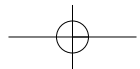
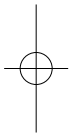
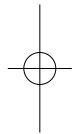
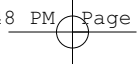




# GV 1401 GÉPJÁRMŰVEZETŐI JOGSZERVIZ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Kérjük, hogy az ajánlat aláírása előtt figyelmesen és alaposan olvassa el az ügyféltájékoztatót is megtestesítő szerződési feltételeket, esetleges kérdéseivel pedig forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, és győződjön meg róla, hogy az ajánlat szerinti jogvédelmi biztosítás mindenben megfelel az Ön igényeinek.





# ÁLTALÁNOS JOGVÉDELMI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ A D.A.S. JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ ZRT. JOGVÉDELEM BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ

Fontosnak tartjuk, hogy az ajánlatot csak a megkötendő biztosítási szerződésre vonatkozó összes információ birtokában tegye meg, ezért kérjük, alaposan olvassa el a szerződési feltételeket és a tájékoztatókat, illetve kérdésével kérjük, forduljon bizalommal a biztosításközvetítőjéhez!

Amennyiben a biztosításközvetítő segítő közreműködése ellenére sem kap választ kérdéseire, társaságunk ügyfélkapcsolatokért felelős munkatársa készséggel áll rendelkezésére a biztosító székhelyén vagy keressen bennünket az alábbiakban megadott elérhetőségeink valamelyikén.

## 1. Társaságunkról röviden

Társaságunkat Európa legnagyobb jogvédelmi tevékenységre szakosodott biztosítója, a német D.A.S. Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG nemzetközi kapcsolatait intéző leányvállalata, a D.A.S. International Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG (Thomas Dehler Straße 2, München) alapította a D.A.S. Csoport 15. tagvállalataként. A folyamatosan bővülő D.A.S. Csoport 1928 óta képviseli ügyfelei érdekeit Európa-szerte. Ez idő alatt neve a jogvédelemmel rokon értelmű szó lett. Társaságunk célja, hogy ügyfeleinknek olyan átfogó jogi szolgáltatást biztosítsunk, amelynek segítségével jogos érdekeit, követeléseit gyorsan, kényelmesen, költségkímélő módon érvényesítheti.

**A biztosító főbb adatai:** D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044700; alapítás dátuma: 2001. december 11.; a biztosítási tevékenység megkezdésének időpontja a tevékenységi engedély alapján: 2002. július 22.; tevékenységi engedély száma: 344/2002. sz. határozat; tulajdonos: D.A.S. Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG; alaptőke: 322.560.000,- Ft; adószám: 12761018-2-44; Felügyeleti Hatóság: Magyar Nemzeti Bank.

**Elérhetőségeink:** székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47-53., VI. em.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 1 486 3600; faxszám: +36 1 486 3601; e-mail cím: info@das.hu.

## 2. A biztosítási szerződés tartalma

Az egyes biztosítási szerződés tartalmát a jogvédelmi biztosítás általános feltételei, a különös biztosítási feltételek (amelyek azt kiegészítik, vagy eltérés esetén felülírják), az ajánlat és a kötvény együttesen alkotják. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, vagy szerződési feltételek bármely okból nem állnának rendelkezésre, kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén.

## 3. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés megkötését a szerződő biztosítási ajánlattal kezdeményezi, amelyre a biztosító a kockázatelbírálás eredményeként kötvényt állít ki.

Az ajánlattétel történhet:

- a) papír alapú nyomtatott dokumentumon vagy
- b) távértékesítés keretében távközlő eszköz útján.

**A távértékesítés keretében** kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a szerződő, mint fogyasztó köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg.

**A távközlő eszköz** bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - a szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap.

**A biztosító az ajánlatra** - függetlenül attól, hogy nyomtatott ajánlattal, vagy távközlő eszköz útján tett ajánlattal történt az ajánlattétel - fedezetigazoló dokumentumként **kötvényt állít ki**. A szerződő és a biztosító közötti kétoldalú írásbeli megállapodást tehát a biztosító által kiállított biztosítási kötvény testesíti meg.

#### 4. Tartam, biztosítási időszak, biztosítási év

**A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető**, amelyet a termékre vonatkozó különös feltételek határoznak meg az esetleges felmondási korlátozásokkal együtt.

Amennyiben a biztosítási szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy **a biztosítási időszak egy év (biztosítási év)**, függetlenül az éves biztosítási díj részletekben történő megfizetésének szerződés szerinti gyakoriságától. A biztosítási időszak a biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló időszak. A biztosítási időszak kezdő napja a kötvényben meghatározott időpont, amely megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával.

A biztosítási évforduló a biztosítási időszak első napja.

#### 5. Felmondás kizárása

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb **3 évre kizárhatják**.

#### 6. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosító kockázatelbírását végez, amelynek alapján az **ajánlatot** a biztosító, vagy képviselőjének való átadástól számított **15 napon belül elutasíthatja**. Ha ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal. Ha a biztosító a kockázatelbírálás alapján az ajánlatot visszautasítja, akkor a szerződés nem jön létre, a befizetett díj visszajár.

#### 7. A kockázatviselés kezdete

##### a) Szerződés megkötésekor

A biztosító kockázatviselése a kötvényben megadott időponttal kezdődik, legkorábban azonban az ajánlat megtételét követő nap 0. órájától áll fenn, amennyiben a szerződő az első biztosítási díjat a szerződés megkötésekor megfizeti a biztosítónak, vagy az ajánlat megtételekor bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének, ill. ha a szerződő és a biztosító az első biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg.

Egyéb esetben a biztosító az azt követő nap 0. órájától áll kockázatban, amikor a szerződő az első biztosítási díjat a biztosító pénztárába vagy számlájára megfizeti.

##### b) Szerződés módosításakor

Amennyiben a biztosítási szerződést a szerződő módosítja, bővíti, és ez a biztosítási díj növekedésével jár, ha a szerződő a módosítási kérelem aláírásával egyidejűleg megfizeti a biztosítónak, vagy bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének a módosítás miatt fizetendő díj-különbözetet, úgy a biztosító legkorábban a befizetést követő nap 0. órájától viseli a kockázatot.

Egyéb esetben a biztosító kockázatviselése visszamenőleges hatállyal, a módosítási kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezést követő nap 0. órájától áll fenn. Ennek feltétele, hogy a szerződő a módosítás miatti biztosítási díjkülönbözetet a biztosító erről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül azonosítható módon megfizeti biztosítónak. Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet nem, vagy 15 napon túl fizeti meg, úgy a módosítással érintett biztosítási tárgyra a biztosítási szerződés nem terjed ki, azokat biztosító a módosítás időpontjára visszamenően törli a biztosítási szerződésből.

## 8. Várakozási idő

A biztosító egyes szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan várakozási időt írhat elő, ami azt jelenti, hogy a szerződés létrejötte után bizonyos idő elteltével bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozóan szolgálat. A várakozási időt a különös jogvédelmi feltételek tartalmazzák szolgáltatási területenként.

## 9. Díjfizetés, díjmódosítás, értékkövetés

### a) Díjfizetés

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor, minden további, a biztosítási szerződésre fizetendő díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. A biztosítási díj a biztosító által meghatározott biztosítási időszakra egyösszegben, előre jár, kivéve, ha a biztosítási szerződés alapján a felek **részletfizetésben** (fizetési gyakoriság) állapodtak meg, amely esetben a biztosító a mindenkori hatályos díjszabása alapján **pótlékot** számít fel, amelynek mértéke változhat. A biztosító a pótlék mértékének változásáról legalább 60 nappal korábban írásban értesíti a szerződőt.

A szerződő jogosult a díjfizetés módjára vagy gyakoriságára módosítást kérni írásban, aláírásával ellátott módon, a következő évfordulóra vonatkozóan. A módosítási kérelemnek legkésőbb a következő biztosítási évfordulót megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz.

Az esedékes biztosítási **díj egy részének befizetése** esetén a biztosító a mindenkori hatályos díjszabásban meghatározott **adminisztrációs költséget** befizetésenként levonja.

