

A photograph of four business professionals (three men and one woman) standing in a modern office environment. They are dressed in business attire. A yellow horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the title text. The background shows large windows and office partitions.

Partner Portál Alkuszinfo

Készítette:
Zlati István
szakmai vezető

Zöld út a garantált biztonsághoz



Biztosító

Az OTP Csoport partnere



A Partner Portálon keresztüli kommunikáció célja

- **Az új ONLINE technológiák adta lehetőségekkel élve:**
 - A partneri megkeresések feldolgozásának gyorsítása,
 - Rendszerezett formában történő fogadása,
 - Az ügyek egyedi azonosítóval történő ellátása útján azok jól követhetővé tétele,
 - A partnereink felé vállalt válaszadási határidők betartásának ellenőrzése,



Amire ne használjuk...



- **AZ AJÁNLAT ÁLLAPOTÚ SZERZŐDÉSEKRE NEM LEHET AZ ALKUSZINFO ÚTJÁN ÜGYET INDÍTANI!**
- Az alábbi dokumentumokat minden esetben kérjük az ajánlathoz csatolni!
 - gépjármű állapotlap
 - alkuszi megbízás
 - forgalmi engedély másolata
 - adásvételi szerződés másolata új szerződés esetén
 - lakcímkártya, személyi igazolvány másolata
 - kedvezmények igazolása
- Ha véletlenül lemaradt a fenti dokumentumok valamelyike, kérjük, hogy az ajánlati állapotban lévő szerződésekhez pótlásként a hibajavító levél kiadójának - hibajavítón lévő email címre válaszként - küldjék meg a dokumentumokat, vagy a Partner Portál Állományápolás/hibajavítók menüben, a ceruzára kattintva. **Csak abban az esetben kérjük az Alkuszinfóba küldeni, ha azt hibajavítóban kértük és nem tudták az ott megadott határidőn belül megküldeni a hibajavítón feltüntetett elérhetőségre.**



Amire ne használjuk...



- **...a befizetett díjak gyorsabb könyveltetésére**
Ebben az alkuszreferens tud segíteni.
- Befizető azonosítási probléma esetén a bizonylatokat az alkuszreferenshez kérjük küldeni!
 - befizetési csekk
 - nyugta
 - átutalás igazolása
- Ezen szabály alól, **csak akkor van kivétel**, ha
 - engedményező nyilatkozat visszaigazolást,
 - vagy fedezetigazolást kérünk,és hátralékos a szerződés. Ez esetben, az Alkuszinfo útján indított kéressel együtt el kell küldeni a díjfizetést igazoló bizonylat másolatát is.



Hasznos információk a nyitó oldalon



- Az alábbi témákkal kapcsolatban kérjük, hogy minden esetben **alkuszreferensét szíveskedjen keresni:**
 - mezőgazdasági biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés
 - jutalékrekamáció
 - ajánlatkérés
 - engedélykérés biztosítások megkötéséhez
 - portálon történő ajánlatkészítés folyamata, hibaüzenetei
- **Örökítés és nyomtatványkérés** esetén szíveskedjen közvetlenül **Jákó Gábort (gabor.jako@groupamagarancia.hu)** keresni.
- **Szállítmánybiztosítás, Fuvarozók árukár felelősségbiztosítása** esetén szíveskedjen közvetlenül **Bozsó Miklóst (szallitmany@groupamagarancia.hu; ill. miklos.bozso@groupamagarancia.hu)** keresni.



Alkuszinfo elérése



Biztosító

Tarifálók Portfólió adatok Vállalati információk Saját adatok

Groupama Garancia Értékesítési Portál > Portfólió adatok > Alkuszinfo > Új üzenet írása

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Meglérés adatai

Az alábbi ügyekkel kapcsolatban kérjük keressék illetékes kollégáinkat:

- Az alábbi témákkal kapcsolatban kérjük, hogy minden esetben alkuszreprezentet szíveskedjen keresni:
 - mezőgazdasági biztosításokkal kapcsolatos ügyintézesek
 - jutalékrekklamáció
 - ajánlatkérés
 - engedélykérés biztosítások megkötéséhez
 - portálon történő ajánlatkészítés folyamata, hibaüzenetei
- Örökítés és nyomtatványkérés esetén szíveskedjen közvetlenül Jákó Gábort (gabor.jako@groupamagarancia.hu)

A meglérés tárgya: *

Az Ön cégneve: * NELSON BIZTOSÍTÁSI ALKUSZ ZRT.

