



ÁLTALÁNOS JOGVÉDELMI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ A D.A.S. JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ ZRT. JOGVÉDELEM BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ

Fontosnak tartjuk, hogy az ajánlatot csak a megköthető biztosítási szerződésre vonatkozó összes információ birtokában tegye meg, ezért kérjük, alaposan olvassa el a szerződési feltételeket és a tájékoztatókat, illetve kérdésével kérjük, forduljon bizalommal a biztosításközvetítőjéhez!

Amennyiben a biztosításközvetítő segítő közreműködése ellenére sem kap választ kérdéseire, társaságunk ügyfélkapcsolatokért felelős munkatársa készséggel áll rendelkezésére a biztosító székhelyén vagy keressen bennünket az alábbiakban megadott elérhetőségeink valamelyikén.

1. Társaságunkról röviden

Társaságunkat Európa legnagyobb jogvédelmi tevékenységre szakosodott biztosítója, a német D.A.S. Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG nemzetközi kapcsolatait intéző leányvállalata, a D.A.S. International Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG (Thomas Dehler Straße 2, München) alapította a D.A.S. Csoport 15. tagvállalataként. A folyamatosan bővülő D.A.S. Csoport 1928 óta képviseli ügyfelei érdekeit Európa-szerte. Ez idő alatt neve a jogvédelemmel rokon értelmű szó lett. Társaságunk célja, hogy ügyfeleinknek olyan átfogó jogi szolgáltatást biztosítsunk, amelynek segítségével jogos érdekeit, követeléseit gyorsan, kényelmesen, költségkímélő módon érvényesítheti.

A biztosító főbb adatai: D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044700; alapítás dátuma: 2001. december 11.; a biztosítási tevékenység megkezdésének időpontja a tevékenységi engedély alapján: 2002. július 22.; tevékenységi engedély száma: 344/2002. sz. határozat; tulajdonos: D.A.S. Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG; alaptőke: 322.560.000,- Ft; adószám: 12761018-2-44; Felügyeleti Hatóság: Magyar Nemzeti Bank.

Elérhetőségeink: székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47-53., VI. em.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 1 486 3600; faxszám: +36 1 486 3601; e-mail cím: info@das.hu.

2. A biztosítási szerződés tartalma

Az egyes biztosítási szerződés tartalmát a jogvédelmi biztosítás általános feltételei, a különös biztosítási feltételek (amelyek azt kiegészítik, vagy eltérés esetén felülírják), az ajánlat és a kötvény együttesen alkotják. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, vagy szerződési feltételek bármely okból nem állnának rendelkezésre, kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés megkötését a szerződő biztosítási ajánlattal kezdeményezi, amelyre a biztosító a kockázatelbírálás eredményeként kötvényt állít ki.

Az ajánlattétel történhet:

- a) papír alapú nyomtatott dokumentumon vagy
- b) távértékesítés keretében távközlő eszköz útján.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a szerződő, mint fogyasztó köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg.

A távközlő eszköz bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - a szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap.

A biztosító az ajánlatra - függetlenül attól, hogy nyomtatott ajánlattal, vagy távközlő eszköz útján tett ajánlattal történt az ajánlattétel - fedezetigazoló dokumentumként **kötvényt állít ki**. A szerződő és a biztosító közötti kétoldalú írásbeli megállapodást tehát a biztosító által kiállított biztosítási kötvény testesíti meg.

4. Tartam, biztosítási időszak, biztosítási év

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető, amelyet a termékre vonatkozó különös feltételek határoznak meg az esetleges felmondási korlátozásokkal együtt.

Amennyiben a biztosítási szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy **a biztosítási időszak egy év (biztosítási év)**, függetlenül az éves biztosítási díj részletekben történő megfizetésének szerződés szerinti gyakoriságától. A biztosítási időszak a biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló időszak. A biztosítási időszak kezdő napja a kötvényben meghatározott időpont, amely megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával.

A biztosítási évforduló a biztosítási időszak első napja.

5. Felmondás kizárása

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb **3 évre kizárhatják**.

6. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosító kockázatelbírását végez, amelynek alapján az **ajánlatot** a biztosító, vagy képviselőjének való átadástól számított **15 napon belül elutasíthatja**. Ha ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal. Ha a biztosító a kockázatelbírálás alapján az ajánlatot visszautasítja, akkor a szerződés nem jön létre, a befizetett díj visszajár.

7. A kockázatviselés kezdete

a) Szerződés megkötésekor

A biztosító kockázatviselése a kötvényben megadott időponttal kezdődik, legkorábban azonban az ajánlat megtételét követő nap 0. órájától áll fenn, amennyiben a szerződő az első biztosítási díjat a szerződés megkötésekor megfizeti a biztosítónak, vagy az ajánlat megtételekor bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének, ill. ha a szerződő és a biztosító az első biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg.

Egyéb esetben a biztosító az azt követő nap 0. órájától áll kockázatban, amikor a szerződő az első biztosítási díjat a biztosító pénztárába vagy számlájára megfizeti.

b) Szerződés módosításakor

Amennyiben a biztosítási szerződést a szerződő módosítja, bővíti, és ez a biztosítási díj növekedésével jár, ha a szerződő a módosítási kérelem aláírásával egyidejűleg megfizeti a biztosítónak, vagy bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének a módosítás miatt fizetendő díj-különbözetet, úgy a biztosító legkorábban a befizetést követő nap 0. órájától viseli a kockázatot.

Egyéb esetben a biztosító kockázatviselése visszamenőleges hatállyal, a módosítási kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezést követő nap 0. órájától áll fenn. Ennek feltétele, hogy a szerződő a módosítás miatti biztosítási díjkülönbözetet a biztosító erről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül azonosítható módon megfizeti biztosítónak.

Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet nem, vagy 15 napon túl fizeti meg, úgy a módosítással érintett biztosítási tárgyra a biztosítási szerződés nem terjed ki, azokat a biztosító a módosítás időpontjára visszamenően törli a biztosítási szerződésből.

8. Várakozási idő

A biztosító egyes szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan várakozási időt írhat elő, ami azt jelenti, hogy a szerződés létrejötte után bizonyos idő elteltével bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozóan szolgáltat. A várakozási időt a különös jogvédelmi feltételek tartalmazzák szolgáltatási területenként.

9. Díjfizetés, díjmódosítás, érték követés

a) Díjfizetés

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor, minden további, a biztosítási szerződésre fizetendő díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. A biztosítási díj a biztosító által meghatározott biztosítási időszakra egyösszegben, előre jár, kivéve, ha a biztosítási szerződés alapján a felek **részletfizetésben** (fizetési gyakoriság) állapodtak meg, amely esetben a biztosító a mindenkori hatályos díjszabása alapján **pótlékot** számít fel, amelynek mértéke változhat. A biztosító a pótlék mértékének változásáról legalább 60 nappal korábban írásban értesíti a szerződőt.

A szerződő jogosult a díjfizetés módjára vagy gyakoriságára módosítást kérni írásban, aláírásával ellátott módon, a következő évfordulóra vonatkozóan. A módosítási kérelemnek legkésőbb a következő biztosítási évfordulót megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz.

Az esedékes biztosítási **díj egy részének befizetése** esetén a biztosító a mindenkori hatályos díjszabásban meghatározott **adminisztrációs költséget** befizetésenként levonja.

