

Tisztelt Partnerünk!

A változó piaci trendekhez igazodva, valamint tapasztalatainkat az ügyfelek igényeiről egybevetve szeretnénk megfelelni a biztosítási feltételeinkkel. Feltételeink mind tartalomban, mind megjelenésben változtak. Az alábbiakban összefoglaltuk a különböző programokban történt változásokat.

### **DEFEND Car Protect Kiterjesztett Garancia:**

#### **1. Általános Biztosítási Feltételek:**

- Bekerült az elektronikus aláírás a feltételekbe.
- Felújított alkatrészek használtának lehetősége bekerült.
- A kárbejelentésre vonatkozó határidő 8 napról 7 napra változott.

#### **2. Különös Biztosítási Feltételek:**

- Eltávolítottuk a biztosítható járművek kritériumokat, az aktuális tarifáló programunk valamint az értékesítést segítő marketing anyagaink fogják a továbbiakban tartalmazni.
- A Meghatalmazott Szerviz, Felhatalmazott Javítóra változott.
- A tréler költség korlátját 20 000 Ft-ról 50 000 Ft-ra emeltük.
- A DIAMOND programban - "elektromos alkatrészeket" hozzáadtuk a sebességváltó meghibásodásainak kizárásához.
- CRYSTAL és ADVANTAGE programban – bekerült a fedett alkatrészekbe az elektromos szervokormány-motor, az injektorok az üzemanyag-befecskendező rendszerbe kerültek, az elosztó törölve let.
- COMFORT programban - elektromos szervokormány motor bekerült a fedett alkatrészekbe
- A területi hatály Magyarországra változott és átmeneti utazás esetén egész Európára, Oroszország kivételével.
- Az opcionálisan választható fedezetek megváltoztak - A csere autó költségtérítés és az új opcionális CNG / LPG alkatrészek fedettsége érhetőek el.
- A csereautó költségtérítés szintje változott 10 000 Ft-ról 15 000 Ft-ra.
- A DIAMOND program kivételével minden más garancia programból törlésre került a vezérműszíj meghibásodásának fedezete.

## DEFEND Gap vételár biztosítás:

### 3. Általános Biztosítási Feltételek:

- Bekerült a Speciális jármű kategória: bármely elektromos jármű, elektromos hibrid jármű, minden olyan jármű, amelyet egy alternatív tüzelőanyag-rendszer (LPG / CNG) utólagos beszereléssel, átalakítással vagy a gyártó által szabadidős célokra kialakított belsejű járműrel módosítottak (lakóautó) és ezek értékcsökkenési táblázata a kártérítésre vonatkozóan.
- Bekerült az elektronikus aláírás lehetősége.
- A SAAB és a Porsche Macan modellek már nincsenek kizárva fedezetbe bevonható gépjárművekből.

### 4. Különös Biztosítási Feltételek:

- Területi hatálya Európára változott, Oroszország kivételével.
- Változott a fedezetbe bevonható gépjárművek kategóriájának listája - M1 kategóriába (magán személyszállító járművek) vagy N1 kategóriába (3500 kg-ig terjedő szállítójárművek) vagy L3e / L4e kategóriába (kétkerekű járművek, amelyek 50 cm<sup>3</sup>-nél nagyobb hengerűrtartalmú oldalkocsival nem rendelkeznek) érvényes magyar hatósági jelöléssel (KRESZ ) 1/1975. (II.5.) KPM-BM a közúti fuvarozás szabályairól és a közúti közlekedés igazolásával ellátva.
- Új termék a MINI +, amely GFB mellé köthető kiegészítő biztosítás, és lopás esetén nyújt kárfedezetet.
- A teherautókra vonatkozó GAP Truck programok kiegészültek az O1, O2, O3 és O4 kategóriákkal (= pótkocsik).

Az új feltételek bekerültek iDefend rendszerünkbe, és ügyfeleink a továbbiakban ezeket a feltételeket kapják meg szerződésükkel együtt.

További információval kapcsolatban kérem, keressék illetékes DEFEND kapcsolattartójukat.

A sikeres együttműködés reményében üdvözlettel,

**Nagy Emília**

**DEFEND INSURANCE Kft.**

A DEFEND INSURANCE GROUP tagja



**1072 Budapest, Rákóczi út 42.**

**M: +36 30 497 6401**

**E: [emilia.nagy@defendinsurance.eu](mailto:emilia.nagy@defendinsurance.eu)**