



„ENVIROPRO HUNGARY”

**Környezetszennyezési felelősségbiztosítás
2015-01**



**„Eviopro Hungary”
Környezetszennyezési felelősségbiztosítás**

Tartalomjegyzék*

- 1. fejezet Biztosítási fedezet, jogi védelmi költségek, kiterjesztések
- 2. fejezet Fogalmak
- 3. fejezet Kizárások
- 4. fejezet Kárbejelentési rendelkezések
- 5. fejezet Együttműködés, védelem és a kár rendezése környezetszennyezés esetén
- 6. fejezet Kártérítési limit és az önrészesedés
- 7. fejezet Általános feltételek

* A fenti fejezetek kizárólag tájékoztatás célját szolgálják, és nem tartalmazzák a biztosítási szerződésre vonatkozó összes feltételt és kizárást. A biztosítási kötvény és a feltételek együttesen tartalmazzák a biztosítási fedezet terjedelmét és annak korlátait!



„Enviropro Hungary” – környezetszennyezési felelősségbiztosítás

Figyelem!

A következő figyelmeztetés a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi:

Jelen biztosítási szerződés úgynevezett „claims made” típusú biztosítási szerződés, tehát a kárigényt a biztosítási szerződés tartama alatt kell a biztosítóval szemben érvényesíteni, illetve a biztosító részére bejelenteni.

Jelen biztosítási szerződés csak akkor érvényes, ha a kapcsolódó biztosítási részletezőt az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepének erre feljogosított képviselője aláírta. A biztosítási részletező, a kérdőív, illetve a szerződéshez csatolt bármilyen melléklet egyetlen szerződéses dokumentumként kezelendő (ha van, akkor az azokban írt egyedi meghatározásokkal együtt), és felülír a felek közötti minden korábbi megállapodást, tárgyalást és ígéretet a szerződés tárgya tekintetében.

I. Biztosítási fedezet

Jelen biztosítási szerződés minden feltételét, előírását és kizárását figyelembe véve a biztosítási szolgáltatást az alkalmazott **önrészesedés** felett, és a **kártérítési limit** csökkentésével kell megfizetni.

Jelen szerződés szerint biztosítási szolgáltatás kizárólag olyan **kárigények** és **károk** tekintetében történik:

- amelyek a **kockázatviselés kezdete**, vagy a **visszamenőleges hatály** (amelyik előbb következett be) után bekövetkezett **környezetszennyezésből** erednek;
- és azokat először a **biztosítottal** szemben érvényesítették, aki ezt írásban a **biztosítónak** haladéktalanul a **biztosítási időszak** alatt, vagy a **kiterjesztett bejelentési időszak** (amennyiben a szerződés része) alatt bejelentette.

A **biztosító** vállalja, hogy megtéríti a **biztosított** helyett azokat a véletlen és váratlan **károkat**, amelyekért a biztosított jogszabály szerint felelősséggel tartozik, és a **kárigény** vagy **kár** a következőkből ered:

- **Telephelyen belüli feltakarítási költségek**, amelyek a **kockázatviselési helyen**, vagy alatt lévő **környezetszennyezésből** erednek, és amelyeket jogszabály szerint a **biztosított** köteles viselni;
- **Személyi sérülés**, vagy **dologi kár**, amelyet **környezetszennyezés** okozott, függetlenül attól, hogy a biztosított **telephelyen belül**, vagy **telephelyen kívül** történtek;
- **Telephelyen kívüli feltakarítási költségek**, amelyet **telephelyen belüli környezetszennyezés** elterjedése okozott.

A **biztosító** ezen felül vállalja, hogy a **biztosított** részére megtéríti a **telephelyen** belül lévő saját vagyonban bekövetkező **dologi károkat** és **feltakarítási költségeket**, amelyek a **kockázatviselési helyen**, vagy alatt lévő **környezetszennyezésből** erednek.

II. Fogalmak:

1. **Biodiverzitási (a biológiai sokféleséget ért) kár:** Vízben, talajban, védett fajokban és természetes élőhelyekben okozott fizikai károsodás, vagy azok lerombolása, amely közvetlenül a **biztosított** olyan cselekményéből ered, amelyért a vonatkozó jogszabályok - a környezetvédelmi felelősségről szóló 2004/35/EK EU irányelv, illetve az ezzel egyenértékű helyi jogszabályok - szerint felel.

A biodiverzitási kár magában foglalja az elsődleges helyreállítási intézkedést, a kiegészítő helyreállítási intézkedést, illetve a kompenzációs helyreállítási intézkedéseket a **kártérítési limit** erejéig.



Az elsődleges helyreállítási intézkedés olyan intézkedést jelent, mely során a környezethasználó köteles a környezetnek vagy valamely környezeti elemnek, illetve a környezeti elem által nyújtott szolgáltatásnak az eredeti állapotát vagy ahhoz közeli állapotát helyreállítani.

A kiegészítő helyreállítási intézkedés olyan intézkedést jelent, mely során a környezethasználó köteles a károsodott környezeti elemet (általában nyújtott szolgáltatást) erre alkalmas környezeti elemmel (szolgáltatással) pótolni, amennyiben az elsődleges helyreállítási intézkedés nem járt eredménnyel.

Kompenzációs helyreállítási intézkedés olyan intézkedés jelent, mely során a környezethasználó köteles mindazon intézkedéseket megtenni, amelyek a károsodott környezeti elem vagy a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás hiányának ideiglenes pótlásához szükséges. Ez nem foglalja magában bármely harmadik személy pénzügyi veszteségének kompenzációját.

2. **Személyi sérülés:** valamely személy által elszenvedett fizikai sérülés, betegség, megbetegedés, valamint ezek következtében kialakuló fizikai sérüléssel kísért elmeállapotbeli, idegrendszeri megbetegedés, ideértve a fizikai sérülést elszenvedő fél fentiekből eredő halálát is.

