

**Chartis Plusz+**  
**Chartis Plusz+ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*A Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint Különös Feltételek szerint előre meghatározott jövődöbeli esemény (biztosítási esemény) bekövetkezése esetén a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatást nyújt.*

Az Ön biztosítási szerződésének alapja az Általános Szerződési Feltételek, a Különös Feltételek és a biztosítási ajánlat.

Az egyes biztosítási fedezetre vonatkozó fogalom-meghatározásokat, feltételeket, a kárrendezési eljárás szabályait, továbbá a kizárásokat a Különös Feltételek tartalmazzák. A jelen Általános szerződési Feltételek valamennyi biztosítási fedezetre vonatkoznak.

### **1. Fogalom-meghatározások**

Bárhon is fordulnak elő az alábbi szavak vagy kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben és Különös Feltételekben, minden esetben a kifejezéseknél meghatározott jelentéssel bírnak, kivéve akkor, ha a Különös Feltételekben egy alternatív fogalom-meghatározás található.

**Rablás:** amennyiben a **biztosított** tulajdonában lévő vagy felelős őrizetében álló vagyontárgyakat valaki jogellenesen tulajdonítja el úgy, hogy közben a **biztosítottal** szemben személyi sérüléssel járó erőszakot alkalmaz vagy azzal fenyeget.

**Betörés:** ha valaki jogellenesen, erőszakot alkalmazva és behatolási nyomokat hátrahagyva jut be valamely **lezárt helyiségbe**, ahonnan eltulajdonítja a **biztosított** odabent található vagyontárgyait.

**Lezárt helyiség:** olyan épület vagy épületrész, amelynek ablakai bezárt, ajtajai kulcsra zárt állapotban vannak.

**Pénz és készpénz:** névértékkel rendelkező érvényes fizetőeszközök, pénzermék és bankjegyek.

**Bankkártya:** olyan ATM kártya, hitelkártya, terhelési kártya, illetőleg betéti kártya, amelyet valamely engedéllyel rendelkező pénzintézet bocsát ki kizárólag személyes felhasználásra.

**ATM: készpénz** felvételére szolgáló bankjegykiadó automata.

**Elvész, elveszett:** ha az adott tárgy véletlenszerűen, a **biztosított** közrehatása, jóváhagyása, illetőleg közreműködése nélkülvész el.

**Balesetszerű károsodás:** a **biztosított** vagyontárgyaiban véletlen, váratlan, balesetszerű módon bekövetkező károsodás, amelyet valamely külső behatás okoz, és ez kihat a **biztosított** személy vagyontárgyainak rendeltetészerű használatára, ideértve például a kiloccsanást, a vagyontárgy elejtését vagy más összeütközéseket.

**Lopott, elloptott:** ha az adott tárgyat valamely harmadik személy a **biztosított** közrehatása, jóváhagyása, illetőleg közreműködése nélkül, jogellenesen tulajdonítja el.

**Személyes okmányok:** a Magyar Köztársaság valamely hatósága által kibocsátott személyazonossági dokumentumok, korlátozás nélkül, ideértve a következőket: személyi igazolvány, gépjárművezetői engedély, illetve útlevél.

**Lakóhely:** az az ingatlan(rész), amely a biztosítási ajánlatban, illetőleg a biztosítási kötvényen a **biztosított** lakcímeként szerepel. Elsődleges lakcím, állandó lakcím: állandó lakcím a lakcímkártya szerint.

**Rokon vagy hozzátartozó:** az Önnel törvényes házasságban élő házastárs, továbbá valamely szülő, mostoha szülő, a házastárs szülei, nagyszülő, gyermek, mostohagyermek, törvényesen örökbefogadott gyermek, unoka, fivér, sógor, nővér, sógornő, az Ön veje, illetőleg menyje, nagybácsi, nagynéni, unokafivér, unokanővér és első unokatestvér.

**Üzleti tevékenység:** teljes munkaidőben, részmunkaidőben vagy alkalmasszerűen üzött tevékenység, illetőleg bármely egyéb, **pénzért**, vagy egyéb juttatás ellenében folytatott tevékenység.

**Közlekedési jegyek:** busz, vonat, repülőgép vagy más közcélú vagy egyéni közlekedési eszközök igénybe vételéhez vásárolt jegyek.

**Biztosító:** a Chartis Europe S. A. (székhelye: Tour Chartis FR-92400 Courbevoie 34 Place des Corolles - Paris; cégjegyzékszám: 552 128 795 R.C.S. Nanterre, felügyeleti hatóság: Autorité de Contrôle Prudentiel), mely biztosítási tevékenységét Magyarországon a Chartis Europe S. A. Magyarországi Fióktelepén (székhely: H-1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám Cg.01-17-000387) keresztül fejti ki.

