



AUTOSOS



AUTOSOS GÉPJÁRMŰ ASSZISZTENCIA-BIZTOSÍTÁS

Szolgáltatásunk lényege a **professzionális, autós segítségnyújtás**: műszaki meghibásodás, baleset vagy önhiba esetén az Europ Assistance tapasztalt kollégái leveszik az ügyintézés és szervezés minden terhét a válláról. **7 000 állandó munkatársunk 300 millió emberről gondoskodik** szerte a világban, így az utazás közben felmerülő problémák megoldását **valódi szakemberek** segítik minden helyzetben.

TERMÉKEINK

AutoSOS Asszisztencia szolgáltatásunkat **személygépjárművekre és kishaszongépjárművekre is** megkötheti. Bízva ránk az ügyintézés, és tudja biztonságban autóját a nap 24 órájában, a hét minden napján, belföldön és Európa többi országában egyaránt! Havi vagy éves csomagok közül is választhat!

TAPASZTALJA MEG A GONDTALAN UTAZÁS ÉRZÉSÉT!

Autós asszisztencia szolgáltatásunkkal nálunk nem csak telefonhíváson keresztül jelezheti problémáját, hanem **digitális felületünkön könnyen, gyorsan**, mindössze egy gombnyomással bejelentheti igényét az autómentésre. A GPS-es helymeghatározás használatával **lerövidítettük a mentési időt**, folyamatosan frissülő térképünk segítségével pedig **nyomon követheti az Ön segítségére igyekvő szolgáltató partnerünk helyzetét**, valamint információt kaphat nevééről és elérhetőségéről is.

Digitális AutoSOS szolgáltatásunk igénybevételéhez látogasson el a www.autosos.hu oldalra vagy olvassa be az alábbi QR-kódunkat.



MIÉRT ÉRI MEG AZ AUTOSOS BIZTOSÍTÁST VÁLASZTANIA?

- > **Eltöröltük a gépjárművekre vonatkozó évjárat- és maximális futási korlátot.**
- > Digitális AutoSOS szolgáltatásunkkal online, telefonhívás nélkül jelezheti problémáját és kérhet segítséget.
- > Megszervezzük a helyszíni segélyszolgálatot, illetve a szakszervizbe szállítást, amennyiben helyszíni javításra nincs lehetőség.
- > Ha az autómentő nem tudja a helyszínen menetképes állapotba helyezni járművét, Ön három lehetőség közül is választhat:
 - csereautót biztosítunk legfeljebb 3 napra;
 - szállást biztosítunk legfeljebb 2 éjszakára;
 - megszervezzük tovább- vagy hazautaztatását.
- > Gondoskodunk gépjárműve tárolásáról a következő munkanapig, amennyiben a szerelő műhely / szerviz – hétvége, ünnepnap vagy éjszakai időpont miatt – zárva tartana vagy túlszűfolt lenne.
- > Vállaljuk autója hazaszállítását külföldről, amennyiben a műszaki meghibásodás nem javítható ki 3 munkanapon belül.



Termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban további részletes információkat tudhat meg a www.autosos.hu oldalon, illetve az **Általános Szerződési Feltételekben**.

Elérhetőségünk

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére bármely kérdés esetén az autosos@europ-assistance.hu e-mail-címen. Keressen minket bizalommal!

SZOLGÁLTATÁSAINK

	ÉVES SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ		HAVI SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ		ÉVES KISHASZONGÉPJÁRMŰ		HAVI KISHASZONGÉPJÁRMŰ	
TERÜLETI HATÁLY	Belföld	Európai	Belföld	Európai	Belföld	Európai	Belföld	Európai
ALAPSZOLGÁLTATÁSOK (Belföldön max. 1 órán belüli kiérkezés!)								
 0-24 órás ügyfélszolgálat (információnyújtás és segítségkérés)	X	X	X	X	X	X	X	X
 Helyszíni javítás (műszaki meghibásodás, baleset, önhiba esetén)	X	X	X	X	X	X	X	X
 Szervizbe szállítás (amennyiben a helyszínen nem javítható)	X	X	X	X	X	X	X	X
 Gépjármű tárolása (amennyiben a szerviz zárva tart, max. következő munkanapig)	X	X	X	X	X	X	X	X
 Gépjármű hazaszállítása külföldről (személygépjármű esetén 400 000 Ft limitösszegig, kötelező önrész: 25 000 Ft) - amennyiben külföldi szervizben nem javítható)		X		X		X		X
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK (a szolgáltatások vagylagosak; amennyiben fentiek közül min. egy teljesült)								
 Cseregépjármű biztosítása (személygépjármű esetén B kategóriás bérautó bérleti költségének átvállalása, kishaszon esetében azonos kategóriájú, max. 3 napra)	X	X	X	X	X	X	X	X
 Szállás biztosítása (a gépjárműben utazók számára, max. 60 EUR/fő/éj limitösszegig, max. 2 éj)	X	X	X	X	X	X	X	X
 Tovább- vagy hazautazás megszervezése (tömegközlekedési eszközökkel, taxival, illetve több mint 6 órás út esetén repülővel, max. 500 EUR limitösszegig)	X	X	X	X	X	X	X	X
JÁRULÉKOS SZOLGÁLTATÁSOK								
 Alkatrészek eljuttatása (külföldi meghibásodás esetén, az alkatrész árát nem tartalmazza a biztosítás)		X		X		X		X
 Visszautaztatás (amennyiben a gépjármű javítása külföldi szervizben készen áll, vonattal, több mint 6 órás út esetén repülővel, max. 500 EUR limitösszegig)		X		X		X		X
DÍJAINK	8 000 Ft	11 000 Ft	1 700 Ft	4 900 Ft	15 900 Ft	22 900 Ft	6 000 Ft	10 900 Ft