



Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepének Travel Guard utasbiztosítási termékei

A Chartis a világ egyik vezető vagyon- és felelősség, illetve nem-élet biztosító társasága, amely több mint 40 millió ügyfelet szolgál ki több mint 160 jogrendszerben. 90 éves múltjával az iparág egyik legszélesebb termék – és szolgáltatás kínálatát nyújtó társasága, amely a rendkívüli kárrendezési szakértelemmel, valamint kiváló pénzügyi háttérrel rendelkezik.

1) Kiemelkedő szolgáltatásaink:

- **A termékek napi díjon értékesíthetőek már az első naptól**
- **Orvosi ellátás baleset és betegség esetén (sürgősségi fogászati eljárásra is)**
- **Kórházi napi térítés (a kezelés költségén kívüli térítés)**
- **Értéktárgyakra is kiterjedő poggyászbiztosítás**
- **Sport termék esetén további fedezetek: biztosított felkutatás, mentése, sporteszköz fedezet (tárgyankénti limit nélkül)**
- **Felelősség és szállodai felelősségbiztosítás**
- **Jogvédelem, óvadék és jogi tanácsadás**
- **Beépített útlemondás fedezet az Optimal BBP termékek esetén**
- **Készpénzfelvétel közben történt rablásra vonatkozó fedezet**
- **Az igénybevett kedvezmények nem csökkentik a fedezeti limiteket**
- **Sürgősségi orvosi költségek térítése krónikus betegségek akuttá válása esetén**
- **Gyorsított kárrendezési eljárás**

2) Fontos tudnivalók a változásokról

- a. Új felső kategóriás csomagot hoztunk létre Optimal néven
- b. Multi Risk és Sport termékekhez egyaránt, minden kategóriában létrehoztunk Családi csomagokat. Legfeljebb három 18 év alatti gyermek, és a velük együttutazó két felnőtt közeli hozzátartozó esetén vehető igénybe.
- c. Egyes csomagok esetén a fedezet 5.000.000 Ft-ig kiterjed az olyan krónikus betegségek váratlan rosszabbodása miatt szükséges azonnali és sürgős kezelések költségeire, amelyek már az utazás megkezdését megelőzően fennálltak a Biztosítottnál.
- d. Értéktárgyak esetén eltöröltük a tárgyankénti limitet.
- e. Extra és Optimal termékek esetén 60.000 Ft-ra emelkedett a poggyászkésésre adott fedezet limitje.
- f. Medium termékek esetén az orvosi költségek limitje betegség esetén 15.000.000 Ft-ra emelkedett.
- g. Baleseti halál esetén a kártérítési limit 6.500.000 Ft-ra, baleseti rokkantság esetén 11.000.000 Ft-ra emelkedett Optimal termékek esetén.
- h. A baleseti eredetű haláleset kártérítési limitje légi katasztrófa esetén 12.000.000 Ft a Travel Guard Optimal termékcsomagokban.
- i. Optimal termék esetén poggyász limit 400.000 Ft-ra emelkedett.
- j. Készpénzfelvétel közben történt rablásra vonatkozó biztosítási szolgáltatás nyújtunk Optimal termékek esetén!
- k. Járatkésésre vonatkozó szolgáltatást nyújtunk Travel Guard Optimal egyszeri utazási fedezet esetén.
- l. Az utazás lemondása vagy megszakítása esetén nyújtott biztosítási (sztorrió) szolgáltatások Travel Guard Optimal utazási fedezet esetén vehetőek igénybe és a feltételek szerint kitejednek szállás, repjegy és egyéb utazással kapcsolatos foglalásokra.
- m. Bővítettük a Sport termékek alatt fedezetbe vont sport tevékenységek körét. A biztosítási fedezet az alábbi tevékenységekre terjed ki:
 - *síelés, snowboardozás, snowmobilozás, szánkózás,*
 - *hegyvidéki túrázás 3500 méteres magasság alatt, amennyiben speciális felszerelés használata nem indokolt vagy szükségszerű (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.)*
 - *búvárkodás (legfeljebb 40m mélységig),*
 - *Jet-ski, vízisíelés, szörfözés, snorkeling,*
 - *sikló-ejtőernyőzés (víz felett), vontatott tengeri banán, -fánk,*
 - *felségvizeken történő vitorlázás (kivéve, ha abban a Biztosított a legénység szerződött tagjaként vesz részt),*
 - *mélytengeri horgászat,*
 - *rafting, canyoning, kenuzás, kajakozás (szakképzett vezetővel),*
 - *kerékpározás,*
 - *hőllégballonozás (amennyiben arra az utazásszervező közreműködésével kerül sor),*
 - *íjászat,*
 - *tenisz.*