**Szerződő:** a biztosítási díj fizetésére kötelezett, a kötvényen **szerződő**ként feltüntetett természetes vagy jogi személy.

**Biztosított:** a **szerződő** és/vagy a biztosítási ajánlatban **biztosított**ként megnevezett természetes személy(ek) (Ön).

## 2. Biztosítási fedezet

A biztosítási fedezet részletes meghatározása a Különös Feltételekben található.

## 3. Területi hatály

A biztosítási fedezet a világ valamennyi országára kiterjed, kivéve a következőket: Kuba, Irán, Észak-Korea, Burma és Szudán.

## 4. Általános kizárások

A **biztosító** nem nyújt fedezetet az alábbiakra:

- a. Azon károokra, amelyek nem a biztosítási tartam alatt következtek be;
- b. Olyan károokra, amelyek a **biztosított** által folytatott üzleti tevékenységből fakadnak vagy azzal kapcsolatosak;
- c. Azon károokra, amelyeket közvetlenül valamely **rokon** cselekedete okoz, vagy olyan cselekedet, amelyet valamely **rokon** tervelt ki, illetőleg arról tudomással bírt;
- d. Károk, amelyeknek oka háború, megszállás, külső ellenség cselekedetei, ellenséges vagy háborús cselekmények (akár volt hadüzenet, akár nem), polgárháború, lázadás, forradalom, zendülés, polgári zavargások, felkelés, katonai vagy bitorolt hatalom, statárium, terrorizmus, lázongás, illetve valamely törvényes hatóság cselekedetei;
- e. A kormányzat, valamely hatóság vagy a vámtisztviselők intézkedése miatt bekövetkező károk.

## 5. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

A **szerződő** írásban, illetve távértékesítés esetén kizárólag telekommunikációs eszközök (telefon, Internet) használata útján nyújtja be a biztosítási ajánlatot. Amennyiben a szerződés távértékesítés útján jön létre, a **szerződő** a szerződést az ajánlatadástól számított 14 napon belül azonnali hatállyal, indokolás nélkül írásban felmondhatja a **biztosító**hoz intézett levélben.

A szerződés a biztosítási ajánlat adásának napjára visszamenőleges hatállyal jön létre, amennyiben a **biztosító** az ajánlat elfogadását követően biztosítási kötvényt bocsát ki, vagy amennyiben 15 napon belül nem válaszol a biztosítási ajánlatra. Amennyiben az ajánlatot egy független biztosításközvetítő (alkusz) továbbítja, úgy a 15 napos időszak azon a napon kezdődik, amikor a **biztosító** az alkusztól kézhez kapja az ajánlatot.

Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, a kockázatviselés az első díj megfizetését követő napon, vagy akkor kezdődik, amikor a felek halasztott díjfizetésben állapodtak meg. A felek a kockázatviselés kezdete tekintetében más időpontban is megállapodhatnak, ez azonban nem lehet korábbi, mint az ajánlat benyújtásának dátuma. A kockázatviselés (a biztosítási fedezet) időtartama addig a napig tart, amikor a biztosítási fedezet bármely oknál fogva megszűnik.

## 6. Biztosítási időszak, biztosítási évforduló

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre, ezen belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetének napján kezdődik és egy évig, a biztosítási évfordulóig tart. Egymást követő biztosítási időszakok vonatkozásában a biztosítási időszak a biztosítási évfordulón kezdődik, és a soron következő biztosítási évfordulót megelőző napon ér véget.

## 7. Biztosítási díj

A biztosítási fedezet díja a kötvényen/ajánlati nyomtatványon került feltüntetésre. A biztosítási díj a biztosítás megkötésének napján esedékes. A felek megállapodhatnak havi, negyedéves vagy féléves részletekben történő díjfizetésben/díjbeszedésben is.

## 8. Önrészesedés

A biztosítási szerződés alapján alkalmazandó biztosítási szolgáltatási limiteken belül a **biztosító** a kárnak csak az önrészesedést meghaladó részét téríti meg. Az önrészesedés(ek) összege a Különös Feltételekben és/vagy az ajánlati nyomtatványon/kötvényen került feltüntetésre.

## 9. A biztosítási szolgáltatás felső határa

A **biztosító** által fizetendő biztosítási szolgáltatás maximális mértéke (szolgáltatási felső határ) minden egyes fedezet esetén káreseményenként, illetve az adott biztosítási időszakra vonatkozóan kerül meghatározásra a Különös Feltételekben és/vagy az ajánlati nyomtatványon/kötvényen .