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Új üzenet írása

Válaszúzenet írása

Állományapólas

Díjhátralékos szerződések D

Ez egy technikai menüpont,
itt nem lehet levelet írni.



Választható tárgy mezők



Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

Az alábbi ügyekkel kapcsolatos

- ♦ átutalás igazolása
- ♦ forgalmi engedély
- ♦ adásvételi szerződés
- ♦ lakcímkártya
- ♦ személyi igazolvány
- ♦ kedvezmények igénylése

kértük és nem tudtuk megvalósítani.

Kárbejelentés

Pótdokumentum feltöltése (káreseményhez kapcsolódó)

Hitelező bejegyzése (engedményező vagyon és casco esetén)

Változás bejelentés

Évfordulós GFB felmondás

Évfordulós GFB felmondás visszavonás

Törlés érdekmegszűnés okkal

Reaktiválás

Igazolások igénylése

Kötvény/számla/csekk igénylése

Tájékoztatáskérés

Észrevételek

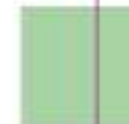


Témakörök

- A **Tárgy mezők** kiválasztását követően legördülő mezőkből lehetőség nyílik különféle **Témakörök** kiválasztására. Az további diákon ezek bemutatása következik.



Kárbejelentés



Alkuszinfo

Alkuszinfo

☐ Megkeresés adatai

Az alábbi ügyekkel kapcsolatban kérjük keressék illetékes kollégáinkat:

- ♦ átutalás igazolása
- ♦ forgalmi engedély másolata
- ♦ adásvételi szerződés másolata új szerződés esetén
- ♦ lakcímkártya
- ♦ személyi igazolvány másolata
- ♦ kedvezmények igazolása **(Csak abban az esetben kérjük az Alkuszinfóba küldeni, ha azt hibajavítóban kértük és nem tudták az ott megadott határidőn belül megküldeni a hibajavítóban megadott címre)**

A megkeresés tárgya: * ?

Témakör: *

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

Vagyonkár bejelentése

Gépjárműkár bejelentése

Életkár bejelentése



Kárbejelentés

- Az Alkuszinfo kárbejelentő menüje átnavigál a Portál/Portfolió adatok/Kárbejelentés almenübe

Alkuszinfo

Alkuszinfo

☐ Megkeresés adatai

Az alábbi ügyekkel kapcsolatban kérjük keressék illetékes kollégáinkat:

- ♦ átutalás igazolása
- ♦ forgalmi engedély másolata
- ♦ adásvételi szerződés másolata új szerződés esetén
- ♦ lakcímkártya
- ♦ személyi igazolvány másolata
- ♦ kedvezmények igazolása **(csak abban az esetben kérjük az Alkuszinfóba küldeni, ha azt hibajavítóban kértük és nem tudták az ott megadott határidőn belül megküldeni a hibajavítóban megadott címre)**

A megkeresés tárgya:*

Témakör:*




Tisztelt Partnerünk! Önnek lehetősége van a vagyonkár bejelentését személyesen is megtenni a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével:

[Vagyon kárbejelentés >>](#)

- ▼ Kárbejelentés
 - > Gépjármű kárbejelentés
 - > Lakás és vagyon kárbejelentés
 - > Bejelentett károk ügyintézése



 **A kárbejelentő felület mezőit értelemszerűen és teljes körűen ki kell tölteni.**

A bejelentés sikeres fogadásáról visszaigazolást küldünk.

„Tisztelt Bejelentő!

Kárbejelentését regisztráltuk, annak rögzített adatait a csatolt dokumentum tartalmazza. Kárszakértőnk rövidesen felveszi a kárrendezésben eljáró személlyel a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken a kár rendezése érdekében.