Az egyszeri díjat a szerződés megkötésekor kell megfizetni. A biztosítási díj és a biztosítási összeg a szerződés megkötésekor vagy a változás bejelentéskor hatályos díjszabáson alapul. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

b) Díjmódosítás

A biztosító jogosult arra, hogy legkorábban a következő biztosítási időszak első napjától esedékes új biztosítási díjat állapítson meg. A biztosítási díj a biztosító részéről akkor módosítható, ha a kockázati körülmények, elsősorban a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg.

c) Értékkövetés

A biztosító a biztosítás értékének fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazíthatja (értékkövetés). Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képi úgy, hogy az összegtől +/- 5 százalékponttal eltérhet. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

d) Díjmódosítás és értékkövetés módja

A biztosítónak a biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg új mértékét legkésőbb 90 nappal a következő biztosítási időszak kezdete előtt írásban közölnie kell szerződővel. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a visszautasítás és annak következménye tekinte-

tében. A figyelmeztetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés a következő biztosítási évben is az eredeti, korábbi tartalommal marad hatályban. Szerződő jogosult a biztosítási összeg és/vagy a biztosítási díj módosítását legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 60. napon a biztosítóhoz beérkezett, aláírásával ellátott nyilatkozatában írásban visszautasítani. A biztosítási szerződés ekkor az eredeti, illetve korábbi biztosítási díjjal és/vagy biztosítási összeggel továbbra is hatályban marad, vagy a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napon a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződő nem él a visszautasítási jogával, úgy a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

e) **Biztosításközvetítő**

A biztosító biztosításközvetítője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottnak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága.

10. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az egyes szolgáltatási területektől függően az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújthatja:

- tanácsadás,
- jogi képviselet,
- költségviselés,
- közreműködés.

A biztosító a kockázatviselése alatt (ha van várakozási idő, akkor annak eltelte után) **bekövetkezett biztosítási eseménnyel** összefüggésben arra vállal kötelezettséget, hogy segíti és támogatja a biztosított **jogos érdekeinek peren kívüli és perbeli érvényesítését** minden olyan területen, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed, és a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogainak védelmével összefüggésben szükségszerűen felmerült alábbi költségeket:

Jogi képviselő díja	A jogi képviselők feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazását és költségeit.
Eljárási költségek	A bírósági, hatósági és békéltető testületi eljárások illetékeit és költségeit valamennyi fokon, beleértve a tanúk, szakértők és tolmácsok díját és költségeit.
Kirendelt szakértő költsége	Az eljáró hatóság által kirendelt szakértők szakvéleményének költségeit.
Végrehajtási költség	A végrehajtható okiratok végrehajtásának költségeit és a végrehajtásra irányuló kérelem költségeit egy végrehajtási kísérlet erejéig.
Ellenérdekű fél költsége	Az ellenérdekű fél jogi érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerült költségét, amennyiben és amilyen mértékben a biztosítottat jogerős bírósági vagy más hatósági határozat kötelezi ennek megtérítésére.
Utazási költség	A biztosítottnak az eljáró bíróság vagy hatóság székhelyére történő utazásával kapcsolatban felmerült útiköltségét, ha a biztosított személyes megjelenését elrendelték. A biztosító másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja az útiköltség megtérítését.
Tanácsadási költség	A jogi tanácsadás egy biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri, szóban vagy írásban nyújtott állásfoglalás, a tanácsadási költség az ennek során felmerülő költség.
Óvadék	A biztosító megelőlegezi a biztosítási eseménnyel kapcsolatos óvadékat vagy biztosítékokat, amely a biztosítottat érintő vizsgálati fogság vagy előzetes letartóztatás kiváltásának, illetve hatóságilag bevont útlevel kiadásának célját szolgálja. Az óvadék mértéke minden biztosítási évben a biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg kétszerese , és az esetlegesen már igénybe vett egyéb költségektől függetlenül vehető igénybe. A biztosított köteles az óvadék vagy biztosíték összegét 15 napon belül visszafizetni, ha azt részére a bíróság vagy más erre jogosult szerv visszaadja, vagy ha az ügyben más jogerős döntés születik, de legkésőbb az óvadék vagy biztosíték nyújtásától számított hat hónapon belül.

A biztosító saját döntése alapján kezdeményezheti a bejelentett biztosítási eseménnyel kapcsolatban a jogérvényesítéshez szükséges **költségek közvetlen biztosítását** a biztosított részére. Ebben az esetben a biztosító által a jogérvényesítés elősegítésére felajánlott és a biztosított által írásban elfogadott költségbiztosításon felül a biztosított a bejelentett biztosítási esemény kapcsán nem jogosult a biztosítótól más szolgáltatás igénybevételére (közvetlen költségbiztosítás).

