

Szakmai felelősségbiztosítások

Tájékoztató biztosításközvetítők részére

Minden ember követhet el hibákat és ez nincs másképp a szakmai szolgáltatásokat nyújtó cégek esetében sem.

Az ügyfelek az általuk megbízott, az adott területre szakosodott cégek tanácsait követve dolgoznak, nagyban támaszkodnak ezen szakemberek által nyújtott szolgáltatásokra. Ezért fizetik őket. Azonban már egy apró tévedésnek is számottevő következményei lehetnek. Amellett, hogy egy hiba tönkretelheti a szakember szakmai jóhírnevét, még jelentős pénzügyi kockázatokkal is járhat.

A szakmai felelősség kapcsán felmerülő legtöbb kárigény az egyszerű ügyekkel kapcsolatos tévedésekből ered, nem pedig a bonyolultabb projektekkel kapcsolatos hanyag szakmai tanácsadásból. Tehát olyan emberi hibákból, ami bárkivel előfordulhat.

Biztosítás, biztonság

A Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe („Chartis”) szakmai felelősségbiztosításai a szakmai szolgáltatással foglalkozó cégeknek nyújtanak biztosítási fedezetet a velük szemben, az általuk nyújtott szakmai szolgáltatásokkal kapcsolatosan érvényesített kárigények pénzügyi következményeire. A biztosítás a fizetendő kártérítés összegén túl fedezetet nyújt a biztosítottakkal szemben indított jogi eljárás kapcsán felmerülő jogi védelmi költségekre is.

Az általunk nyújtott szolgáltatás:

Gyors szerződéskötés

Piacvezető biztosítási feltételek, magas limitösszegek

Az egyes szakmák egyedi igényei szerinti fedezetkiterjesztések

Korrekt kárrendezés, stabil pénzügyi háttér



Miért a Chartis Biztosító?

A Chartis a világ vezető vagyon- és felelősségbiztosítással foglalkozó cége, több mint 40 millió ügyféllel, több mint 160 országban.

90 éves múltjával az iparág egyik legszélesebb termék- és szolgáltatáskínálatát nyújtó biztosítótársasága, amely kivételes kárrendezési szakértelemmel, valamint stabil pénzügyi háttérrel rendelkezik.

A Chartis Európa szerte helyi irodáikkal rendelkezik, így szolgáltatásainkat minden esetben a helyi igényekre és lehetőségekre szabva nyújtjuk. Innovatív és rugalmas hozzáállásunk lehetővé teszi, hogy megfeleljünk a speciális helyi szabályozásoknak is.

A biztosításközvetítővel együttműködve erősítjük azok ügyfélkapcsolatait azáltal is, hogy ügyfelek élvezhetik széleskörű, innovatív termékeink és szakmai hozzáértésünk által nyújtott biztosítási védelmet. Mindezek mellett azt is tudjuk, hogy mennyire fontos az ügyfelek gyors, készséges és szakszerű kiszolgálása, ezért minden irodánk rendelkezik a megfelelő helyi kockázatvállalási hatáskörrel.

Mondja el nekünk, hogyan segíthetünk ügyfélkörének építésében, bővítésében!



A fedezet kiterjed:

- Szakmai szolgáltatás nyújtása során elkövetett hibák és mulasztások kapcsán érvényesített kárigényekre,
- Személyhez fűződő jogok megsértése kapcsán érvényesített kárigényekre,
- Szellemi alkotáshoz fűződő jogok megsértése kapcsán érvényesített kárigényekre,
- Nem szándékos rágalmozás és becsületsértés kapcsán érvényesített kárigényekre,
- Jogi védelmi költségekre.

Standard fedezetkiterjesztések:

- Automatikus fedezet új leányvállalatokra
- Bíróságon tanúként való megjelenés költségtérítése
- Kiterjesztett kárbejelentési időszak a szerződés végén
- Dokumentumok, feljegyzések, nyilvántartások, számítástechnikai rendszerekkel kapcsolatos adatok pótlása

Kárrendezés

A kárrendezésért felelős kollégáink és szakértőink az ehhez a speciális területhez szükséges képzettséggel és az egyes szakmákkal kapcsolatos törvényi szabályozásokra vonatkozó ismeretekkel is rendelkeznek. A Chartis nemzetközi háttere, valamint több évtizedes tapasztalata és a komplex problémák megoldásához elengedhetetlen szakmai ismeretei felbecsülhetetlen segítséget jelentenek ügyfeleinknek a velük szemben érvényesített kárigények esetén. Az ilyen esetekben kárrendezőink a biztosításközvetítővel és a biztosítottakkal szorosan együttműködve azon dolgoznak, hogy a kárt a lehető leggyorsabban, hatékonyan és korrekt módon rendezzék, szem előtt tartva azt, hogy a biztosításközvetítő és biztosítottak közötti üzleti kapcsolatot megóvják, lehetőség szerint erősítsék.

