

Ajánlat száma:

Szerződő neve:



MERT JOGÁBAN ÁLL

PÓTLAP

a JogTárs JogSzerviz Vállalkozásoknak jogvédelmi biztosításokra vonatkozó biztosítási feltételek és az ügyfél- tájékoztató kiegészítéséről és módosításáról

2016. július 1. hatállyal

Az alábbi rendelkezések módosítják vagy kiegészítik a szerződési feltételeket és az ügyféltájékoztatót, vagyis eltérés esetén a pótlap rendelkezését kell figyelembe venni.

I. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszám: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 1. cikkelye az alábbiak szerint módosul, illetőleg egészül ki:

Biztosító: A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI.) Biztosító tulajdonosa: ERGO Versicherung Aktiengesellschaft (DE-40477 Düsseldorf, Victoriaplatz 2.)

A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló törvény előírásainak való megfelelés érdekében fizető-képességéről és pénzügyi helyzetéről a honlapján (www.das.hu) teszi közzé jelentéseit.

II. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 2. cikkely 2. pontja hatályát veszti.

III. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 4. cikkely 1.2. pontja az alábbiakkal egészül ki:

A biztosító költségviselése független attól, hogy a költségek a biztosítási esemény bejelentését megelőzően vagy azt követően merültek-e fel.

IV. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 5. cikkely 1. pontja az alábbiak szerint módosul:

A biztosított a biztosítási eseményt köteles haladéktalanul, de legkésőbb **30 nappal** annak bekövetkezése után a biztosítónak bejelenteni.

A bejelentéshez szükséges:

- a szolgáltatási igényt bejelentő nyomtatvány, vagy szolgáltatási igény részletes leírása, és
- nyilatkozat arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.

A bejelentéssel egyidejűleg a biztosítottnak a biztosítotti igényérvényesítéshez – vagyis a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – szükséges okiratokat is be kell mutatnia, amelyek az igényelt szolgáltatási területtől, a lefolytatandó eljárástól és a konkrét jogi ügytől függően az alábbiak lehetnek:

- **felek közötti jogviszonyt szabályozó és a jogviszony tartalmát bemutató dokumentumok** (szerződés; biztosítási kötvény; adásvételi szerződés; kölcsönszerződés; bizományosi szerződés; utazási szerződés; bérleti szerződés; hitelszerződés; kölcsönszerződés, lízingszerződés; fogyasztói szerződés, általános és különös szerződéses feltételek; üzletszabályzat; számla; bizonylat; jótállási jegy; használati utasítás; szerződés módosítás; szerződés kiegészítés; munkaszerződés; kollektív szerződés; kinevezés; bérjegyzék; munkaköri leírás; közüzemi szerződés, vállalokozási szerződés, megbízási szerződés, végrendelet, öröklési szerződés; szerződő felek egyéb írásos megállapodása; szerződő felek levelezése, egyeztetései),
- **peren kívüli egyeztetés során keletkezett dokumentumok** (felszólítás és mellékletei; felszólításra küldött válasz és mellékletei, panaszlevél és mellékletei; panaszválasz és mellékletei; vásárlók könyvébe tett bejegyzés; levelezés az ellenérdekű féllel; egyeztetésekről készített jegyzőkönyvek),
- **polgári peres eljárás során keletkezett dokumentumok** (ítélet; kereseti kérelem; fizetési meghagyás; ellentmondás; hiánypótlásra felhívó végzés; hiánypótlás teljesítése; előkészítő irat; érdemi

