

## Gyakori kérdések és válaszok az utasbiztosítás koronavírust (COVID-19) érintő feltételeiről

A Colonnade Biztosító folyamatosan figyelemmel kíséri a koronavírus-járvánnyal kapcsolatos nemzetközi történéseket, és ügyfelei biztonsága érdekében kiemelten foglalkozik a témában érkező információkérések megválaszolásával. A leggyakrabban ismételt kérdéseket összegyűjtöttük, és az alábbi válaszokat adjuk tájékoztatásként.

Kérdés:	Válasz*:	Vonatkozó termékek:
<p><b>1.</b> Mi történik, ha a légitársaság a koronavírusra hivatkozva <b>törli a járatomat?</b></p>	<p>➤ Az utasbiztosítások és útlemondás biztosítások fedezetei <b>NEM terjednek</b> ki a koronavírusra hivatkozott járatotrlésekre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> <li>✓ Expatriate Care: Tartós kiküldöttek egészségbiztosítása</li> </ul>
<p><b>2.</b> Kiterjed-e az útlemondás biztosításom arra az esetre, ha a koronavírus veszélye miatt <b>nem szeretnék elutazni?</b></p>	<p>➤ Az útlemondás szolgáltatások fedezetei <b>NEM terjednek</b> ki a koronavírusra hivatkozott útlemondásokra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> </ul>
<p><b>3.</b> Ha elutazom, és <b>karanténba kerülök</b>, meddig érvényes az utasbiztosításom?</p>	<p>➤ Amennyiben karanténba kerül és a karantén időtartama alatt az utasbiztosításának kockázatviselési időtartama lejár, a Colonnade <b>egyedi elbírálás</b> alapján lehetőséget nyújt utasbiztosításának meghosszabbítására.</p> <p>➤ BTA/TRUCK/WTC biztosítások esetében amennyiben a karanténba kerülésből adódóan az egyszeri kinntartózkodás időtartama <b>meghaladná a 180 napot</b>, úgy kérjük, <b>jelezze</b> felénk az alábbi elérhetőségen: <b>E-mail: csoportos@colonnade.hu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> </ul>
<p><b>4.</b> Ha utazás közben megfertőződöm a koronavírussal, fizeti-e a biztosító az ezzel kapcsolatban keletkező <b>külföldi orvosi kezelési költségeket és szolgáltatásokat?</b></p>	<p>➤ <b>IGEN</b>, abban az esetben, ha az utazás (így a biztosító kockázatviselése) már akkor <b>megkezdődik, mielőtt</b> Magyarország külügyekért felelős minisztériuma utazásra <b>nem javasolt</b> országnak vagy térségnek minősítené a úticélját.</p> <p>Erről információt a Konzuli Szolgálat weboldalán (<a href="https://konzuliszolgalat.kormany.hu/">https://konzuliszolgalat.kormany.hu/</a>) és a „Konzinfo Utazom” mobilapplikáció felületén talál.</p> <p>➤ Amennyiben Magyarország külügyekért felelős minisztériuma <b>az utazás megkezdése előtt, utazásra nem javasolt</b> országnak vagy térségnek minősíti az úticélt, úgy utasbiztosításaink a mindenkor érvényes utasbiztosítási szerződési feltételek szerint nyújtanak fedezetet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> <li>✓ Expatriate Care: Tartós kiküldöttek egészségbiztosítása</li> </ul>

