

	<b>Felkészültség</b>	Utazása során mindig tartsa biztos helyen foglalásait, úti okmányait valamint a biztosítási kötvényét. Így megelőzheti, hogy fontos iratai illetéktelenek kezébe kerüljenek.
	<b>Bizonylatok megőrzése</b>	Utazásra magával vitt értéktárgyakat érdemes még az elindulás előtt lefényképezni, ezzel rögzítve meglétüket és állapotukat. Poggyász ellopása vagy elvesztése során így könnyebbé válhat a kárrendezés.
	<b>Kárbejelentés minél előbb</b>	Kárigényét a jobb dokumentálhatóság és bizonyíthatóság érdekében érdemes a káreseményt követően minél előbb bejelentenie a biztosító felé.
	<b>Károk dokumentálása</b>	A káresemények minél részletesebb dokumentálása (pl. fotó a sérült bőröndről, eltűnt tárgyak listája, beszerzési számlák) meggyorsítja a károk rendezését, így Ön hamarabb juthat a kártérítési összeghez.

### Mi a teendő kár esetén?

**Külföldi egészségügyi káresemény esetén** kérjük, hívja fel az asszisztencia szolgálat 24 órás telefonszámát, mondja be a nevét, biztosítási kötvényszámát, telefonszámát, tartózkodási helyét, mondja el a problémája jellegét és az asszisztencia szolgálat segít a további teendőknél (pl. megszervezi a kórházi ellátást, szállítást stb.) Fontos az eredeti orvosi dokumentáció, valamint a külföldi orvosi vagy gyógyszerköltésekkel kapcsolatos eredeti számlák megőrzése.

**Poggyászkár esetén** nem szükséges a káreseményt az asszisztencia szolgálat felé bejelenteni. Amennyiben repterénél veszik el, vagy károsodik a poggyásza, a repterénél szükséges jegyzőkönyvet felvetetni. A káreseményt hazaérkezés után kell a biztosító felé bejelenteni. Egyéb lopás, rablás esetén rendőrségi jegyzőkönyv felvételére van szükség.

**További részletekért kérjük, olvassa el a biztosítási feltétel** kárrendezés menetéről és a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról szóló fejezeteit.



### A Colonnade biztosítóról

Társaságunk a Colonnade Insurance S.A. Luxemburgban került bejegyzésre és Csehországban, Szlovákiában, Magyarországon illetve Ukrajnában rendelkezik irodákkal. Tulajdonosunk a Fairfax Financial Holding Limited a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság, amely leányvállalatain keresztül biztosítással, viszontbiztosítással és befektetések kezelésével foglalkozik, világszerte több mint 20 biztosító és viszontbiztosító tulajdonosa. Célunk, hogy a kelet-európai régióban a Colonnade az elsősorú ügyfélszolgálatról és az innovatív megoldásairól legyen ismert.

Az utasbiztosítások területén szerzett tapasztalatunkkal és szakértelmünkkel támogatott szolgáltatásaink széleskörű védelmet nyújtanak külföldön a nap 24 órájában.

A Colonnade Multi Risk utasbiztosítási termékek fejlesztésénél figyelembe vettük az ügyfelek eltérő igényeit, így akár egyedül, akár családjával utazik, nálunk megtalálja az Önnek legmegfelelőbb biztosítást.

Utasbiztosításunk olyan váratlan eseményekre nyújt fedezetet, mint például az utazás lemondása betegség vagy baleset esetén, a útipoggyász elvesztése vagy károsodása, az utazás közben felmerülő sürgősségi orvosi ellátás megszervezése, valamint az orvosi költségek térítése. Kedvező ár-érték arányú biztosítási csomagjaink megvásárlásával Ön és családja átfogó védelemben részesül a teljes külföldi tartózkodás során.

**Utazzon többet, aggódjon kevesebbet!**



## Asszisztencia Szolgálat

Az asszisztencia szolgálat a külföldön bekövetkezett baleset vagy betegség esetén azonnali segítséget nyújt a biztosított részére. A magyar és idegen nyelveken elérhető szolgáltatásunk az év minden napján 24 órában rendelkezésre áll.

**+ 36 1 460 1500**



### A biztosító elérhetőségei

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	
📍 1143 Budapest, Stefánia út 51. • 🌐 <a href="http://www.colonnade.hu">www.colonnade.hu</a>	
Colonnade ügyfélszolgálat	Colonnade kárügyintézés
☎ +36-1-460-1400	☎ +36-1-460-1500
☎ +36-1-460-1499	☎ +36-1-460-1515
✉ <a href="mailto:info@colonnade.hu">info@colonnade.hu</a>	✉ <a href="mailto:info@colonnade.hu">info@colonnade.hu</a>

A szórólapon leírtak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek. Kérjük, olvassa el figyelmesen a utasbiztosítási feltételeket, hogy az Ön számára a legmegfelelőbb szolgáltatásokat tartalmazó csomagot választhassa.

További információkért kérjük, látogasson el társaságunk internetes oldalára, ahol utasbiztosítását pár perc alatt online is megkötheti.

