy segély havi összegéről szóló szelvény fénymásolatát;
- kiegészítő balesetbiztosítás esetén a temetési költségterítés megszüntetésre került;
- módosult a kiegészítő balesetbiztosítás biztosítottjának meghatározása és kiegészült a kedvezményezett meghatározásával;
- kiegészítő balesetbiztosítás esetén a területi hatály külön meghatározásra került;
- kiegészítő balesetbiztosításnál a biztosítási összeg biztosítottanként kerül feltüntetésre;
- kiegészítő balesetbiztosításnál változott a kizárások és mentesülések köre;
- kiegészítő balesetbiztosításnál változott a rokkantsági fok megállapítására vonatkozó szabályozás, amely már nem mellékletben kerül meghatározásra;
- a szolgáltatási igény benyújtásához szükséges dokumentumok köre meghatározásra került a kiegészítő balesetbiztosításnál;
- kiegészítő balesetbiztosításnál új fogalmak kerültek meghatározásra;
- kiegészítő balesetbiztosításnál a biztosítottnak a kockázatviselés kezdetét megelőzően keletkezett maradandó egészségkárosodása a szerződés hatálya alá tartozó biztosítási eseményből következő egészségkárosodás, rokkantság mértékének számításakor nem vehető figyelembe akkor sem, ha súlyosítja a jelen szerződés hatálya alá tartozó biztosítási esemény következményét, a rokkantság fokát;
- a kiegészítő balesetbiztosítás a független orvosi bizottság funkciója megszűnt, a fogalmak között meghatározásra került a rokkantság, maradandó egészségkárosodás is, kiegészítő balesetbiztosítás fogalmai között a gépjármű, jármű fogalma is meghatározásra került.

Budapest, 2014. március