



SZOLGÁLTATÁSI GARANCIA VÁLLALÁSÁNAK FELTÉTELEI

Tisztelt Ügyfelünk!

Bizonyára Ön előtt is ismert már a Groupama Garancia Biztosító Zrt. – továbbiakban Biztosító, vagy Társaság – szolgáltatása, amelynek elnevezése Szolgáltatási Garancia.

Társaságunk önkéntes vállalást tesz arra, hogy az Ön által az **internetes ügyfélportalunkon, a Groupama Garancia Biztosító Zrt. TeleCenterén keresztül vagy az ügyfélszolgálati irodáinkban elhelyezett Zöld telefonon bejelentett**, az alábbiakban meghatározott kárügyet a „jogosultság”-tól számított tíz munkanapon belül lezárja, azaz legkésőbb a tizedik munkanapon Társaságunk intézkedik a szolgáltatási/kártérítési összeg kifizetésére, vagy átutalása felül, vagy – amennyiben valamennyi tény, körülmény ismeretében ez a döntés lesz indokolt –, akkor ugyancsak „jogosultság”-tól számított legkésőbb tizedik munkanapon postázzuk az Ön által megadott és Társaságunk által nyilvántartott postázási címre a kárigényt elutasító levelet.

A Szolgáltatási Garanciát a kárbejelentéssel egyidejűleg tett kérelme esetén tudjuk nyújtani, ezért kérjük, hogy a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándékát a kárbejelentésben jelezze.

Vállalásunk a kárügy első lezárásáig szól. A kárügy első lezárása alatt a szolgáltatási/kártérítési összeg fentiek szerinti kifizetését, illetve a kárigény – ugyancsak fentiek szerinti – elutasítását értjük.

A Szolgáltatási Garancia tárgyi hatálya a fenti módon bejelentett

- lakossági lakásbiztosítási szerződésekből származó kárügyekre (**kivételt képeznek a felelősségbiztosítási, élet- és balesetbiztosítási kárügyek, továbbá a tömbbiztosítások: a társasház és a lakásszövetkezet**), valamint
- lakossági casco biztosítási szerződésekből származó kárügyekre terjed ki (**kivéve azok a szerződések, ahol a biztosítónak a díjat a finanszírozó, vagy az alkusz fizeti meg**).

Egyik fentebb részletezett esetben sem vonatkozik a Szolgáltatási Garancia vállalásunk a katasztrófa kárügyekre, amelyekre a kizáró feltételből következően a Szolgáltatási Garancia hatálya nem terjed ki.

Biztosítási szempontból az Országos Meteorológiai Szolgálat (a továbbiakban: OMSZ) alábbiakban meghatározott riasztása esetén a

- Viharkár;
- Felhőszakadás kár;
- Jégverés kár;
- Villámcsapás (elsődleges és másodlagos) kár és
- Árvíz kár

veszélynek előfordulása minősül katasztrófáknak.

A bekövetkezett fenti veszélynemű káreseményeket az OMSZ veszélyjelző rendszere alapján minősítjük katasztrófáknak, az alábbiak szerint:

- Narancs veszélyességi szintű riasztás esetén az időjárási esemény bekövetkezésétől számított két héten belül bejelentett károokra az ország teljes területére kiterjedő hatállyal nem vállal Társaságunk Szolgáltatási Garanciát.
- Vörös veszélyességi szintű riasztás esetén az időjárási esemény bekövetkezésétől számított négy héten belül bejelentett károokra az ország teljes területére kiterjedő hatállyal nem vállal Társaságunk Szolgáltatási Garanciát.

A földrengés károk – tekintet nélkül arra, hogy az OMSZ kiad-e narancs vagy vörös veszélyességi szintű riasztást vagy sem – biztosítási szempontból katasztrófáknak minősülnek akkor, ha a földmozgás a Richter skála szerinti 4,5 erősséget meghaladja. Ebben az esetben a bekövetkezésétől számított négy héten belül bejelentett földrengés károokra az ország teljes területére kiterjedő hatállyal nem vállal Társaságunk Szolgáltatási Garanciát.

Az OMSZ nyilvános honlapján (www.met.hu) általános élet- és vagyonvédelmi célokat szolgáló figyelmeztető rendszert működtet.

A veszélyjelzési információk a

www.met.hu/idojaras/veszelyjelzes/riasztas/index.php oldalon érhetők el.