## 10. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Jelen szerződés alapján a **biztosító** kizárólag akkor nyújt fedezetet, ha maradéktalanul teljesítették az Általános Szerződési Feltételekben és a Különös Feltételekben megfogalmazott kötelezettségeket. A **szerződő** és a **biztosított** köteles együttműködni a **biztosítóval** a kártérítési igény kivizsgálása, elbírálása és rendezése során.

## 11. A szerződés megszűnése

A biztosítási szerződést mind a **szerződő**, mind a **biztosító** felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, az adott biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási határidővel.

A kockázatviselés és a biztosítási szerződés megszűnik a díjfizetés esedékességi dátumát követő hatvanadik napon, amennyiben addig a díjat, vagy esedékes díjrészletet nem fizették meg. A fenti türelmi idő lejártát követően teljesített befizetések nem eredményezik sem a szerződés meghosszabbítását, sem új szerződés létrejöttét.

A biztosítási fedezet egésze, vagy annak megfelelő része ugyancsak megszűnik, amennyiben a **biztosított**nak megszűnik a Különös Feltételekben meghatározott vagyontárgyak biztosításához fűződő érdeke. Amennyiben a szerződés ilyen módon szűnik meg, a **biztosító** annak a hónapnak utolsó napjáig tarthat igényt a biztosítási díjra, amelyben a biztosítás érdekmúlás miatt megszűnt.

## 12. Mentesülések

A **biztosító** mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a **biztosított**, illetőleg a **szerződő**, jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezen szabályt a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésének eseteire is alkalmazni kell.

Nem áll be a **biztosító** szolgáltatási kötelezettsége abban az esetben sem, ha a **biztosított** vagy a **szerződő** nem tesz eleget kárbejelentési kötelezettségének és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

## 13. Kárrendezési eljárás

A biztosítási fedezet alá tartozó káreseményt (biztosítási eseményt) a **biztosított** vagy a **szerződő** annak észlelését követően köteles haladéktalanul bejelenteni a **biztosító** ügyfélszolgálatának, illetve a **biztosítótól** beszerezni a megfelelő formanyomtatványokat és utasításokat.

A **biztosított** köteles a Különös Feltételekben előírt valamennyi dokumentumot a **Biztosító** rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a **biztosítónak** valamely dokumentum nem áll a rendelkezésére, vagy a csatolt anyagokban olyan ellentmondás van, amely további tisztázást tesz szükségessé, úgy a **biztosító** jogosult olyan további dokumentumokat, információt vagy bizonyítékokat is bekérni, amelyek a Különös Feltételekben nem szerepelnek.

Itt hívjuk fel a figyelmet arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek, továbbá a Különös Feltételek kidolgozásakor a **biztosító** kártapasztalatát, a jellemző károkat és kártérítési igényeket vette alapul.

A fentiekből következően, amikor kivételes, vagy nem tipikusnak minősülő káresemény következik be, amelyet csak további, vagy a tipikustól eltérő dokumentumok/bizonyítékok csatolásával lehet

bizonyítani, a **biztosító** fenntartja magának a jogot az ilyen további dokumentumok bekérésére. Ilyen esetekben a **biztosító** vállalja, hogy a szükséges további dokumentumok vagy bizonyítékok benyújtásának szükségességéről a kárbejelentést követő 8 napon belül tájékoztatja a **biztosítottat**/károsultat vagy képviselőjüket.

Lopás, **rablás**, **betörés**, illetve erőszakos cselekményekkel kapcsolatos kárbejelentés esetén a **biztosított** az eseményről köteles az észlelést követő 24 órán belül értesíteni az illetékes rendőri szerveket, és beszerezni egy rendőrségi jegyzőkönyvet az esetről.

A kitöltött és aláírt kárbejelentőt és valamennyi csatolt dokumentumot az eredeti kárbejelentést követő 30 napon belül kell benyújtani a **biztosító** részére.

Dologi károkkal kapcsolatos szolgáltatási igény esetén előfordulhat, hogy a **biztosított** saját költségén kell eljuttatnia a károsodott vagyontárgyat a **biztosító**hoz a szolgáltatási igény további vizsgálata céljából. Amennyiben a **biztosító** egy megalapozott igény alapján szolgáltatást teljesít, úgy az eredeti károsodott vagyontárgy tulajdonjoga átszáll a **biztosító**ra.