3. **Kárigény:** a **biztosított** által kézhez kapott írásbeli követelés, amely **környezetszennyezésből** eredő **károk** orvoslását kéri, azok bekövetkezéséért a **biztosítottat** téve felelőssé; ideértve bármilyen ezirányú **jogi eljárást** is.

4. **Feltakarítási költségek:** olyan, a **biztosító** előzetes írásos beleegyezésével, indokoltan és szükségszerűen felmerült költségek, díjak vagy kiadások, ideértve a **jogi védelmi költségeket** is, amelyek a talaj, felszíni vizek, talajvíz vagy más szennyeződés kivizsgálása, eltávolítása, felszámolása, és az utóbbihoz kapcsolódó monitoring során:

1. a **környezetvédelmi jogszabályok** által előírt, vagy valamely állami hatóság, államigazgatási szerv vagy bíróság által a vonatkozó **környezetvédelmi jogszabályok** figyelembe vételével elrendelt mértékben;

2. ténylegesen valamely állami hatóságnál, államigazgatási szervnél vagy **harmadik személyeknél** merültek fel.

A **feltakarítási költségek** magukban foglalják a **helyreállítási költségeket** is. A **biztosító** hozzájárulását ezen költségek kifizetéséhez nem tarthatja vissza, és nem késleltetheti indokolatlanul.

5. **Jogi védelmi költségek:** bármely **kárigénnyel** kapcsolatos vizsgálatban, kárrendezési eljárásban, fellebbezési eljárásban a **biztosító** előzetes írásos beleegyezésével, a **biztosított** oldalán indokoltan és szükségszerűen felmerült jogi költségek, díjak és kiadások. A **jogi védelmi költségek**, kiadások a **kár** részét képezik, és a **kártérítési limitből** le kell vonni őket a megfelelő **önrészesedés** alkalmazásával.

6. **Alkalmazott:** bármely természetes személy, aki a **szerződővel** ellenszolgáltatás fejében munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll, ide nem értve a vezető tisztségviselőket, partneri státuszban lévőket, igazgatókat, alkalmi munkavállalókat, egyéni vállalkozókat, illetve az alvállalkozói alkalmazottakat.

7. **Környezetvédelmi jogszabályok:** minden olyan jogszabály, szabályzat, rendelkezés, iránymutatás, előírás, szabvány, valamint bármely kormányzati vagy állami szerv vagy bíróság által hozott felszólítás, határozat, utasítás vagy ítélet az egészségvédelem vagy környezetvédelem tárgyában, ami a **környezetszennyezésre** alkalmazandó.

8. **Kiterjesztett kárbejelentési időszak:** azt az automatikusan vagy választhatóan meghosszabbított időszakot jelenti, mely alatt a **károk** és **kárigények** a biztosítási fedezet megszűnését követően még bejelenthetők.

9. **Kockázatviselés kezdete:** a biztosítási fedezet kezdetére a biztosítási részletezőben meghatározott időpont.



10. **Biztosított:** a **szerező**, ideértve

- a **szerező** volt és jelenlegi vezető tisztségviselőjét, vele partneri státuszban lévő személyt, igazgatóját mindaddig, amíg ilyen minőségükben járnak el,
- a **szerező munkavállalóit**, mindaddig amíg ilyen minőségükben járnak el,
- az alkalmi munkavállalókat, egyéni vállalkozókat, alvállalkozói alkalmazottakat, mindaddig amíg kizárólagosan a **szerezőnek** dolgoznak, az ő közvetlen irányítása és felügyelete mellett.

11. **Biztosított szerződés:** olyan szerződés vagy megállapodás, amit a **biztosítónak** bejelentettek, aki azt jóváhagyta és kifejezetten e szerződés részévé tették.

12. **Biztosított telephely:** a biztosítási részletezőben felsorolt telephelyek.

13. **Biztosító:** A biztosítást az AIG Europe Limited nyújtja. Angliában és Walesben bejegyezte a Registrar of Companies. Cégjegyzékszám: 01486260. Székhelye: AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Egyesült Királyság. Az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepének székhelye a 1133 Budapest, Váci út 76., és nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-17-000387 cégjegyzékszámmon. Telefonszám: +36 1 801 0801. Az AIG Europe Limited az egyesült királyságbeli Financial Services Authority engedélye alapján működik, felügyeleti hatósága a Financial Conduct Authority és a Prudential Regulation Authority.

14. **Kártérítési limit:** a **biztosító** szolgáltatásának felső határaként a biztosítási részletezőben meghatározott összeg.

15. **Jogi eljárás:** peres eljárás, választottbírói eljárás, közvetítői eljárás, illetve bármely olyan eljárás, ami a jogvita rendezését célozza meg.

16. **Kár:** a **környezetszennyezés** miatt felmerülő:

- az az összeg, amelynek megfizetéséért bírósági vagy választottbírói határozat, vagy a **biztosított** által jóváhagyott, és a **biztosító** által létrehozott egyezség alapján **harmadik fél** felé a **biztosított** felelősséggel tartozik;
- **feltakarítási költségek;**
- **jogi védelmi költségek;**
- **kárenyhítési költségek;**
- **biodiverzitási kár.**

17. **Mikrobák:** spórákkal vagy sejtosztódással szaporodó gombák vagy baktériumok - ide értve, de nem csak ezekre korlátozva - a penészgombát, üszköt és vírusokat, függetlenül attól, hogy az adott **mikroba** él-e vagy sem.

18. **Kárenyhítési költségek:** mindazon költségek,

- amelyet a **biztosító** előírása alapján a **biztosított** kifejezetten annak érdekében tesz meg, hogy megakadályozza vagy enyhítse azon **környezetszennyezést**, amely **kárigényhez** vezethet;
- mindazon költségek, amelyek a **biztosított** által jóhiszeműen megtett, ésszerű és **sürgős** intézkedésekkel kapcsolatban merülnek föl, annak érdekében, hogy azon **környezetszennyezést** megakadályozza, amely **kárigényhez** vezethet, illetve hogy megelőzze vagy csökkentse annak következményeit.

