

# TÁJÉKOZTATÓ

a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.  
függő biztosításközvetítőjének adatairól  
(többes ügynök)



MERT JOGÁBAN ÁLL

Név: \_\_\_\_\_ Ajánlatszám/kötvényszám: \_\_\_\_\_

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) 378. §-ban foglalt tájékoztatási kötelezettségét a biztosításközvetítő az alábbiak szerint teljesíti:

1.) A biztosításközvetítő neve / cégneve: \_\_\_\_\_

Állandó lakóhelye / székhelye: \_\_\_\_\_

Székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

2.) Az 1. pontban meghatározott biztosításközvetítő, mint többes ügynök, függő biztosításközvetítőként a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) képviselőjében jár el.

A biztosításközvetítő az alábbi biztosítók nevében járhat el: \_\_\_\_\_

3.) Az eljáró biztosításközvetítő az alábbi biztosítóban, biztosításközvetítőben rendelkezik közvetett vagy közvetlen részesedéssel: \_\_\_\_\_

A biztosító vagy a biztosító anyavállalata, az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft rendelkezik-e befolyásoló részesedéssel a biztosításközvetítőben?<sup>1</sup>

igen  nem

4.) A biztosító biztosításközvetítője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága. A biztosításközvetítő a biztosításokat kizárólag közvetíti, a biztosító nevében biztosítási szerződést nem köthet.

5.) A Biztosító képviselőjében eljáró biztosításközvetítő szakmai tevékenységével harmadik személynek okozott kárért és felmerült sérelemdíjért a Biztosító áll helyt.

6.) A biztosításközvetítő az alábbi termékek terjesztésére jogosult:

- a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. valamennyi jogvédelmi biztosítási terméke;

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

## 7.) Panaszkezelés

a) Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:

- **írásban** a következő címen: 1428 Budapest, Pf.9.

- **telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600

- **faxon:** a +36 1 486 3601 faxszámon

- **e-mailen:** info@das.hu

- **személyesen** a 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emeleten.

b) A szerződő vagy a biztosított a biztosításközvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a biztosításközvetítőnél az alábbi elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő<sup>2</sup>

- írásban: \_\_\_\_\_

- telefonon: \_\_\_\_\_

- faxon: \_\_\_\_\_

- e-mailen: \_\_\_\_\_

- személyesen: \_\_\_\_\_

c) A **Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.

- d) Ha a biztosító vagy a biztosításközvetítő a panaszt elutasítja, vagy panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, az ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei: székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., telefonszáma: +36-80-203-776, fax száma: 06-1-489-91-02, honlap címe: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a Felügyelet <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érhető el.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172., telefonszáma: +36-80-203-776, honlap címe: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

A fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldése a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-től is igényelhető.

- e) A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://www.birosag.hu> honlapon tájékozódhat.
- 8.) A biztosításközvetítő a Bit. 378. § (2) bekezdése alapján öt terhelő, a Bit. 152. §-ában, a 153. § (1)-(2) bekezdésében és a 155. §-ában előírt tájékoztatási kötelezettségének az ajánlati nyomtatvány, a szerződési feltételek és tájékoztató szerződéskötés előtti átadása útján tesz eleget.
- 9.) A Bit. 369. §-a alapján biztosításközvetítői tevékenységet – a törvényben foglalt kivételekkel – kizárólag olyan személy végezhet Magyarországon területén, aki aktív státuszban szerepel a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban.

Az eljáró biztosításközvetítő a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban az alábbi regisztrációs számon szerepel. A nyilvántartásba vétel igazolására felmutatja a biztosításközvetítői igazolványát.

MNB regisztrációs szám:

Biztosításközvetítői igazolványszám:

A nyilvántartás megtekinthető a Magyar Nemzeti Bank <http://felugyelet.mnb.hu/> című honlapján, illetve a nyilvántartásba vétel tényéről a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálat, valamint D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. alábbi osztálya ad felvilágosítást:

#### **D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.**

Adminisztrációs Osztály  
1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emelet  
Postacím: 1428 Budapest, PF. 9.  
Telefon: +36 1 486 3600  
Fax: +36 1 486 3601  
e-mail: [info@das.hu](mailto:info@das.hu)  
Internet: [www.das.hu](http://www.das.hu)

#### **Magyar Nemzeti Bank**

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.  
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Postacím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 80 203 776  
Fax: +36 1 489 9102  
Internet: <http://www.mnb.hu/felugyelet>

**Alulírott kijelentem, hogy jelen tájékoztató egy példányát a mai napon, az ajánlat aláírása előtt átvettem, tartalmát megismertem.**

Kelt: \_\_\_\_\_, 


A szerződő aláírása

<sup>1</sup> Kérjük, a függő biztosításközvetítő a megfelelőt egyértelműen jelölje!

<sup>2</sup> Kérjük, a függő biztosításközvetítő az elérhetőségeket egyértelműen jelölje meg!