Tisztelettel:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

www.groupamagarancia.hu

Kérjük, erre a levélre és email címre ne küldjön választ. Ügyfélszolgálati kérdésekben az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére: A Partner Portálon, valamint a GrATISZ telefonos ügyfélszolgálatunkon. +36 1 462 3800 „



A kárügy regisztrálását követően elküldjük a kár azonosítóját.

„Tisztelt Bejelentő!

Értesítjük, hogy kollégáink megkezdték káresetének feldolgozását.

Az Ön Ügyszáma: 17654321

Az Ön Szerződésszáma: 976431258

Kárügyének aktuális státuszát az alábbi ügyszám és a szerződésszám megadásával a Partner Portálon ellenőrizheti. Kérjük, hogy a kárrendezési eljárás során az ügyfél megbízást szíveskedjen bemutatni.

Üdvözlettel:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

www.groupamagarancia.hu/

Kérjük, erre a levélre és email címre ne küldjön választ. Ügyfélszolgálati kérdésekben az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére: a Partner Portálon, valamint a GrATISZ telefonos ügyfélszolgálatunkon. +36 1 462 3800 „



Életbiztosítási szolgáltatási igénybejelentés

Groupama Garancia Ügynökportál > Vállalati információk > Alkuszinfo

Alkuszinfo

Alkuszinfo

☐ Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya: *

Témakör: *

i Csatolandó dokumentumok: Szolgáltatási igénybejelentő lap, Első orvosi ellátás lelete, ambuláns lap, Személyi igazolvány
További információ az alábbi táblázatban található: [Élet kárbejelentéshez csatolandó dokumentumok](#)

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Szerződésszám:

Üzenet: *

📎 Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg
A legnagyobb megengedett fájlméret: 2097152 byte

<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...


Ez a felület alkalmas életbiztosítási károk bejelentéséhez. Nem kell pl. az ügyfélszolgálatot lejáratni szolgáltatás, vagy visszavásárlás kezdeményezése miatt felkeresni – tegye meg on-line itt.

Üzenet küldése →




Életbiztosítási szolgáltatási igénybejelentés

- Innen letölthetőek a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok.

A megkeresés tárgya: *  **Kárbejelentés** ▼

Témakör: * **Életkár bejelentése** ▼

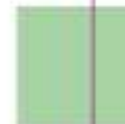
 Csatolandó dokumentumok:

- [Lejárati szolgáltatás, visszavásárlás, részleges visszavárálás, részkifizetés, 30 napon belüli felmondás](#)
- [Életbiztosítási kötvény elvesztési nyilatkozat](#)
- [Azonosítási adatlap](#)
- [Szolgáltatási igénybejelentő baleseti eredetű kórházi ápolás, műtéti támogatás, keresőképtelenség és rokkantság esetére életbiztosítás alapján](#)
- [Szolgáltatási igénybejelentő nem baleseti eredetű kórházi ápolás, műtéti támogatás, keresőképtelenség és rokkantság esetére életbiztosítás alapján](#)
- [Szolgáltatási igénybejelentő baleseti halál esetére életbiztosítás alapján](#)
- [Szolgáltatási igénybejelentő nem baleseti halál esetére életbiztosítás alapján](#)

További információ az alábbi táblázatban található: [Élet kárbejelentéshez csatolandó dokumentumok](#)



Státusz információ



Groupama Garancia
Biztosító

Portfólió adatok | **Vállalati információk** | **Saját adatok**

Groupama Garancia Értékesítési Portál > Portfólió adatok > Kárügyek2 > Bejelentett károk ügyintézése

Kárügyintézés

Bejelentett kár ügyintézése

Kárügyintézés

Kárügy azonosítás

Szerződésszám: *

Ügyszám: *

Kárügyintézés →

Portfólió adatok


- ▼ Kárügyek2
 - > Gépjármű kárbejelentés
 - > Lakás és vagyon kárbejelentés
 - ▶ **Bejelentett károk ügyintézése**


A bejelentett károk állapotáról itt tájékozódhat.