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban

A szolgáltatási igény bejelentésére többféle módon is lehetőség van:

- **postai úton a biztosító levelezési címére (1428 Budapest, Pf. 9.),**
- **faxon a biztosító központi vagy szolgáltatási telefex számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598),**
- **személyesen a biztosító székhelyén (1082 Budapest, Futó u. 47-53., VI. em.),**
- **elektronikus úton, e-mailben a szolgáltatatas@das.hu e-mail-címre vagy a www.das.hu honlapon megtalálható kapcsolatfelvétel űrlapon.**

Amennyiben lehetőség van rá, célszerű az erre a célra szolgáló szolgáltatási igénybejelentő lapon megtenni a bejelentést.

A biztosítási szolgáltatás igény bejelentésekor a biztosított az alábbiakat köteles megtenni:

- a) A biztosítási eseményt köteles **haladéktalanul, de legkésőbb 30 nappal** annak bekövetkezése után a biztosítónak bejelenteni és az eredményes szolgáltatás teljesítéséhez szükséges okiratot és számlát bemutatni, így különösen a következőket:
 - a szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
 - a biztosítási esemény fennállását vagy bekövetkezését igazoló összes dokumentum másolatát,
 - amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben esetlegesen hatósági és/vagy bírósági eljárás indult, az ügyben keletkezett okiratok és számlák másolatát,
 - amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben levelezés történt, ennek dokumentációját,
 - valamint minden egyéb, a biztosított igényérvényesítéséhez - vagyis a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez - szükséges okiratokat és számlákat,
 - nyilatkozni arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását,
 - a biztosító kérheti továbbá minden olyan dokumentum rendelkezésre bocsátását, amely a biztosító kockázatviselése körében a biztosított érdekében lefolytatandó eljárás/költségviselés szempontjából lényeges információt tartalmaz és a jogi igényérvényesítéshez elengedhetetlenül szükséges.
- b) Amennyiben a biztosított és a szerződő személye eltér egymástól, a biztosított csak a **szerező írásbeli hozzájárulásával** veheti igénybe a biztosító szolgáltatását. A hozzájárulást a szolgáltatási igénybejelentéssel egyidejűleg kell eljuttatni a biztosítóhoz.
- c) A biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a bejelentés, az információk, és okiratok tartalmát megvizsgálhassa.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító jogosult bekérni az alábbi iratokat:

- a) a biztosító által fizetendő jogvédelmi költségek esetén a számla eredeti vagy közjegyzői másolatát,
- b) az ügyvéddel kötött megbízási szerződést.

Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, úgy a **biztosító mentesül** a szolgáltatás teljesítése alól, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény **egy biztosítási eseménynek minősül**, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.

A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése sem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól.

12. A biztosított kötelezettségei a szolgáltatási igény bejelentése után

- a) Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító **előzetes írásbeli hozzájárulását** kérni minden olyan **fontos intézkedés, egyezségkötés, illetve eljárási lépés megtételéhez**, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.
- b) Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan egyezséget köt, mely egyezség alapján a biztosító által megelőlegezett és a még fizetendő költségek megtérülése az ellenérdekű féltől nem várható, a biztosított köteles ezeket a költségeket az egyezség aláírásától számított 30 napon belül a biztosítónak megfizetni.
- c) A biztosított köteles a biztosítónak minden segítséget megadni a biztosító által kifizetett költségeknek és díjaknak az ellenérdekű féltől mind peren kívüli, mind peres úton történő behajtása során. A biztosítási szerződés aláírásával a biztosított a biztosítóra engedményezi - legfeljebb a biztosító által fizetett díjak és költségek erejéig - az ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költségtérítési igényét.

13. Sikerkilátás vizsgálat

A biztosító a biztosítási esemény bejelentése után, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot folytathat le a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozóan.

