

Chartis Plusz+

Tudnivalók a Chartis Plusz+ termék értékesítéséhez

1. Kapcsolat

Termék, személyes konzultáció kérése, alkuszi szerződések: Papp András termékmenedzser
andras.papp@chartisinsurance.com, +36 20 219 40 14

Nyomtatványok, adminisztráció: Kocsis Enikő ügyfélszolgálati vezető
eniko.kocsis@chartisinsurance.com, +36 1 801 0835

2. **A műveléshez** a Chartis és az alkusz közötti együttműködési megállapodásra, illetve – ha már van szerződés az alkusz és a Chartis között – annak módosítására van szükség.

3. **A Chartis Plusz+ tartalma** (a termékek rövid ismertetője az *1. sz. mellékletben* található):

- ATM-védelem
- Bankkártya-biztosítás
- Lakásbiztosítás üdülés idején
- Személyes adatok védelme
- Autókulcs-biztosítás
- Lakáskulcs-biztosítás
- Árvédelem
- Vásárlásvédelem
- Pénztárcavédelem
- Nőitaska-biztosítás
- Autóvezetők rablásbiztosítása
- Online csomag
 - o Jogosulatlan online terhelések
 - o Online szállításvédelem
 - o Online vásárlásvédelem
- Jegybiztosítás
- Fagyasztó leolvadása
- Enyhébb vagyonvédelmi szabályok

4. A termék tarifája

A díj függ

- a választott biztosítások számától és
- a díjfizetés gyakoriságától.

Az alapdíj **3 500 Ft**, amelyből mennyiségi engedményt és – amennyiben gyakoribb díjfizetés megengedett az adott számú modulhoz – díjfizetési gyakoriság szerinti engedményt adunk. A tarifát a következő oldalon találod.

választott termékek száma	mennyiségi engedmény	a biztosítás engedményekkel csökkentett díja díjfizetési gyakoriság szerint (Ft)				
		éves (10% engedmény)	féléves (5% engedmény)		negyedéves	
			éves díj	éves díj	gyakoriság szerinti díj	éves díj
1	0%	3 500				
2	2%	6 860				
3	3%	9 166	10 185	5 092		
4	4%	12 096	13 440	6 720		
5	5%	14 962	16 625	8 312		
6	5%	17 955	19 950	9 975		
7	5%	20 947	22 111	11 055	23 275	5 818
8	5%	23 940	25 270	12 635	26 600	6 650
9	5%	26 932	28 428	14 214	29 925	7 481
10	5%	29 925	31 587	15 793	33 250	8 312
11	5%	32 917	34 746	17 373	36 575	9 143
12	5%	35 910	37 905	18 952	39 900	9 975
13	5%	38 903	41 064	20 532	43 225	10 806
14	5%	41 895	44 222	22 111	46 550	11 637
15	5%	44 887	47 381	23 690	49 875	12 468

5. A jutalék

A jutalék (csak szerzési) **43%**, ez a 3 500 Ft-os éves alapdíjból **1 500 Ft**-ot jelent. A kedvezményes díjak esetén a jutalék arányosan csökken, de a 43% fix.

6. A nyomtatványok:

A termék nyomtatványa **egyetlen A5 formátumú füzet**, mely tartalmazza

- a biztosítási szerződési feltételeket és ügyfél-tájékoztatót,
- az ajánlati nyomtatványt 3 példányban,
- a tarifátáblázatot,
- a csoportos díjbeszedési megbízás nyomtatványát és
- a nyilatkozatot a dokumentumok átvételéről.

A nyomtatvány sorszámozott, a sorszám lesz a kötvényszám.

6.1. Az ajánlat kitöltése

- A **szerződő** és **biztosított** adatai: a két személynek meg kell egyeznie. Az adatokat értelemszerűen ki kell tölteni. Különösen fontos a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása. A biztosítottainkat SMS-ben fogjuk értesíteni a szerződésükkel kapcsolatos adminisztratív eseményekről (pl. díjfelszólítás).
- **Kockázati adatok:** a választott biztosítások mellé X-et kell tenni. Akármennyi biztosítást lehet választani.
- **A biztosítási szerződés egyéb adatai:** össze kell számolni a választott biztosításokat, és ide írni. Az éves díjat a táblázatból kell leolvasni. A mennyiségi engedményt is a fenti díjtáblázat tartalmazza (2 biztosítás 2%, 3 biztosítás 3%, 4 biztosítás 4%, 5 vagy több biztosítás 5% engedményt jelent. Az engedményt a táblázatban található díj már tartalmazza!
- **Díjfizetési ütem:** törekedj az évesdíj-fizetésre! Ennél gyakoribb díjfizetés csak 3 vagy 7 biztosítás (féléves, illetve negyedéves) választása esetén alkalmazható.
- **Díjfizetési engedmény:** a díjfizetési ütemnek megfelelően. Az engedményt is a táblázat tartalmazza.
- **Díjfizetési mód:** Preferált fizetési mód a csoportos beszedési megbízás, de – évesdíj-fizetés esetén – csekken is fizethet ügyfelünk.
- **Éves díj és gyakoriság szerinti díj** a táblázatból leolvasható.
- Az ajánlatot keltezni kell, és **aláírni**.