Az egyszeri díjat a szerződés megkötésekor kell megfizetni. A biztosítási díj és a biztosítási összeg a szerződés megkötésekor vagy a változás bejelentéskor hatályos díjszabáson alapul. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

### b) Díjmódosítás

A biztosító jogosult arra, hogy legkorábban a következő biztosítási időszak első napjától esedékes új biztosítási díjat állapítson meg. A biztosítási díj a biztosító részéről akkor módosítható, ha a kockázati körülmények, elsősorban a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg.

### c) Értékkövetés

A biztosító a biztosítás értékének fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazíthatja (értékkövetés). Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képi úgy, hogy az összegtől +/- 5 százalékponttal eltérhet. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

### d) Díjmódosítás és értékkövetés módja

A biztosítónak a biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg új mértékét legkésőbb 90 nappal a következő biztosítási időszak kezdete előtt írásban közölnie kell szerződővel. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a visszautasítás és annak következménye tekinte-

tében. A figyelmeztetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés a következő biztosítási évben is az eredeti, korábbi tartalommal marad hatályban. Szerződő jogosult a biztosítási összeg és/vagy a biztosítási díj módosítását legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 60. napon a biztosítóhoz beérkezett, aláírásával ellátott nyilatkozatában írásban visszautasítani. A biztosítási szerződés ekkor az eredeti, illetve korábbi biztosítási díjjal és/vagy biztosítási összeggel továbbra is hatályban marad, vagy a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napon a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződő nem él a visszautasítási jogával, úgy a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

e) **Biztosításközvetítő**

A biztosító biztosításközvetítője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága.

## 10. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az egyes szolgáltatási területektől függően az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújthatja:

- tanácsadás,
- jogi képviselet,
- költségviselés,
- közreműködés.

**A biztosító a kockázatviselése alatt** (ha van várakozási idő, akkor annak eltelte után) **bekövetkezett biztosítási eseménnyel** összefüggésben arra vállal kötelezettséget, hogy segíti és támogatja a biztosított **jogos érdekeinek peren kívüli és perbeli érvényesítését** minden olyan területen, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed, és a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogainak védelmével összefüggésben szükségszerűen felmerült alábbi költségeket:

<b>Jogi képviselő díja</b>	A jogi képviselők feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazását és költségeit.
<b>Eljárási költségek</b>	A bírósági, hatósági és békéltető testületi eljárások illetékeit és költségeit valamennyi fokon, beleértve a tanúk, szakértők és tolmácsok díját és költségeit.
<b>Kirendelt szakértő költsége</b>	Az eljáró hatóság által kirendelt szakértők szakvéleményének költségeit.
<b>Végrehajtási költség</b>	A végrehajtható okiratok végrehajtásának költségeit és a végrehajtásra irányuló kérelem költségeit egy végrehajtási kísérlet erejéig.
<b>Ellenérdekű fél költsége</b>	Az ellenérdekű fél jogi érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerült költségét, amennyiben és amilyen mértékben a biztosítottat jogerős bírósági vagy más hatósági határozat kötelezi ennek megtérítésére.
<b>Utazási költség</b>	A biztosítottnak az eljáró bíróság vagy hatóság székhelyére történő utazásával kapcsolatban felmerült útiköltségét, ha a biztosított személyes megjelenését elrendelték. A biztosító másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja az útiköltség megtérítését.
<b>Tanácsadási költség</b>	A jogi tanácsadás egy biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri, szóban vagy írásban nyújtott állásfoglalás, a tanácsadási költség az ennek során felmerülő költség.
<b>Óvadék</b>	A biztosító megelőlegezi a biztosítási eseménnyel kapcsolatos óvadékat vagy biztosítékokat, amely a biztosítottat érintő vizsgálati fogság vagy előzetes letartóztatás kiváltásának, illetve hatóságilag bevont útlevel kiadásának célját szolgálja. Az óvadék mértéke minden biztosítási évben a <b>biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg kétszerese</b> , és az esetlegesen már igénybe vett egyéb költségektől függetlenül vehető igénybe. A biztosított köteles az óvadék vagy biztosíték összegét 15 napon belül visszafizetni, ha azt részére a bíróság vagy más erre jogosult szerv visszaadja, vagy ha az ügyben más jogerős döntés születik, de legkésőbb az óvadék vagy biztosíték nyújtásától számított hat hónapon belül.

A biztosító saját döntése alapján kezdeményezheti a bejelentett biztosítási eseménnyel kapcsolatban a jogérvényesítéshez szükséges **költségek közvetlen biztosítását** a biztosított részére. Ebben az esetben a biztosító által a jogérvényesítés elősegítésére felajánlott és a biztosított által írásban elfogadott költségbiztosításon felül a biztosított a bejelentett biztosítási esemény kapcsán nem jogosult a biztosítótól más szolgáltatás igénybevételére (közvetlen költségbiztosítás).

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

## 11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban

A szolgáltatási igény bejelentésére többféle módon is lehetőség van:

- **postai úton a biztosító levelezési címére (1428 Budapest, Pf. 9.),**
- **faxon a biztosító központi vagy szolgáltatási telefex számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598),**
- **személyesen a biztosító székhelyén (1082 Budapest, Futó u. 47-53., VI. em.),**
- **elektronikus úton, e-mailben a [szolgáltat@das.hu](mailto:szolgáltat@das.hu) e-mail-címre vagy a [www.das.hu](http://www.das.hu) honlapon megtalálható kapcsolatfelvétel űrlapon.**

Amennyiben lehetőség van rá, célszerű az erre a célra szolgáló szolgáltatási igénybejelentő lapon megtenni a bejelentést.

A biztosítási szolgáltatás igény bejelentésekor a biztosított az alábbiakat köteles megtenni:

- a) A biztosítási eseményt köteles **haladéktalanul, de legkésőbb 30 nappal** annak bekövetkezése után a biztosítónak bejelenteni és az eredményes szolgáltatás teljesítéséhez szükséges okiratot és számlát bemutatni, így különösen a következőket:
  - a szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
  - a biztosítási esemény fennállását vagy bekövetkezését igazoló összes dokumentum másolatát,
  - amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben esetlegesen hatósági és/vagy bírósági eljárás indult, az ügyben keletkezett okiratok és számlák másolatát,
  - amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben levelezés történt, ennek dokumentációját,
  - valamint minden egyéb, a biztosított igényérvényesítéséhez - vagyis a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez - szükséges okiratokat és számlákat,
  - nyilatkozni arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását,
  - a biztosító kérheti továbbá minden olyan dokumentum rendelkezésre bocsátását, amely a biztosító kockázatviselése körében a biztosított érdekében lefolytatandó eljárás/költségviselés szempontjából lényeges információt tartalmaz és a jogi igényérvényesítéshez elengedhetetlenül szükséges.
- b) Amennyiben a biztosított és a szerződő személye eltér egymástól, a biztosított csak a **szerező írásbeli hozzájárulásával** veheti igénybe a biztosító szolgáltatását. A hozzájárulást a szolgáltatási igénybejelentéssel egyidejűleg kell eljuttatni a biztosítóhoz.
- c) A biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a bejelentés, az információk, és okiratok tartalmát megvizsgálhassa.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító jogosult bekérni az alábbi iratokat:

- a) a biztosító által fizetendő jogvédelmi költségek esetén a számla eredeti vagy közjegyzői másolatát,
- b) az ügyvéddel kötött megbízási szerződést.

Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, úgy a **biztosító mentesül** a szolgáltatás teljesítése alól, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény **egy biztosítási eseménynek minősül**, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.

A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése sem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól.

## 12. A biztosított kötelezettségei a szolgáltatási igény bejelentése után

- a) Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító **előzetes írásbeli hozzájárulását** kérni minden olyan **fontos intézkedés, egyezségkötés, illetve eljárási lépés megtételéhez**, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.
- b) Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan egyezséget köt, mely egyezség alapján a biztosító által megelőlegezett és a még fizetendő költségek megtérülése az ellenérdekű féltől nem várható, a biztosított köteles ezeket a költségeket az egyezség aláírásától számított 30 napon belül a biztosítónak megfizetni.
- c) A biztosított köteles a biztosítónak minden segítséget megadni a biztosító által kifizetett költségeknek és díjaknak az ellenérdekű féltől mind peren kívüli, mind peres úton történő behajtása során. A biztosítási szerződés aláírásával a biztosított a biztosítóra engedményezi - legfeljebb a biztosító által fizetett díjak és költségek erejéig - az ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költségtérítési igényét.