A bejelentett szolgáltatási igény alapján az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltelezhető, ha a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik, és pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

Büntető- és szabálysértési jogvédelem esetén, valamint érdekellentét esetén a biztosító **sikerkilátás vizsgálat nélkül** nyújt szolgáltatást.

Miután a biztosított bejelenti a biztosítási eseményt, a biztosító megvizsgálja, hogy a biztosítási szerződés alapján a fedezet fennáll-e és egyben sikerkilátás vizsgálatot is végez. Ennek eredményéről, a dokumentumok beérkezését követő **10 napon belül a biztosító írásban tájékoztatja a biztosítottat**.

14. Jogi képviselő

A biztosított a bírósági vagy hatósági eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

A biztosított azonban köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezte miatti jogi képviselő módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító biztosítja a jogi képviselőt saját alkalmazottja útján vagy oly módon, hogy ügyvédet ajánl, akinek munkadíját és költségeit a biztosító fedezi.

A biztosított által szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító legfeljebb az általa javasolt jogi képviselő munkadíjának és költségének mértékéig fedezi.

A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény 8. § (3) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és szabad ügyvéd választási jogáról tájékoztatni.

Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítási és tájékoztatói kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosítónak.

A jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt. A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés, vagy jogi védekezés meghiúsul, úgy a biztosító **mentesül** a szolgáltatás teljesítése alól.

A biztosító meghatalmazás alapján képviselheti a biztosítottat és a biztosított nevében átvehet pénzüsszeget, amelyet köteles a biztosítottnak 15 napon belül eljuttatni.

A biztosító folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat az ügy állásáról. A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

A biztosító jogosult megvizsgálni a jogviták békés rendezésének, így különösen a peren kívüli egyezség megkötésének lehetőségét. Ha erre lehetőség van, a biztosított köteles az egyezségkötést megkísérelni, és kellő alap nélkül nem tagadhatja meg hozzájárulását a jogvita peren kívüli rendezéséhez.

15. Egyeztető eljárás

Ha a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján arra az eredményre jut, hogy a sikeres igényérvényesítésre nincs elegendő esély, akkor ezt az okok megadásával haladéktalanul köteles írásban közölni a biztosítottal.

Amennyiben a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, egyeztető eljárást kezdeményezhet. Erről a lehetőségről köteles a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatni. A biztosítottnak a szolgáltatás elutasítását követő 14 napon belül közölnie kell a biztosítóval, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító ezután további 14 napon belül megbízza saját jogi képviselőjét az egyeztető eljárás megnyitásával.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező.

Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére az érintett 3. személlyel szemben pert indíthat az elutasítással érintett igényének érvényesítésére. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezsége vagy nem képesek döntést hozni.

Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit a biztosító viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezsége vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél viseli a saját költségeit.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottaknak lehetősége van arra, hogy a peres eljárást saját költségén, szabadon megválasztott jogi képviselővel folytassa le. Erről a biztosító köteles írásban tájékoztatnia a biztosítottat. Amennyiben a biztosított megnyeri a peres eljárást, úgy a biztosítónak utólagosan kell viselnie a költségeket, részleges pernyertesség esetén a pernyertesség-pervesztesség arányában kell a biztosítónak a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

16. Változásbejelentési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a biztosításra vonatkozó lényeges körülmények változását - ideértve az ajánlaton megadott, vagy a jogvédelmi szolgáltatást érintő egyéb adatokat - a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb **15 napon belül írásban** bejelenteni.

A tájékoztatási, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértésekor a **biztosító mentesül** szolgáltatási kötelezettsége alól, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről a biztosítónak szerződéskötéskor tudomása volt, vagy az a biztosítási esemény bekövetkeztére nem volt hatással. A tájékoztatási illetve változás-bejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a kötvényben biztosítottként megnevezett személyeket.

Ha a **szerződést érintő lényeges körülmények** csak szerződéskötés után jutnak a biztosító tudomására, továbbá ha a biztosítóval közlik a szerződés lényeges körülmények változását, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést.

