

Elkezdünk!

Ez itt az EUB első szakmai hírlevele, amit kifejezetten Nektek, értetek és bizonyos szempontból veletek fogunk írni. Úgy tervezzük, hogy negyedévente küldünk egyet, mert piacvezető szakbiztosítóként fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan informáljuk, képezzük, támogassuk a nélkülözhetetlen partnereinket - Titeket.

Túlvagyunk a BIT-módosításos, az IDD és a GDPR tárgyalásokon, amelyek rengeteg időt és energiát vettek el mindnyájunktól, de közösen sikerült megugranunk ezt az akadályt is. Nem dőlhetünk hátra, hiszen előttünk áll a termékváltás és a nyári szezon valamennyi kihívása. Mi azon leszünk, hogy minél egyszerűbbé tegyük számotokra a következő időszakot - ehhez nyújtunk most egy első körös információcsomagot a termékefejlesztési és a kárrendezési osztály alábbi írásaival.

Ha pedig van olyan téma, kérdéskör, amivel szeretnétek, hogy ezen a fórumon is foglalkozunk, írjátok meg a laszlo.major@eub.hu e-mail címmel!

Sikeres értékesítést, nagyon jó szezont kívánok Nektek!



Major László
értékesítési igazgató

AZ AIR ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS

Tavaly vezettük be kísérleti jelleggel ezt a kényelmi szolgáltatást a Repülő termékekkel rendelkező ügyfeleink részére, és a nagy sikerre való tekintettel idén is folytatjuk!

De miről is van szó?

A 261/2004/EK rendelet alapján az utas a légitársaságtól akár 600 EUR összegű kártalanításra lehet jogosult a következő esetekben:

- **járatkésés** - amennyiben repülőjárata **180 percnél többet** késett
- **járat törölés** - amennyiben repülőjárata törölték, és erről **az utazást megelőző 14 napon belül nem értesítette** a légitársaság az utast
- **visszautasított beszállás** - amennyiben visszautasították beszállását (és az utas erről írásos jegyzőkönyvvel rendelkezik)

A légitársaságok a fenti összegeket nem automatikusan fizetik ki, hanem az utasnak külön igényt kell ehhez benyújtania feléjük. Ha a légitársaság azt állítja, hogy rajta kívül álló ok (pl. a repülőtérről hibája) miatt történt a hivatkozott esemény, és ezért nem köteles kártérítést fizetni, akkor az utas nagyon nehezen tud hozzájutni azokhoz az adatokhoz, amelyekkel ezt meg tudná cáfolni.



Hévárné Vértesi Judit
termékefejlesztési osztályvezető

Hogyan segít az EUB?

A szolgáltatás keretében a biztosítási kötvényen Szerződőként megadott személy a hazaérkezést követően kap tőlünk egy tájékoztató e-mailt egy linkkel, amelyet megnyitva közvetlenül tud segítséget kérni az EUB-val szerződött cégtől. Az elmúlt háromnegyed év tapasztalatai alapján elmondhatjuk, hogy az utasok nagyon hálásak, ha ezt az ügyintézési procedúrát valaki elvégzi helyettük, és még az ügyintézés költsége sem őket terheli. Az EUB, a Repülő termékek szolgáltatásai keretében, az ügyintézés költségét közvetlenül téríti meg az ügyintéző cég felé, így **az utasok a légitársaságtól behajtott teljes kártérítési összeget hiánytalanul megkapják, további teendőjük a kárrendezéssel kapcsolatban nincs.**

Fontos!

Az Air Assistance szolgáltatás igénybevételéhez szükséges értesítő e-mailt az EUB csak akkor tudja megküldeni az ügyfelek részére, **ha a Szerződő e-mail címe ki van töltve a szerződéskötési folyamat során. Kérjük, segítsétek a munkánkat azzal, hogy ezt az információt beszerzitek az ügyfelektől!** Az e-mail címet kizárólag a fenti tájékoztató levél kiküldésére használjuk fel, az ügyfél hozzájárulása nélkül semmilyen egyéb megkeresést nem küldünk neki.