Megalapozott szolgáltatási igény esetén a **biztosító** a kárbejelentő, és minden egyéb szükséges dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

A **biztosító** nem teljesít szolgáltatást e biztosítási feltételek alapján, amennyiben az sértené az ENSZ, az Európai Unió, Magyarország vagy az Egyesült Államok gazdasági vagy kereskedelmi szankcióit, ideértve az Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának Külföldi Vagyon-ellenőrzési Hivatala (OFAC) által meghatározott és végrehajtott szankciókat. Ez a kizárás érint minden, a jelen feltételek alapján egyébként biztosítási szolgáltatásra jogosultat, aki a fenti szankciók valamelyikének hatálya alá esik.

#### 14. Ügyfélszolgálat

A **biztosító** mindent megtesz a kiváló minőségű szolgáltatás biztosítása érdekében.

Amennyiben a **Ön** elégedetlen a szolgáltatással, vagy kérdései vannak a jelen szerződés által nyújtott biztosítási fedezettel kapcsolatban, vagy amennyiben értékesítési vagy adminisztratív ügyekben szeretne felvilágosítást kapni, úgy kérjük, akár szóban, írásban vagy személyesen lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségeken valamelyikén:

##### Ügyfélszolgálati Központ

##### Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe

H-1133 Budapest, Váci út 76., (reception.hu@chartisinsurance.com)

A telefonos ügyfélszolgálat a +36 1 801-0801-as számon reggel 8:00 órától 17:00 óráig működik, kivéve pénteken (08:00-16:30)

Kárügyekben:

##### Chartis Kárrendezési Osztály

##### Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe

H-1133 Budapest, Váci út 76..

Panaszügyekben a **biztosító** az adott panasz kézhezvételét követő 30 napon belül írásban válaszol. A panaszok kezelésével kapcsolatos szabályzatot a **biztosító** honlapján ([www.chartisinsurance.com/hu](http://www.chartisinsurance.com/hu)) tekinthetik meg.

Elutasított panasz vagy jogvita esetén a **Ön** a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacím: H-1535 Budapest, 114. Pf. 777., *központi telefonszám*: (36-1) 4899-100, *központi telefax*: (36-1) 4899-102), a külföldi felügyeleti hatósághoz (Autorité de Contrôle des Prudential) fordulhat vagy felkeresheti a helyi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületet. A **biztosító** kedvezőtlen döntése esetén a **Ön** polgári bírósághoz is fordulhat.

#### 15. Adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel. A **biztosító** által kezelt személyes adat biztosítási titoknak minősül. A **biztosító** személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. A **biztosító** a tudomására jutott adatokat a **biztosító**król és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Az adatkezelés időtartama: a **biztosító** a

személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A **biztosító** a biztosítási titoknak minősülő adatokat kizárólag az ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott előzetes írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek. Az írásos hozzájárulásnak tartalmaznia kell, hogy mely biztosítási titkok továbbíthatók.

Nem számít a titoktartási kötelezettség megszegésének, ha a **biztosító** az EU tagállamain kívüli országokba továbbít biztosítási titkokat, amennyiben ehhez a **biztosított** írásban hozzájárult, illetve az adott országban az adatfeldolgozás feltételei minden egyes adat esetében megfelelőnek minősülnek a magyar jog vonatkozó rendelkezései alapján, továbbá amennyiben az adott országban olyan adatvédelmi jogszabályok vannak hatályban, amelyek megfelelnek a magyar jog vonatkozó előírásainak.

Nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének, amennyiben a **biztosító** megkeresés, vagy adatszolgáltatási kötelezettsége alapján továbbít adatokat a következő intézményeknek:

- a) a feladatkörében eljáró **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete**,
- b) folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- d) hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- e) az adóhatóság,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- g) biztosításközvetítő, szaktanácsadó, kül-földi **biztosító**, független biztosítás-közvetítő vagy szaktanácsadó magyar-országi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szak-tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
- j) külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
- k) viszont**biztosító**, valamint közös kockázat-vállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázat-vállaló **biztosítók**,
- l) kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- m) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztos.

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Előzetes kérés alapján a **biztosító** tájékoztatja a **biztosítottat** a jogszabályok előírásai szerint kezelt vagy továbbított személyes adatairól. A **biztosító** szükség esetén a **biztosított** kérése szerint módosítja az általa kezelt személyes adatokat.

## 16. Egyéb rendelkezések

### Változás-bejelentés

A **szereződő/biztosított** köteles a **biztosítót** haladéktalanul értesíteni azokról a lényeges változásokról, amelyek a jelen szerződés által nyújtott fedezetre hatással lehetnek.