## 13. Sikerkilátás vizsgálat

A biztosító a biztosítási esemény bejelentése után, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot folytathat le a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozóan.

A bejelentett szolgáltatási igény alapján az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik, és pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

Büntető- és szabálysértési jogvédelem esetén, valamint érdekellentét esetén a biztosító **sikerkilátás vizsgálat nélkül** nyújt szolgáltatást.

Miután a biztosított bejelenti a biztosítási eseményt, a biztosító megvizsgálja, hogy a biztosítási szerződés alapján a fedezet fennáll-e és egyben sikerkilátás vizsgálatot is végez. Ennek eredményéről, a dokumentumok beérkezését követő **10 napon belül a biztosító írásban tájékoztatja a biztosítottat**.

## 14. Jogi képviselő

A biztosított a bírósági vagy hatósági eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

A biztosított azonban köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezte miatti jogi képviselő módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító biztosítja a jogi képviselőt saját alkalmazottja útján vagy oly módon, hogy ügyvédet ajánl, akinek munkadíját és költségeit a biztosító fedezi.



A biztosított által szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító legfeljebb az általa javasolt jogi képviselő munkadíjának és költségének mértékéig fedezi.

A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény 8. § (3) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és szabad ügyvéd választási jogáról tájékoztatni.

Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítási és tájékoztatói kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosítónak.

**A jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.** A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés, vagy jogi védekezés megghiúsul, úgy a biztosító **mentesül** a szolgáltatás teljesítése alól.

A biztosító meghatalmazás alapján képviselheti a biztosítottat és a biztosított nevében átvehet pénzüsszeget, amelyet köteles a biztosítottnak 15 napon belül eljuttatni.

**A biztosító folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat** az ügy állásáról. A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

A biztosító jogosult megvizsgálni a jogviták békés rendezésének, így különösen a peren kívüli egyezség megkötésének lehetőségét. Ha erre lehetőség van, a biztosított köteles az egyezségkötést megkísérelni, és kellő alap nélkül nem tagadhatja meg hozzájárulását a jogvita peren kívüli rendezéséhez.

## 15. Egyeztető eljárás

Ha a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján arra az eredményre jut, hogy a sikeres igényérvényesítésre nincs elegendő esély, akkor ezt az okok megadásával haladéktalanul köteles írásban közölni a biztosítottal.

Amennyiben a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, egyeztető eljárást kezdeményezhet. Erről a lehetőségről köteles a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatni. A biztosítottnak a szolgáltatás elutasítását követő 14 napon belül közölnie kell a biztosítóval, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító ezután további 14 napon belül megbízza saját jogi képviselőjét az egyeztető eljárás megnyitásával.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező.

Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére az érintett 3. személlyel szemben pert indíthat az elutasítással érintett igényének érvényesítésére. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezsége vagy nem képesek döntést hozni.

Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit a biztosító viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezsége vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél viseli a saját költségeit.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottaknak lehetősége van arra, hogy a peres eljárást saját költségén, szabadon megválasztott jogi képviselővel folytassa le. Erről a biztosító köteles írásban tájékoztatnia a biztosítottat. Amennyiben a biztosított megnyeri a peres eljárást, úgy a biztosítónak utólagosan kell viselnie a költségeket, részleges pernyertesség esetén a pernyertesség-pervesztesség arányában kell a biztosítónak a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

## 16. Változásbejelentési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a biztosításra vonatkozó lényeges körülmények változását - ideértve az ajánlaton megadott, vagy a jogvédelmi szolgáltatást érintő egyéb adatokat - a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb **15 napon belül írásban** bejelenteni.

A tájékoztatási, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértésekor a **biztosító mentesül** szolgáltatási kötelezettsége alól, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről a biztosítónak szerződéskötéskor tudomása volt, vagy az a biztosítási esemény bekövetkeztére nem volt hatással. A tájékoztatási illetve változás-bejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a kötvényben biztosítottként megnevezett személyeket.

Ha a **szerződést érintő lényeges körülmények** csak szerződéskötés után jutnak a biztosító tudomására, továbbá ha a biztosítóval közlik a szerződés lényeges körülmények változását, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést.

Amennyiben a biztosító a bejelentett lényeges körülményváltozást elfogadja, és tudomásul veszi, úgy az érintett körülményváltozás a bejelentésnek a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0. órájától hatályos.

Ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, vagy 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. A módosítási javaslat közlésekor erre a következményre fel kell hívni a szerződő figyelmét. Ha a biztosító nem él ezen jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

## 17. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei

- a) **Részleges jogvédelem.** Amennyiben a biztosított jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben áll fenn, a biztosító csak azokat a költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembe vétele nélkül is vállalnia kellene. Amennyiben a teljesítési kötelezettséget eszerint nem lehet meghatározni, a biztosító a költségeket csak olyan arányban viseli, amely megfelel a biztosított és nem biztosított igények értékarányának. Büntető- és szabálysértési eljárás esetén, ha az eljárás tárgyát több jogsértés képezi, és egyes jogsértésekre a jogvédelmi fedezet nem terjed ki, úgy a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés(ek) tekintetében viseli.
- b) **Egyezségkötés.** A biztosító egyezség esetén csak abban a mértékben viseli a költségeket, amilyen a jogvitában a (per)nyerés (per)vesztéshez viszonyított aránya. Perbeli egyezség esetén a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről is.
- c) **Költségkedvezmény igénybevétele.** Ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében az eljárásban a biztosítottat költségkedvezmény illeti meg, a biztosított köteles a kedvezmény megadása iránt kérelmet előterjeszteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a költségeknek csak azon részét viseli, melyet a költségkedvezmény igénybevétele esetén is viselnie kellene.
- d) **Általános forgalmi adó.** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

## 18. A szerződés megszűnése

- a) **Tartam lejáratával.** A határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási szerződés a határozott idő lejáratával megszűnik.
- b) **Rendes felmondással.** A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja, kivéve, ha a biztosítási szerződés a felmondási jog kizárását tartalmazza. A felmondási idő 30 nap. A szerződő aláírással ellátott felmondásának az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal korábban be kell érkeznie a biztosítóhoz.
- c) **Biztosítási érdek megszűnésével, lehetetlenüléssel.** Amennyiben a szerződő bizonyítja, hogy a biztosítási tárgyhoz fűződő biztosítási érdeke a biztosítási szerződés időtartama alatt megszűnt (pl. gépjármű adásvétele), úgy a szerződő kérheti ezen biztosítási tárgyhoz fűződő kockázat tekintetében a biztosítási szerződés megszüntetését.
- d) **Díjnemfizetéssel.** Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító - a következményekre való figyelmeztetés mellett - a szerződő felet írásban felszólítja a díjfizetésre, amelynek határideje a felszólítás elküldésétől számított 30 nap. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg, kivéve, ha a biztosító haladéktalanul a bírósághoz fordul a díjkövetelés érdekében. Abban az esetben, ha a szerződés folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik, és a kármentességi nyilatkozatot is benyújtják.
- e) **Távértékesítés esetén.** A távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, akkor is, ha a szerződés felmondási jog kizárását tartalmaz.  
A felmondási jog gyakorlása érvényesnek abban az esetben tekinthető, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon megküldi a biztosítónak.

Nem illeti meg a szerződőt azonban a felmondási jog a biztosítási szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a szerződő kifejezett kérése alapján történt.

A biztosító az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a szerződő felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti. Az ellenérték a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj.