Pótdokumentum feltöltése



A megkeresés tárgya: *  **Pótdokumentum feltöltése (káreseményhez kapcsolódó)**

 Kárhoz kapcsolódó dokumentumainak feltöltésekor kérjük, hogy a kárszámot vagy ügyszámot feltüntetni szíveskedjen.

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájlméret: 5 MB

<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...

Nagyon fontos a
korrekt e-mail cím
megadása



Hitelező bejegyzés



A megkeresés tárgya: *  **Hitelező bejegyzése (engedményező vagyon és casco esetén)** 



Csatolandó dokumentumok: Ügyfélnyilatkozat, vagy a hitelt folyósító pénzintézet által kiadott és a szerződő által aláírt igazolás, engedményezési nyilatkozat, mely tartalmazza az érintett szerződésszámot, a hitelfedezetbe vont ingatlan címét, a hitel összegét, a hitel kezdetét és lejáratát, valamint a hitelszámot.

- [Engedményező nyilatkozat lakás](#)
- [Engedményező értesítés vagyon szerződés esetén](#)

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

ENGEDMÉNYEZŐ NYILATKOZAT

Alulírott engedményező hozzájárulok ahhoz, hogy az alábbiakban részletezett, hitelfedezetként leköötött vagyontárgyainkban keletkezett kár(ok) összegét az Groupama Garancia Biztosító Zrt. hitelünk törlesztésére, az itt megnevezett engedményes részére fizesse ki.

Engedményező (Ügyfél) neve:
Engedményező (Ügyfél) címe:
Engedményes neve:
Engedményes címe:

Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájl méret: 5 MB

<input type="text"/>
<input type="text"/>

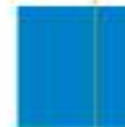
Tallózás...
Tallózás...



Hitelfedezetként leköötött vagyontárgyak
(épület esetén cím és helyrajzi szám, társasház esetén a lakás négyzetmétere):
.....
.....
.....


Vagyonbiztosítás szerződésszáma:
Hitelszerződés száma:



Változás bejelentés témakörei



A megkeresés tárgya: *  **Változás bejelentés** 

Témakör: * 

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

Flotta szaporulat bejelentése

Flotta gépjármű törlése

Évfordulós felmondás egyéb szerződés esetén

Állandó és levelezési cím módosítás

Hitelező törlése



Egyéb változás bejelentése


Üzenet küldése 




Flotta szaporulat bejelentése



A megkeresés tárgya: *  **Változás bejelentés** 

Témakör: * **Flotta szaporulat bejelentése** 

 Kérjük, minden esetben adja meg GFB flotta esetén a keretszerződés 11 jegyű azonosítószámát, mobil casco szerződés esetén a 9 jegyű szerződésszámot!

Csatolandó dokumentumok:
adatközlő lap, adásvételi szerződés vagy számla, forgalmi engedély másolata

- [Adatközlő lap GB367 Mobil Casco biztosításhoz](#)
- [Adatközlő lap GB352 flotta kötelező gépjármű felelősségbiztosításhoz](#)

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**

A megengedett formátumok : pdf, jpg, ipeq, tif

Innen elérhetőek a változás jelentéshez szükséges adatközlők



Flotta szaporulat bejelentése



Az egyes ügýtípusokra jellemző hasznos információkkal segítjük a teljes körű ügy indítást.
(pl. rendelkezésre bocsátjuk a flotta adatközlőt)

Groupama Garancia Ügynökportál > Vállalati információk > Alkuszinfo

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Megkeresés adatai

A megkeresés tárgya: *

Témakör: *

1 Kérjük, minden esetben adja meg GFB flotta esetén a keretszerződés 11 jegyű azonosítószámát, mobil casco szerződés esetén a 9 jegyű szerződésszámot!

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Szerződésszám:

Üzenet: *

Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg
A legnagyobb megengedett fájlméret: 2097152 byte

<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...
<input type="text"/>	Tallózás...


Üzenet küldése →

Lehetőség van dokumentum csatolására.