Amennyiben ezen változások hatással vannak a jelen szerződésre, a **biztosító** 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződés feltételeinek módosítására, vagy a biztosítást 30 napos határidővel felmondhatja. Amennyiben a **biztosított** a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy nem válaszol 15 napon belül, úgy a biztosítás a **biztosító** módosító javaslatának kézhezvételét követő harmincadik napon megszűnik.

### Többletfedezet

A jelen szerződés által nyújtott fedezetek úgynevezett „többletfedezetek”: ez annyit jelent, hogy amennyiben a káresemény bekövetkeztének időpontjában létezik egy másik biztosítás is, amely alapján biztosítási szolgáltatás jár (ideértve például, de nem kizárólagosan a lakásbiztosítást, vagy a lakásban található ingóságok biztosítását), akkor ez esetben a jelen biztosítás csak arra az összegre nyújt fedezetet a vonatkozó szolgáltatási limit mértékén belül, amely a szóban forgó másik biztosítás fedezetét meghaladja. Amennyiben az adott biztosítási eseményre jelen biztosítási szerződésnek több fedezete is kiterjed, úgy a **biztosító** azon fedezet alapján nyújt biztosítási szolgáltatást, amelyre vonatkozóan a **biztosított** először nyújtotta be szolgáltatási igényét.

## Nyelv

A szerződési feltételek, valamint a szerződéskötést megelőzően nyújtott tájékoztatás hivatalos nyelve a magyar.

## Elévülési idő

A jelen biztosítási szerződés alapján támasztható szolgáltatási igények elévülési ideje egy év.

## Alkalmazandó jog

Jelen biztosításra a magyar jogszabályok vonatkoznak. A jelen biztosításból eredő jogviták esetén a felek az illetékes magyar bíróságokhoz fordulhatnak jogorvoslatért.

## KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

### Pénztárcavédelem

#### 1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a **Pénztárcavédelem** biztosítási fedezetre alkalmazandók.

- 1.1. **Pótlási** (újra-beszerzési) **költség**: az adott vagyontárgy aktuális áron történő pótlásának, beszerzésének költsége (kiskereskedelmi ára).
- 1.2. **Személyazonosság-lopás**: az Ön személyes adatainak, például nevének és címének vagy személyi igazolvány-számának jogosulatlan és/vagy illegális felhasználása hitelszámlák és/vagy bankszámlák nyitására, vagy Ön által jóvá nem hagyott pénzügyi tranzakciók végrehajtására.

#### 2. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** megtéríti Önnek pénztárcája elvesztése vagy ellopása esetén a következőket:

- 2.1. az elveszett vagy ellopott tárca, valamint a tárcában levő személyes iratok és bankkártyák igénylésének, újragyártásának, pótlásának költségeit.

#### 3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. bármilyen pénzösszeg, pénztalvány(ok), közlekedési jegy vagy hasonló vagyontárgyak;
- 3.2. az elvesztésen vagy ellopáson kívüli bármely más esemény által okozott káresemények, mint például, de nem kizárólagosan a tűz-, vízhatás, normális kopás és elhasználódás, gyártási hibák, élősködők, rovarok, tisztítás vagy javítás, illetve hasonló események;
- 3.3. az Ön tárcáját és a benne levő vagyontárgyakat ért balesetből eredő kár;
- 3.4. az elveszett vagy ellopott bankkártyát érintő csalárd vagy jogosulatlan terhelések összege;
- 3.5. az elveszett vagy ellopott személyes iratok vagy bankkártyák miatt bekövetkezett **személyazonosság-lopással** kapcsolatos költségek.

#### 4. Egyéb feltételek

Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet benyújtani, amely igazolja, hogy az esemény a biztosítással fedezett időszakon belül bekövetkezett.

#### 5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító**nak rendelkezésére bocsátani a személyes iratok újraelőállítását, illetve annak költségét, és a bankkártya pótlását, illetve annak költségét igazoló számlát.

## ATM-védelem

### 1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag az ATM-védelem biztosítási fedezetre alkalmazandók.

**A testi sérülés** az emberi test sérüléseit, megbetegedéseit vagy fertőzéseit jelenti, ideértve a szükségessé váló ápolást, testi funkciók elvesztését és az ennek eredményeként fellépő halálesetet.

