

Folytatjuk!

Sok-sok pozitív visszajelzést kaptunk az első hírlevelünkkel kapcsolatban, melyet ezúton is köszönünk. Ez csak megerősít minket abban, hogy továbbra is hasznos, értékesítést támogató tippeket és fontos információkat osszunk meg Veletek ezen a kommunikációs felületen.

Bár legutóbb röviden már írtunk az Air Assistance szolgáltatásról, most aktualitása miatt ismét kitérünk rá, hiszen pár hete a média is felkapta a jogos légitársasági kártérítés témáját. Magyarországon először az EUB kínál olyan terméket, amely tartalmazza ezt a szolgáltatást úgy, hogy a partnercég sikerdíját is fedezi.

Az autóval utazók számára is összefoglaltunk néhány megfontolandó tanácsot. Ezek elsősorban akár maguktól értetődőnek tűnhetnek, mégis sok olyan (nem feltétlen jogos) káresetünk van, amelyek pont az alább leírt mulasztásokra vezethetők vissza.

Jó munkát, sikeres szezont kívánok Nektek!



Major László
értékesítési igazgató

Repülővel utazik az ügyfeled?

Hívd fel figyelmét az Air Assistance szolgáltatásra, és köss neki EUB Repülő utasbiztosítást! Alig egy hónapja olvashattuk a sajtóban, hogy egy fapados légitársaság a szükségesnél kisebb gépet küldött, amire az utasoknak csak a fele fért fel, és így ötvenen a frankfurti repülőtéren rekedtek. Ez egyike azon tipikus eseteknek, amikor az ügyfélnek járna a kárenyhítés. Kevés utas tudja, hogy az EK 261/2004-es rendelete alapján a légitársaság köteles kártalanítani utasait az alábbi esetekben:

- három órát meghaladó késésnél,
- járatotrlés esetén,
- ha az utas túlfoglalás miatt nem fér fel a gépre, feltéve, hogy
- a járat az EU - valamint Izland, Norvégia és Svájc - valamelyik repülőteréről indul, illetve, hogy az adott repülőjáratot az EU-ba és az említett három országba tartozó légitársaság üzemelteti.

Ilyen esetekben személyenként akár 600 euró kártérítésre is jogosultak lehetnek az utasok, mégis alig 2 százalékuk él igénybejelentéssel, legfőképp azért, mert a légitársasággal való egyeztetés és ügyintézés általában időigényes és nehézkes, az erre specializálódott cégek pedig sikerdíjjal csökkentik a jogos kártérítés összegét.

Az EUB a piacon elsőként ajánlotta fel a Repülő termékét vagy kiegészítőt választó ügyfeleknek az Air Assistance szolgáltatást, amellyel nem csak a fent említett ügyintézési procedúra alól mentesül az utas, de még a partnercég ügyintézési sikerdíjának költségét sem neki kell megfizetnie, hiszen azt mi teljes egészében átvállaljuk.



Hévírtné Vértési Judit
termékfejlesztési
osztályvezető

Nagyon fontos, hogy a biztosításkötéskor elkérjétek a Szerződő e-mail címét, mert csak ebben az esetben kaphatja meg automatikusan a tájékoztatást a szolgáltatásról, amelyet egyszerűen, egy online felületen tud igényelni.

Mit tegyen az ügyfél?

- ✓ Őrizze meg a repülőjegyet és a szállókártyáját - az alternatív járatra szólót is, ha a légitársaság végül másik járatot biztosít.
- ✓ Visszautasított szállásnál vetessen fel a repülőtéren jegyzőkönyvet, melyben a légitársaság igazolja a visszautasítás okát.
- ✓ Ha kiderül, hogy csak másnap induló járatral tud utazni, kérjen számlát mindenről (szállásfoglalás, étel-miszer), mert a fenti rendelet értelmében a késés/törlés/túlfoglalás miatt felmerülő költségek megtérítését is kérheti a légitársaságtól.

+1 tipp: az EUB Repülő utasbiztosítása azért is jó, mert ha a külföldi repülőtérről legalább 4 óra késéssel indul a járat, akkor mi megtérítjük a késés időtartama alatt történt sürgősségi vásárlások (pl. étel-miszer, tisztálkodószerek) számlával igazolt költségéből a légitársaság által meg nem térített összeget is!