Flotta gépjármű törlés



A megkeresés tárgya: *  **Változás bejelentés** ▼

Témakör: * **Flotta gépjármű törlése** ▼

 Csatolandó dokumentum: adásvételi szerződés, forgalomból történő kivonás esetén forgalmi engedély másolata.

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**


A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájlméret: 5 MB

Ez a funkció rövidesen megszűnik, helyette javasoljuk használni a Portál/Állományápolás/Törlés érdekmegszűnés miatt nevű funkciót.




Évfordulós felmondás egyéb szerződés esetén



A megkeresés tárgya: *  **Változás bejelentés** ▼

Témakör: * **Évfordulós felmondás egyéb szerződés esetén** ▼

 Kérjük, hogy aláírásával ellátott felmondását a szerződésszám feltüntetésével csatolva megküldeni szíveskedjen!

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájl méret: 5 MB




Állandó és levelezési cím módosítás



- Az alábbi link mutat arra a funkcióra, ahol a tényleges bejelentés megtehető.



A megkeresés tárgya: *  **Változás bejelentés** ▼

Témakör: * **Állandó és levelezési cím módosítás** ▼



Tisztelt Partnerünk! Önnek lehetősége van állandó és levelezési cím módosítást személyesen is megtenni a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével.

[Állandó és levelezési cím módosítás >>](#)



..az előbbi dián mutatott link ezt a felületet nyitja meg

Ez a funkció a Portál/Állományápolás/Állandó és levelezési cím módosítás nevű menüpontban is elérhető.

Állandó és levelezési cím módosítás

Állandó és levelezési cím módosítás

Címváltozás

A jelen címmódosítás a kockázatviselés címére, valamint a szerződő képviselőjének címére nem terjed ki!

Szerződésszám: *

Tovább →


Figyelem! Amennyiben az ügyfél számlázási címe eltér a levelezési címétől, a módosítást nem itt, hanem a **Változás bejelentés/Egyéb változás bejelentés** menüpontban szíveskedjenek megtenni.

- ▼ Állományápolás
 - > Díjmentes szerződések D
 - > Díjmentes szerződések
 - > Indexálható szerződések
 - > Lejáró szerződések
 - > Hibajavítás
 - > Szerződés felmondás indítása
 - > Állandó és levelezési cím módosítás



Hitelező törlése



A megkeresés tárgya: *  **Változás bejelentés** ▼

Témakör: * **Hitelező törlése** ▼

i Csatolandó dokumentumok: hitelező cégszerű aláírásával ellátott igazolás (tartalmazza a szerződés vagy ajánlatszámot és a hitelszámot) a hitel visszafizetésről.

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *


 **Dokumentumok csatolása**

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájlméret: 5 MB




Egyéb változás bejelentés



A megkeresés tárgya: *  **Változás bejelentés** ▼

Témakör: * **Egyéb változás bejelentése** ▼

 Fenti témakör alatt Ön a Megbízója szerződésén végrehajtandó egyéb, a fentiekben nem részletezett változást tud bejelenteni.

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájl méret: 5 MB






Évfordulós GFB felmondás



- Az alábbi link mutat arra a funkcióra, ahol a tényleges bejelentés megtehető.

A megkeresés tárgya: *  Évfordulós GFB felmondás 



Tisztelt Partnerünk! Önnek lehetősége van évfordulós GFB felmondást személyesen is megtenni a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével.



[Évfordulós GFB felmondás >>](#)






Törlés érdekmegszűnés okkal

- Az alábbi link mutat arra a funkcióra, ahol a tényleges bejelentés megtehető.

A megkeresés tárgya:  **Törlés érdekmegszűnés okkal** 

 Tisztelt Partnerünk! Önnek lehetősége van Megbízója szerződését érdekmegszűnés okkal törölni a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével.

[Törlés érdekmegszűnés okkal >>](#)



..az előbbi két dián mutatott linkek ezt a felületet nyitják meg

Mindkét funkció elérhető a Portál/Portfolió adatok/Állományápolás/Szerződés felmondás indítása nevű menüből is.