Amennyiben a biztosító a bejelentett lényeges körülményváltozást elfogadja, és tudomásul veszi, úgy az érintett körülményváltozás a bejelentésnek a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0. órájától hatályos.

Ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, vagy 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. A módosítási javaslat közlésekor erre a következményre fel kell hívni a szerződő figyelmét. Ha a biztosító nem él ezen jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

17. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei

- a) **Részleges jogvédelem.** Amennyiben a biztosított jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben áll fenn, a biztosító csak azokat a költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembe vétele nélkül is vállalnia kellene. Amennyiben a teljesítési kötelezettséget eszerint nem lehet meghatározni, a biztosító a költségeket csak olyan arányban viseli, amely megfelel a biztosított és nem biztosított igények értékarányának. Büntető- és szabálysértési eljárás esetén, ha az eljárás tárgyát több jogsértés képezi, és egyes jogsértésekre a jogvédelmi fedezet nem terjed ki, úgy a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés(ek) tekintetében viseli.
- b) **Egyezségkötés.** A biztosító egyezség esetén csak abban a mértékben viseli a költségeket, amilyen a jogvitában a (per)nyerés (per)vesztéshez viszonyított aránya. Perbeli egyezség esetén a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről is.
- c) **Költségkedvezmény igénybevétele.** Ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében az eljárásban a biztosítottat költségkedvezmény illeti meg, a biztosított köteles a kedvezmény megadása iránt kérelmet előterjeszteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a költségeknek csak azon részét viseli, melyet a költségkedvezmény igénybevétele esetén is viselnie kellene.
- d) **Általános forgalmi adó.** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

18. A szerződés megszűnése

- a) **Tartam lejáratával.** A határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási szerződés a határozott idő lejáratával megszűnik.
- b) **Rendes felmondással.** A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja, kivéve, ha a biztosítási szerződés a felmondási jog kizárását tartalmazza. A felmondási idő 30 nap. A szerződő aláírással ellátott felmondásának az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal korábban be kell érkeznie a biztosítóhoz.
- c) **Biztosítási érdek megszűnésével, lehetetlenüléssel.** Amennyiben a szerződő bizonyítja, hogy a biztosítási tárgyhoz fűződő biztosítási érdeke a biztosítási szerződés időtartama alatt megszűnt (pl. gépjármű adásvétele), úgy a szerződő kérheti ezen biztosítási tárgyhoz fűződő kockázat tekintetében a biztosítási szerződés megszüntetését.
- d) **Díj nemfizetéssel.** Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító - a következményekre való figyelmeztetés mellett - a szerződő felet írásban felszólítja a díjfizetésre, amelynek határideje a felszólítás elküldésétől számított 30 nap. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg, kivéve, ha a biztosító haladéktalanul a bírósághoz fordul a díjkövetelés érdekében. Abban az esetben, ha a szerződés folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik, és a kármentességi nyilatkozatot is benyújtják.
- e) **Távértékesítés esetén.** A távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, akkor is, ha a szerződés felmondási jog kizárását tartalmaz.
A felmondási jog gyakorlása érvényesnek abban az esetben tekinthető, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon megküldi a biztosítónak.

Nem illeti meg a szerződőt azonban a felmondási jog a biztosítási szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a szerződő kifejezett kérése alapján történt.

A biztosító az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a szerződő felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti. Az ellenérték a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj.

- f) **Díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása esetén.** A díjmódosításnál és az értékkövetésnél leírtak szerint a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napra, a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést.
- g) **Szerződést érintő lényeges körülmények változása.** A változás bejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

19. Kizárások

A jogvédelem nem terjed ki:

