

# 2020 NYÁR

Változások 2020. június 15-től



## Kedves Partnerünk!

Ezúton küldjük szokásos összefoglalónkat azokról a legfontosabb változásokról, amelyeket 2020. június 15-től vezetünk be az utas- és storno biztosításainkra vonatkozóan.

Nehéz időszak áll mögöttünk, és mindannyian tudjuk, hogy az előttünk álló nyári szezon sem lesz könnyű. A járványhelyzet miatt eddig nem látott nehézségekkel kell szembenéznie az egész utazási szakmának - ahogy nekünk is. Most különösen fontossá vált, hogy megfontoltan reagáljunk ezekre az újfajta kihívásokra, és ennek érdekében néhány látszólag nem túl kedvező döntést is meg kellett hoznunk. Ilyen döntésünk volt az, hogy storno biztosítási szerződést nem lehet kötni a 2020. október 15-én vagy azt követően induló utazásra, szolgáltatásra. Ahogy mindig, úgy most is figyelembe vettük a visszajelzéseiteket, ezért megváltoztattuk az álláspontunkat. **Már dolgozunk azon, hogy az október 15-e utáni utazásokra szóló storno korlátozást úgy módosítsuk, hogy az valamennyi fél számára elfogadható legyen.** A változásról hamarosan külön közleményt fogunk küldeni, addig is köszönöm a türelmeteket!

Szeretnék biztosítani Benneteket arról, hogy az EUB az elmúlt hetekben kialakult gazdasági hatások ellenére tőkeerős, piacvezető utasbiztosító maradt. Továbbra is számíthatok szakértelmükre és segítségükre, keressetek minket bátran!

Jó egészséget, szép nyarat kívánok valamennyi munkatársam nevében!



GL

Lengyel Márk  
elnök-vezérigazgató



### NYOMTATVÁNYOK

- 2020-as szórólap
- Biztosítási termékismertető (utas & storno)
- Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató
  - Utasbiztosítás EUB2020-01U1
  - Storno biztosítás EUB2020-01ST
  - Ügyféltájékoztató



Horvátország,  
Szlovénia:  
20% kedvezmény\*

### BIZTOSÍTÁSI DÍJAK

- Átlagos díjmelés: 3,4%
- **A Horvátország-Szlovénia kedvezményt 20%-ra emeltük!**

### UTASBIZTOSÍTÁS - MAGASABB SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK

EXTRA szintű termékeinknél:

<b>Poggyászbiztosítás</b>	500 ezer	→	<b>600 ezer Ft</b>
Mobiltelefon, laptop stb.	300 ezer	→	<b>400 ezer Ft</b>
Tárgyankénti limit	100 ezer	→	<b>150 ezer Ft</b>
Csomagonkénti limit	250 ezer	→	<b>400 ezer Ft</b>

### Poggyászkésés

6-12 óra	10 ezer	→	<b>20 ezer Ft</b>
12-24 óra	40 ezer	→	<b>60 ezer Ft</b>
24 órán túl	80 ezer	→	<b>120 ezer Ft</b>

### Járatkésés

Külföldön	40 ezer	→	<b>60 ezer Ft</b>
Magyarországon	20 ezer	→	<b>30 ezer Ft</b>

### Lekésés esetén továbbutazás

150 ezer	→	<b>200 ezer Ft</b>
----------	---	--------------------



## UTASBIZTOSÍTÁS

### Általános feltételek

A biztosító fenntartja a jogát arra, hogy termékeinek terjesztését időlegesen felfüggeszse.

### Területi hatály

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célszágok és térségek között szerepelnek. **Ha egy olyan Biztosított személy, akire korábban érvényesen megkötött biztosítási szerződés alapján a minősítés kihirdetésekor fennáll a Biztosító kockázatviselése, ebben az időpontban már az adott területen tartózkodik, akkor a Biztosító kockázatviselése legfeljebb a kihirdetéstől számított 14 napig áll fenn - kivéve, ha a minősítést időközben feloldják.**

### Air & Cruise Top és Extra éves bérlet

Tehergépkocsi-vezetésre való érvényesség MEGSZÚNT!

### Autó Extra

A Biztosító NEM vállal bérautó-szervezést, utólagos költségtérítés lehetséges.

### Poggyász Extra

Mobiltelefonra is köthető!

### Kizárások

Nem fedezi a biztosítás azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben: **járványos megbetegedések, járványügyi intézkedések.**

**A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki COVID-19 (koronavírus 19) járvánnyal és az ilyen típusú járványos megbetegedéssel összefüggésben bekövetkező eseményekre.**

### Eltérések a Ptk.-tól / korábbi ÁSZF-től

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a **járványos megbetegedésekre, járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos esetekre**, beleértve a COVID-19 (koronavírus 19) járvánnyal és az ilyen típusú járványos megbetegedéssel összefüggésben bekövetkező eseményeket is, mellyel eltér a korábbi általános szerződési feltételeinek tartalmától.

## STORNO BIZTOSÍTÁS

### A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosító fenntartja a jogát arra, hogy termékeinek terjesztését időlegesen felfüggeszse.

A storno biztosítási szerződésre vonatkozó további változásokat, esetleges korlátozásokat külön közleményben fogjuk kiküldeni.

### Kizárások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben **járvány, vagy járványos megbetegedés, és az ezzel összefüggő járványügyi intézkedések.**

**A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki COVID-19 (koronavírus 19) járvánnyal és az ilyen típusú járványos megbetegedéssel összefüggésben bekövetkező eseményekre.**

### Eltérések a Ptk.-tól / korábbi ÁSZF-től

**A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a járványos megbetegedésekre, járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos esetekre, beleértve a COVID-19 (koronavírus 19) járvánnyal és az ilyen típusú járványos megbetegedéssel összefüggésben bekövetkező eseményeket is, mellyel eltér a korábbi általános szerződési feltételeinek tartalmától.**



**Ne felejtsetek, hogy adminisztrációs folyamataink megújultak, ezért kérjük, hogy - témától függően - a következő elérhetőségeken keressetek minket:**

Kötvényekkel, biztosítási szerződésekkel kapcsolatos ügyek  
(pl. kötvények módosítása, díjvisszatérítés stb.)

**EUB Állománykezelés**

Tel.: (1) 452 - 3313 • E-mail: [ertesites@eub.hu](mailto:ertesites@eub.hu) • H-P: 8-16 h

Közvetítői szerződésekkel, jutalékkal, elszámolásokkal kapcsolatos kérdések  
Termékre, kötési folyamatra vonatkozó kérdések • Jelszóval kapcsolatos kérdések

**EUB Értékesítés-támogatás**

Tel.: (1) 452 - 3585 • E-mail: [backoffice@eub.hu](mailto:backoffice@eub.hu) • H-CS: 8-17 h, P: 8-14:30 h

Minden esetben forduljatok bizalommal a területileg illetékes EUB-kapcsolattartótokhoz, akinek elérhetőségei megtekinthetők a Compline Utasbiztosítási Rendszer felhasználói felületén, valamint a biztosításkötő modulban.