### 2. Biztosítási fedezet

- 2.1. **ATM-ből** történt pénzfelvételt követő **rablás**: A **Biztosító** megtéríti Önnek a bankkártyájával **ATM-ből** felvett pénzösszegnek azt a részét, amelyet a pénzfelvételt követő 15 percen Öntől elrabolnak.
- 2.2. Testi sérülés: A **Biztosító** megtéríti Önnek az **ATM-ből** történt pénzfelvételt követő, a 2.1 pont szerinti **rablás** és kapcsolódó erőszakos cselekmények során keletkezett testi sérülés ellátásának indokolt elsősegély-költségeit.

### 3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. harmadik félnek okozott károk és/vagy harmadik személyekkel szembeni felelősség;
- 3.2. harmadik személynek nyújtott elsősegély költsége.

### 4. Egyéb feltételek

Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet benyújtani, amely igazolja, hogy az esemény a biztosítással fedezett időszakon belül megtörtént.

## Bankkártya-biztosítás

### 1. Biztosítási fedezet

Amennyiben Ön elveszíti, vagy Öntől ellopják bankkártyáját, a **Biztosító** megtéríti Önnek az elvesztett vagy ellopott bankkártyáján a kártyakibocsátó(k) felé Ön által tett első bejelentés megtörténtét 12 órával megelőzően végrehajtott, és az Önt terhelő jogosulatlan terhelések összegét.

### 2. Kizárások

A **Biztosító** nem téríti meg a következő okokból felmerült költségeket vagy veszteségeket:

- 2.1. az elvesztett vagy ellopott bankkártyán a kártyakibocsátó(k) felé Ön által teljesített első bejelentés megtörténtét 12 órával megelőzően végzett jogosulatlan terhelések összegét;
- 2.2. az elvesztett vagy ellopott bankkártyán a kártyakibocsátó(k) felé Ön által teljesített első bejelentés megtörténtét követően végzett jogosulatlan terhelések összegét;
- 2.3. a bankkártyán végzett terhelések összegét, amennyiben a bankkártyáját nem vesztette el vagy nem lopták el;
- 2.4. az elvesztett vagy ellopott bankkártyával végrehajtott készpénzfelveletek összegét;
- 2.5. az Önnel egy háztartásban élő személy vagy a bankkártyájának használatával megbízott személy által végzett terhelések összegét.

### 3. Egyéb feltételek

- 3.1. A **Biztosító** kizárólag az olyan jogosulatlan terhelések összegét téríti meg, amelyekért a bankkártya szerződési feltételei szerint Ön tartozik felelősséggel.
- 3.2. Ön haladéktalanul köteles bejelenteni bankkártyájának elvesztését vagy ellopását a kibocsátó(k), valamint a **Biztosító** felé.
- 3.3. Ön köteles a bankkártya szerződési feltételeit maradéktalanul betartani.

## Személyes adatok védelme

### 1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a Személyes adatok védelme fedezeti körre alkalmazandók.

A **személyazonosság-lopás** az Ön személyes adatainak jogosulatlan és/vagy törvénytelen felhasználását jelenti, amikor például hitelszámlákat és/vagy bankszámlákat nyitnak meg az Ön felhatalmazása nélkül.

A **hitelszámla** engedéllyel rendelkező pénzügyi intézettel kötött valamennyi személyes célú, hitelkártyaszámla vagy gépjármű-, lakáshitel-számla létrehozására irányuló hitel-megállapodást jelent.

**Per** a személyazonosság-lopás következményeként pénzügyi kártérítés megállapítására indított polgári peres eljárás, illetve olyan büntetőeljárás, amelyben Önt vádolják olyan törvénytelen cselekmények elkövetésével, amelyeket más az Ön ellopott személyazonosságával követett el.

### 2. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** megtéríti Önnek a személyazonosság-lopási ügy megoldására tett erőfeszítései következtében felmerült költségeit, azzal, hogy költségtérítése igényt csak a kárbejelentést követő 12 hónapon belül lehet benyújtani. A **Biztosító** a következő költségekre nyújt fedezetet:

2.1. Jogi költségek – a **Biztosító** megtéríti Önnek az alábbiak miatt Önnél felmerült ügyvédi és bírósági költségeket:

- A személyazonosság-lopás eredményeként az Ön ellen valamely hitelező vagy követeléskezelő társaság, illetve az ezek megbízásából eljáró valamely személy részéről indított per során a védelem ellátása;
- Az Ön ellen a személyazonosság-lopás eredményeként tévesen meghozott valamely polgári vagy büntetőügyben meghozott ítéletet megsemmisítése;
- Az Önre vonatkozó fogyasztói hiteljelentésben szereplő bármely információ helyességének vagy teljességének peres úton történő megtámadása, feltéve, hogy az érintett információ valóban pontatlan és a személyazonosság-lopás eredményeként a hitelügynökségnek vagy a pénzügyi intézetnek csalárd szándékkal, jogosulatlanul került megadásra.

