

Tisztelt Partnerünk!

A Partner Portál Alkuszinfo menüjében 2015. június 8-i hatállyal az alábbi változások következnek be.

1.)

Az e témában hozzánk intézett kérésüknek eleget téve az itt felsorolt témakörök esetén a jövőben lehetőség lesz megkeresés indítására szerződéssé még nem vált ajánlatokkal kapcsolatban:

- Tájékoztatás kérés szerződéssel kapcsolatban
- Észrevétel szerződéskezeléssel kapcsolatban
- Észrevétel szerződéskötéssel kapcsolatban
- Flotta szaporulat bejelentése

Fontos, hogy ajánlatra fedezetigazolást kérni, változás bejelentést küldeni továbbra sem lehet. A fenti módosítással az volt a célunk, hogy lehetőséget biztosítsunk a **társaságunkhoz már beérkezett** ajánlattal összefüggő, a vállaláshoz szükséges dokumentumok gyors, pótlólagos, még a biztosító rendelkezésére álló 15 napos kockázatbírálási határidő lejárta előtti beküldésére.

2.)

Rendszám nélkül kezdeményezett flotta szaporulat jelentés esetén módosul a fedezetigazolás kérés folyamata. Megszűnik az *Előfedezet igazolás kérése flottaszaporulat esetén* témakör.

E helyett igazolást a szaporulat bejelentésével egy időben, az erre szolgáló jelölő négyzetben elhelyezett pipa útján lehet igényelni, ezzel együtt az ügyintézési határidő két napról egy napra módosul.

Nagyon fontos, hogy amikor a jármű rendszámot kap, erről a forgalmi engedély másolatának megküldésével haladéktalanul értesítsék társaságunkat!

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya:*

Témakör:*

i Kérjük, minden esetben adja meg GFB flotta esetén a keretszerződés 12 jegyű azonosítószámát, mobil casco szerződés esetén a 9 jegyű szerződésszámot!

Csatolandó dokumentumok:

- adatközlő lap
- adásvételi szerződés vagy számla
- forgalmi engedély másolata
- új gépjármű vásárlása esetén megrendelő vagy forgalomba helyezéshez kitöltött adatlap

[Adatközlő lap GB367 Mobil Casco biztosításhoz](#)
[Adatközlő lap GB352 flotta kötelező gépjármű felelősségbiztosításhoz](#)

Az Ön cégneve:*

Az Ön neve:

Az Ön e-mail címe:*

Ajánlatszám:

Szerződésszám:

Szerződő neve:

Fedezetigazolást kérek: Megjelölés esetén Ön igazolást tud Megbízója szerződésére igényelni rendszámmal még nem rendelkező jármű esetén az okmányirodai ügyintézéshez. Kérjük a megrendelő vagy forgalomba helyezéshez kitöltött adatlap csatolását.

Üzenet:*

A válasz levélben a fedezetigazolás kérését is visszaigazoljuk.

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy az alábbi, **Változás bejelentés - Flotta szaporulat bejelentése** tárgyú, **2060588** szerződésszámmra vonatkozó megkeresését **2060588** számon regisztráltuk.

A válaszadásig szíves türelmét és megértését kérjük!

Fedezetigazolás igényét regisztráltuk.

Az ön eredeti üzenete:

teszt

Értesítjük, hogy a Groupama Garancia Biztosítóval a tárgyban megjelölt témához kapcsolódó kommunikációt megtekintheti Partner Portálunkra való belépés után az Alkuszinfo [Bejelentéseim](#) menüpontban is, a bejelentés tárgyára kattintva.

Tisztelettel:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.
Partnerkapcsolati csoport

Kérjük, hogy erre az emailre ne válaszoljon, mert üzenete a agentportal@groupamagarancia.hu technikai email címre nem kézbesíthető.

Egyúttal szeretnénk néhány fontos követelményre felhívni a figyelmüket.

Flotta szaporulat jelentés esetén kérjük, hogy az **aláírt adatközlővel** egyidejűleg küldjék el számunkra az alábbi dokumentumok valamelyikét: (aláíratlan, vagy csak excel formában beküldött adatközlőt nem áll módunkban elfogadni)

- adásvételi szerződés vagy számla
- átírt forgalmi engedély másolata
- új gépjármű vásárlása esetén megrendelő vagy forgalomba helyezéshez kitöltött adatlap

Flotta tagként nyilvántartott, a forgalomból **ideiglenesen kivont jármű** ismételt forgalomba helyezése esetén **szaporulati bejelentés szükséges!** Ebben az esetben elég az adatközlőt beküldeni.

Felhívjuk figyelmüket, hogy amennyiben a bejelentést követő 5 napon belül a BM ellenőrzés során azt tapasztaljuk, hogy a forgalomba helyezés nem történt meg, a jármű nem rögzíthető, így a kérelemnek nem tudunk eleget tenni, ezért a kérelmet végrehajtás nélkül lezárjuk, melyről értesítést küldünk.

Kérjük, hogy a ténylegesen megtörtént forgalomba helyezést követően ismételjék meg a bejelentést.

Budapest, 2015. június

Üdvözlettel:

Központi Alkuzi Igazgatóság