Nyaralás autóval

Évről-évre egyre többen indulnak autóval nyaralni, és mind szélesebb azon utazók köre, akik már nem csak a szomszédos országokat veszik célba, de Európa távolabbi tengerpartjáig is a személygépkocsit választják. Az autós nyaralás - mint minden utazás - számtalan veszélyt rejt magában, de sok probléma és panasz megelőzhető, ha felhívjuk ügyfeleink figyelmét a következőkre:



- Az értéktárgyainkat ne hagyjuk őrizetlenül a kocsiban, ami nem azt jelenti, hogy letakarjuk őket. Egy látványosan dudorodó fürdőlepedő a hátsó ülésen például kifejezetten csalogató a tolvajok számára.
- Hasonló a helyzet a tetőcsomagtartókkal és a külső kerékpárszállítókkal. Mivel ezeket nem cipelhetjük be magunkkal akármelyik pihenőbe vagy benzinkútra, érdemes valakit a kocsinál hagyni, amíg a többiek bemennek.
- Pénztárcánkat, iratainkat még véletlenül se hagyjuk az autóban, még akkor se, ha csak fél percre rohanunk el.
- Sok rablás útközben történik, és a tolvajoknak bevett módszere, hogy kifigyelik a csomagtartó tartalmát, amíg a tulajdonos kinyitja azt.
- Volt már példa arra is, hogy a lakókocsival utazókat altatógáz befújásával kábították el, és így rámoltták ki az értékeket. Ha lakókocsival vágunk neki a világnak, törekedjünk arra, hogy ne elhagyott parkolóban, hanem kempingekben, de legalábbis frekvenciátalibb, kifejezetten erre a célra kijelölt helyeken álljunk le éjszakára.
- Az iratok és más értékek magunknál tartása buszos utak esetén is erősen ajánlott, ahogy az is, hogy megérkezés után mihamarabb pakoljunk át a szobába, vagy a szállás csomagmegőrzőjébe.
- Sokan már a hazaindulás előtti este bepakolnak a kocsiba, hiszen megspórolják az álmos reggeli cipekedést, ám a biztosító ezt sem javasolja a feltörések miatt. A tolvajok leginkább éjszaka dolgoznak, hiszen ilyenkor sokkal kisebb az esély a lebukásra.

+ 1 tipp: Az EUB 10% kedvezményt ad Horvátországba és Szlovéniába, és az Autó Extra megkötése esetén, limit nélkül vállalja innen az autómentős hazaszállítást, ha a gépjármű 3 napon belül nem javítható.

Megtörtént káreset

A 28 éves fiatalember spanyolországi nyaralása során egy népszerű csúszdaparkba látogatott el, ahol egy véletlen baleset következtében elvágta a bal lábfejét. A kiérkező mentőautó kórházba szállította, ahol az ín és az izom érintettsége miatt, műtéti beavatkozásra volt szükség. A kórházi tartózkodást követően az eredeti időben haza tudott utazni, de az orvosi előírásnak megfelelően 2 extra ülésre volt szükség, hogy műtött lábát vízszintesen tarthassa a repülőút alatt.

A debreceni illetőségű ügyfelet a budapesti repülőtérrel mentőautó szállította haza, amelyet szintén az EUB-Assistance szervezett meg.



Költségek:

- 4 nap kórházi tartózkodás, sebészeti ellátás: **2,4 millió Ft**
- 2 extra ülés a lábnak: **94,7 ezer Ft**
- Budapest-Debrecen mentőautós szállítás: **91 ezer Ft**
- A maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás alapján az ügyfél számára közvetlenül kifizetett összeg: **900 ezer Ft**
- **Összesen kb.: 3 486 000 Ft**



Egészségügyi ellátási költségek (HUF)

Az egészségügyi ellátás költségei függenek a betegség vagy baleset súlyosságától, a kezelés időtartamától, jellegétől és az ország helyi adottságaitól.

Ambuláns orvosi ellátás	50 000 - 600 000
Gyógyszer	15 000 - 50 000
Mentőautós mentés	100 000 - 300 000
Helikopteres mentés	1 000 000 - 3 000 000
Kórházi napidíj (vizsgálatoktól, osztálytól függően)	200 000 - 500 000
Műtét (műtéti beavatkozástól függően)	1 000 000 - 5 000 000
Hazaszállítás mentőautóval	300 000 - 900 000
Hazaszállítás menetrendszerinti járaton, hordágyon	1 000 000 - 4 500 000
Hazaszállítás mentőrepülővel	4 000 000 - 9 000 000

Újabb szakmai díjat nyert az EUB

A Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének (MABIASZ) tagjai idén is értékelték a biztosítótársaságok tevékenységét. A MABIASZ által alapított Biztosítási Terméknagydíjjal a független biztosítási alkuszok azokat a biztosítókat díjazták, amelyek megítélésük szerint - az adott kategórián belül - a legjobb ár/érték arányú termékeket, valamint a legszínvonalasabb kárrendezési és ügyviteli szolgáltatásokat nyújtották 2018-ban. Az utasbiztosítás kategóriájában az EUB a legmagasabb fokozatú, arany minősítést vehette át.



Megújult honlap

5 év után időszerűvé vált, hogy frissítsük, korszerűsítsük, az aktuális trendeknek megfelelően modernizáljuk a honlapunk grafikai megjelenését, egyúttal pedig újragondoljuk, hogy mely menüpontokat és funkciókat szükséges jobban kiemelni vagy éppen megszüntetni.

Mivel a honlap elsődleges célja az egyéni, saját maguknak kötő ügyfelek kiszolgálása, a partneri belépési funkciók (Compline, Generali és Company) az oldal aljára kerültek.



Csóke Anita
marketingvezető