2.2. Kieső munkabér – a **Biztosító** megtéríti Önnek a munkából kiesett azon időszakra járó munkabérét, amelyet Ön kizárólag a személyazonosság-lopás miatti téves pénzügyi adatok kijavítása miatti ügyintézésrel töltött. A kártérítés a fizetés nélküli teljes vagy töredéknapi munkanapok után járó kieső munkabérre egyaránt vonatkozik. Ezen fizetés nélküli munkanapok a kárbejelentéstől számított 12 hónapos időtartam alatt vehetők ki.

2.3. Fizetési kötelezettségek – amennyiben az Ön nevében az Ön felhatalmazása nélkül bármilyen hitelszámlát és/vagy bankszámlát nyitottak, a **Biztosító** vállalja a jogosulatlanul nyitott számlával kapcsolatban felmerült tényleges veszteség megtérítését. A **Biztosító** megtéríti Önnek a hitelező felé fennálló fizetési kötelezettsége alapján fizetendő összeget, amennyiben a számlát személyazonosság-lopás eredményeként az Ön adatainak felhasználásával nyitották meg.

2.4. Egyéb költségek – a **Biztosító** vállalja a következő költségek megtérítését:

- Olyan hitelszámlák vagy bankszámlák nyitása iránti ismételt kérelem benyújtásának költségei, amelyek megnyitását kizárólag azért utasították el, mert a hitelnyújtó téves információkat kapott a személyazonosság-lopás eredményeként;
- A személyazonosság-lopással kapcsolatos közjegyzői dokumentumok, továbbá a személyazonosság-lopás bejelentésével vagy a személyazonosság-lopás eredményeként módosult pénzügyi és hiteladatok helyesbítésével kapcsolatos távolsági telefonhívások költségei valamint igazolt postaköltségei.
- A személyazonosság-lopás eredményeként az Ön hiteltörténetében levő bármely információ helyességével vagy teljességével kapcsolatos korrekciós eljárás költségei.



### 3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. A jelen szerződés szerinti személyazonosság-lopás következményeinek elhárításával kapcsolatos készpénzkiadásokon kívüli pénzügyi veszteségek;
- 3.2. Bárminemű fizikai sérülés, betegség, megbetegedés, rokkantság, sokk, lelki fájdalom és pszichés sérülés, ideérve a szükséges ápolást, a funkciók kiesését vagy halálesetét;
- 3.3. A személyazonosság-lopás felismerésének időpontját megelőző hiteladatok lekérése;
- 3.4. A személyazonosság-lopás miatti téves pénzügyi adatok kijavíttatására egyéni vállalkozóként fordított, vagy a munkaadó által fizetett munkanapok után.

### 4. Egyéb feltételek

- 4.1. A csalárd módon létrejött számla az Ön nevére szól, és az Ön felhatalmazása nélkül került megnyitásra.
- 4.2. A jogosulatlanul megnyitott számlára érvényesített terhelések, vagy az arról történt pénzfelvételek tényét az Ön pénzügyintézete igazolja.
- 4.3. A jogosulatlan terhelésekre nyújtott biztosítási fedezet azon összegre korlátozódik, amelyért Ön a pénzügyintézet felé felelősséggel tartozik.
- 4.4. A **Biztosító**nak lehetőséget kell biztosítani arra, hogy az Önre vonatkozó pénzügyi nyilvántartásokba betekintsen.
- 4.5. Ön együttműködik a **Biztosító**val és elősegíti, hogy a **Biztosító** érvényesíthesse a személyazonosság-lopással kapcsolatban az Ön és a **Biztosító** rendelkezésére álló jogokat; ez azzal járhat, hogy Önnek meg kell jelennie tanúvallomás megtételére, meghallgatásokon és tárgyalásokon, valamint bizonyítékokkal kell szolgálnia a személyazonosság-lopás következményeinek elhárítása érdekében.