6.2. A nyilatkozat kitöltése

Az ajánlat kitöltése után a dokumentumok átvételéről szóló nyilatkozatot is ki kell tölteni, majd kitépni a perforáció mentén. A nyilatkozat aláírásával – a dokumentumok átvételének és a tájékoztatás megadásának igazolása mellett – a szerződő engedélyt ad nekünk arra, hogy különböző, a szerződésére és új termékekre vonatkozó tájékoztatással telefonos megbízottunk megkeresse. **Ennek érdekében a vastag betűs mondat utáni rovatba X-et kell tenni!**

7. Excel-es ajánlatkészítő

A Chartis Plusz+ ajánlatot Excel-es ajánlatkészítővel is lehet készíteni. Az ajánlatkészítő minden szükséges nyomtatványt nyomtat, így a 6. pontban tárgyalt nyomtatványt nem kell használni. A kinyomtatott ajánlatra sorszám-matricát kell ragasztani. A matricát külön küldjük.

Az Excelben készített ajánlat esetén a szerződő és biztosított külön személy is lehet.

8. Adminisztráció

8.1. Ajánlati nyomtatványok

Kitöltendő és az **ügyfélnél maradó** nyomtatványok:

- a Chartis Plusz+ füzet
- a csoportos díjbeszedési megbízás utolsó példánya (ilyen díjfizetési mód esetén)

vagy

- az Excel-es ajánlatkészítő által nyomtatott dokumentumok

Kitöltendő és az **a Chartis-nak beküldendő** nyomtatványok:

- az ajánlati nyomtatványt első példánya,
- a csoportos díjbeszedési megbízás első példánya (ilyen díjfizetési mód esetén) és
- a nyilatkozatot a dokumentumok átvételéről.

8.2. Biztosítási díj

Az **első biztosítási díjat** csekkes díjfizetés esetén kötelező elvenni, inkasszós díjfizetés esetén nem kötelező, de érdemes (a jutalékot a befolyt díj után fizetjük). Az első díjat Chartis-os csekken lehet fizetni függetlenül a későbbi díjfizetés módjától.

A **következő díjakat**

- csekken (csak évesdíj-fizetés esetén), illetve
- csoportos beszédési megbízással (inkasszó) lehet fizetni.

Az inkasszálást a lehető leghamarabb megkezdjük az első díj tekintetében is (kivéve, ha ezt csekken befizette). A csekkes díjfizetésű szerződések szerződőinek az évfordulót megelőző hónapban küldjük a következő csekket.

8.3. Egyebek

Kötvény csak a biztosított kifejezett kérésére küldünk. A biztosítási szerződés az ajánlat beérkezését követő 15 nap múlva, az ajánlat aláírása napjára visszamenőleges hatállyal (az ajánlat aláírását követő nap 0. órája kockázatviselési kezdettel) létrejön.

1. sz. melléklet

ATM-védelem

100 000 Ft/400 000 Ft

Ha a közös ügyfelünk készpénzt vesz ki a bankjegykiadó automatából, és azt elrabolják tőle, megtérítjük az összeget, és – amennyiben külföldön tartózkodik – a sürgősségi ellátás költségét is kifizetjük.

Bankkártya-biztosítás

100 000 Ft/400 000 Ft

Ha a bankkártya elvész vagy ellopják, azt be kell jelenteni a banknak. A bank ez után tiltja le a kártyát, ez után felelős a jogosulatlan használatért. A Chartis Plusz+ a bejelentés előtti 12 órában viseli a jogosulatlan terhelések kockázatát!

Lakásbiztosítás üdülés idején

500 000 Ft/1000 000 Ft

Nyarlás, utazás ideje alatt üresen marad lakás. A Chartis Plusz+ ilyenkor akkor is fedezi a bútorokban, ruházatban, elektronikus berendezésekben betöréses lopás károkat, ha egyébként nincs lakásbiztosítás.

Személyes adatok védelme

500 000 Ft/1000 000 Ft

Ez a termék olyan költségekre nyújt fedezetet, melyek személyes adatok ellopása, azok illegális felhasználása miatti károk helyreállításával kapcsolatban merülnek fel. Ilyenek például a jogi, költségek, jövedelem-kiesés, jogosulatlanul nyitott számlával kapcsolatos költségek, hivatalos és banki eljárások költségei, a személyes adatokkal való visszaélés során képzett hamis információk helyreállításával kapcsolatos költségek.

Autókulcs-védelem

100 000 Ft/200 000 Ft

Ha ellopják vagy eltűnik az autókulcs, a Chartis Plusz+ fedezi a kulcsmásolás, újraelőállítás költségeit, illetve az autó zárcseréjének munkadíját, illetve az autóba való bejutás költségeit. Ha az autót feltörték, kifizetjük az autó zárcseréjének költségét és az új kulcsok árát.