- ellenkérelem; tárgyalási jegyzőkönyv; végzés; igazságügyi szakértői vélemény; fordítás; jogerősítő záradék; fellebbezés; jogorvoslati kérelem; bírósági döntések),
- **békéltető testületi, más hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok** (kérelem, ellenkérelem, egyéb beadványok, jegyzőkönyvek, döntés),
 - **igényérvényesítési jogosultságot alátámasztó okiratok, dokumentumok** (gépjármű törzskönyv; ingatlan tulajdoni lap; forgalmi engedély; személyi igazolvány; lakcím kártya; engedélyezési szerződés; meghatalmazás; jogosítvány; menetlevél; tachográf adatok),
 - **kár/biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó dokumentumok** (hatósági, rendőrségi, meteorológiai, orvosi és tűzoltósági igazolások a káreset megtörténtéről, körülményeiről; baleseti jegyzőkönyv; kárbejelentő lap; baleseti bejelentő lap; igazságügyi szakértői vélemény; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; bírósági iratok; látlelet; részletes esetleírás; helyszínrajz),
 - **károkozó felelősségét alátámasztó dokumentumok** (tanúvallomás; rendőrségi jegyzőkönyv, igazolások; orvosi iratok, zárójelentések; látlelet; hatósági döntések; bírósági döntések; jegyzőkönyvek; felelősség elismerő nyilatkozat; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; igazságügyi szakértői vélemény),
 - **kár összegszerűségét alátámasztó dokumentumok** (számla; beszerzési bizonylat; Eurotax értékelés; igazságügyi szakértői vélemény; könyvelői kimutatás; adóbevallás; igazolás, elmaradt jövedelemről kimutatás)
 - **kár bekövetkezte és a károsító magatartás közötti ok-okozati összefüggést alátámasztó dokumentumok** (igazságügyi szakértői vélemény, tanúvallomás),
 - **károkozóval, károkozó felelősségbiztosítójával, kárért felelős más személlyel** (vagy meghatalmazottjával) **folymtatott valamennyi levélváltás, egyeztetés és azok melléklete,**
 - **károkozó megjelölése és a megjelölés alapjául szolgáló bizonyítékok** (természetes személy neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye; jogi személy neve székhelye; károkozó felkutatásához szükséges egyéb elérhetőség; rendőrségi, bírósági hatósági irat, döntés vagy jegyzőkönyv),
 - **büntetőeljárás, szabálysértési eljárás során keletkezett dokumentumok** (idézés; meghallgatási jegyzőkönyv; tárgyalási jegyzőkönyv; feljelentés; vádirat; hatósági, bírósági felhívás; végzés; ítélet; jogorvoslati kérelem; minden olyan irat, amelybe a büntető vagy szabálysértési eljárás során az ügyfél sértettként, magánfélként, eljárás alá vont személyként, tanúként, egyéb érdekeltként, vádlottként, gyanúsítottként betekinthet, arról másolatot kérhet),
 - **szociális és társadalombiztosítási ellátásról döntő szerv eljárása során keletkezett dokumentumok** (hatósági, bírósági döntés, amellyel szemben az ügyfél jogorvoslattal kíván élni; hatóság felé benyújtott valamennyi irat, igazolás, kérelem; jogorvoslati kérelmet alátámasztó adatok, igazolások, bizonyítékok; más hatóság döntései; hatósági vagy egyéb igazolások; hatósági bizonyítványok, igazságügyi szakértői vélemény),
 - **hagyatéki eljárás során keletkezett dokumentumok** (hagyatéki leltár; közjegyzői végzés; hagyatékátadó végzés; jogerősítő záradék; hagyatéki jegyzőkönyvek; póthagyatéki végzés; öröklési szerződés, végrendelet)
 - **szerződésszegést alátámasztó dokumentumok** (ellenérdekű fél általi írásos tájékoztatás; felszólítás és mellékletei; igazságügyi szakértői vélemény),
 - **adó és illetékügyben, vagyonosodási vizsgálat során a hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok** (végzés, hatósági értesítés, idézés; fizetési meghagyás, jogorvoslati kérelem, jogerős döntés, az eljárás során keletkezett, a hatóság rendelkezésére álló, az ügyfél által megismerhető; illetve ügyfél álláspontját alátámasztó iratok, igazolások),
 - **szerződés megszövegezése és közreműködési szolgáltatások** (módosítani, megszövegezni kívánt szerződés; a készülő szerződés tartalmi és formai feltételei, megszövegezéshez szükséges okiratok; adásvételi szerződés; adásvételi előszerződés; megállapodás foglalóról; szerződésmódosítás; elővásárlási nyilatkozat).

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító – attól függően, hogy az alább felsoroltak közül mely költségeket téríti az adott ügyben - jogosult bekérni és ellenőrizni az alábbi iratokat:

- **jogi képviselő díja** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, megállapodás megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről, jogi képviselő által szerkesztett okiratok, bíróság, hatóság vagy ellenérdekű fél részére küldött beadványok),
- **eljárési költségek** (illetékvásárlásról számla, eljárési költség viselésére irányuló bírósági, hatósági felhívás, végzés, igazolás eljárési költség megfizetéséről, számla az eljárési költségről, tolmács

kirendeléséről szóló végzés, hatósági döntés, tolmács díjáról rendelkező jogerős döntés, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés),