### 5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles

- 5.1. a személyazonosság-lopás felismerését követően haladéktalanul a személyazonosság-lopás észleléséről tájékoztatni a bankját (bankjait) vagy a hitelkártya-kibocsátóját (kibocsátóit);
- 5.2. igazolni, hogy Önnek munkaidőben el kellett távoznia, amennyiben kiesett munkabére megtérítését igényli. Ebben az esetben a **Biztosító**nak szüksége van a munkáltatójának igazolására a fizetés nélküli szabadnapok kivételéről. A **biztosító** fenntartja a jogot, hogy a **biztosított** munkaadójával a káresemény bekövetkezése bizonyítása érdekében felvegye a kapcsolatot.
- 5.3. megküldeni a **Biztosító** számára a fedezett káreseménnyel kapcsolatban kézhez vett minden követelést, értesítést, idézést, beadványt vagy egyéb jogi iratot;
- 5.4. megtenni minden ésszerű és gondos intézkedést a személyazonosságával kapcsolatos minden további kár megelőzésére.

### Jegybiztosítás

#### 1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a Jegybiztosítás fedezeti körre alkalmazandók.

**Közvetlen hozzátartozó** az Ön szüleit és/vagy Önt, illetve az Ön házastársát és/vagy gyermekeit jelenti.

**Fedezett esemény** körébe tartoznak a táncesemények, a színházi előadások, a sportrendezvények vagy egyéb, szórakozási célú események.

**Súlyos sérülés vagy betegség** olyan, képesített szakorvos kezelését igénylő állapotot jelent, amelynek alapján a szakorvos igazolja, hogy Ön nincs olyan egészségügyi állapotban, hogy megjelenjen a fedezett események körébe tartozó rendezvényen.

A **képésített szakorvos** az állam részéről orvosi vagy sebészeti szolgálat végzésére feljogosított személy; de Ön és közeli hozzátartozója ebből a kategóriából ki van zárva.

**Névérték** a belépőjegyén feltüntetett érték.

## 2. Biztosítási fedezet

Jelen szerződés fedezetet nyújt arra az esetre, amennyiben Ön nem tud megjelenni a fedezett események körébe tartozó rendezvényen a következők bármelyikének előfordulása miatt azt követően, hogy teljes összegben kifizette a fedezett események körébe tartozó rendezvényre szóló jegy vételárát:

- 2.1. Előre nem látható **súlyos sérülés vagy betegség** vagy kötelező karanténba helyezés;
- 2.2. Az Ön közeli hozzátartozójának halála, **súlyos sérülése vagy betegsége**, amely a fedezett események körébe tartozó rendezvény napján az Ön személyes jelenlétét megkívánja;
- 2.3. Az Ön állandó lakhelyének súlyos károsodása a következő okokból kifolyólag: tűz, **betörés**, áradás, szélvihar, tájfun és földrengés, amely miatt Önnek a fedezett események körébe tartozó rendezvény napján az állandó lakhelyén személyesen jelen kell lennie, és így a fedezett események körébe tartozó rendezvényen nem tud részt venni;
- 2.4. Ön bírósági idézést kap, amely alapján Önnek a rendezvény napján meg kell jelennie a bíróságon, és ennek következtében a fedezett események körébe tartozó rendezvényen nem tud részt venni.

A **Biztosító** vállalja a következők közül az alacsonyabb összeg megtérítését: A **névértéke** vagy az Ön által ténylegesen fizetett és a nyugtán feltüntetett összeg, vagy a jelen szerződésben rögzített szolgáltatási limit.

## 3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. A fedezett események rendezvényszervező részéről történt törlésével közvetlen vagy közvetett módon összefüggő káresemények;
- 3.2. Biológiai, kémiai vagy nukleáris tömegpusztító fegyverek alkalmazásával összefüggő káresemények;
- 3.3. A „Biztosítási fedezet” pont alatt külön nem nevesített kockázatokkal közvetlen vagy közvetett módon összefüggő káresemények;
- 3.4. A mások számára Ön által továbbértékesített jegyeken felmerült veszteségek;
- 3.5. Díjak, szolgáltatási díjak, késedelmi és egyéb felmerült díjak.

## 4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító** rendelkezésére bocsátani a következőket:

- 4.1. a fel nem használt jegy vételárát igazoló eredeti nyugta és a fedezett események körébe tartozó rendezvényre szóló eredeti, fel nem használt jegy;
- 4.2. a fenti 2.1. és 2.2. pontban foglaltak vonatkozásában kiadott orvosi vagy kórházi jelentés;
- 4.3. a fenti 2.3. pontban foglaltak vonatkozásában az Ön **biztosítójának**, tűzoltóságának vagy kormányzati szervének igazolása a katasztrófa bekövetkeztéről;
- 4.4. a fenti 2.4. pontban foglaltak vonatkozásában a bírósági idézés másolata;
- 4.5. **betörés** bekövetkezte miatt benyújtott kártérítési igénybejelentés esetén hivatalos rendőrségi jegyzőkönyv.