GFB felmondás vagy érdekmegszűnés

GFB felmondás vagy érdekmegszűnés

Felmondás adatai

Felmondás oka: *
Szerződésszám: *
Szerződő neve:
Dokumentum feltöltés: *
Visszaigazoló email cím: *

Dropdown menu with options: GFB felmondás, Érdekmegszűnés. Includes a "Tallózás..." button.

Újrakezdés

Ellenőrzés





- ▼ Állományápolás
 - > Díjhátralékos szerződések
 - > Díjhiányos szerződések
 - > Indexálандó szerződések
 - > Lejáró szerződések
 - > Hibajavítók
 - > Szerződés felmondás indítása
 - > Állandó és levelezési cím módosítás





Reaktiválás



A megkeresés tárgya: *  **Reaktiválás** 

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

Innen letölthetők a szükséges formanyomtatványok



Kérjük, az alábbi dokumentumokat szíveskedjen csatolni:

- megbízója által aláírt reaktiválási adatlap
- befizetést igazoló dokumentum

A szükséges formanyomtatványok letölthetők innen:

- [ÚJRA ÉRVÉNYBE HELYZÉSI KÉRELEM KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOKHOZ](#)
- [REAKTIVÁLÁSI ADATLAP ÉLETBIZTOSÍTÁSOKHOZ](#)
- [REAKTIVÁLÁSI ADATLAP NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOKHOZ](#)
- [REAKTIVÁLÁSI ADATLAP CASCO BIZTOSÍTÁSOKHOZ](#)



Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájl méret: 5 MB



Igazolások igénykése témakörei



A megkeresés tárgya: *



Igazolások igénylése



Témakör: *



Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *


Ajánlatszám:

Előfedezet igazolás kérése flottaszaporulat esetén
Díjigazolás egyéb szerződés esetén
Kárelőzmény igazolás
Zöld kártya igénylés



Előfedezet igazolás kérése flotta szaporulat esetén



A megkeresés tárgya: *  **Igazolások igénylése** ▼

Témakör: * **Előfedezet igazolás kérése flottaszaporulat esetén** ▼

i Fenti témakör alatt Ön előfedezet igazolást tud a Megbízója szerződésére igényelni rendszámmal még nem rendelkező járművek esetén az okmányirodai ügyintézéshez. Kérjük, minden esetben adja meg a keretszerződés 11 jegyű azonosítószámát! Kérjük, szíveskedjen a forgalomba helyezést követően a bejelentést megismételni a jármű rögzítésének érdekében a Változás bejelentés / Flotta szaporulat bejelentése témakörrel.

Csatolandó dokumentumok:

- adatközlő lap
- adásvételi szerződés
- számla

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:


Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**




Díjigazolás egyéb szerződés esetén



A megkeresés tárgya:*  **Igazolások igénylése** ▼

Témakör:* **Díjigazolás egyéb szerződés esetén** ▼

 A díjigazolás postázásához, kérjük, adja meg a szerződésszámát. Amennyiben más címre kéri a díjigazolás postázását, kérjük, jelezze!

Az Ön cégneve:*

Az Ön neve:*


Az Ön e-mail címe:*

Ajánlatszám:

Szerződésszám:*

Szerződő neve:

Üzenet:*


 **Dokumentumok csatolása**

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájl méret: 5 MB




Kárelőzmény igazolás



A megkeresés tárgya: *  **Igazolások igénylése**

Témakör: * **Kárelőzmény igazolás**

 Fenti témakör alatt Ön kárelőzmény igazolást tud a Megbízója szerződésére igényelni. A kárelőzmény igazolás postázásához, kérjük adja meg a szerződésszámát. Amennyiben más címre kéri a kárelőzmény igazolás postázását, kérjük jelezze! Kérjük, hogy amennyiben a szerződés nem az Ön állományába tartozik, az alkuszi megbízást minden esetben csatolja!

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**


A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájlméret: 5 MB






Zöldkártya igénylése

- A partnerek önállóan is tudnak zöldkártyát nyomtatni a portálon.

