



**AUTOSOS**  
Társ az úton



## DIGITÁLIS ÚTMENTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

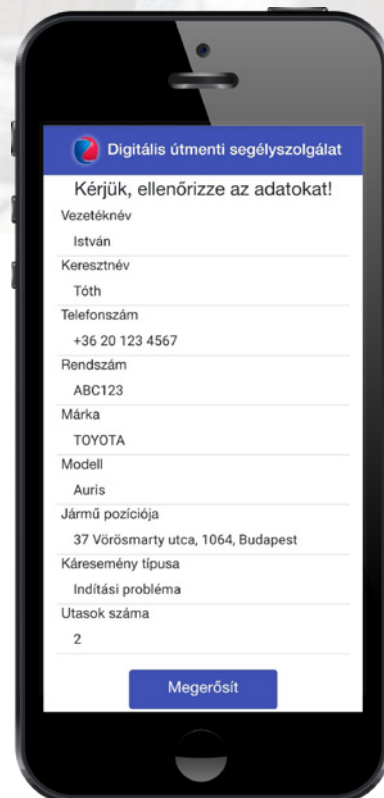
Asszisztencia szolgáltatásunk útközben bajba jutott autósok számára nyújt segítséget, akár műszaki meghibásodásról, akár balesetből vagy önhibából eredő elakadásról legyen szó.

A segítségnyújtásra szolgáló telefonos elérhetőségünket, idei évtől egy teljesen digitális segítségkérő szolgáltatás egészíti ki. Ma már nem csupán telefonhíváson keresztül jelezhetik ügyfeleink problémájukat, hanem egy megadott linkre

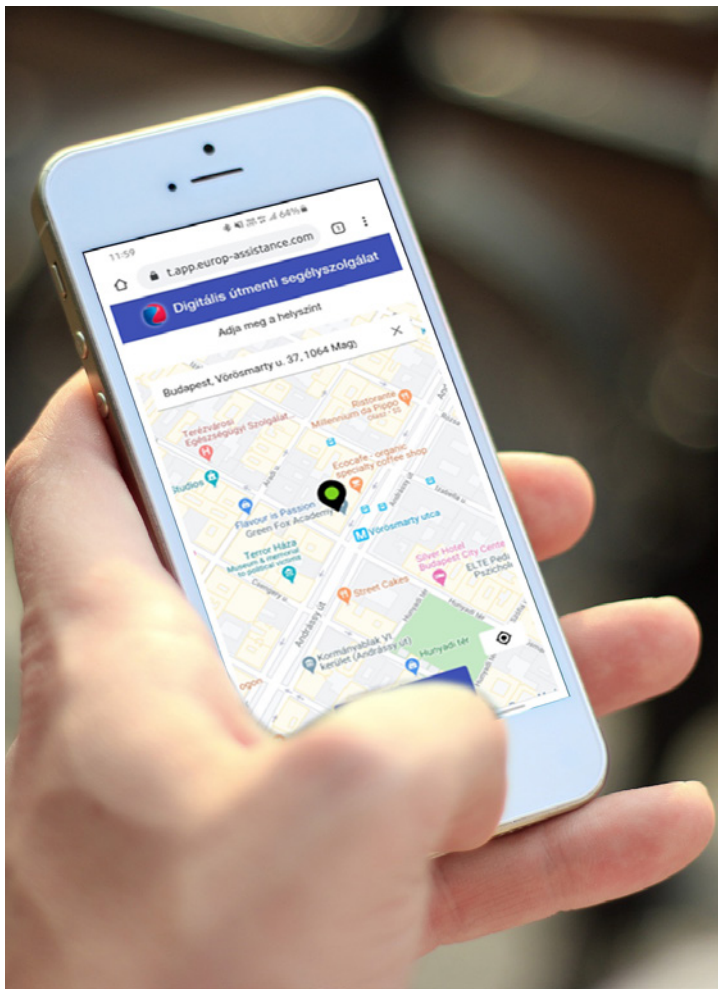
**(<http://automentes.autosos.europ-assistance.hu>)** vagy QR kódra kattintva, könnyen, gyorsan online jelenthetik be igényüket az autómentésre.

A digitális megoldással nem csak az ügyfelek számára nyújtunk még több opciót, de csökkentettük az átlagos kéréskezési időt, hiszen szolgáltatóink felhívása helyett egy dedikált mobilapplikációt fejlesztettünk számukra a munka elfogadására.

Ügyfeleink folyamatosan frissülő térkép segítségével nyomon követhetik a segítségükre igyekvő szolgáltató partnerünk helyzetét, valamint információt kapnak nevéről és elérhetőségéről is.



 **europ  
assistance**  
*you live we care*



## A SEGÉLYKÉRÉS FOLYAMATA:

- ▶ online a bejelentést ügyfél és a gépjármű adatok, valamint a káresemény megadásával
- ▶ automatikus rendszám alapján történő fedezetellenőrzés
- ▶ azonnali feladatkiosztás a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező legközelebbi szolgáltatónak
- ▶ folyamatos visszajelzés az autómentő helyzetéről és a kiérkezés időpontjáról

## SAJÁT FEJLESZTÉSŰ MOBIL ALKALMAZÁS ÉS A WEBFELÜLET ELŐNYEI:

- Gyors és egyszerűen kezelhető
- GPS helymeghatározás a könnyebb megtalálás érdekében
- Valós idejű nyomon követés
- Rövidebb mentési idő