- f) **Díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása esetén.** A díjmódosításnál és az értékkövetésnél leírtak szerint a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napra, a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést.
- g) **Szerződést érintő lényeges körülmények változása.** A változás bejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

## 19. Kizárások

A jogvédelem nem terjed ki:

- a) olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;
- b) pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre (például bankgarancia, biztosítói kezességvállalás);
- c) bírságok és pénzbüntetések (biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizet meg), kártérítés, követelés kifizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;
- d) a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
- e) szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel így, de nem kizárólag játék- vagy fogadási szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekek védelmére;
- f) családjogi, öröklési jogi, szövetkezeti jogi, illetve egyesülési jogból eredő igényekre;
- g) a jogvédelmi biztosítási szerződésből eredően a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel szembeni ügyekre;
- h) nemzetközi és nemzetek feletti törvényszékek előtti eljárások esetén, valamint alkotmányjoggal kapcsolatos ügyekre;
- i) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított több személy egymás közötti jogi ügyeire;
- j) a biztosított által olyan személyek nevében érvényesített igényekre, akik nem minősülnek biztosítottnak, továbbá az öröklés és jogutódlás kivételével a biztosított által ellenérték fejében vagy ingyenesen megszerzett minden olyan követelés, jog érvényesítése, amely eredetileg nem a biztosítottat illette meg, ideértve az engedményezést (kivéve lízing szerződéseket);
- k) a biztosított által szándékosan elkövetett bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel okozati összefüggésben álló eseményekre. Ha utólag jogerősen megállapítást nyer, hogy a biztosított a cselekményt szándékosan követte el, köteles megtéríteni a védelmével kapcsolatban felmerült és a biztosító által fizetett összes költséget, a részére megküldött írásos felszólítást követő 15 napon belül;
- l) a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére;
- m) csőd, felszámolás, végelszámolási eljárásra, vagyonrendezési, kényszerörklési, valamint törvényességi felügyeleti eljárásra;
- n) ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre;
- o) állampapírok, vagyontárgyak és részvények, üzletrészek befektetési ügyleteire, spekulációs kereskedéssel kapcsolatos ügyekre.

## 20. Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre és a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó.

## 21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 1 év.

## 22. Adózás

A mindenkori hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, a társasági adóról szóló törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó, az adózással kap-

csolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

### 23. Panaszkezelés

- a) Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:
- **írásban** a következő címre: 1428 Budapest, Pf.9.
  - **telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600
  - **faxon:** a +36 1 486 3601 faxszámon
  - **e-mailen:** info@das.hu
  - **személyesen** a 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emeleten.
- b) A **Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.
- c) A szerződő vagy a biztosított a biztosító tevékenységére vagy a biztosító munkavállalóinak, megbízottjainak magatartására, a biztosítási szerződések kezelésére, a biztosító szolgáltatására vagy mulasztására vonatkozó panaszával összefüggésben a Magyar Nemzeti Banknál, mint felügyeleténél **fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást** kezdeményezhet.

A felügyelet elérhetőségei:

- **székhelye:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- **levelezési címe:** 1534 Budapest BKKP Pf. 777.
- **telefonszáma:** +36 1 489 9100
- **ügyfélszolgálat telefonszáma:** + 36 40 203 776
- **telefaxszáma:** +36 1 489 9102
- **honlapja:** <https://felugyelet.mnb.hu>
- **e-mail:** ugyfelszolgalat@mnb.hu

- d) Annak érdekében, hogy a szerződő vagy a biztosított a biztosítóval szemben fennálló jogvitát a bírósági út igénybevétele nélkül rendezhesse, a szerződőnek vagy a biztosítottaknak lehetősége van arra is, hogy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezze. A Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának alapvető feltétele, hogy a fogyasztó közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a biztosítóval.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

- **székhelye:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- **levelezési címe:** 1525 Budapest BKKP Pf. 172.
- **telefonszáma:** +36 1 489 9100
- **e-mail:** pbt@mnb.hu

- e) A fenti alternatív vitarendezési fórumok mellőzésével a szerződőnek és a biztosítottaknak lehetősége van a biztosítási szerződésből fakadó igényei érdekében a **bírói utat** is igénybe venni. A bírósági eljárásra a Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései irányadóak.

### 24. Adatvédelem

**A biztosító a biztosított adatait az alábbi szervezetek részére jogosult továbbítani:**

- a) a feladatkörében eljáró Felügyeletnek,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek, továbbá az általuk kirendelt szakértőnek,

- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróságnak, a bíróság által kirendelt szakértőnek, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek, továbbá az általa kirendelt szakértőnek,
- e) ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatóságnak,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,
- g) feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatóságnak,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóságnak,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítóknak,
- l) az adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervnek,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóknak,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezetnek, a Nemzeti Irodának, a levelezőnek, az Információs Központnak, a Kártalanítási Szervezetnek, kárrendezési megbízottnak és a kárképviselőnek, illetve a károkozónak, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési baleséttel kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzőnek,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóknak, biztosításközvetítőnek, szaktanácsadónak,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosának,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

A biztosító és a biztosításközvetítő, a nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is **köteles haladéktalanul tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. (2012. évi C. törvény a büntető törvénykönyvről) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

**A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn** abban az esetben, ha

- a) a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
- b) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,

- c) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat faji eredetre, nemzetségre, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekképviseleti szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, valamint bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az **érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás vagy törvény**, vagy törvényi felhatalmazás alapján helyi önkormányzati rendelet alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Tekintettel arra, hogy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, ezért amennyiben különleges adat kezelése felmerül, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait - hozzájárulásuk esetén - a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett kérésére a biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban a róla tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az általa kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.

Az érintett **tájékoztatást kérhet** személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével - törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

#### **Kérelem alapján a biztosító tájékoztatást ad:**

- a) az általa kezelt adatokról,
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről),
- g) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- h) továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

**Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket** a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (faxszám: +36 1 486 3598; levelezési cím: 1087 Budapest, Futó utca 47-53., D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Jogi igazgatóság) kérjük eljuttatni.

A biztosító és a biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint **azon időtartam alatt kezelheti**, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító a **létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos** személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító **köteles törölni** az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Jogellenes adatkezelés esetén az érintett **élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.**

A biztosító a jogszabály előírásainak megfelelően az Adatvédelmi Hatóság által vezetett **Adatvédelmi Nyilvántartásba** bejelentkezett. A biztosító személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében az Adatvédelmi Hatóság hatósági nyilvántartást vezet. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános, azt a Hatóság a honlapján bárki számára hozzáférhető módon közzéteszi. A biztosító részletes Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a biztosító honlapján elérhető. A honlap címe: [www.das.hu](http://www.das.hu).

## **25. Jognyilatkozatok**

Valamennyi bejelentést és jognyilatkozatot írásban kell a biztosítóhoz eljuttatni. A biztosító biztosításközvetítője, egyéb megbízottja jogosult a biztosított vagy a szerződő jognyilatkozatainak és egyéb közléseinek átvételére, valamint azoknak a biztosító részére történő továbbítására, a biztosításközvetítő és egyéb megbízottak tudomásszerzése azonban nem minősül a biztosító tudomásszerzésének (kivéve az ajánlatátvételt és a biztosítási díj átvételét). A jognyilatkozatokat a biztosító fent megadott elérhetőségeinek egyikére kell eljuttatni. A szerződő vagy a biztosított nyilatkozatai - fentiek kivételével - a biztosítóval szemben csak akkor válnak hatályossá, ha azok a biztosítóhoz megérkeznek.



## 26. Fogalmak

**Érdekellentét:** ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

**Gyakoriság szerinti díj:** az az összeg, amely a szerződő felek által meghatározott díjfizetési időszakra (részletfizetés) járó biztosítási díjnak pótlékkal növelt összegeként a biztosítási kötvényen kerül feltüntetésre. A gyakoriság szerinti díjat a szerződő annak a díjfizetési időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelyre a gyakoriság szerinti díj vonatkozik.

**Spekulációs kereskedés:** az átlagosnál nagyobb mértékű kockázattal járó, nyereségszerzés érdekében végrehajtott ügylet, ideértve a jelentős árfolyamkockázat vállalását, áru vagy pénzüpiaci termékek jövőbeli árának változásában való érdekeltséget.

**Ingtatlankezelés:** az ingatlan műszaki üzemeltetése, ideértve az épületfelügyelet, a hibaelhárítás, a felújítások, átalakítások, tervszerű megelőző karbantartás és állagmegóvás, épülethigiéna, recepció, portaszolgálat, őrzés-védelem, külső terület fenntartás, számlakontroll, bérszámlázás szolgáltatások biztosítását.



# KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ GÉPJÁRMŰ VEZETŐI JOGSZERVIZ JOGVÉDELEM BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ (GV 1401)

## 1. A biztosítás tárgya

Gépjármű vezetői engedéllyel rendelkező, idegen gépjárművet vezető személyek gépjármű vezetői minőségükben való jogvédelme, a forgalomban való részvétellel és idegen gépjármű jogszerű vezetésével kapcsolatos jogviszonyokban bekövetkező jogsérelem esetén.

## 2. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi ügyekben nyújt jogvédelmet:

Megnevezés	Szolgáltatási terület	Várakozási idő	Területi hatály
<b>Kártérítési jogvédelem</b>	A biztosított jogszabályn alapuló, szerződésen kívüli, a biztosított által elszenvedett, <b>személyi sérüléssel, vagyoni kár, sérelemdíj</b> igényének érvényesítése, amennyiben ezek a biztosított által vezetett idegen gépjármű rendeltetésszerű használatából erednek. A jogvédelem kiterjed biztosítottnak az idegen gépjárműben elhelyezett vagyontárgyaiban a biztosítási esemény során keletkezett káira.	nincs	Európa
<b>Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A biztosított védelme olyan szabálysértési vagy büntetőeljárásban, amelyet <b>gondatlanságból elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény</b> alapos gyanúja miatt a biztosított ellen indítanak az általa vezetett idegen gépjármű vezetésével összefüggésben.</li> <li>- A szándékos bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárásban <b>viSSZAMENŐLEGESEN</b> fennáll a biztosítási védelem, amennyiben jogerősen: megállapítást nyer, hogy a cselekményt a biztosított gondatlanul követte el, vagy a bíróság felmenti a biztosítottat, továbbá ha a hatóság a biztosított ellen indított büntetőeljárást megszünteti, kivéve, ha erre a biztosított halála, elévülés, közvetítői eljárás, a vádemelés elhalasztása miatti elévülés, kegyelem, nyomozati alku, vádalku miatt kerül sor.</li> </ul>	nincs	Európa

Megnevezés	Szolgáltatási terület	Várakozási idő	Területi hatály
<b>Okmányok védelme</b>	A biztosított jogi érdekeinek védelme az általa vezetett idegen gépjárművel okozott közlekedési baleset, vagy a közlekedési előírások megszegése miatt a járművezetéstől való eltiltás és a <b>vezetői engedély</b> bevonása, korlátozása, vagy visszaszerzése tárgyában folytatott büntető- és szabálysértési, valamint más hatósági eljárásokban.	nincs	Európa
<b>Jogi tanácsadás</b>	A fenti jogvédelmi területekhez tartozó biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri alkalommal, <b>szóban vagy írásban</b> nyújtott jogi felvilágosítást foglalja magában.	nincs	Európa

### 3. Szerződő

Szerződő lehet az a

- a) **természetes személy**, akinek életkora elérte a 18 évet, cselekvőképes magyar állampolgár, bejelentett lakó vagy tartózkodási hellyel rendelkezik Magyarország területén, vagy ha nem magyar állampolgár, akkor bejelentett tartózkodási helye Magyarországon van,
- b) magyarországi székhelyű **jogi személy**, vagy **gazdálkodó szervezet**,

aki a jogvédelmi biztosítási szerződés megkötésében érdekelt vagy az érdekelt személy javára köti meg a szerződést.

### 4. Biztosított

A biztosítási szerződésben megnevezett, gépjármű vezetői engedéllyel rendelkező, 17. életévét betöltött természetes személy, magyar állampolgár, aki bejelentett lakó, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik Magyarország területén, vagy ha nem magyar állampolgár, akkor bejelentett tartózkodási helye Magyarországon van, munkáltatói vezető jogvédelmi szerződés esetén a biztosítónak bejelentett dolgozó.

### 5. Biztosítási díj

A díjtarifa táblázat a biztosítási díjat gépjármű vezető engedélyenként tartalmazza.

### 6. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának **vezetői engedélyenként** meghatározott felső határa. A biztosítási összeg **biztosítási eseményenként** értendő, és egy adott **biztosítási évben** több biztosítási esemény esetén a **biztosítási összeg kétszerese** vehető igénybe minden biztosítási évben.

Mindez független attól, hogy a biztosítási eseménnyel kapcsolatos igényérvényesítés milyen hosszú ideig tart. A biztosítási esemény bekövetkezésének biztosítási évében rendelkezésre álló biztosítási összeg az irányadó.

### 7. A biztosítás tartama

A biztosítási szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra köthető. A választható időtartamok:

- a) **5 éves határozott**,
- b) **10 éves határozott**,
- c) **határozatlan időtartam**.

## 8. Felmondási jog kizárása

A felek a felmondási jogot 3 évre kizárják. A biztosítás legkorábban (bármely választott időtartam esetében) a negyedik évtől kezdve mondható fel.

## 9. Megszűnés

Amennyiben a szerződő bizonyítja, hogy a biztosított tartósan nem képes gépjárművet vezetni, vagy feladta hivatásos gépjárművezetői tevékenységét, és bejelenti a biztosítónak, a biztosítás az érintett gépjárművezetői engedély vonatkozásában megszűnik.

## 10. Jogvédelmi biztosítási események

A biztosítási szerződés szempontjából a biztosítási esemény (a biztosított jogi helyzetének megváltozása vagy erre vonatkozó körülmények felmerülése) és bekövetkezés időpontja a következő:

- a) kártérítési jogvédelem esetén biztosítottat ért kár vagy sérelem bekövetkezésének időpontja,
- b) büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén a szabálysértés és bűncselekmény elkövetésének, vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
- c) okmányok védelme esetén a közlekedési baleset vagy a közúti közlekedési szabályok megszegésének vagy feltételezett megszegésének időpontja,
- d) amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján),
- e) több, azonos okból származó biztosítási esemény esetében az első biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a meghatározó.

## 11. Kizárt jogi kockázatok

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túl a jogvédelem biztosítási fedezet az alábbi ügyekre nem terjed ki:

- a) ha a gépjárművet vezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem rendelkezett az előírások szerint szükséges vezetői engedéllyel, a biztosított vagy idegen gépjármű nem rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel, nem látták el érvényes rendszámmal, vagy nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával;
- b) ha a gépjárművezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor alkohol, bódultságot okozó egyéb szer vagy vezetési képességet befolyásoló gyógyszerek által befolyásolt állapotban volt, vagy ha a biztosított a közlekedési baleset bekövetkezése után nem teljesítette jogszabályban előírt bejelentési és segítségnyújtási kötelezettségét;
- c) sértetti, tanúi, vagy egyéb érdekelti képviselőre;
- d) olyan jogvitákra, amelyek - az edzéseket is beleértve - autó-, motorsport, vagy vízi jármű versenyeken való aktív részvétel következtében adódtak;
- e) adóval, vámmal, illetékkel, közigazgatási bírsággal kapcsolatos eljárásra.

## 12. Változás bejelentési kötelezettség munkáltatói vezetői jogvédelem esetén

A munkáltatói vezetői jogvédelmi biztosítás szerződője köteles a szerződés megkötésekor a biztosítani kívánt **dolgozóját** név és vezetői engedélyszám szerint a biztosítónak bejelenteni, illetve a biztosított dolgozók személyében bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb **8 munkanapon belül** a biztosítónak írásban bejelenteni. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkeztekor az érintett gépjárművezető biztosított munkavállalóként a biztosítónál még nincs bejelentve, úgy ezen biztosítási eseményre nem áll fenn a biztosítási védelem.

### 13. Területi hatály

**Európa területi hatály** esetén a biztosítási védelem olyan biztosítási eseményekre áll fenn, amelyek Európában, a Földközi-tengerrel határos Európán kívüli államokban, a Kanári-szigeteken, Madeirán és az Azori-szigeteken, valamint Észtországban, Lettországban, Litvániában következtek be, feltéve, hogy a jogi érdekek képviselőjére ezen a területen kerül sor. A biztosítási védelem nem áll fenn a volt Szovjetunió meg nem jelölt utódállamaiban.