A megkeresés tárgya: *  **Igazolások igénylése** ▼

Témakör: * **Zöld kártya igénylés** ▼

 Tisztelt Partnerünk! Önnek lehetősége van az ügyfelét személyesen is ellátni zöldkártyával a Partner Portál erre szolgáló funkciója segítségével:
[Zöld kártya nyomtatás](#)

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *


Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *

 **Dokumentumok csatolása**



A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif
A legnagyobb megengedett fájl méret: 5 MB





Kötvény/számla/csekk igénylése



A megkeresés tárgya: *  



A kötvény/számla/csekk postázásához, kérjük adja meg a szerződésszámát. Amennyiben más címre kéri a díjigazolás postázását, kérjük jelezze!

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám: *

Szerződő neve:

Üzenet: *



Dokumentumok csatolása

A megengedett formátumok : pdf,jpg,jpeg,tif

A legnagyobb megengedett fájl méret: 5 MB

Tallózás...




Tájékoztatás kérés



A megkeresés tárgya: * ? **Tájékoztatáskérés** ▼

Témakör: * ▼

i Szolgáltatási kisokos megtekintése :  [Szolgáltatási kisokos](#)

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám:

Szerződő neve:

Üzenet: *

Sok hasznos információt tartalmazó kiadvány.



Üzenet küldése →







Tájékoztatás kérés témakörei



A megkeresés tárgya: *  **Tájékoztatáskérés** 

Témakör: * 

 Szolgáltatási kisokos m **Tájékoztatáskérés szerződés kezelésére vonatkozóan**
Tájékoztatáskérés kárüggyel kapcsolatban

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám:

Szerződő neve:

Üzenet: *



Üzenet küldése 




Tájékoztatás kérés szerződéssel és kárüggyel kapcsolatban



A kárügyek aktuális státuszát a Portfolió adatok/Kárügyek/bejelentett károk ügyintézés menüben is figyelemmel kísérheti.

A megkeresés tárgya: *  Tájékoztatáskérés 

Témakör: * Tájékoztatáskérés szerződés kezelésére vonatkozóan 



Fenti témakör alatt Ön információt tud kérni a Megbízója szerződéséről, annak díjrendezetségéről. A szükséges információ megküldéséhez a szerződésszámot, illetve a bejelentést követően visszaigazolásul kapott ügyszámot szíveskedjen feltüntetni.

A megkeresés tárgya: *  Tájékoztatáskérés 

Témakör: * Tájékoztatáskérés kárüggyel kapcsolatban 




Fenti témakör alatt Ön információt tud kérni a Megbízója kárbejelentésének állásáról. A szükséges információ megküldéséhez a szerződésszámot, illetve a bejelentést követően visszaigazolásul kapott ügyszámot szíveskedjen feltüntetni.



Észrevételek témakörei



A megkeresés tárgya: * 

Témakör: *

Az Ön cégneve: *

Az Ön neve: *

Az Ön e-mail címe: *

Ajánlatszám:

Szerződésszám:

Szerződő neve:

Üzenet: *

Észrevételek szerződéskezeléssel kapcsolatosan

Észrevételek kárüggyel kapcsolatosan

Észrevételek szerződéskötéssel kapcsolatosan

Üzenet küldése →



A sikeres levél küldésről az rendszer visszaigazolást ad.



Groupama Garancia Ügynökportál > Vállalati információk > Alkuszinfo

Alkuszinfo

Alkuszinfo

Sikeres levélküldés

Tájékoztatjuk, hogy a **Változás bejelentés - Flotta szaporulat bejelentése** tárgyú megkeresését **2000124** számon regisztráltuk. A válaszadásig szíves türelmét és megértését kérjük.

Új levél →

Az itt visszaigazolt szám lesz a megkeresés egyedi azonosítója.



A beküldött megkeresés fogadásáról a rendszer automatikus e-mail üzenetet küld az ügy azonosító számának feltüntetésével.



Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy az alábbi, **Változás bejelentés - Flotta szaporulat bejelentése** tárgyú, 111111111 szerződésszáma vonatkozó megkeresését 2000124 számon regisztráltuk.

A válaszadásig szíves türelmét és megértését kérjük.