<p><b>5.</b> Ha Magyarország külügyekért felelős minisztériuma utazásra nem javasolt térségnek, országnak minősíti az érintett úticélmot, tarthatok-e igényt a <b>lemondási költségek megtérítésére?</b></p>	<p>➤ <b>NEM</b> térítjük a költségeket, mivel ha Magyarország külügyekért felelős minisztériuma utazásra <b>nem javasolt</b> országnak vagy térségnek minősíti az úticélt, úgy útlemondás biztosításaink a mindenkor érvényes szerződési feltételek értelmében <b>NEM</b> nyújtanak fedezetet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> </ul>
<p><b>6.</b> Ha most foglalom egy nyári utazást útlemondás biztosítással, és az utazás tervezett megkezdése idején lezárják a célországot, igényelhetem-e a biztosítótól az <b>útlemondással járó költségek megtérítését?</b></p>	<p>➤ <b>NEM</b> térítjük a költségeket, mivel ha Magyarország külügyekért felelős minisztériuma utazásra <b>nem javasolt</b> országnak vagy térségnek minősíti az úticélt, úgy útlemondás biztosításaink a mindenkor érvényes szerződési feltételek értelmében <b>NEM</b> nyújtanak fedezetet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> </ul>
<p><b>7.</b> Ha külföldön <b>karanténba kerülök</b>, számíthatok-e a tovább-, illetve hazautazásomat érintő járatom átfoglalásából/törléséből eredő költségek megtérítésére?</p>	<p>➤ A karanténba helyezés <b>önmagában nem minősül biztosítási eseménynek</b>. A járatok átfoglalásából/törléséből adódó többletköltségeket a biztosító <b>csak abban az esetben</b> téríti meg, ha a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatások alapján (pl.: koronavírus általi megbetegedés) a biztosított jogosult arra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> <li>✓ Expatriate Care: Tartós kiküldöttek egészségbiztosítása</li> </ul>
<p><b>8.</b> Ha külföldön <b>karanténba kerülök</b>, fizeti-e számomra a biztosító a szállás és étkezés, illetve az előre befizetett, de igénybe nem vett szolgáltatások, az átfoglalt járatom törlésének költségeit?</p>	<p>➤ A karanténba helyezés <b>önmagában nem minősül biztosítási eseménynek</b>, így az ebből adódó többletköltségeket a biztosító <b>csak abban az esetben</b> téríti, ha a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatások alapján (pl.: koronavírus általi megbetegedés) a biztosított jogosult arra, és azokat a helyi hatóságok a biztosítottra terhelik.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> <li>✓ Expatriate Care: Tartós kiküldöttek egészségbiztosítása</li> </ul>
<p><b>9.</b> Ha elállok az utazási szerződéstől, visszamondhatom-e az utasbiztosítást, és <b>visszakapom-e az árát?</b></p>	<p>➤ <b>IGEN</b>, az utasbiztosítási termék a kockázatviselés megkezdéséig törölhető, ebben az esetben a biztosításkötési díj egészét visszatérítjük.</p> <p>➤ <b>Útlemondási fedezetet</b> tartalmazó biztosítási termék díját, <b>csak abban az esetben térítjük vissza</b>, ha a kockázatviselés közben a úticélt a külügy az utazásra nem javasolt térségek vagy országok közé sorolja, erről információt továbbra is a Konzuli Szolgálat weboldalán (<a href="https://konzuliszolgalat.kormany.hu/">https://konzuliszolgalat.kormany.hu/</a>) és a „Konzinfo Utazom” mobilapplikáció felületén talál.</p> <p>➤ A <b>keretnapos</b> utasbiztosítási termék esetén a meghiúsult utazás <b>nem minősül utasnap felhasználásnak</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> </ul>

<p><b>10.</b> Fizeti-e a biztosító a koronavírus következtében <b>elhunyt</b> biztosított <b>hazaszállítási költségeit</b>?</p>	<p>➤ <b>IGEN</b>, abban az esetben, ha az utazás (így a biztosító kockázatviselése) már akkor <b>megkezdődik, mielőtt</b> Magyarország külügyekért felelős minisztériuma utazásra <b>nem javasolt</b> országnak vagy térségnek minősítené az úticélt.</p> <p>Erről információt a Konzuli Szolgálat weboldalán (<a href="https://konzuliszolgalat.kormany.hu/">https://konzuliszolgalat.kormany.hu/</a>) és a „Konzinfo Utazom” mobilapplikáció felületén talál.</p> <p>➤ Amennyiben Magyarország külügyekért felelős minisztériuma <b>az utazás megkezdése előtt, utazásra nem javasolt</b> országnak vagy térségnek minősíti az úticélt, úgy utasbiztosításaink a mindenkor érvényes utasbiztosítási szerződési feltételek értelmében <b>NEM</b> nyújtanak fedezetet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Egyéni utasbiztosítások</li> <li>✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás</li> <li>✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére</li> <li>✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet</li> <li>✓ Expatriate Care: Tartós kiküldöttek egészségbiztosítása</li> </ul>
---	--	--

\*Az itt megjelölt információk általános érvényűek, minden egyedi káresemény elbírálása során a szerződéskötéskor érvényben lévő szerződési feltételek és kárrendezőink döntése az irányadó.

#### TIPPEK, TANÁCSOK:

1. Kövesse a Konzuli Szolgálat weboldalát!
2. Utazás előtt regisztráljon a Konzuli Szolgálat weboldalán!
3. Tartsa be az alapvető higiéniai utasításokat!
4. Ha utazását a koronavírus járványra hivatkozva mondja le, javasoljuk, hogy keresse fel azokat a szolgáltatókat (légitársaság, utazási iroda, szálláshely, stb.), amelyeknél utazását szervezte.
5. Ha nem kapott kielégítő választ fenti tájékoztatónk alapján, kérjük kérdéseit e-mailben, az [info@colonnade.hu](mailto:info@colonnade.hu) címre küldött üzenetében, a tárgy mezőben a *Koronavírus* szó feltüntetésével juttassa el hozzánk.
6. Ha utazása során a koronavírus miatt járványügyi intézkedés akadályozza utazását, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:  
ATLASZ Assistance segélyszolgálat:  
Tel.: +36-1/460-1500  
E-mail: [assistance@colonnade.hu](mailto:assistance@colonnade.hu)

#### HASZNOS LINKEK:

- Egyéni és vállalati utasbiztosítási feltételek és ügyféltájékoztatók:  
<https://colonnade.hu/ugyintezes/letolthetodokumentumok/>
- Konzuli Szolgálat:  
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/>
- A WHO ajánlásai a koronavírus okozta helyzetre vonatkozóan:  
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>