### 14. Fogalmak

**Idegen gépjármű:** biztosított által vezetett gépjármű, amelynek a biztosított nem tulajdonosa, illetve a forgalmi engedélyének nem a jogosítottja, sem a gépjármű tulajdonosaként, sem a gépjármű üzembentartójaként, sem a gépjármű bérlőjeként, sem a gépjármű lízingbe vevőjeként.

**Gondatlanság és szándékosság:** a biztosított által elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés az elkövetés helye szerinti állam jogi szabályozása alapján minősül gondatlan vagy szándékos bűncselekménynek, illetve szabálysértésnek.

**Munkáltatói vezetői jogvédelem:** olyan vezetői jogvédelmi biztosítás, amelynek szerződője a biztosítási szerződésben megnevezett munkáltató, biztosítottjai pedig a munkáltatóval munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, a biztosítási szerződésben név-, és gépjárművezetői engedélyszám szerint meghatározott dolgozói.



# ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## BEVEZETÉS

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító és/vagy Szolgáltató) ügyfeleinek gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében internet alapú ügyfélszolgálatot nyújt Online Ügyfélszolgálat néven. Az internet alapú ügyfélszolgálat szolgáltatásait a Biztosító mindazoknak nyújtja, akik megfelelnek a jelen szerződésben foglalt feltételeknek. A Biztosítót megilleti az a jog, hogy az egyoldalú szolgáltatás feltételeit az ügyfelek és a szolgáltatás biztonsága érdekében időről időre egyoldalúan módosítsa. Annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevétele során mindkét fél betarthassa a hatályos jogszabályi előírásokat, egymás, illetve kívülálló harmadik személyek jogait, a felek az alábbi feltételek betartását vállalják:

## I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

### 1. D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Honlapja

Az internet felhasználó az Online Ügyfélszolgálatot a [www.das.hu](http://www.das.hu) címen éri el (a továbbiakban: Honlap). A honlap tájékoztatást nyújt a Biztosítóról és a Biztosító ügyfelei részére különböző szolgáltatásokat nyújt.

### 2. A Felhasználó

A Biztosító azon ügyfele, aki legalább egy érvényes szerződéssel rendelkezik a Biztosítónál, és a biztosítási szerződésben Szerződőként került megnevezésre, internet-kapcsolattal rendelkezik és a Honlapról letöltött/elektronikusan kitöltött és visz-szaigazolt, illetve a Biztosító Ügyfélszolgálatánál (1082 Budapest, Futó utca 47-53., VI. emelet) vagy biztosításközvetítőjétől beszerzett, kitöltött és visszaigazolt Online Ügyfélszolgálat Szolgáltatási Szerződés megkötésével (a továbbiakban: szolgáltatói szerződéssel) jogosulttá válik az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaira.

### 3. A Szolgáltató

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Futó utca 47-53., Cg. 01-10-044700).

### 4. A Szolgáltatás

Internetes szolgáltatási rendszer, amely a Biztosító által kezelt szerződésekhez kapcsolódó szolgáltatási igénybejelentésre, bizonyos esetekben adatmódosításra, illetve a Felhasználó által történt elfogadást követően a Biztosító által a későbbiekben kínált egyéb szolgáltatások igénybevételére nyújt lehetőséget.

## II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

### 1. Regisztráció

Az a folyamat, amely során a Biztosító internetkapcsolattal rendelkező ügyfele adategyeztetés és szerződéskötés után jogosultságot kap arra, hogy a Biztosító Online Ügyfélszolgálat rendszerét igénybe vegye.

## 2. A szerződés

- 2.1. A Biztosító és a Felhasználó között létrejövő, az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó írásban megkötött megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alapján szabályozza a jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelességeit. A szolgáltatás a szolgáltatói szerződés hatálya alatt, az ügyfél minden, a Szolgáltatóval, mint Biztosítóval fennálló és a jövőben kötendő biztosítási szerződésére vonatkozik, azonban nem képezi részét a biztosítási szerződésnek.
- 2.2. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési ajánlat a Honlapról letölthető, a Biztosító Ügyfélszolgálati irodájában, vagy a Biztosító biztosításközvetítőjétől igényelhető, illetve elektronikusan kitölthető. A szerződés 1. példány aláírás után postai úton továbbítandó a Biztosító felé, vagy a biztosításközvetítőjének, ill. az ügyfélszolgálati irodában a Biztosító ügyintézőjének adható át. A Biztosító adategyeztetés után a szerződés vizsgálását postai úton küldi meg a Felhasználónak.
- 2.3. Ha a Biztosító a megküldött illetve hozzá beérkezett szerződési ajánlatok adategyeztetése során adateltérést tapasztal az egyedi szerződés 1. pontjában közölt adatok és a Biztosító nyilvántartási rendszerében kezelt adatok között, akkor nem jön létre a szerződés és a Biztosító és a Felhasználó között további adategyeztetésre kerül sor.

## 3. Ügyfélazonosítás

Az Online Ügyfélszolgálati szerződés megkötésekor a Felhasználó belépési azonosítót és jelszót kap, a jelszót az első belépéskor meg kell változtatnia. A szolgáltatás további igénybevétele esetén a Biztosító ügyfele belépéskor az általa választott jelszó és a kapott belépési azonosító alkalmazásával tudja igénybe venni a szolgáltatást.

## 4. A szolgáltatás tartalmi elemei

- 4.1. A szolgáltatás keretein belül a Felhasználó szerződésének/szerződéseinek adatai módosíthatók. A módosítások két csoportba oszthatók;
  - a) visszaigazolás nélkül módosítható adatok: szerződő levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe;
  - b) a szolgáltató visszaigazolásával módosítható adatok: minden olyan egyéb adat, amely a biztosítási kötvény bármely adatát módosítja.
- 4.2. A Felhasználó szolgáltatási igénybejelentést tehet.
- 4.3. A Szolgáltató a jövőben, fejlesztési eredményei függvényében - többek között - az alábbi szolgáltatásokat tervezi nyújtani a Felhasználónak: a Felhasználó szerződési adatainak megtekintése, a Felhasználó díjmaradásáról elektronikus tájékoztatás, a Felhasználó szerződéseire adott időszakban igénybevett szolgáltatások, és kifizetések megtekintése stb. A szolgáltatási szerződés megkötésekor a Felhasználó csak a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által alkalmaszba vett szolgáltatások igénybevételére jogosult. Az ilyen szolgáltatások felsorolását a szerződés tartalmazza (II. 4.1. és 4.2.). Új szolgáltatás alkalmazásba vételéről a felhasználó a Honlapon kap tájékoztatást.

## 5. A visszaigazolás

A Felhasználó által a II. 4.1. b) pont alapján módosított adatok Szolgáltató általi visszaigazolása a módosított kötvény megküldésével történik. A Felhasználó által tett bármely, visszaigazolással igazolandó adatmódosítás érvényes lesz, ha a módosítás visszaigazolását a Felhasználó a módosított kötvény kézhezvételét követő 15 napon belül a Biztosítónál nem vitatja.

## 6. E-mail cím

A Felhasználó a szolgáltatási szerződésben e-mail címet ad meg. A Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy nincs olyan delegáltja az e-mail postafiókjának, akinek a szolgáltatáshoz és annak adataihoz való hozzáférést nem kívánja. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó által adott e-mail címet a Szolgáltató a Felhasználó által megkötött, és jövőben megkötendő minden biztosítási szerződésére érvényesnek tekinti. A Biztosító a szolgáltatás igénybevételekor (adatmódosítás, szolgáltatási igénybejelentés) tranzakciós azonosítóval ellátott visszaigazolást küld a Felhasználónak a szolgáltatási szerződésben megadott címére. A szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaigazolás megküldésének olyan akadályaiért, amelyek az e-mail cím nem megfelelő üzemeltetésére vezethetők vissza.

