

A koronavírus-járványból adódó nehézségek miatt, a korábban megküldött alábbi eljárásrend bizonyos részeit további értesítésig felfüggesztjük. A megkötött biztosítási kötvényeket továbbra is kérjük, hogy mindhárom helyen írassátok alá a szerződővel, az eredeti példányokat gyűjtsétek, elég egy későbbi időpontban postázni az EUB címére. A cégcsoport által elrendelt otthoni munkavégzés miatt a beérkezett kötvények feldolgozására hosszabb határidőt tudunk vállalni, ezért a Nyitott tételekről kiküldött automatikus üzenetek küldését átmenetileg felfüggesztjük.

Tisztelt Partnerünk!

A Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban MNB) arra kötelezte az Európai Utazási Biztosító Zrt-t (továbbiakban EUB), hogy a társaság - szigorúan meghatározott adminisztrációs keretek között - tárolja az aláírt biztosítási kötvények eredeti példányait, mivel ezek igazolják a szerződés-kötéshez elengedhetetlen nyilatkozatok megtételét.

Ahhoz, hogy az MNB határozatának eleget tudjunk tenni, szükségünk van az együttműködésetekre.

Kérjük, hogy a kinyomtatott biztosítási kötvények **ügyfelek által aláírt eredeti példányait a tárgyhot követő hónap 10. napjáig juttassátok el az EUB-hoz** a közvetítői szerződés rendelkezése alapján!

A biztosítási kötvény abban az esetben minősül aláírtnak, ha mind a három szerződői nyilatkozat aláírásra került a Szerződő által. Ha bármely nyilatkozat esetében hiányzik az aláírás, a kötvényt az EUB nem tekintheti aláírtnak és hiánypótlásra kell felszólítania a biztosításközvetítőt.

Aláírandó szerződői nyilatkozatok:

A biztosítási szerződés biztosításközvetítő, illetve biztosítótársaság közreműködésével jön létre. A kötvényre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a javadalmazás juttatás, kártérítési díj, vagy kártérítési díjazás formájában fizeti meg a Biztosító a kártérítési kötelezettségét. A szerződésükben sorra a biztosító, illetve a biztosító megbízásából eljáró kártérítési részleg részéről a kötvényre vonatkozó általános feltételekben és az Ügyféltájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári Törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételeiből levezetett jogszabályi rendelkezéseket.

Az utasbiztosítás - a kiválasztott terméknek megfelelően a feltételekben leírtak szerint - korlátozott egészségbiztosítást nyújt, ezért nem alkalmas teljes körű kifizető egészségbiztosítás kiváltására.

A biztosítási kötvényen szereplő adatokat ellenőriztem, és nyilatkozom, hogy azok a valóságnak és az igazságnak megfelelőek. Nyilatkozom, hogy a kötvény magjaiban szereplő kiegészítőket, információkat tudomásul vevem és elfogadom. Nyilatkozom, hogy a biztosítási adatok kezelése felhatalmazással rendelkezem.

A jelen nyilatkozat aláírásával megerősítem, hogy a kártérítési üggyel kapcsolatos megkötés, a biztosítási szerződés megkötésével kapcsolatos megkötés, nyilatkozom, hogy a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási feltételek és az Ügyféltájékoztatóban „A Polgári Törvénykönyvtől és a biztosításközvetítő adatait tartalmazó tájékoztatót és az Európai Utazási Biztosító Zrt. irásbeli biztosítási szerződés szerinti megkötés” című fejezetben foglaltakat megismerem és azokat kifejezetten elfogadom, továbbá a Biztosító irásbeli ügyféltájékoztatóját és a biztosítási feltételeket - amelyek a biztosítási szerződés részét képezik - megismerem. Nyilatkozom továbbá, hogy a jelen kötvényen jelölt biztosítási feltételektől eltérő rendelkezéseket is tudomásul vevem és azokat kifejezetten megismerem és azokat kifejezetten elfogadom.

X szerződő X szerződő X szerződő

A hiánypótlás folyamatának lépései:

- AZ EUB havi rendszerességgel, minden hónap 10. napjáig megküldi rendszerüzenet formájában a be nem érkezett kötvények és a beérkezett, de alá nem írt kötvények darabszámát (továbbiakban nyitott tételek).
- A nyitott tételeket tartalmazó kötvényszintű kimutatás elérhető a ComLine Utasbiztosítási Rendszerben (<https://eub.hu/login/login.php>) az **Elszámolás menüpont - Nyitott tételek** címszó alatt.
- A nyitott tételekre vonatkozó felszólítást követően kérjük az ügyfelek által aláírt eredeti kötvényeket **30 napon belül** az EUB részére beküldeni.

2018 óta **lehetőséget biztosítunk a kötvények elektronikus elfogadására** is. Erről bővebb információ az alábbi linke kattintva elérhető dokumentum 17. oldalán található:

[Felhasználói kézikönyv](#)

Az elektronikus elfogadással létrejött biztosítási kötvényeket nem kell beküldeni, ezek tárolása elektronikusan megoldott. Elektronikus elfogadásnak kizárólag az EUB online felületein vagy az általa jóváhagyott rendszeren keresztül történő online nyilatkozattétel minősül.

Ha bármilyen kérdések, kérések van a témával kapcsolatban, kérjük, keressétek bizalommal a területileg illetékes értékesítő kollégáinkat!