A tíz munkanapos határidő kezdő napját (a „jogosultság”-ot) az alábbiak szerint számítjuk:

- Amennyiben az Ön kárigénye elbírálásához nincs szükség sem további irat bemutatására, sem pedig helyszíni kárszakértői szemlére, akkor a határidő kezdő napja az azt követő nap, amikor megtette a kárbejelentését.
- Amennyiben a kárrendezéshez további igazoló okirat (számla stb.) bemutatása szükséges, akkor a kárigénye jogalapjának ésösszecszerűségének elbírálásához szükséges utolsó okirat (**a helyszíni szemle jegyzőkönyv is szükséges okiratnak minősül**) Társaságunkhoz érkezésének napját követő nap minősül a tíz munkanapos határidő kezdő napjának. Abban az esetben, ha a kárbejelentéstől számított öt napon belül Társaságunknak felróható okból nem kerül sor a helyszíni kárszemlére, akkor a tíz munkanapos határidő a kárbejelentés napjától kezdődik, feltéve, hogy a szemle jegyzőkönyv minősül a kárrendezéshez szükséges utolsó okiratnak.

Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy abban az esetben, ha a fentiek szerint (a „jogosultság” megállapításától) **számított** tíz munkanapon belül nem zárjuk le az Ön kárügyét, akkor az adott kárrendezési eljárással érintett lakás vagy casco biztosítási szerződése hat havi biztosítási díjat nem kell megfizetnie, mivel díjelőírását pénzügyileg rendezettnek tekintjük. Ez kizárólag a bejelentett kárüggyel érintett, élő és hatályos biztosítási szerződésekre vonatkozó vállalás, és **a díjjal rendezett utolsó hónapot követő első hónap első napjától számított hat hónapra szól.**

Az alatt a hat hónap alatt, amíg Önnek nem kell biztosítási díjat fizetnie, Társaságunk a lakás vagy casco biztosítási szerződésében foglaltak szerint változatlan, az eredetivel megegyező feltételek szerint kockázatban áll.

A Szolgáltatási Garancia önkéntes vállalásunkon alapul, ingyenes jellegű, az Ön számára semmilyen címen nem keletkeztet költséget, kiadást és nincs sem személyi jövedelemadó, sem egyéb adó vonzata.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben a hat hónap alatt bármilyen okból (évfordulóra történő felmondás akár az Ön, akár Társaságunk részéről, érdekmúlás stb.) megszűnik az Ön lakás vagy casco biztosítási szerződése, akkor a szerződés megszűnésének napján érvényét veszti a Szolgáltatási Garancia vállalásunk is. Ez esetben

Társaságunk a szerződés megszűnéséig járó díjat köteles átvállalni, azonban az azt követő időre díj visszatérítési kötelezettsége nincs Társaságunknak.

Amennyiben a biztosítási szerződése megszűnését követően, de még a hat hónapos időtartam alatt Ön új lakás vagy casco biztosítási szerződést köt Társaságunknál, a Szolgáltatási Garanciából fel nem használt kedvezmény az új biztosítási szerződésre nem vihető át és Társaságunkkal szemben egyéb módon sem érvényesíthető.

Abban az esetben, ha a hat hónapos időtartam alatt Ön kezdeményezi a lakás vagy casco biztosítási szerződése – egyben díjmeléssel is járó – módosítását és ajánlatát Társaságunk elfogadja, akkor a **többletdíj összegét Önnek kell megfizetnie, Társaságunk csak az eredeti díj összegéig vállalja át a díjat.**

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatási Garancia nem érinti az Ön jogát arra vonatkozóan, hogy követelje a lakás vagy casco biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítését, valamint nem minősül a felek között létrejött biztosítási szerződés módosításának. A Szolgáltatási Garancia Társaságunknak egy Ön számára előnyös, ingyenes többlétszolgáltatása, önkéntes kötelezettségvállalása. Amennyiben tehát biztosítási esemény következett be, tisztázott és bizonyított a jogalap, valamint az összegszerűség, mentesülé-

si ok vagy kizárás nem áll fenn, akkor Ön jogszerűen tarthat igényt Társaságunk szerződésszerű teljesítésére, az önként vállalt tíz munkanapos határidő letelte után is.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy **amennyiben Társaságunk a bejelentett lakás vagy casco biztosítási szerződésből eredő kárügyét a vállalásunkban megjelölt tíz munkanapon belül olyan okból nem tudja lezárni, amely az Ön oldalán és érdekkörében merül fel, akkor Ön nem szerez jogosultságot a Szolgáltatási Garanciára.**

Ez utóbbi esetben – amennyiben a bejelentett kárüggyel érintett biztosítási szerződése még élő és azt a továbbiakban is hatályban kívánja tartani –, a díjfizetési kötelezettségének az eredeti esedékességi időpontokban és gyakoriság szerint eleget kell tennie.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatási Garancia nyújtása önkéntes vállalás, amely a jövőben Társaságunk részéről bármikor egyoldalúan visszavonható, indokolás nélkül megszüntethető a szolgáltatás nyújtása. Ebből eredően semmilyen jogcímen nem lehet Társaságunkkal szemben igényt, követelést érvényesíteni, sem peren kívül, sem peres úton.

Groupama Garancia Biztosító Zrt.