## 7. Felelősség az adatmódosításért

- 7.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértőek, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.
- 7.2. A Felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és a jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó köteles helyt állni.
- 7.3. A Felhasználó haladéktalanul köteles jelszavát lecserélni, amennyiben attól tart, hogy az jogosulatlan személy birtokába került.
- 7.4. Ha az azonosítást szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, köteles erről értesíteni, postai vagy elektronikus úton a Szolgáltatót. Az értesítés kézhezvételét megelőzően bekövetkezett károkért a felelősséget a Felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató tartozik helytállni. Helytállási kötelezettségének felső határa a szolgáltatással érintett biztosítások egy évi biztosítási díja. Vita esetén az értesítés megtörténtét a Felhasználónak kell bizonyítania.
- 7.5. Valamely titkos belépési jelszónak egymást követő több alkalommal hibásan történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenesen letiltásra kerül. A Honlapon a Felhasználó tájékoztatást kap a letiltás módjáról és az új jelszó kérésének menetéről.
- 7.6. Visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató a Felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

## 8. A szolgáltatás díjazása

A Szolgáltató az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaiért díjat nem számol fel.

## 9. Elérhetőség

A Szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem munkanapokon - akár előzetes bejelentés nélkül - rendszerén történt karbantartás céljából a szolgáltatást szüneteltesse. Az üzemszünet várható időtartamát ilyen esetben - lehetőség szerint - az internetes oldalon a Szolgáltató jelzi. A Felhasználó érdekkörében felmerült elérési akadályokért, illetve az ebből bekövetkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

## III. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŪNÉSE

1. A szolgáltatási szerződés határozatlan idejű, a Felhasználó aláírását követően a Biztosító visszaigazolásával lép hatályba.
2. A Szolgáltatási szerződés megszűnik a Felhasználó halálával, jogutód nélküli megszűnésével, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, a felek közös megegyezésével, a felek bármelyikének a másik félhez intézett rendes felmondásával, továbbá a Szolgáltatónak a felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával.
3. A Felhasználó a szolgáltatási szerződés közös megegyezéssel, vagy rendes felmondással történő megszüntetését postai úton írásban kezdeményezheti, illetve elektronikusan a Szolgáltatóhoz történő elektronikus úton történő megküldéssel. Ehhez a Szolgáltató a Honlapon hozzáférést biztosít. A szerződés mindkét esetben a megszüntetési, felmondási nyilatkozat-nak a Szolgáltatóhoz való beérkezésével szűnik meg. A Szolgáltató ilyen esetben haladéktalanul köteles intézkedni a hozzáférési jogosultság megszüntetéséről.
4. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.
5. A szolgáltatási szerződés megszűnése nem érinti a Felhasználónak a Biztosítóval kötött szerződése(i) érvényességét és hatályát.



## IV. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A szolgáltató - a szolgáltatások igénybevételének ingyességére tekintettel - jogosult az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás jelen szerződési feltételeit a felek, ill. a szolgáltatás biztonsága érdekében a jövőre nézve bármikor módosítani.
2. A módosított szerződési feltételeket - a módosítások hatályba lépést megelőző 30 nappal - a Szolgáltató Honlapján közzéteszi.
3. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény Honlapon történő közzétételét követően 90 napon belül rendes felmondással felmondhatja a szerződést.
4. Ha a Felhasználó nem él felmondási jogával, a szerződés az új tartalommal marad hatályban a közlést követően, az ott közölt időponttól.
5. A Szolgáltató által alkalmazásba vett új szolgáltatások (II. 4. pont) nem jelentik a szerződés feltételeinek a módosítását.

## V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a Szolgáltató azokat a személyes adatait is kezelje, amelyek a szolgáltatási szerződés megkötése, ill. teljesítése révén, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak. Ugyancsak hozzájárulását adja a Felhasználó, hogy ezeket az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. által biztosított keretek között a szolgáltatás nyújtásában a Biztosító számára adatfeldolgozást végző más szolgáltató is megismerhesse.
2. A Felhasználó hozzájárul szerződéseinek és ügyfeladatainak a szolgáltatás kereteiben történő megismeréséhez. A Biztosító az ügyfelei/felhasználói adatait bizalmasan kezeli, az internet kapcsolat során kódolt adatátvitelt biztosít.

A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről (Ptk) szóló 2013. évi V. tv., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. rendelkezési az irányadók.

**D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.**

1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emelet  
 Postacím: 1428 Budapest, PF. 9.  
 Telefon: +36 1 486 3600 • Fax: +36 1 486 3601  
 E-mail: info@das.hu • Honlap: www.das.hu

**MERT JOGÁBAN ÁLL**

# SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEJELENTŐ LAP

Kérjük, szíveskedjék olvashatóan és értelemszerűen kitölteni, majd a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. fenti címére/faxszámára megküldeni! Köszönjük!

<b>Kötelezően kitöltendő!</b>	<b>I. A szerződés adatai:</b>		
	<b>*A biztosítás típusa, amelyre szolgáltatást kíván igénybe venni:</b>		
	<input type="checkbox"/> családi	<input type="checkbox"/> V.I.P. Családi JogSzerviz	<input type="checkbox"/> gépjármű tulajdonosi <input type="checkbox"/> gépjármű vezetői
	<b>Figyelem! Ha a szolgáltatási igénybejelentő alapján a Biztosító szolgáltatást nyújt a Biztosítottnak a díj-visszatérítéssel biztosítási szerződésre (V.I.P. Családi JogSzerviz), akkor a szerződési feltételekben foglaltak szerint a biztosítási szerződés elveszíti szolgáltatásmentességét és a Biztosító az ehhez fűződő következmények alkalmazásával jár el!</b>		<b>A biztosítási szerződés kötvényszáma:</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<b>A szerződő adatai</b>		
	Neve/cégneve		Születési ideje/cégjegyzékszám
	Címe/nem magánszemély esetében a székhely címe		Telefonszám:
	Faxszám:	E-mail:	Cég esetén a kapcsolattartó neve:
	<b>A jogvédelmet igénylő személy adatai:</b>		
	Neve (vezetéknév, keresztnév):		Születési dátum:
Címe (irányítószám, helység, tér/utca, hsz., em., aj.):			
Őn és a biztosítás szerződőjének viszonya:		Munkahely, vállalkozás tárgya:	
<b>Káresemény:</b>			
Helye:		Ideje:	
<b>Kivel szemben kívánja érdekeit érvényesíteni?</b>			
Neve (vezetéknév, keresztnév, cég neve):		Születési dátum:	
Címe (irányítószám, helység, tér/utca, hsz., em., aj.):			
<b>Gépjárművel, vagy gépjárművezetői engedéllyel kapcsolatos jogvédelem esetén töltendő ki!</b>	<b>II. Az Ön által vezetett gépjármű adatai:</b>		
	Forgalmi rendszám:	Gyártmány:	Kilométeróra állása a balesetnél:
	A gépjármű tulajdonosának neve, címe a baleset idején:		Születési dátum:
	A gépjármű vezetőjének neve, címe a baleset idején:		Születési dátum:
	A gépjármű vezetője alkohol hatása alatt volt? <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM	Lizing/Hitel: <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM	A teljesítést saját casco biztosításából igényli? <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM
	Casco biztosító neve, szerződés/kötvényszám:	Kötelező felelősségbiztosító neve, szerződés száma:	
	<b>Ha a kárt a káreseményben résztvevő másik jármű okozta:</b>		
	Forgalmi rendszám:	Gyártmány:	Kötelező felelősségbiztosító neve, szerződés száma:
	A gépjármű tulajdonosának neve, címe a baleset idején:		
	A gépjármű vezetőjének neve, címe a baleset idején:		
<b>Ha a baleset során az Ön járműve megsérült:</b>			
Biztosító és/vagy műszaki szakértő felmérte-e a járműkárt? <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM	Rendelkezik erről készült jegyzőkönyvvel? <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM		
Amennyiben igen, melyik biztosító és/vagy műszaki szakértő, mikor?			
Amennyiben nem, hol és mikor tekinthető meg a jármű?		Készült fotódokumentáció (ki készítette)? <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM	
Hol és mikor lesz (volt) megjavítva a gépjármű?		A javítás időtartama:	
Érvényesítette Önrel szemben kárigényét a baleset másik résztvevője? <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM			
Amennyiben igen, milyen igényekről van szó?			
<b>* a megfelelőt kérjük kiválasztani és megjelölni!</b>			

Kizárólag kártérítésből, büntetőjogból eredő vita esetén töltendő ki!

**III. Történt-e hatósági intézkedés?** IGEN  NEM

Amennyiben nem, miért?

Amennyiben igen, melyik hatóság?

Mikor?

Milyen eredménnyel zárult az intézkedés?