A kárenyhítési költségek nem foglalják magukba a tőkeemelést, illetve a fejlesztésekre fordított költségeket (ideértve a kutatás-fejlesztési költségeket is).

19. **Telephelyen kívül:** a **biztosított telephely** helyrajzi (földrajzi) határain kívüli terület.



20. **Telephelyen belül:** a **biztosított telephely** helyrajzi (földrajzi) határain belüli terület.
21. **Biztosítási időszak:** a **biztosítási részletezőn** megjelölt időszak, vagy felmondás esetén annál rövidebb időtartam.
22. **Szerződő:** a **biztosítási részletezőn szerződőként** megjelölt fél.
23. **Környezetszennyezés:** valamely szilárd, folyékony vagy gáz halmazállapotú, vagy magas hőmérsékletű, ingerlő hatású anyag vagy szennyezőanyag talajra, talajba, építményekre, építményekbe, a levegőbe vagy vízbe (a talajvizet is beleértve) történő kiáramlását, szétterjedését, kiszabadulását vagy elszökését jelenti, eme anyagok közé értve a füstöt, gőzöket, kormot, párákat, savakat, lúgokat, mérgező vegyi anyagokat, egészségügyben használt anyagok hulladékait is, amennyiben a fenti szennyezőanyagok felfedezett mennyisége vagy koncentrációja egyébként nincs jelen a természetben. A **környezetszennyezés** nem foglalja magában a **mikrobákat**.
24. **Dologi kár:**
- **harmadik személy** tárgyi eszközét ért fizikai sérülés vagy annak megsemmisülése, beleértve a vagyontárgy értékcsökkenését is, de ide nem értve a **harmadik fél** azon tárgyi eszközét érintő értékcsökkenést, amit lízingelt, bérelt, kölcsönbe vett vagy elfoglalt a **biztosított**;
 - **harmadik személy** tárgyi eszközének használhatóságának elvesztése annak értékcsökkenése, fizikai sérülése, megsemmisülése nélkül;
 - **biodiverzitási kár.**
- A **dologi kár** nem tartalmazza a **feltakarítási költségeket**.
25. **Felelős biztosított:** a **biztosított** bármely olyan vezetője vagy felügyelője, aki a környezettel kapcsolatos ügyekért, a környezetvédelmi szabályok betartásáért és a vonatkozó ellenőrzésért felelős, a **biztosított telephely** bármely vezetője, továbbá a **biztosított** bármely vezető tisztségviselője, igazgatója vagy (társas vállalkozás esetén) üzlettársa.
26. **Helyreállítási költségek:** olyan, a **biztosító** előzetes írásos beleegyezésével, indokoltan és szükségszerűen felmerült költségek (a beleegyezést a **Biztosító** nem tarthatja vissza és nem késleltetheti indokolatlanul), amelyek a **feltakarítás költségek** felmerülése során végzett munkálatok alatt megsérült ingók és ingatlanok eredeti állapotának visszaállítása során keletkeztek. A **helyreállítási költségek** nem haladhatják meg a sérült ingók és ingatlanok **feltakarítási költségek** (munkálatok) felmerülése előtti nettó valós értékét. A **helyreállítási költségek** nem foglalják magukba a fejlesztésekre fordított költségeket.
27. **Visszamenőleges hatály (retroaktív fedezet):** az a dátum, amely után bekövetkezett **környezetszennyezés** által okozott kár jelen szerződés szerint fedezve van. Amennyiben ilyen dátum a biztosítási részletezőben nincs meghatározva, ez a dátum a **kockázatviselés kezdetének** dátuma.
28. **Harmadik személy:** a jelen szerződés értelmében nem biztosított természetes és jogi személyek.
29. **Földalatti tárolótartály:** minden olyan tárolótartály, amelynek legalább 10%-a a föld alatt helyezkedik el, de ideértve a hozzá kapcsolódó, vagy bármilyen a föld alatt elhelyezkedő csőrendszert.
30. **Sürgősség:** olyan körülmények, amelyek **környezetszennyezés** közvetlen veszélyét jelzik, amikor is a **biztosított**nak nincs más lehetősége, mint a **biztosító** előzetes jóváhagyása nélküli azonnali cselekvés.



III. Kizárások

A biztosítás nem terjed ki a következő **károokra és kárigényekre**, amennyiben azok a következőkből erednek, illetve azzal kapcsolatosak:

1. Elhagyott ingatlan

környezetszennyezés, amely egy **biztosított telephelyen** vagy alatt történt, vagy olyanról származik, és azután kezdődött, hogy az adott ingatlant elhagyták, eladták, birtokát átadták vagy azon az üzemeltetési felügyeletet megszüntették;

2. Azbeszt és ólom

azbeszt, vagy azbeszt tartalmú anyagok jelenlétéből ered, vagy a **biztosított telephelyen** vagy a **biztosított telephely alatt** található ingatlan és/vagy ingó vagyontárgyakra felhordott ólomtartalmú festék jelenlétéből erednek. Ezt a kizárást nem kell alkalmazni a talajt, vagy a felszín alatti vizeket érintő **feltakarítási költségek** viseléséből eredő **kárigényekre**;

3. Szerződéses felelősség

a **biztosított** által bármilyen szerződésben vagy megállapodásban mások helyett vállalt illetve a jogszabálynál szigorúbb felelősség, kivéve, ha a **biztosított** felelőssége az ilyen szerződés vagy megállapodás hiányában is fennállna, illetve a szerződés vagy megállapodás egy **biztosított szerződés**.

4. Munkáltatói felelősség

- A **munkavállaló** által elszenvedett **személyi sérülés**, amely az alkalmazása során és azzal összefüggésben történt;
- amelyet a munkavállalói kártalanítási, vagy munkahelyi baleseti kártalanítási, vagy ehhez hasonló jogszabályok határoznak meg;
- minden olyan kötelezettség teljesítése, amiért a **biztosított** munkajogi, vagy hasonló jogszabályok alapján felelős.