- **kirendelt szakértő költsége** (szakértő kirendeléséről szóló végzés, szakértői vélemény, szakértői díjjegyzék, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés, igazolás szakértői díj kifizetéséről, szakértői díjjegyzéket elfogadó jogerős döntés),
- **végrehajtási költség** (jogerős ítélet, hatósági határozat, amely alapján az ügyfél végrehajtási eljárást kíván indítani, végrehajtási lap, végrehajtói felhívások költségfizetéséről, végrehajtási jegyzőkönyvek, végrehajtótól érkező tájékoztatás, végrehajtói díjjegyzék, azzal szemben benyújtott jogorvoslati eljárás iratai, végrehajtási költség fizetésére irányuló felhívás, végrehajtási eljárás során benyújtott beadvány, annak mellékletei, végrehajtási kifogás és mellékletei, végrehajtási kifogást elbíráló döntés, bírósági iratok),
- **ellenérdekű fél költsége** (perköltség megfizetésére irányuló jogerős bírósági döntés, perköltség megfizetését igazoló bizonylat),
- **utazási költség** (másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegye, idézés, megjelenést igazoló jegyzőkönyv),
- **tanácsadási költség** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, felek rendelkezése megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről),
- **óvadék** (óvadékfizetésre bírósági, rendőrségi felhívás, igazolás óvadék megfizetéséről, hatósági, bírósági döntés).

A felsorolt dokumentumok közül a biztosító csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.

A biztosított kötelezettsége a szolgáltatási igény bejelentése után

Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulását kérni minden olyan fontos intézkedés, egyezségkötés, illetve eljárási lépés megtételéhez, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.

Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan egyezséget köt, mely egyezség alapján a biztosító által megelőlegezett és a még fizetendő költségek megtérülése az ellenérdekű féltől nem várható, a biztosított köteles ezeket a költségeket az egyezség aláírásától számított 30 napon belül a biztosítónak megfizetni.

A biztosított köteles a biztosítónak minden segítséget megadni a biztosító által kifizetett költségeknek és díjaknak az ellenérdekű féltől mind peren kívüli, mind peres úton történő behajtása során. A biztosítási szerződés aláírásával a biztosított a biztosítóra engedményezi – legfeljebb a biztosító által fizetett díjak és költségek erejéig – az ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költségterítési igényét.

V. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 6. cikkely 1. és 2. pontja az alábbiak szerint módosul:

1. A Biztosító a szolgáltatást a jelen pontban felsorolt feltételek **együttes fennállása** esetén nyújtja (**fedezetvizsgálat**), azaz amennyiben:
 - a bejelentett esemény a jelen, valamint az egyes különös jogvédelmi biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül és nem kizárt jogi kockázat, és
 - biztosítási szerződés hatályos a biztosítási esemény napján, és
 - a sikerkilátás vizsgálat során a Biztosító a Biztosított igényérvényesítését jogilag megalapozottnak valamint sikerre vihethetőnek minősítette.
2. Miután a biztosított bejelenti a biztosítási eseményt, a biztosító megvizsgálja, hogy a biztosítási szerződés alapján a fedezet fennáll-e és egyben sikerkilátás vizsgálatot is végez. Ennek eredményéről, a dokumentumok beérkezését követő **10 napon belül a biztosító írásban tájékoztatja** a biztosítottat.

Ha a sikerkilátás vizsgálat alapján a jogvédelmi szolgáltatás feltételei fennállnak, a biztosító szolgáltatását valamennyi okirat beérkezését követően, tanácsadás esetén legkésőbb 5 munkanapon, képviselő és közreműködés esetén legkésőbb 10 munkanapon belül kezdi meg, költségviselés esetén pedig a számla beérkezését követő 30 napon belül fizeti ki az összeget.

VI. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 9. cikkely 1., 3. és 4. pontja az alábbiak szerint módosul, illetőleg egészül ki:

1. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés megkötését a szerződő biztosítási ajánlattal kezdeményezi, amelyre a biztosító a kockázatbírálás eredményeként kötvényt állít ki.

Az ajánlattétel történhet:

- papír alapú nyomtatott dokumentumon vagy
- távértékesítés keretében távközlő eszköz útján.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a szerződő, mint fogyasztó köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg. A távközlő eszköz bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap.

A biztosító az ajánlatra – függetlenül attól, hogy nyomtatott ajánlattal, vagy távközlő eszköz útján tett ajánlattal történt az ajánlattétel – fedezetigazoló dokumentumként kötvényt állít ki. A szerződő és a biztosító közötti kétoldalú írásbeli megállapodást tehát a biztosító által kiállított biztosítási kötvény testesíti meg.

3. A biztosítás időtartama és a biztosítási szerződés megszűnése

3.9. Díjnyemfizetéssel. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a szerződő felet írásban felszólítja a díjfizetésre, amelynek határideje a felszólítás elküldésétől számított 30 nap. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg, kivéve, ha a biztosító haladéktalanul a bírósághoz fordul a díjkövetelés érdekében. Abban az esetben, ha a szerződés folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

3.10. Távértékesítés esetén. A távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, akkor is, ha a szerződés felmondási jog kizárását tartalmaz.