Az ön eredeti ~~üzenete:~~

Istvánnak tesz alkuszi levél

Tisztelettel:
Groupama Garancia Biztosító Zrt.
Partnerkapcsolati csoport

Kérjük, hogy erre az emailre ne válaszoljon, mert üzenete a agentportal@groupamagarancia.hu technikai email címre nem kézbesíthető.

A visszaigazolóban ehelyütt feltüntetjük az Ön eredeti megkeresésének szövegét.

Erre az automatikus üzenetre **semmiképp se válaszoljon**, mert a küldő technikai e-mail cím, nem tud levelet fogadni!

- A visszaigazoló üzenet tartalma.

Újabb információ közlési szándék esetén kérjük ne új ügyet indítson, hanem az alábbi linkre kattintva kezdeményezzen választ.

From: agentportal@groupamagarancia.hu [mailto:agentportal@groupamagarancia.hu]
Sent: Wednesday, October 30, 2013 11:05 AM
To: Alkusz János
Subject: Re: (123456789 – Nagy Lajos) 2015833 Igazolások igénylése - Kárelőzmény igazolás

Tisztelt Partnerünk!

A **2015833** számon regisztrált, **123456789** szerződésszámra vonatkozó **Igazolások igénylése - Kárelőzmény igazolás** tárgyú megkeresésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk:

A szerződés 2013.10.09.-én lett törölve, a feltöltés folyamatban van. Feltöltést követően visszajelzést küldünk az Önök részére. Kérjük szíves türelmüket.

Kérjük, amennyiben jelen tárgyban további kérdése, észrevétele van, a következő link használatával küldje el válaszát: [Válasz küldése](#)

Tisztelettel:
Groupama Garancia Biztosító Zrt.
Partnerkapcsolati csoport

Kérjük, hogy erre az emailre ne válaszoljon, mert üzenete a agentportal@groupamagarancia.hu technikai email címre nem kézbesíthető. Válaszlevél küldéséhez használja a fenti „Válasz küldése” hivatkozást!



Tájékoztatás (válasz e-mail) a megtett intézkedésről

Tisztelt Partnerünk!

A **2000200** számon regisztrált, **578941583** szerződésszámmra vonatkozó **Tájékoztatáskérés - Tájékoztatáskérés szerződés kezelésére vonatkozóan** tárgyú megkeresésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk:

rendben van

Kérjük, amennyiben jelen tárgyban további kérdése, észrevétele van, a következő link használatával küldje el válaszát: [Válasz küldése](#)

Kérjük, hogy erre az emailre ne válaszoljon, mert üzenete a TesztGroupamaGarancia@groupamagarancia.hu technikai email címre nem kézbesíthető. Válaszlevel küldéséhez használja a fenti „Válasz küldése” hivatkozást!

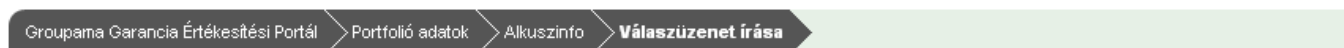
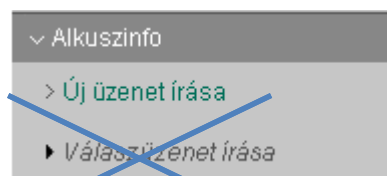
A tárgyban jelölt szerződéssel kapcsolatban küldött megkeresésére adott válaszunkat itt olvashatja.

Erre az üzenetre csak a **Válasz küldése** link segítségével lehet válaszolni!
A küldő e-mail címre ne küldjön levelet!



Válasz lehetőség

- Választ a partner, csak az Alkuszinfo által küldött levélben található [Válasz küldése](#) link segítségével tud indítani, a bal oldali menüsorból nem.



Alkuszinfo - alkuszi válasz

Hibajegyzék (2013-12-23 10:38:21) (Internet Explorer 8 Windows)

- Ez egy technikai menüpont. Kérjük, hogy válaszadás céljára a Portál Alkuszinfo által küldött üzenetben található „Válasz küldése” linket használja.



**További információért forduljanak
bizalommal referensükhöz.**

Köszönöm a figyelmet.

Zöld út a garantált biztonsághoz



Biztosító

Az OTP Csoport partnere