

## Utry Oszkár

**Feladó:** DEFEND INSURANCE [info@defendinsurance.hu]  
**Küldve:** hétfő 2020. március 16 8:59  
**Címzett:** outry@prezerval.hu  
**Tárgy:** DEFEND INSURANCE intézkedések a koronavírussal kapcsolatban

Problem viewing email? [Click here to view it online.](#)



**DEFEND INSURANCE**  
A FORTEGRA COMPANY

Kedves Partnereink,

A COVID-19 vírusos betegség terjedésével kapcsolatos vészhelyzetre és az alkalmazandó kormányzati korlátozásokra adott válaszként szeretnénk tájékoztatni Önöket intézkedéseinkről. Nem becsüljük alá a jelenlegi körülményeket, és tisztában vagyunk a helyzet súlyosságával.

**1 / A DEFEND INSURANCE továbbra is folyamatos működésben marad, és minden szabványos szolgáltatást (pl. kárrendezést, panaszokat és ügyfélszolgálatot stb.) nyújt.** Minden munkatársunk otthonról fog dolgozni, és a szokásos munkaidőben bármikor rendelkezésre áll.

**2 / A kereskedések látogatásai vészhelyzet miatt ideiglenesen megszűnnek.**

**3 / Ha tudomást szereznek arról, hogy egyik alkalmazottjuk pozitív lett a koronavírus teszten, kérjük, hogy azonnal tájékoztassák a DEFEND menedzsmentet vagy a kapcsolattartójukat a DEFEND INSURANCE-nél.** Partnereinktől még nem kaptunk ilyen jellegű információt.

Minden vészhelyzeti rendszerünket és eljárásunkat decemberben teszteltük, és készen állunk arra, hogy a szükséges ideig folytassuk az összes ilyen modell szerinti műveletünket.

Ha bármilyen további kérésük vagy kérdésük van, kérjük, forduljanak hozzánk bármikor.

Üdvözlettel,

A DEFEND INSURANCE csapata

M: +36 (1) 800-8030 | E: [info@defendinsurance.hu](mailto:info@defendinsurance.hu)

**DEFEND INSURANCE GROUP**

DEFEND ASSIST Kft.

Rákóczi út 42.

1072 Budapest

[www.defendinsurance.eu/hu](http://www.defendinsurance.eu/hu)

[info@defendinsurance.hu](mailto:info@defendinsurance.hu)

+36 (1) 800-8030

You can unsubscribe by clicking [here](#)