- a) olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;
- b) pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre (például bankgarancia, biztosítói kezességvállalás);
- c) bírságok és pénzbüntetések (biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizet meg), kártérítés, követelés kifizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;
- d) a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
- e) szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel így, de nem kizárólag játék- vagy fogadási szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekek védelmére;
- f) családjogi, öröklési jogi, szövetkezeti jogi, illetve egyesülési jogból eredő igényekre;
- g) a jogvédelmi biztosítási szerződésből eredően a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel szembeni ügyekre;
- h) nemzetközi és nemzetek feletti törvényszékek előtti eljárások esetén, valamint alkotmányjoggal kapcsolatos ügyekre;
- i) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított több személy egymás közötti jogi ügyeire;
- j) a biztosított által olyan személyek nevében érvényesített igényekre, akik nem minősülnek biztosítottnak, továbbá az öröklés és jogutódlás kivételével a biztosított által ellenérték fejében vagy ingyenesen megszerzett minden olyan követelés, jog érvényesítése, amely eredetileg nem a biztosítottat illette meg, ideértve az engedményezést (kivéve lízing szerződéseket);
- k) a biztosított által szándékosan elkövetett bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel okozati összefüggésben álló eseményekre. Ha utólag jogerősen megállapítást nyer, hogy a biztosított a cselekményt szándékosan követte el, köteles megtéríteni a védelmével kapcsolatban felmerült és a biztosító által fizetett összes költséget, a részére megküldött írásos felszólítást követő 15 napon belül;
- l) a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben roszhíszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére;
- m) csőd, felszámolás, végelszámolási eljárásra, vagyonrendezési, kényszerörölési, valamint törvényességi felügyeleti eljárásra;
- n) ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre;
- o) állampapírok, vagyontárgyak és részvények, üzletrészek befektetési ügyleteire, spekulációs kereskedéssel kapcsolatos ügyekre.

20. Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre és a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 1 év.

22. Adózás

A mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, a társasági adóról szóló törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó, az adózással kap-

csolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

23. Panaszkezelés

- a) Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:
- **írásban** a következő címre: 1428 Budapest, Pf.9.
 - **telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600
 - **faxon:** a +36 1 486 3601 faxszámon
 - **e-mailen:** info@das.hu
 - **személyesen** a 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emeleten.
- b) A **Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.
- c) A szerződő vagy a biztosított a biztosító tevékenységére vagy a biztosító munkavállalóinak, megbízottjainak magatartására, a biztosítási szerződések kezelésére, a biztosító szolgáltatására vagy mulasztására vonatkozó panaszával összefüggésben a Magyar Nemzeti Banknál, mint felügyeleténél **fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást** kezdeményezhet.

A felügyelet elérhetőségei:

- **székhelye:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- **levelezési címe:** 1534 Budapest BKKP Pf. 777.
- **telefonszáma:** +36 1 489 9100
- **ügyfélszolgálat telefonszáma:** + 36 40 203 776
- **telefaxszáma:** +36 1 489 9102
- **honlapja:** <https://felugyelet.mnb.hu>
- **e-mail:** ugyfelszolgalat@mnb.hu

- d) Annak érdekében, hogy a szerződő vagy a biztosított a biztosítóval szemben fennálló jogvitát a bírósági út igénybevétele nélkül rendezhesse, a szerződőnek vagy a biztosítottaknak lehetősége van arra is, hogy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezze. A Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának alapvető feltétele, hogy a fogyasztó közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a biztosítóval.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

- **székhelye:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- **levelezési címe:** 1525 Budapest BKKP Pf. 172.
- **telefonszáma:** +36 1 489 9100
- **e-mail:** pbt@mnb.hu

- e) A fenti alternatív vitarendezési fórumok mellőzésével a szerződőnek és a biztosítottaknak lehetősége van a biztosítási szerződésből fakadó igényei érdekében a **bírói utat** is igénybe venni. A bírósági eljárásra a Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései irányadóak.