Lakáskulcs-biztosítás

100 000 Ft/200 000 Ft

Ha ellopják vagy eltűnik a lakáskulcs, a Chartis Plusz+ fedezi a kulcsmásolás, újraelőállítás költségeit, illetve a lakás zárcseréjének munkadíját, illetve a lakásba való bejutás költségeit. Ha a lakást feltörték, kifizetjük a zárok cseréjének költségét és az új kulcsok árát.

Árvédelem

100 000 Ft/400 000 Ft

Ha a biztosítottunk műszaki cikket vásárol, de azt kicsivel később olcsóbban is megvehette volna, a Chartis Plusz+ fedezi a vásárolt áru vételára és az azzal teljesen megegyező áru alacsonyabb vételára közötti különbséget.

Vásárlásvédelem

200 000 Ft/400 000 Ft

A Chartis Plusz+ megtéríti a vásárolt műszaki cikknek a vásárlás napjától számított 90 napon belüli lopásából és balesetszerű károsodásából eredő veszteségeket. Ez különösen akkor lehet érdekes, ha a lakásbiztosítás biztosítási összegét még nem aktualizálták a megvásárolt nagy értékű berendezéssel.

Pénztárcavédelem

100 000 Ft/400 000 Ft

A pénztárcavédelem az ellopott pénztárca pótlása, illetve az abban tárolt bankkártyák, személyes igazolványok, újraigénylési költsége tekintetében nyújt fedezetet biztosítottunknak.

Nőitáskabiztosítás

100 000 Ft/400 000 Ft

A Chartis Plusz+ fedezi az ellopott női táskát, illetve az abban lévő pénztárca, kulcsok, bankkártyák, személyes igazolványok, kozmetikumok pótlása vagy újravigénylési költségét is.

Járművezetők rablásbiztosítása

200 000 Ft/400 000 Ft

Ha a biztosítottunk közlekedési lámpánál várakozik, vagy egy benzinkúton, autós pihenőben tartózkodik, és közben táskáját, bankkártyáját, ruházatát, elektronikus eszközeit (GPS-ét, telefonját), sportfelszerelését ellopják, a Chartis Plusz+ alapján megtérülnek ezek a kárai – kiegészítve a betört üveg pótlásának költségével.

Jogosulatlan online terhelések

100 000 Ft/400 000 Ft

Nem biztos, hogy mindenki bátran megadja személyes adatait különböző internetes felületeken. Chartis Plusz+-szal azonban védve vagyunk személyes adataink Internethasználat, internetes vásárlás során történő ellopása, azok illegális felhasználása miatti károk helyreállításával kapcsolatban felmerülő költségek tekintetében. Ilyenek például a jogi, költségek, jövedelem-kiesés, jogosulatlanul nyitott számlával kapcsolatos költségek, hivatalos és banki eljárások költségei, a személyes adatokkal való visszaélés során képzett hamis információk helyreállításával kapcsolatos költségek.

Online szállításvédelem

100 000 Ft/400 000 Ft

Ha mégis vásároltunk interneten, de az áru nem érkezik meg, a Chartis Plusz+ megtéríti az a vásárolt árucikk le nem szállításából eredő károkat, a termék árát.

Internetes vásárlásvédelem

100 000 Ft/400 000 Ft

A Chartis Plusz+ megtéríti az interneten vásárolt műszaki cikkeknek a vásárlás napjától számított 90 napon belüli lopásából és balesetszerű károsodásából eredő veszteségeket. Ez különösen akkor lehet érdekes, ha a lakásbiztosítás biztosítási összegét még nem aktualizálták a megvásárolt nagy értékű berendezéssel.

Jegybiztosítás

50 000 Ft/200 000 Ft

A Chartis Plusz+ megtéríti a koncert- vagy színházjegy árát, ha a biztosított nem tud részt venni az eseményen.

Fagyasztó leolvadása

40 000 Ft/200 000 Ft

A Chartis Plusz+ alapján megtérül biztosítottunk kára, ha meghibásodik a hűtő, vagy egyszerűen az áramszolgáltatás marad ki, ezért olvad le, és benne tárolt élelmiszerek megromlanak.

Enyhébb vagyonvédelmi szabályok

500 000 Ft/500 000 Ft

Ha ügyfelednek már van lakásbiztosítása, és abban van betöréses lopás biztosítási elem, a Chartis Plusz+ fedezi az eredeti lakásbiztosítás védelmi előírásai által meghatározott fizethető kártérítés összege és a tényleges kár mértéke közötti különbséget. Ha tehát pl. 3,5 millió Ft értékű vagyontárgyat lopnak el, de csak 3 milliót fizet a biztosító a védelmi előírások miatt, a maradék 500 ezret a Chartis Plusz+ alapján fogja megkapni a biztosított.