Ezt a kizárást akkor kell alkalmazni, amikor a **biztosított** munkáltatóként részben vagy egészben felelős a **kár** megfizetéséért, vagy **harmadik fél** számára való visszafizetéséért, aki előzőleg ezt a **személyi sérülésből** eredő **kárt** megtérítette.

5. Tervezett környezetszennyezés

- olyan **szennyezés**, ami a **biztosított** szempontjából tervezett vagy várt volt; vagy
 - a **biztosított** elmulasztotta:
- A. a **környezetszennyezés** felismerése után a lehető legrövidebb idő alatt megszüntetni a veszélyt, orvosolni a hibákat, vagy megtenni az egyéb szükséges óvintézkedéseket;
- B. a **környezetszennyezés** elkerülését, megelőzését biztosító megfelelő eljárások bevezetését;
- C. a megfelelő használati, üzemeltetési és üzemfejlesztési eljárások bevezetésének elmulasztása.

6. Bírság, büntetés

Bármilyen polgári jogi, államigazgatási, büntetőjogi, vagy egyéb jogszabály alapján kiszabott bírság vagy büntetés; az adók; a nem pénzbeli jóvátétel, segítség; illetve ezeket túl az irányadó jog szerint nem biztosítható tételek.

7. Földalatti tárolótartály

A **biztosított telephelyen** lévő **földalatti tárolótartályokból** származó **környezetszennyezés**, kivéve, ha a tartályt jelen biztosítási szerződésbe (a biztosítási részletezőn vagy mellékletben) belefoglalták.



8. Szándékosság és az irányadó szabályok megszegése

Ha a **környezetszennyezés** a **Felelős biztosítottak** tudatos, előre elhatározott, szándékos cselekedetére vagy mulasztására vezethető vissza, vagy a vonatkozó jogszabályok, előírások, utasítások, rendelkezések, tájékoztatók, jogi erejű szabványok, vagy bármely állami szerv figyelmeztetésének, végrehajtási utasításának, vagy egyéb iránymutatásának szándékos megszegéséből, vagy be nem tartásából ered.

9. Saját költségek

A **biztosított** által végzett munkával vagy szolgáltatással kapcsolatban a **biztosított** által viselt költségek, díjak vagy kiadások, kivéve, ha ezek a költségek, díjak vagy kiadások a **biztosító** kizárólagos döntése szerint veszélyhelyzetre válaszul merültek fel, vagy a **környezetvédelmi jogszabályok** szerint a **környezetszennyezés** azonnali elhárításához voltak szükségesek, illetve ezenfelül ha a **biztosító** ezeket a költségeket előzetesen írásban jóváhagyta.

10. Biztosítottak egymással szembeni igényei

A **biztosított** bármely, más, jelen szerződés szerint **biztosított** elleni igénye.

Jelen kizárás azonban nem alkalmazandó **harmadik személy** által érvényesített kárigényre, illetve arra az esetre, ha egy **biztosított** kártalanította a másikat egy **biztosított szerződés** alapján.

11. A kockázati körülményekben történt változás

A **biztosítási időszak** alatt a **biztosított telephelyen** az üzemeltetés jellegének megváltozása (a tevékenységi kör megváltozása, szűkülése, bővülése), amennyiben az szigorúbb helyreállítási követelményekkel jár együtt (lényeges körülmény), mint amilyenek a **kockázatviselés kezdetén** voltak.

12. Ismert körülmény

A **kockázatviselés kezdete** előtt már fennálló **környezetszennyezés**, amennyiben a **felelős biztosított** erről tudott, és a jelen biztosítási szerződésben, illetve azon szerződésekben, amelyeknek jelen szerződés a megújítása, ezt a **környezetszennyezést** nem tárták fel a **biztosító** részére.

13. Termékfelelősség

Amennyiben a **biztosított termékeihez** köthetők:

A **biztosított terméke** mindaz a termék, amit a **biztosított** gyártott, eladott, kezelt, forgalmazott, vagy más személy a **biztosított** neve alatt kereskedett vele, ideértve a tárolókat (de nem a gépjárműveket, gördülő szállítmányokat, hajókat, vagy repülőgépeket), alapanyagokat, résztermékeket, végterméket, vagy bármilyen eszközt, amit ezekkel szereltek fel, továbbá a termék minőségével, tartósságával, teljesítményével, vagy használatával kapcsolatos jótállást és garanciát, illetve a használati útmutató, figyelmeztetés elmaradását is.

14. Háború és terrorizmus

Háború, megszállás, külső ellenség tevékenysége, ellenségeskedés (függetlenül attól, hogy történt-e hadüzenet), polgárháború, felkelés, forradalom, lázongás, katonai vagy bitorolt hatalom, sztrájk, polgári engedetlenség, terrorista cselekmények vagy szabotázs, tulajdon állami szerv, önkormányzat, politikai, terrorista szervezet általi államosítása, lefoglalása, megsemmisítése, vagy a felsorolt okok akár közvetlen, akár közvetett következményei.



15. Szállítás

A **biztosított telephely** helyrajzi határain kívül történt **környezetszennyezés**, ami saját tulajdonú, bérelt, vagy lízingelt

- közúti gépjármű, tehergépjármű, tréler (és a hozzájuk kapcsolódó gépek, tartozékok);
- repülésre alkalmas jármű, vízijármű, vagy gördülő szállítmány fenntartásából, használatából, üzemeltetéséből, berakodásából, kirakodásából ered.

16. Szankciókhoz és kereskedelmi embargókhöz kapcsolódó kizárások

A Biztosító nem vállal biztosítási fedezetet, sem fizetési kötelezettséget, amennyiben valamely szankciókra és kereskedelmi embargókra vonatkozó jogszabályok vagy egyéb szabályozások megsértéséért a Biztosító, annak tulajdonosa vagy a teljes irányítási joggal rendelkező jogi személye büntethető, bírságható

IV. A változás-bejelentés és a kárbejelentési szabályok

A **biztosító** teljesítése előfeltételeként a jelen szerződés értelmében a **szerződő** köteles írásban a **biztosító** számára bejelenteni minden a kockázati körülményekben való lényeges változást, **környezetszennyezést, kárt és kárigényt** - amit először a **biztosítottal** szemben érvényesítettek – a lehető leghamarabb, de a **biztosítási időszak**, vagy a **kiterjesztett kárbejelentési időszak** alatt (amennyiben alkalmazandó). Minden bejelentést levélben vagy faxon kell megtenni a következő címzéssel:

*AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe
Capital Square
Budapest, Váci út 76.
1133
Magyarország*

vagy olyan más címre, amit a **biztosító** adott meg.