A felmondási jog gyakorlása érvényesnek abban az esetben tekinthető, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon megküldi a biztosítónak.

Nem illeti meg a szerződőt azonban a felmondási jog a biztosítási szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a szerződő kifejezett kérése alapján történt.

A biztosító az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a szerződő felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti. Az ellenérték a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj.

3.11. Felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

4. Amennyiben a biztosítási szerződést nem a Biztosított kötötte, úgy a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal **a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.**

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződéssel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

VII. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 11. cikkelye az alábbiak szerint módosul:

- 1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden további, a biztosítási szerződésre fizetendő díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. A biztosítási díj a biztosítási időszakra egy összegben, előre jár, kivéve, ha a biztosítási szerződés alapján a felek részletfizetésben (fizetési gyakoriság) állapodtak meg, amely esetben a biztosító a hatályos díj-szabása alapján pótlékot számít fel. A fizetendő díj mértékét a fizetési gyakoriság és a választott fizetési mód (csoportos beszédés, csekk, készpénzáttalás) is befolyásolja. Az ajánlaton ennek megfelelően feltüntetésre kerül az éves díj, valamint a választott gyakoriság és díjfizetési mód szerinti szorzók figyelembe vételével számított fizetendő díj is. A havi díjfizetési gyakoriság választására csak csoportos beszédési móddal és legkorábban az első biztosítási évfordulótól van lehetőség. A díjfizetési gyakoriság és a díjfizetési mód szerinti szorzók mértéke a következő:**

Díjfizetési gyakorisági szorzók (gyakorisági pótlék):

díjfizetési gyakoriság	gyakorisági szorzó	gyakoriság szerinti díj számítása
féléves	1,05	(éves díj * 1,05) / 2
negyedéves	1,07	(éves díj * 1,07) / 4
havi (csoportos beszédéssel és első biztosítási évfordulótól)	1,12	(éves díj * 1,12) / 12

Díjfizetési mód szorzó:

díjfizetési mód	fizetési mód szorzó	díjfizetési mód szerinti fizetendő díj számítása
csoportos beszédés	1	gyakoriság szerinti díj * 1
postai csekk	1,025	gyakoriság szerinti díj * 1,025
átuttalás	1,025	gyakoriság szerinti díj * 1,025

A szerződő jogosult a díjfizetés módjára vagy gyakoriságára módosítást kérni írásban, aláírásával ellátott módon, a következő évfordulóra vonatkozóan. A módosítási kérelemnek legkésőbb a következő biztosítási évfordulót megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz.

Az egyszeri díjat a szerződés megkötésekor kell megfizetni. A biztosítási díj és a biztosítási összeg a szerződés megkötésekor vagy a változás bejelentésekor hatályos díjszabáson alapul. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

2. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító - a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

3. Díjmódosítás

A biztosító jogosult arra, hogy legkorábban a következő biztosítási időszak első napjától esedékes új biztosítási díjat állapítson meg. A biztosítási díj a biztosító részéről akkor módosítható, ha a kockázati körülmények, elsősorban a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg.

7. Biztosításközvetítő

A biztosító biztosításközvetítője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottnak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága.

VIII. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 12. cikkelye az alábbiak szerint egészül ki:

6. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

IX. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) az alábbi 13/A. cikkellyel egészül ki:

13/A Mentésülés a szolgáltatási kötelezettség alól

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fentieket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosító a fentiek alóli kivételként a büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem szolgáltatást gondatlan elkövetés esetén biztosítja. Ha azonban a biztosító a büntető vagy szabálysértési eljárás során már szolgáltatást nyújtott, de utólag jogerősen megállapítást nyer, hogy a biztosított a bűncselekményt vagy a szabálysértést szándékosan követte el, a biztosított köteles megtéríteni a védelmével kapcsolatban felmerült és a biztosító által fizetett összes költséget, a részére megküldött írásos felszólítást követő 15 napon belül.

X. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 15. cikkelye az alábbiak szerint módosul:

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje **a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év.**

XI. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) 17. cikkelye az alábbiak szerint módosul:

Adatvédelem

1. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében biztosítási titok minden olyan – **minősített adatot nem tartalmazó** -, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
2. A **Biztosító** ügyfeleinek azon biztosítási titkait **jogosult kezelni**, amelyeke a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. E céltól eltérő célból végzett adatkezelést Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és megadása esetén részére nem nyújtható előny.
4. **Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha**
 - a) a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
5. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn**
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrende-

zési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az alábbi bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbizzottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az előző bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben (Hpt-ben) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi

szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A FATCA-törvény szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

Az Aktv. szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy - ha az lehetséges - elektronikus úton tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban - ha az lehetséges elektronikus úton - tájékoztatja.

6. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyészség által jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is **köteles haladéktalanul tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. (2012. évi C. törvény a büntető törvénykönyvről) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

8. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn** abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
9. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben**
- ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
10. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

A biztosító jogosult a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz. A megkeresés csak a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító az adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintettet kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség körébe tartozik.

A biztosítási titokra egyebekben a Polgári Törvénykönyvben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

11. A biztosító **személyes adatokat** a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat faji eredetre, nemzetséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekképviselési szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, valamint bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

Az **adatszolgáltatás önkéntes**, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Ha a biztosító **kiszervezett tevékenység** keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

Tekintettel arra, hogy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen

módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, ezért amennyiben **különleges adat kezelése** felmerül, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy **speciális adattovábbítási felhatalmazást** a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait - hozzájárulásuk esetén - a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

12. Az érintett kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban a róla tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az általa kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.

Az érintett **tájékoztatást kérhet** személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével - törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Kérelem alapján a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról,
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről),
- g) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- h) továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (faxszám: +36 1 486 3598; levelezési cím: 1087 Budapest, Futó utca 47-53., D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Jogi igazgatóság) kérjük eljuttatni.

13. A biztosító és a biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint **azon időtartam alatt kezelheti**, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító a **létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos** személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító **köteles törölni** az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Jogellenes adatkezelés esetén az érintett **élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.**

A biztosító a jogszabály előírásainak megfelelően az Adatvédelmi Hatóság által vezetett **Adatvédelmi Nyilvántartásba** bejelentkezett. A biztosító személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében az Adatvédelmi Hatóság hatósági nyilvántartást vezet. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános. A biztosító részletes Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a biztosító honlapján elérhető. A honlap címe: www.das.hu.

XII. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) az alábbi 17/A Panaszkezelés cikkellyel egészül ki:

Panaszkezelés

Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:

- **írásban** a következő címre: 1428 Budapest, Pf. 9.
- **telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600
- **faxon**: a +36 1 486 3601 faxszámon
- **e-mailen**: az info@das.hu e-mail címen
- **személyesen** a 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emeleten.

A **Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.

Ha a biztosító a **panaszt elutasítja, vagy panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el**, az ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei: székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., telefonszáma: 06-40-203-776, fax száma: 06-1-489-91-02, honlap címe: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a Felügyelet <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érhető el.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172., telefon száma: 06-40-203-776, honlap címe: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

A fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldése társaságunktól is igényelhető. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a fogyasztónak nem minősülő ügyfél** bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://www.birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

XIII. A Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei (kódszáma: 0601, nyomtatványszáma: 2008/1) az alábbiakban módosul:

Sérelemdíj: A nem vagyoni károk kifejezés helyébe a sérelemdíj lép.

Pénzügyi szolgáltatás: A pénzügyi szolgáltatás fogalmát a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 2. sz. melléklete tartalmazza (a továbbiakban Pénzügyi Szolgáltatás).

Polgári törvénykönyv: 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről (Ptk.)

Bit: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

XIV. Eltérés a szokásos és a korábbi szerződési gyakorlattól

A szerződési feltételek kiegészültek a Biztosító jelentési kötelezettségére vonatkozó rendelkezéssel, továbbá módosultak a havi díjfizetési gyakoriság lehetőségével. A panaszkezelésre és az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések változtak a 2016. július 1. napján hatályosuló jogszabályi változásoknak megfelelően. A szokásostól eltérő feltételek vonatkoznak az elévülésre, a díjfizetésre és a díjmódosításra.

Nyilatkozat

Alulírott, a fenti számú ajánlat szerződőjeként kijelentem, hogy **jelen pótlap** egy példányát a mai napon, a biztosítási ajánlat aláírása előtt **átvettem**, ennek tartalmát megismertem, és elfogadtam.

Tudomásul veszem, hogy a jelen pótlap rendelkezései **elválaszthatatlan részét** képezik a jogvédelmi biztosításom Általános Biztosítási Feltételeinek és Ügyfél-tájékoztatójának, amelyre hivatkozással az általam tett és a Biztosító által a kockázatbírálást követően el fogadott biztosítási ajánlat alapján a jogvédelmi biztosítási szerződés létrejön.

Kelt: _____,

Év	Hó	Nap
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Szerződő cégszerű aláírása