Áll-e rendelkezésre erről jegyzőkönyv?

 IGEN  NEM

Büntető / szabálysértési eljárás indult-e?

 IGEN  NEM

Kivel szemben?

Melyik hatóság indította?

**A káreseménynek volt-e szemtanúja?** IGEN  NEM**Az igények terjedelme és fajtája:** (gépjárművön keletkezett kár, elmaradt haszon, egyéb anyagi kár, vontatási költségek, személyi sérülés, egyéb)

Kizárólag szerződésből eredő vita esetén töltendő ki!

**IV. Szerződéses jogvita esetén:**Milyen szerződésről van szó? *(Kérjük az érintett szerződés másolatát csatolni!)*

Mikor kötötték meg a szerződést?

**A jogsértés időpontját (mikor kezdődött a jogvita), ki(k) és hogyan követte el a jogsértést, kérjük, a VI. pontban szíveskedjen részletesen kifejteni!**

Kizárólag ingatlannal kapcsolatos vita esetén töltendő ki!

**V. Biztosított ingatlan:**

Cím:

A jogvédelmet igénylő személy kapcsolata a biztosított ingatlannal:

Az ingatlannal kapcsolatos jogsérelem időpontja:

Milyen jogsérelem történt?

Kötelezően kitöltendő!

**VI. Kérjük, ismertesse röviden a biztosítási eseményt!***(Esetlegesen helyszínrajzzal. Szükség esetén kérjük, folytassa külön lapon a leírást.)*

Nyilatkozó Szerződő ezennel hozzájárulok ahhoz, hogy a jogvédelmet igénylő személynek a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. a jogvédelmi biztosítási szerződése alapján az abban foglaltaknak megfelelően szolgáltatást nyújtson. Kijelentem, hogy a fentiekben általam megadott adatok teljeselek és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: \_\_\_\_\_

Nyilatkozó Szerződő aláírása

Biztosított aláírása

Gépjárművezető aláírása

**Kérjük, saját érdekében ügyeljen az előírt határidők betartására! Köszönjük!**

**MERT JOGÁBAN ÁLL**

# ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

## A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS ADATAIRA VONATKOZÓAN

**D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.**

1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emelet

Postacím: 1428 Budapest, PF. 9.

Telefon: +36 1 486 3600 • Fax: +36 1 486 3601

E-mail: info@das.hu • Honlap: www.das.hu

Alulírott \_\_\_\_\_ az alábbi kötvényszámú biztosítási szerződés(ek) szerződője kérem, hogy az alábbi módosítások közül a megjelölteket szíveskedjenek végrehajtani<sup>1,2</sup>.

Kötvényszám(ok): \_\_\_\_\_

**CÍMVÁLTOZÁS<sup>1</sup>**  állandó  levelezési

**Új cím:**

\_\_\_\_\_  
helység közterület, házszám, emelet, ajtó

**TELEFONSZÁM VÁLTOZÁSA**

Új telefonszám: \_\_\_\_\_

**E-MAIL CÍM VÁLTOZÁSA**

Új e-mail cím: \_\_\_\_\_

**NÉVVÁLTOZÁS**  biztosított  házastárs vagy élettárs

Régi név: \_\_\_\_\_

Új név: \_\_\_\_\_

**DÍJFIZETÉSI GYAKORISÁG MÓDOSÍTÁSA** (kizárólag a biztosítási évfordulón lehet)

A következő díjfizetési esedékességtől a szerződés éves díját \_\_\_\_\_ gyakorissággal kívánom fizetni.

**DÍJFIZETÉSI MÓD VÁLTOZTATÁSA**

A következő díjfizetési esedékességtől a szerződés gyakoriság szerinti díját \_\_\_\_\_ kívánom fizetni.

**BIZTOSÍTÁSI CSOMAG-VÁLTÁS** (standard/medium/premium)

Classic Családi és VIP jogvédelem esetén a csomagváltásra legkorábban az első biztosítási év utolsó napja előtt 30 nappal, a biztosító részére elküldött írásbeli kérelem alapján van lehetőség.

A \_\_\_\_\_ kötvényszámú biztosítási szerződéselem biztosítási csomagját (a fentiek figyelembe vételével) a biztosítási évforduló napjával \_\_\_\_\_ kívánom módosítani.

Alulírott a fenti módosításokkal járó esetleges díjváltozásokat tudomásul veszem.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
a szerződő aláírása

1. A kért változtatásokat szíveskedjen egyértelműen jelölni!

2. Egy adatváltozás bejelentőn egy biztosítási szerződésre vonatkozóan, több adatváltozás is bejelenthető.

A Biztosító tölti ki!

**MERT JOGÁBAN ÁLL**

# ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

## A BIZTOSÍTOTT ÉRDEKEKRE VONATKOZÓAN

**D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.**

1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emelet

Postacím: 1428 Budapest, PF. 9.

Telefon: +36 1 486 3600 • Fax: +36 1 486 3601

E-mail: info@das.hu • Honlap: www.das.hu

Alulírott \_\_\_\_\_ kötvényszámú biztosítási szerződés szerződője kérem, hogy az alábbi módosítások közül a megjelölteket szíveskedjenek végrehajtani<sup>1,2</sup>.

 **A BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ ADATAINAK VÁLTOZÁSA<sup>1</sup>****A biztosítási fedezetből kivonandó gépjármű adatai**

Rendszám: \_\_\_\_\_ Gyártmány és típus: \_\_\_\_\_

**A biztosítási fedezet alá vonandó gépjármű adatai:**  magánszemély  egyéni vállalkozó/nem magánszemélyA Biztosított a gépjármű forgalmi engedélye szerint:  tulajdonosa  üzemben tartója  bérlője  lízingbe vevője

Rendszám: \_\_\_\_\_ Gyártmány és típus: \_\_\_\_\_

Hengerűrtart.: \_\_\_\_\_ cm<sup>3</sup> Első nyilvántartásba vétel időpontja \_\_\_\_\_ év Teherbírás: \_\_\_\_\_ **A BIZTOSÍTOTT VEZETŐI ENGEDÉLY ADATAINAK VÁLTOZÁSA<sup>1</sup>****A biztosítási fedezetből kivonandó vezetői engedély adatai**

Vezetői eng. száma: \_\_\_\_\_ Biztosított neve: \_\_\_\_\_

A biztosítási fedezet alá vonandó vezetői engedély adatai: Munkáltatói?  igen  nem

Vezetői eng. száma: \_\_\_\_\_ Biztosított neve: \_\_\_\_\_

A bizt. születéskori neve: \_\_\_\_\_ Anyja születéskori neve: \_\_\_\_\_

A biztosított állandó lakcíme: \_\_\_\_\_

 **A BIZTOSÍTOTT INGATLAN ADATAINAK VÁLTOZÁSA**

Régi cím: \_\_\_\_\_ helység \_\_\_\_\_ közterület, házsám, emelet, ajtó

Ingatlan típusa:  családi ház  lakás  nyaraló  telek  egyéb Ingatlan mérete (nm<sup>2</sup>): \_\_\_\_\_

Új cím: \_\_\_\_\_ helység \_\_\_\_\_ közterület, házsám, emelet, ajtó

Ingatlan típusa:  családi ház  lakás  nyaraló  telek  egyéb Ingatlan mérete (nm<sup>2</sup>): \_\_\_\_\_ **AZ EGYÜTTBIZTOSÍTOTT SZEMÉLYÉNEK VÁLTOZÁSA****Régi adatok:**

neve: \_\_\_\_\_ születéskori neve: \_\_\_\_\_

anyja neve: \_\_\_\_\_ születési helye, ideje: \_\_\_\_\_

**Új adatok:**

neve: \_\_\_\_\_ születéskori neve: \_\_\_\_\_

anyja neve: \_\_\_\_\_ születési helye, ideje: \_\_\_\_\_

Alulírott a fenti módosításokkal járó esetleges díjváltozásokat tudomásul veszem.

Kelt: \_\_\_\_\_ a szerződő aláírása

1. A kért változtatásokat szíveskedjen egyértelműen jelölni!

2. Egy adatváltozás bejelentőn egy biztosítási szerződésre vonatkozóan, több módosítás is kérvényezhető.

A Biztosító tölti ki!