Amennyiben postán küldték be az értesítést, a postára adás dátuma minősül a közlés dátumának, és a postára adás bizonyítéka jelenti a közlés megtörténtének bizonyítékát.

V. Együttműködés, védelem és a kár rendezése környezetszennyezés esetén

A. A **biztosított** a saját költségén köteles: (i) segítséget nyújtani a **biztosító** számára és együttműködni vele a védelemben, és a kártérítés nyújtásában bármilyen **kár** és **kárigény** esetén (ii) az elvárható gondosságot tanúsítani, a szükséges és indokolt intézkedéseket megtenni a jelen szerződés szerinti **kár** és **kárigény** elkerülése, illetve csökkentése érdekében (iii) kérés esetén megfelelő információval és segítséggel ellátni a **biztosítót**, hogy az fel tudja deríteni a **kárt** és a **kárigényt**, illetve a saját kötelezettségének mértékét megállapíthassa.

B. A **biztosított** köteles megszüntetni és feltakarítani a **környezetszennyezést** addig a mértékig, amíg a **környezetvédelmi jogszabályok** előírják, olyan szakembereket és vállalkozásokat megbízva, akiket mind a **biztosított**, mind a **biztosító** elismer. A **biztosított** minden e bekezdés alá eső intézkedéséről köteles a **biztosítót** értesíteni.

C. A **biztosító** jogosult, de nem köteles, a jelen szerződés szerinti **károkkal** és **kárigényekkel** szembeni védekezést ellátni. A **biztosított** köteles ellátni a vele szemben támasztott **károk** és **kárigények** esetén a védelmet, kivéve ha a **biztosító** saját hatáskörben úgy dönt, és írásban arról tájékoztatja a **biztosítottat**, hogy átveszi a védekezést, és a **károk** és **kárigények** rendezését. Amennyiben a **biztosító** úgy dönt, hogy nem veszi át azt, jogosult részt venni a védelemben és a kárrendezési tárgyalásokban, amennyiben azok érintik őt, vagy valószínűsíthetően érinteni fogják. A vonatkozó jogszabályok figyelembevételével a **biztosító** jogosult a **kárról** vagy **kárigényről** való értesítése után a **biztosítottnak** kifizetni a **kártérítési limit** még ki nem egyenlített részét. Amennyiben e kifizetés megtörtént, a **biztosítónak** a **biztosított** felé fennálló jelen szerződés szerinti kötelezettségei – a védelmet illetően is – megszűnnek.



D. A biztosítási szolgáltatás előfeltétele, hogy a **biztosított** a **biztosító** előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül nem ismerhet el semmilyen mértékű felelősséget a károkozásért, nem köthet egyezségi megállapodást, nem ismerhet el bírósági határozatot, vagy **jogi védelmi költséget**. Csak a **biztosító** által elismert megállapodásban, bírósági határozatban meghatározott összeg, illetve **jogi védelmi költség** téríthető a biztosítási szerződés alapján, továbbá olyan **kár**ra és **kárigényre** vonatkozó bírósági eljárásban meghatározott összeg, aminek során a jelen szerződés feltételei szerint látták el a védelmet. A **biztosító** hozzájárulása csak indokolt esetben tagadható meg, feltéve ha a **biztosító** e szerződésben meghatározott jogait teljes mértékben gyakorolni tudta.

E. A biztosítási szolgáltatás előfeltétele, hogy a **biztosított** a **biztosítónak** áttekintésre és jóváhagyásra benyújtsa a **kárenyhítési költségekről** szóló dokumentációt. A **kártérítési limit** figyelembevételével csak azok a **kárenyhítési költségek** téríthetőek, amelyeket a **biztosító** saját hatáskörben elfogadott.

F. A **biztosító** csak a **biztosított** írásbeli jóváhagyásával rendezheti a **károkat** és **kárigényeket**. Amennyiben a **biztosított** nem adja meg a hozzájárulást, a **biztosító** helyállási kötelezettsége nem haladhatja meg azt az összeget, amit a **biztosító** a **kárért** és **kárigényért** fizetett volna, ideértve azt a **jogi védelmi költséget** is, ami a javaslat elküldésének napjáig keletkezett, levonva az együttbiztosításból származó megtérülést (ha van), és az **önrészesedés** összegét.

VI. Kártérítési limit és az önrészesedés

A **kártérítési limitre** a következő rendelkezések alkalmazandóak függetlenül a **kárigények**, károsultak, **környezetszennyezések**, **károk** és **biztosítottak** számától függetlenül:

A. Kötvényszintű aggregát limit

A **biztosító** szolgáltatási kötelezettsége nem haladhatja meg a biztosítási részletezőn meghatározott aggregát **kártérítési limitet**.

Amennyiben több **biztosított** van, a **biztosító** úgy és addig a mértékig áll helyt értük, mintha mindegyik saját biztosítási szerződéssel rendelkezne, azonban a **biztosító** összes kötelezettsége egy, vagy az összes **biztosított** felé nem haladhatja meg a biztosítási részletezőn meghatározott **kártérítési limitet**.

Amennyiben jelen szerződés szerint a **biztosított** elleni érvényesített **kárról** vagy **kárigényről** értesítik a **biztosítót**, akkor:

- (i) bármilyen később bejelentett **kárt** és **kárigényt**, ami egy korábbi **kárhoz** és **kárigényhez** kapcsolódik, abból ered, azon alapul vagy tényalapjuk azonos;
- (ii) bármilyen később bejelentett **kárt** vagy **kárigényt**, ami egy korábban már bejelentett káreseményhez kapcsolódik, vagy a káresemény ugyanaz volt;

egyetlen, a **biztosított** ellen érvényesített és a **biztosítónak** bejelentett **kárként** és **kárigényként** kell tekinteni, onnantól számítva, amikor az első **kárt** és **kárigényt** bejelentették.