3) Szolgáltatási táblázat / Termék struktúra

Szolgáltatások	Chartis Travel Guard Multi Risk			
	Standard	Medium	Extra	Optimal
Orvosi költségek (baleset esetén)	8 000 000 Ft	20 000 000 Ft	Ténylegesen kifizetett összeg	200 000 000 Ft
Orvosi költségek (betegség esetén)	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft	Ténylegesen kifizetett összeg	200 000 000 Ft
Krónikus betegség akuttá válása esetén	-	-	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Beteg szállítás költsége	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg
Beteg hazaszállítása	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg
Holttest hazaszállítása	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg
Gyermek hazaszállítása	-	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg
Hozzártartozók hazaszállítása	-	-	Ténylegesen kifizetett összeg	Ténylegesen kifizetett összeg
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	-	26 000 Ft / éjszaka - max. 4 éjszaka	65 000 Ft / éjszaka - max. 4 éjszaka	65 000 Ft / éjszaka - max. 4 éjszaka
Hozzártartozók szállás és utazási költsége	-	26 000 Ft / éjszaka - max. 4 éjszaka	65 000 Ft / éjszaka - max. 4 éjszaka	65 000 Ft / éjszaka - max. 4 éjszaka
Kórházi napi térítés	-	5000 Ft/nap (max. 15 nap)	5000 Ft/nap (max. 15 nap)	5000 Ft/nap (max. 15 nap)
24 órás segítségnyújtás, tanácsadás	igen	igen	igen	igen
Értesítés	igen	igen	igen	igen
Baleseti rokkantság (100% esetén)	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	11 000 000 Ft
Baleseti eredetű halál	1 500 000 Ft	2 500 000 Ft	4 000 000 Ft	6 500 000 Ft
Baleseti eredetű halál légikatasztrófa esetén	-	-	-	12 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Kézpénzfelvétel közben történt rablásra vonatkozó fedezet	-	-	-	95 000 Ft
Útiokmányok pótlásának költsége	10 000 Ft	15 000 Ft	Limit nélkül	Limit nélkül
Poggyászkésedelem (12 órát meghaladó)	-	27 000 Ft	60 000 Ft	60 000 Ft
Felelősség biztosítás (harmadik személy baleseti halála, sérülése esetén)	-	1 040 000 Ft	2 080 000 Ft	2 080 000 Ft
Szállodai felelősségbiztosítás	-	26 000 Ft	65 000 Ft	65 000 Ft
Jogi tanácsadás (ügyvédi költségek)	-	520 000 Ft	1 040 000 Ft	1 040 000 Ft
Jogvédelem (óvadék, illeték, perköltség)	-	1 040 000 Ft	2 080 000 Ft	2 080 000 Ft
Tolmácsszolgálat	-	-	100 000 Ft	100 000 Ft
Járatkésés	-	-	-	10 000 Ft/ 12 óra (max. 30 000 Ft)
Útlemondás, megszakítás	-	-	-	500 000 Ft
Chartis Travel Guard Sport termék esetén további szolgáltatások:				
Kiterjesztett poggyászbiztosítás (sporteszközre, sport ruházatra, bérletekre, tárgyankénti limit nélkül)	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	400 000 Ft
Mentési költségek	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	4 000 000 Ft

4) Biztosítási díjak / Tarifálás

Chartis Travel Guard (napidíjak)	Alapdíjak			
	Standard	Medium	Extra	Optimal
Multi Risk Egyéni	360 Ft	470 Ft	720 Ft	800 Ft
Multi Risk Családi *	900 Ft	1 175 Ft	1 800 Ft	2 000 Ft

Pótdíjak/Kedvezmények (alap napidíj 100%):	
Gyermek kedvezmény 18 éves korig	-25%
Sport pótdíj	+15%
Európán kívüli pótdíj	+50%
70-80 év közöttiek pótdíja	+100%

Éves bérlet (biztosítottanként)	Standard	Medium	Extra
70 éves korig	39 600 Ft	51 700 Ft	84 700 Ft

* Családnak minősül 2 felnőtt hozzátartozó és legfeljebb három 18 év alatti gyermek

** A kedvezmények nem csökkentik a fedezeti limiteket !!!

A tarifálás során az alábbiakat kell figyelembe venni:

KOR:

- **Multi Risk** termékünket 80 évet be nem töltött személyek vehetik igénybe (max. 79 éves)
- 18 éves korig 25% kedvezmény
- 70 éves kortól **Multi Risk** termék esetén 100%-os pótdíjat számolunk 80 éves korig
- **Sport** és **Éves bérlet** termékeinket 70 évet be nem töltött személyek vehetik igénybe (max. 69 éves)
- **Éves bérlet** esetén 70 éves korig (max. 69 éves) adunk ajánlatot, nem számolunk semmilyen pótdíjat vagy kedvezményt.

TERÜLET:

- Európai utazás esetén Az európai kontinensnek az Ural hegységtől nyugatra eső területeire, ideértve a szomszédos szigeteket és a Földközi tengert érintő nem-európai országokat (kivéve: Algéria, Izrael, Jordánia, Libanon és Líbia) csak a kor befolyásolja a díjat a fentiek szerint.
- Európán kívüli (Az egész világra, kivéve amennyiben a Biztosított a következő országok egyikébe utazik, vagy azokon átutazik: Kuba, Irán, Észak-Korea, Burma és Szudán) utazás esetén 50%-os pótdíjat számolunk az európai díjra.

5) Kárrendezés

Legfontosabb számunkra az, hogy ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Ezt elsősorban magas színvonalú és ügyfélközpontú kárrendezési szolgáltatásunkkal tudjuk elérni.

- **Gyorsított kárrendezési eljárás** (48 órán belül a szükséges dokumentumok beérkezését követően)
- A káresemény életszerűségét hívatottak vizsgálni nem pedig, azt hogy hogyan kerülhető el a kárkifizetés
- A dokumentumok bekérésénél is csak annyit kérünk be amennyi elégséges a káresemény alátámasztásához
- Nagy tapasztalattal rendelkező, praktizáló orvosszakértőkkel dolgozunk
- Az ügyfélnek lehetősége van közvetlenül a kárelbírálóval konzultálni
- Ezen a területen nem volt még ellenünk peres eljárás
- Utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásainkon keresztül már 9.718 esetben fizettünk ki kárt **837.772.879 Ft** összegben

Gyorsított kárrendezési eljárás

Alkalmazási területek:

- ha a kárigény a 200.000 Ft-ot nem haladja meg:
- orvosi ellátás (ha az ügyfél nekünk nyújtja be a számlát)
- járatkésés
- poggyászkésés

Bármely előző esetben csak akkor, ha orvos szakértő nélkül is kétséget kizáróan azonosítható a betegség / sérülés.