24. Adatvédelem

A biztosító a biztosított adatait az alábbi szervezetek részére jogosult továbbítani:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyeletnek,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek, továbbá az általuk kirendelt szakértőnek,

- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróságnak, a bíróság által kirendelt szakértőnek, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek, továbbá az általa kirendelt szakértőnek,
- e) ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatóságnak,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,
- g) feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatóságnak,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóságnak,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítóknak,
- l) az adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervnek,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítónak,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezetnek, a Nemzeti Irodának, a levelezőnek, az Információs Központnak, a Kártalanítási Szervezetnek, kárrendezési megbízottnak és a kárképviselőnek, illetve a károkozónak, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési baleséttel kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzőnek,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítónak, biztosításközvetítőnek, szaktanácsadónak,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosának,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

A biztosító és a biztosításközvetítő, a nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is **köteles haladéktalanul tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. (2012. évi C. törvény a büntető törvénykönyvről) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
- b) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,

- c) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat faji eredetre, nemzetségre, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekképviseleti szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, valamint bűnügyi személyes adatokra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az **érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás vagy törvény**, vagy törvényi felhatalmazás alapján helyi önkormányzati rendelet alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Tekintettel arra, hogy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, ezért amennyiben különleges adat kezelése felmerül, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait - hozzájárulásuk esetén - a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett kérésére a biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban a róla tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az általa kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.

Az érintett **tájékoztatást kérhet** személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével - törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Kérelem alapján a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról,
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről),
- g) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- h) továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (faxszám: +36 1 486 3598; levelezési cím: 1087 Budapest, Futó utca 47-53., D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Jogi igazgatóság) kérjük eljuttatni.

A biztosító és a biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint **azon időtartam alatt kezelheti**, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonyban igény érvényesíthető.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

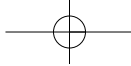
A biztosító a **létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos** személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító **köteles törölni** az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Jogellenes adatkezelés esetén az érintett **élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.**

A biztosító a jogszabály előírásainak megfelelően az Adatvédelmi Hatóság által vezetett **Adatvédelmi Nyilvántartásba** bejelentkezett. A biztosító személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében az Adatvédelmi Hatóság hatósági nyilvántartást vezet. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános, azt a Hatóság a honlapján bárki számára hozzáférhető módon közzéteszi. A biztosító részletes Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a biztosító honlapján elérhető. A honlap címe: www.das.hu.

25. Jognyilatkozatok

Valamennyi bejelentést és jognyilatkozatot írásban kell a biztosítóhoz eljuttatni. A biztosító biztosításközvetítője, egyéb megbízottja jogosult a biztosított vagy a szerződő jognyilatkozatainak és egyéb közléseinek átvételére, valamint azoknak a biztosító részére történő továbbítására, a biztosításközvetítő és egyéb megbízottak tudomásszerzése azonban nem minősül a biztosító tudomásszerzésének (kivéve az ajánlatátvételt és a biztosítási díj átvételét). A jognyilatkozatokat a biztosító fent megadott elérhetőségeinek egyikére kell eljuttatni. A szerződő vagy a biztosított nyilatkozatai - fentiek kivételével - a biztosítóval szemben csak akkor válnak hatályossá, ha azok a biztosítóhoz megérkeznek.



26. Fogalmak

Érdekellentét: ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

Gyakoriság szerinti díj: az az összeg, amely a szerződő felek által meghatározott díjfizetési időszakra (részletfizetés) járó biztosítási díjnak pótlékkal növelt összegeként a biztosítási kötvényen kerül feltüntetésre. A gyakoriság szerinti díjat a szerződő annak a díjfizetési időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelyre a gyakoriság szerinti díj vonatkozik.

Spekulációs kereskedés: az átlagosnál nagyobb mértékű kockázattal járó, nyereségszerzés érdekében végrehajtott ügylet, ideértve a jelentős árfolyamkockázat vállalását, áru vagy pénzüpiaci termékek jövőbeli árának változásában való érdekeltséget.

Ingatlankezelés: az ingatlan műszaki üzemeltetése, ideértve az épületfelügyelet, a hibaelhárítás, a felújítások, átalakítások, tervszerű megelőző karbantartás és állagmegóvás, épülethigiéna, recepció, portaszolgálat, őrzés-védelem, külső terület fenntartás, számlakontroll, bérszámlázás szolgáltatások biztosítását.