Amennyiben a **károk** és **kárigények** (i) közös okból (ii) egy **kárból** (iii) vagy több, folyamatos, ismétlődő **kárból** erednek, alapulnak, vagy arra visszavezethetőek, akkor azokat jelen szerződés szerint egyetlen **kárként** és **kárigényként** kell értelmezni.

B. Önrészesedés

Jelen szerződés alapján a biztosítási részletezőn meghatározott önrészesedés összege feletti kárt kell megtéríteni. Az önrészesedést egyszer kell levonni olyan **károk** esetén, amelyek ugyanabból, kapcsolódó vagy folyamatos **környezetszennyezésből** erednek, ideértve a **jogi védelmi költségeket** is.

A **biztosított** köteles 8 napon belül visszafizetni a **biztosító** részére mindazt az összeget, amit az előlegként az önrészesedés összegén belül kifizetett.

VII. Általános feltételek



A. Információk bemutatása, nyilatkozatok

Jelen biztosítási szerződés feltételeinek elfogadásával a **biztosított**:

- i. kijelenti, hogy a kérdőív, az ajánlatkérés és ezek mellékletei teljesek és pontosak, és tudomásul veszi, hogy a **biztosító** ezek alapján kötötte meg a szerződést;
- ii. a biztosítás feltételek megismerésével elismeri, hogy az ezekben foglalt kötelezettségeinek teljesítése – a jogszabályi előírások figyelembevételével – a **biztosító** szolgáltatásának előfeltétele.

B. Átruházhatóság

Jelen biztosítási szerződés és az abból eredő jogosultságok a **biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatók át. A **biztosító** a hozzájárulást alaptalanul nem tagadhatja meg, illetve nem késlekedhet vele.

C. Módosítás

Jelen biztosítási szerződés csak írásban, a **biztosító** által kiállított függelékkel módosítható.

D. A biztosítás tartama és a felmondás szabályai

A biztosítási szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra köthető.

A határozott tartamú szerződés a biztosítás tartamának végén automatikusan megszűnik, kivéve ha a **biztosító** és a **szereződő** a szerződés megújításáról a biztosítás tartamának vége előtt írásban megállapodnak. Megújítás egyoldalú nyilatkozattal nem lehetséges, az érvényességhez kizárólag a **biztosító** és a **szereződő** kifejezett, egybehangzó és írásbeli akaratnyilvánítása szükséges, ennek hiányában szerződés a biztosítás tartamának végével megszűnik.

A határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében a biztosítási időszak 12 hónap. A biztosítási időszak lejáratának végével – amennyiben a biztosítási szerződés nem kerül felmondásra – automatikusan újabb 12 hónapos biztosítási időszak kezdődik. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak – biztosítási részletező szerinti – kezdő napja.

Amennyiben a szerződés határozatlan tartamra jött létre, a jelen biztosítási szerződés bármelyik fél által 30 napos felmondási idővel az adott biztosítási időszak végére mondható fel.

A biztosítási szerződést a **szereződő** oly módon mondhatja fel, hogy a szerződést a **biztosítónak** vagy annak bármelyik megbízott képviselőjének átadja, vagy a felmondás tényéről előzetesen írásos értesítést küld, megjelölve abban a felmondás időpontját. A **biztosító** oly módon mondhatja fel, hogy a **szereződőnek** a szerződésben feltüntetett címére írásos értesítést küld. Az írásos felmondást postai küldeményként vagy más írásos formában kell eljuttatni, és postai kézbesítés esetén azt a postára adást követő második munkanapon kell átvettnek tekinteni. A felmondás hatálytalannak tekintendő, ha annak megtételére a biztosítási időszak végét megelőző 30 napon belül kerül sor.

A határozott tartamú biztosítási szerződés sem a **biztosító**, sem a **szereződő** által felmondással nem szüntethető meg.

E. Más biztosítások

Ha létezik egy vagy több olyan biztosítási szerződés, amely fedezetet nyújthat olyan **kárra**, amire a jelen biztosítási szerződés is fedezetet nyújt, úgy a **biztosított** a **biztosító** kérésére köteles ezen biztosítás(ok) másolatát haladéktalanul a **biztosító** rendelkezésére bocsátani. Ha van olyan érvényes biztosítás, ami fedezetet nyújt olyan **károokra**, amelyekre a jelen biztosítási szerződés is fedezetet nyújt, úgy a **biztosító** a fizetendő összeghez a kártérítési határok (limitek) arányában járul hozzá. Eme módszer alapján össze kell adni az egyes biztosítók vonatkozó limitjét és minden egyes biztosító esetében meg kell állapítani, hogy az adott biztosító vonatkozó limitje mekkora hányadát képviseli a limitek összegének. Az adott biztosító a teljesítendő összegnek ugyanakkora hányadát téríti meg, mint amekkora hányadot képvisel a saját vonatkozó limitje a limitek összesített összegéből.