Mivel a biztosítás gyakorlatilag egy kár rendezésére vonatkozó ígéret, így egy káresemény kapcsán fogják az ügyfelek igazán megtapasztalni, hogy a biztosításközvetítő jól végezte-e a munkáját.

Tisztában vagyunk a gyors ügyintézés értékével és a lehető legjobb jogi védelem fontosságával. Nyugodt lehet afelől, hogy szükség esetén mindent megteszünk azért, hogy megvédjük ügyfelei jó hírnevét és elősegítsük cégük zavartalan működését.

A különböző szakmák különböző kihívások elé állítják kárrendezőinket, ezért is dolgozunk olyan ügyvédi irodákkal és szakértőkkel, akik már bizonyították szakértelmüket és jártasságukat az egyes szakmákkal kapcsolatos kárügyek rendezésében.

Megfelelő védelem

A kárigény érvényesítésre való hajlandóság hazánkban is folyamatosan nő, mivel a szakmai szolgáltatásokat igénybevevő ügyfelek egyre tájékozottabbak a jogérvényesítési lehetőséget illetően. A gazdasági válság ezt a folyamatot még gyorsította is.

A kárigények száma, gyakorisága és nagysága Európa-szerte növekszik.

A szakmai szolgáltatók közötti megnövekedett verseny miatt szinte valamennyi szakma képviselői rá vannak kényszerítve arra, hogy egyre magasabb színvonalú szolgáltatásokat nyújtsanak, egyre alacsonyabb áron.

Jól lehet néhány szakma esetében törvény írja elő a szakmai felelősségbiztosítás megkötését, azonban más szakmák esetében is számtalan okot lehet felsorolni a megfelelő biztosítási fedezet szükségessége mellett. Egy perben való védekezés rendkívül költséges és időigényes tud lenni, mindazonáltal egy különösebb tartalékok nélkül működő céget már egy kisebb összegű kárigény is tönkretelhet pénzügyileg.

A szakmai szolgáltatások nyújtásával foglalkozó cégeknek a szakmai jóhírnevük jelenti a megélhetést, ezért annak megőrzése mindennél fontosabb. Kárigény esetén a szakmai felelősségbiztosítás segíthet a biztosítottnak megőrizni az ügyfeleivel hosszú évek alatt kialakult, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolatot.

A Chartis szakmai felelősségbiztosításainak alapvető célja, hogy ezen kockázatok pénzügyi következményeire nyújtson fedezetet. Megfelelő szakmai felelősségbiztosítás megkötése minimalizálhatja a gazdasági veszteségektől való félelmet, ami lehetővé teszi, hogy a biztosítottak nyugodtan végezzék munkájukat és arra koncentráljanak, ami számukra a legfontosabb: az ügyfeleiknek nyújtott szolgáltatásokra.

A tévedés lehetősége

A szakmai felelősség kapcsán érvényesített kárigények a tapasztalatok szerint gyakrabban erednek olyan alapvető hibákból, mint a szakmai szolgáltatást nyújtó cég nem megfelelően szervezett munkafolyamatai, a cég hibás üzleti döntései, egyszerű emberi tévedések vagy mulasztások, míg lényegesen ritkábbak az igazán bonyolult ügyekkel kapcsolatosan adott gondatlan szakmai tanácsadásból eredő kárigények.

Szakmára való tekintet nélkül bárki elkövethet hasonló hibákat.

Az alábbi néhány példa az egyes szakmára jellemző, megtörtént káresetet mutat be.

Ügyvédek

- Egy ügyvéd elmulasztotta benyújtani a szükséges dokumentumokat a törvényben meghatározott határidőn belül.
- Egy az ügyvéd által írt lízingszerződés hibásan került megfogalmazásra.
- Egy ügyvéd elmulasztotta az adás-vétel előtt megfelelően ellenőrizni az ingatlannal kapcsolatos jogi kérdéseket

Média

- Valaki azt állította, hogy az újság egyik cikkében őt rágalmazó állítások kerültek közlésre és ezért meg is tette a szükséges jogi lépéseket.
- Egy TV csatorna a jogtulajdonos tudta nélkül sugárzott egy TV show-t, ezáltal megsértve a tulajdonos szellemi tulajdonhoz fűződő jogait.
- Egy nyomda ügyfele, a nyomda által a nyomtatás során elkövetett hiba miatt súlyos többletköltségek árán tudta csak saját munkáját elvégezni.