A KÁRRENDEZÉSRŐL JELENTJÜK

2019 első negyedében a kárbejelentések közel 35%-a külföldön bekövetkezett balesetek, azon belül is elsősorban téli sportbalesetek miatt történtek - tudtuk meg Járitz Orsolyától, ügyfélszolgálati és kárrendezési osztályvezető-helyettestől. Mint minden más sport, a sélés és snowboardozás is kockázattal jár, és a helyszín természeti adottságaiból adódóan a mentés sokszor csak **mentőhelikopterrel** lehetséges, melynek költsége Európában akár a **2,5 millió Ft**-ot is elérheti. Az esetek egy részében a baleset miatt azonnali műtétre és több napi **kórházi kezelésre** van szükség, ahol a költségek meghaladhatják a **3 millió Ft**-ot. A hazaszállítást orvosi vélemény és engedély alapján szervezzük meg, figyelembe véve a sérült egészségi állapotát és a szükséges szakszemélyzetet. **A mentőautóval történő szállítás ára 200 - 800 ezer Ft között, a repülőszállításé 500 ezer - 3 millió Ft között** mozog.



Idén történt...

Egy középkorú hölgy Ausztriában sélés közben jeges szakaszon elesett. Mentőhelikopter szállította a közeli kórházba, ahol a röntgenvizsgálat kimutatta, hogy jobb oldali combcsontja eltört, melyet sürgősséggel meg kellett operálni. A műtét után állapota folyamatosan javult, és a negyedik napon mentőautóval, mentőápolói kísérettel a lakóhelye szerinti illetékes kórházba szállítottuk. Mivel az ügyfélnek érvényes Sí-Sztár biztosítása volt, az alábbi költségeket átvállaltuk:

- helikopteres mentés: **1,2 millió Ft**
- kórház és műtét: **2,5 millió Ft**
- hazaszállítás: **170 ezer Ft**
- telefon és egyéb költség: **50 ezer Ft**
- síbérlet visszatérítés: **15 ezer Ft**

Mit érdemes tudni a tavaszi utazások veszélyeiről?



Indul a tavaszi szezon, amikor rendkívül népszerűek az európai városlátogató utazások. A kellemes időjárás és virágzó természet különösen vonzza a turistákat. Az utasbiztosítási termék kiválasztásakor figyelni kell az **utazás célországára és módjára** (földi, légi vagy vízi), hogy ügyfeleink a megfelelő fedezettel rendelkezzenek.

A hosszú városnéző túrák során lépcsőről vagy járdaszegélyről való lelépés miatti **banális balesetek** sok esetben komoly egészségügyi következménnyel járnak.

A felhőtlen tavaszi utazást könnyen elronthatja az is, ha értékeinket egy óvatlan pillanatban eltulajdonítják. Gyakorik az úgynevezett **trükkös lopások**, amelyek során az elkövetők valamilyen módon elterelik a turisták figyelmét és így tulajdonítják el az értékeiket. Legtöbb esetben erőszak nélkül alkalmazzák a lopásnak ezt a viszonylag egyszerű formáját. Módszerük, hogy segítőt magatartással lépnek a turistákhoz - például a térképen mutatják a keresett helyszínt -, és a bűntársak, kihasználva a figyelemelterelést, ellopják a személyes tárgyakat, értékeket, úti okmányokat. Legtöbb esetben a sértettek csak később, például amikor fizetni akarnak, veszik észre, hogy bűncselekmény áldozatai lettek. Jellemző helyszínek a pályaudvarok, kávézók, éttermek, illetve minden népszerű turisták által látogatott hely.

Néhány jó tanács:

- Poggyászaikat ne hagyjuk őrizetlenül, ne tévesszük szem elől még néhány percre se!
- Autós utazásoknál ne hagyjuk a poggyászt, különösen a műszaki cikkeket az autó utas- vagy csomagterében!
- Légi utazások esetén ügyeljünk arra, hogy a feladott poggyász ne tartalmazzon műszaki cikkeket (pl. mobiltelefon, laptop, fényképezőgép), szemüveget, napszemüveget, úti okmányokat, bankkártyát!
- Mivel a légitársaság a beszállás előtti utolsó pillanatokban is dönthet úgy, hogy a kézipoggyászok egy részét a csomagterében szállítja, ezért értékeinket mindig külön, kis kézipoggyászban helyezük el, így biztosan felvihetjük magunkkal az utastérbe.