F. Ellenőrzési jog

A **biztosító** bármely felhatalmazott képviselője jogosult - de nem köteles - arra, hogy amikor a **biztosító** úgy kívánja, kikérdezze a **biztosított** által alkalmazott személyeket, vagy a **biztosítási időszak** alatt, vagy azt követően bármely ésszerű időpontban ellenőrzést végezzen a **biztosított telephellyel**, illetve az azon lévő mindennemű fejlesztéssel, építménnyel, termékkel, eljárással, munkafolyamattal, gépezettel, berendezéssel kapcsolatban, és ennek lehetőségét a **biztosított** köteles megteremteni. A **biztosítót** megillető ellenőrzési jog fennállása, vagy az annak alapján végzett vizsgálat miatt sem a **biztosító**, sem az általa felhatalmazott képviselő nem vállal semminemű felelősséget vagy kötelezettséget a **biztosított**, vagy bármely más fél, személy, vagy egyéb szervezet irányában. Sem a **biztosítónak** a vizsgálathoz, mintavételhez, megfigyeléshez való joga, sem ennek a jognak a tényleges érvényesítése, sem pedig az annak eredményeként készített bármilyen jelentés nem jelenti, hogy a **biztosító** akár a **biztosított**, akár bárki más nevében kötelezettséget vállalna arra, hogy megállapítsa vagy garantálja, hogy a megvizsgált vagy ellenőrzés alá vont valamely vagyontárgy vagy tevékenység biztonságos, egészségre nem ártalmas, vagy megfelel az alkalmazandó tervezési/mérnöki gyakorlatnak, vagy a vonatkozó környezetvédelmi és egyéb jogszabályi követelményeknek. A **szerződő** köteles arra, hogy olyan megfelelő személy(eke)t bocsásson a **biztosító** képviselője rendelkezésére, aki(k) bármely helyszíni ellenőrzés során segítséget tud(nak) nyújtani.

G. Információhoz való hozzáférés

A **szerződő** köteles a **biztosított** birtokába jutott, vagy általa felfedezett, **kárral** kapcsolatos adatokat és információkat a **biztosító** részére átadni, függetlenül attól, hogy azokat a **biztosított** a **kár** vonatkozásában lényegesnek tekinti-e vagy sem. A **szerződő** köteles továbbá a **biztosító** számára szabad hozzáférést engedni annak érdekében, hogy a **biztosító** a **biztosított** bármely beosztottját vagy alkalmazottját meghallgathassa, vagy a **biztosított** bármely iratába betekinthessen.

H. Irányadó jog

Jelen biztosítási szerződés irányadó joga a magyar jog, vagy a biztosítási részletezőn "alkalmazandó jog"-ként megjelölt jog.

I. A jogviták rendezése

A **biztosító** és a **szerződő** kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen biztosítási szerződéssel kapcsolatos mindennemű vitájukat elsődlegesen tárgyalások útján kísérik meg rendezni.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen biztosítási szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, és tárgyalásos úton nem volt rendezhető, a **biztosító** és a **szerződő** alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság (Budapest) kizárólagos döntésének azzal, hogy a választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró választott bírák száma három. Az eljárás nyelve a magyar, kivéve ha az alkalmazandó jog nem a magyar jog, ebben az esetben az eljárás nyelve angol.

J. A megosztott limit tudomásulvétele

A **szerződő** jelen biztosítási szerződés aláírásával tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a biztosítás ún. aggregát limitet tartalmaz, és megosztásra kerül az összes jelenlegi és jövőbeni **biztosított** között. Az aggregát limit alkalmazása során a **szerződő** és a **biztosítottak** kárigény beadása előtt tudatában vannak annak, hogy a korábbi kifizetések ezt az aggregát limitet kimeríthették, vagy csökkenthették.

K. Csőd és fizetéképtelenség

Amennyiben a **szerződő** csőd vagy fizetéképtelenség esetén nem tudja megfizetni az **önrészeseledést**, vagy teljesíteni az alsó limithatárokat vállaló biztosítókkal szembeni kötelezettségét, ez nem jelenti azt, hogy a **biztosító** nem téríti meg a jelen szerződés által fedezett **kárt**. Ugyanakkor az ilyen fizetéképtelenség, vagy csőd sem jelenti azt, hogy ez a biztosítás az alsóbb limithatáron belül térítőt biztosító helyére lépne („drop down”).

L. Elvárható gondosság



A **biztosított** az elvárható gondossággal köteles megtenni minden olyan intézkedést, amivel megelőzheti a **kár** bekövetkezését, továbbá köteles jó állapotban tartani a telephelye(ke)t és berendezéseit, és megfelelni minden, a tevékenységére irányadó szabályozásnak és kötelezettségnek.

M. Kiterjesztett kárbejelentési időszak

Amennyiben a **biztosító** felmondja, vagy nem újítja meg ezt a szerződést (kivéve, ha ennek oka a díjnérfizetéssel történő megszűnés, vagy a **biztosított** szerződésszegése), a **szerződőnek** jogában áll a megszűnés vagy felmondás napjától számított 60 napig olyan **kárt** bejelenteni, amely **környezetszennyezésből** ered, és a **biztosítási időszak** vége előtt történt. Mindemellett a **biztosító** és a **szerződő** pótdíjfizetés ellenében ettől eltérő tartamú **kiterjesztett kárbejelentési időszakban** is megállapodhat, amit a biztosítási részletező tartalmaz.

A **kiterjesztett kárbejelentési időszak** nem él abban az esetben, ha a fedezet más biztosítási szerződéssel helyettesítésre kerül.

N. Szerződéses nyilatkozatok

A **biztosítottak** nevében a **szerződő** jár el a következők tekintetében: a biztosítási feltételek meghatározása, a szerződés megkötése és módosítása, a biztosítottak jogainak gyakorlása, értesítések, díjfizetés, függelékek csatolása, jogviták rendezése, és a biztosítási szolgáltatások kifizetése a **biztosítottaknak**.

O. Értelmezések

Az egyes fejezetekben és címekben található kifejezések kizárólag hivatkozások, nem rendelkeznek speciális jelentéssel. A szerződésben használt egyes szám a többes számot is jelenti, és viszont. A **kiemelten** írt szavak speciális tartalma a fogalmak között található.

P. Elévülés

Jelen szerződésből eredő igények az esedékességtől számított 2 (két) év alatt évülnek el.

Q. A díjfizetés szabályai

A jelen szerződés alapján fizetendő biztosítási díjak megfizetése a **kockázatviselés kezdetének** napján válik esedékessé. Ha a biztosítás megújításra kerül, és a biztosítási részletező másként nem rendelkezik, akkor a biztosítási díj megfizetése a megújítás napján esedékes, feltéve ha mindezekről a **szerződő** számlát kapott.