Építésszek

- Egy tervező nem megfelelő minőségű anyagot határozott meg egy épületszerkezetre vonatkozóan, ezért az építésügyi hatóságok nem adták ki a használatbavételhez szükséges engedélyeket.
- Egy, a tervezői művezetéssel megbízott építész a nagy sietségben nem kellő körültekintéssel végezte feladatát és az épület átadása után ezzel összefüggésben számos problémára derült fény.

Könyvelők, könyvvizsgálók, adótanácsadók

- A könyvelő elmulasztotta határidőre elkészíteni a cég adóvisszaigényléssel kapcsolatos dokumentumait, ezért a cég nem tudta azokat visszaigényelni.
- Két cég egyesülése kapcsán az adótanácsadó nem megfelelően tájékoztatta az ügyfelét.
- A könyvvizsgáló elmulasztotta megfelelően megvizsgálni a cég tevékenységét, ezért nem ismerte fel a cég törvénybe ütköző gazdálkodásának jeleit.

IT cégek

- Az ügyfél állítása szerint az IT cég által tervezett és installált rendszer (software/hardware) nem felel meg az ügyfél által előzetesen meghatározott specifikációknak.
- Egy hibás software platform egy cég számítógépes rendszerének leállását okozta.
- Egy nem megfelelően működő számlázó program érzékeny pénzügyi veszteséget okozott több egészségügyi intézménynek.

Mérnökök

- Egy szerkezetmérnök hibásan tervezte meg egy üzletközpont tetőszerkezetét és a tetőszerkezet összeomlott.
- Egy könyvtár szellőző rendszere a pontatlan tervezés miatt nem működött kielégítően, aminek következtében jelentős költségeket kellett a javításra fordítani.

Az általunk biztosított szakmák

A szakmai szolgáltatások széles körét tudja cégünk biztosítani. Az alábbi lista azokat a szakmákat sorolja fel, amelyeket jelenleg is biztosítunk. A lista azonban korántsem teljeskörű, minden egyéb olyan szakmára vonatkozóan is átgondoljuk a biztosítás lehetőségét, amelyek nem kerültek felsorolásra az "Általunk nem biztosított területek" között.

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|--|
| – Könyvelők | – Franchisor cégek | – Kiadók |
| – Építészek | – Marketing tanácsadók | – Ingatlanüzemeltetők |
| – Hirdetési tanácsadók | – Grafikusok | – Nyomdák |
| – Mezőgazdasági tanácsadók | – Bevándorlási tanácsadók | – Outsourcing cégek |
| – Választottbírószágok, mediátorok | – Biztosítási brókerek | – Személyzeti tanácsadók |
| – Szakmai szövetségek | – Szakmai kamarák | – Risk Management tanácsadók |
| – Aukciósházak | – Igazságügyi szakértők | – IT cégek |
| – Könyvvizsgálók | – Internet szolgáltatók | – Távközlési cégek |
| – Adótanácsadók | – IT tanácsadók | – Műsorszolgáltatók (televíziók, rádiók) |
| – Call Centerek | – Ügyvédek | – Képzési tanácsadók |
| – Programozók | – Public Relations tanácsadók | – Szakfordítók, tolmácsok |
| – Adatfeldolgozással foglalkozó cégek | – Kárszakértők | – Web Designerek |
| – Oktatási intézmények | – Vezetési tanácsadók | |
| – Mérnökök | – Piackutatók | |

Általunk nem biztosított területek:

- Kivitelezési és Gyártási kockázatok
- Orvosszakmai felelősség

Kapcsolat:

Alföldi Péter, Pénzügyi Biztosítások Igazgató
Telefon: +36 1 801 0826
peter.alfoldi@chartisinsurance.com

A Chartis a világ vezető vagyon- és felelősségbiztosítással foglalkozó cége, több mint 40 millió ügyféllel, több mint 160 országban. 90 éves múltjával az iparág egyik legszélesebb termék- és szolgáltatáskínálatát nyújtó biztosítótársasága, amely rendkívüli kárrendezési szakértelemmel, valamint stabil pénzügyi háttérrel rendelkezik.

További információkért kérjük keresse fel honlapunkat a www.chartisinsurance.com illetve a www.chartisbiztosito.com/hu elérhetőségen.

A jelen tájékoztató kizárólag a figyelem felkeltését szolgálja és nem minősül ajánlatnak és semmilyen formában sem tekinthető jogi tanácsadásnak sem. A biztosító mindenkor a saját kockázatvállalási és kockázat elbírálási szabályzatai alapján jár el és egyedileg dönti el, hogy elfogadja-e az ügyfél biztosítási ajánlatát és vele biztosítási szerződést köt-e. A jelen tájékoztató nem minősül továbbá a szakmai felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeinek sem.