Ha a Szerződő az esedékes díjat (a díjnak megállapodás szerinti részletekben fizetése esetén a díjrészletet) nem fizeti meg, a biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Ha a szerződő az esedékes díjat (díjrészletet) nem fizeti meg, és a biztosítótól a fentiek szerinti felhívást nem kap, akkor a szerződés a biztosítási időszak végére szűnik meg. Jelen szerződés szempontjából a díj az alábbi esetekben minősül folytatólagos díjnak: - határozatlan tartamú szerződések minden olyan díja, mely nem az első biztosítási időszakra jár, vagy az első időszakon belül nem az első díjrészlet, határozott tartamú szerződések esetében a díj részletekben történő fizetése esetén az adott biztosítási időszakon belül az első díjrészletet követően minden egyéb díjrészlet. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító - a fentiek megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Abban az esetben, ha a szerződés a fent írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.



R. Tájékoztatás személyes adatok kezeléséről

I. Jogszabályi háttér

1. Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül. Biztosítási titoknak minősül továbbá minden olyan, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél (beleértve a károsultat is) gazdálkodására, valamint a biztosítóval kötött szerződésére vonatkozik.

2. A biztosító az ügyfél adatait a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlatban rögzített egyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Az adatkezelés időtartama: a biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

3. A biztosító a tevékenysége során a tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve írásban felmentést kapott.

4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az Európai Unió kívüli országba történő adattovábbítás abban az esetben, ha az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult, és az adott országban a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint az adott állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- n) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- o) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.

6. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

II. Adatvédelmi Szabályzat



1.A személyes adatok kezelésére a fentebb ismertett jogszabályi rendelkezések mellett a biztosító Adatvédelmi Szabályzatában írtak is irányadóak.

2.A személyes adatok megosztása – az Adatvédelmi Szabályzatban rögzített célokból a személyes adatok megoszthatók a biztosító cégcsoportjának tagjaival, brókerekkel, biztosítókkal és viszontbiztosítókkal, egészségügyi dolgozókkal és más szolgáltatókkal. A cégcsoport azon tagjainak listáját, amelyek hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, a következő dokumentum tartalmazza:
http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf.

3.A biztosító ügyfeleinek tájékoztatása céljából az ügyfélszolgálatán (1133 Budapest, Váci út 76.) kifüggeszti azon szerződéses partnereinek listáját, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, és ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A biztosító megbízása alapján eljáró ezen vállalkozásokról információt kérhet a +36 1 801-0801-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

4.Külföldi adattovábbítás – üzleti tevékenységének globális jellege miatt a biztosító személyes adatokat más országokban lévő feleknek is továbbíthat, ideértve az Egyesült Államokat és más, az ügyfél lakóhelye szerinti országtól eltérő adatvédelmi jogszabályokkal rendelkező országokat is.

5.Biztonság és a személyes adatok megőrzése – a személyes adatok védelme érdekében a biztosító megfelelő jogi és biztonsági előírásokat alkalmaz, továbbá szerződéses partnerei számára előírja a megfelelő védelmi intézkedések alkalmazását. A biztosító a személyes adatokat a fenti célok teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg.

6.Kérések, kérdések – A személyes adatokkal kapcsolatos kérdéseket, az adat helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kéréseket, illetve az adatok használatával kapcsolatos tiltakozást a reception.hu@aig.com email címen vagy levélben kell a biztosítónak jelezni. A személyes adatokkal kapcsolatos további információk az Adatvédelmi Szabályzatban található, www.aig.co.hu/hu-privacy-notice-hungarian címen. A fenti elérhetőségeken a szabályzat egy példányának megküldését is kérheti az ügyfél.

S. A biztosítási szolgáltatás

A **biztosító** a jogosnak elismert kártérítési összeget a kárbejelentéstől számított 15 nap alatt téríti meg. Ha a **biztosított** igazoló okiratot tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó okirat a **biztosítóhoz** beérkezett.

T.Panaszok

A biztosítással kapcsolatos panaszokat személyesen, telefonon vagy írásban a következő helyeken lehet megtenni:

- a) Az AIG Europe Limited **Magyarországi Fióktelepe** vezetője (1133 Budapest, Váci út 76.),
- b) a **Magyar Nemzeti Bank** (központi cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi postacím: 1535 Budapest 114. Pf. 777.)

A **biztosító** panaszkezelési szabályzata megtalálható a **biztosító** honlapján: www.aig.co.hu



1. számú melléklet

A „Környezetszennyezési felelősségbiztosítás” feltételei szerinti kárrendezéshez szükséges benyújtandó dokumentumokról, egyéb bizonyítási eszközökről

Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a biztosítónak értelemszerűen benyújtani:

- írásbeli kárbejelentés, amely tartalmazza a biztosító szakértője által lefolytatandó szemléhez a kontakt személy nevét és elérhetőségeit,
- káridőponti jegyzőkönyv, illetve a kár körülményeinek részletes leírása,
- káridőponti fényképek,
- káreseménnyel kapcsolatos belső és hatósági vizsgálatok jegyzőkönyvei, határozatai, szakértői jelentések a kár okára vonatkozóan,
- károsultak által benyújtott kárigények, a velük folytatott összes levelezés, esetleges megbeszélés jegyzőkönyve,
- károsodott vagyontárgyak beszerzési dokumentumai,
- a további károk megelőzésére és a bekövetkezett károk enyhítésére megtett intézkedésekkel kapcsolatos dokumentumok,
- szakvélemények, előzetes becslések a helyreállítás lehetséges módjaira és költségeire,
- jóváhagyott előzetes költségeknek megfelelő teljesítés igazolása számlákkal, munkanaplóval, stb., megsemmisítési jegyzőkönyvek,
- peres eljárás esetén a bírósági beadványok, jegyzőkönyvek, határozatok, stb.,

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum, vagy a beküldött dokumentumok ellentmondásosak, vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül további dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumokat, egyéb bizonyító eszközöket a bejelentéstől számított 8 napon belül megadja a biztosítottak/károsultak vagy képviselőiknek.