Online [www.colonnade.hu/termekek/utasbiztositasok](http://www.colonnade.hu/termekek/utasbiztositasok)

Érvényes: 2017. május 1-től visszavonásig



## Multi Risk Utasbiztosítás

Szolgáltatások	Biztosítási összegek Ft/fő			
Colonnade Multi Risk	Standard	Medium	Extra	Optimal
Orvosi költségek baleset esetén	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft	Limit nélkül	Limit nélkül
Orvosi költségek betegség esetén	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft	Limit nélkül	Limit nélkül
Sürgősségi fogászati költségek	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Krónikus betegség akuttá válása (orvosi költségeken belül)	-	-	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Sürgősségi beteg szállítási és mentési költségek (légi is)	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Beteg hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Gyermek(ek) hazaszállítása	-	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Hozzá tartozó(k) hazaszállítása	-	-	Limit nélkül	Limit nélkül
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	-	30 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	65 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	Limit nélkül
Hozzá tartozó(k) sürgősségi szállás és utazási költsége	-	30 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	65 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	Limit nélkül
Kórházi napi térítés	-	6 000 Ft/nap max. 30 nap	7 500 Ft/nap max. 30 nap	10 000 Ft/nap max. 30 nap
24 órás segítségnyújtás, tanácsadás	van	van	van	van
Sürgős üzenetek továbbítása az otthoni hozzátartozó(k)nak	van	van	van	van
Asszisztencia szolgálat telefonhívás költsége	20 000 Ft	20 000 Ft	20 000 Ft	20 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 500 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	11 000 000 Ft
Baleseti eredetű halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 500 000 Ft
Baleseti eredetű halál légi katasztrófa esetén	-	-	-	12 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	350 000 Ft	450 000 Ft
Kézpénzfelvétel közben történt rablás	-	-	-	100 000 Ft
Úti okmányok pótlásának költsége	15 000 Ft	20 000 Ft	Limit nélkül	Limit nélkül
Poggyászkésedelem (12 órát meghaladó)	-	30 000 Ft	60 000 Ft	70 000 Ft
Poggyászkésedelem (6 és 12 óra közötti)	-	15 000 Ft	30 000 Ft	35 000 Ft
Felelősségbiztosítás (harmadik személy baleseti halála, sérülése)	500 000 Ft	1 500 000 Ft	2 500 000 Ft	3 000 000 Ft
Szállodai felelősségbiztosítás	-	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Jogi tanácsadás (üggyvédi költségek)	-	750 000 Ft	1 500 000 Ft	2 000 000 Ft
Jogvédelem (óvadék, illeték, perköltség)	-	1 500 000 Ft	2 500 000 Ft	3 000 000 Ft
Tolmácsszolgálat	-	-	100 000 Ft	150 000 Ft
Járatkésés (12 órát meghaladó)	-	-	-	10 000 Ft/12 óra max. 60 000 Ft
Útlemondás, útmegszakítás	-	-	-	500 000 Ft
Colonnade Multi Risk Sport kiegészítő	Standard	Medium	Extra	Optimal
Kiterjesztett poggyászbiztosítás (sporteszközre, sport ruházatra, bérletekre, tárgyakénti limit nélkül)	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	450 000 Ft
Kutatási és mentési költségek (légi is)	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Sport felelősségbiztosítás (harmadik személy baleseti halála, sérülése)	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Sport felelősségbiztosítás (harmadik személynek okozott dologi kár)	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft

Colonnade Multi Risk napidíjas utasbiztosítás				
Utazás típusa	Alapdíj			
	Standard	Medium	Extra	Optimal
Egyéni	390 Ft	490 Ft	770 Ft	850 Ft
Családi	1 150 Ft	1 500 Ft	2 250 Ft	2 550 Ft

**Egyéni:** Ft/fő/nap • **Családi:** Ft/család/nap • **Család:** 2 felnőtt 1-3 gyermekkel

Colonnade Multi Risk éves utasbiztosítási bérlet*			
Utazás típusa	Alapdíj (fő/év)		
	Standard	Medium	Extra
Egyéni	45 000 Ft	55 000 Ft	90 000 Ft

Kedvezmények / Pótdíjak	Alapdíj 100%
Gyermek kedvezmény 18 éves korig	-25%
Sport pótdíj	+20%
Európán kívüli pótdíj	+50%
70-80 év közöttiek pótdíja	+100%

Kiegészítő gépjármű asszisztencia	Biztosítási összegek Ft
Információ szolgáltatás (szerviz címe, telefonszáma)	van
Közúti segélyszolgálat, helyszíni javítás	100 000 Ft
Mentés, elszállítás	100 000 Ft
Megőrzés, tárolás	5 000 Ft/nap max. 5 nap
Menetképtelen autó hazaszállítása	200 000 Ft
Telefon és taxi költségek megtérítése	15 000 Ft
Szállodában történő elhelyezés	15 000 Ft/fő/éj max. 2 éjszaka
Továbbutazás megszervezése	150 000 Ft
Bérajáró kölcsönzés	20 000 Ft/nap max. 3 nap
<b>Kiegészítő gépjármű asszisztencia pótdíja</b>	<b>300 Ft/nap</b>

\* Az éves utasbiztosítási bérlet szolgáltatásai megegyeznek a napidíjas utasbiztosítás ugyanazon kategóriában nyújtott szolgáltatásaival, kivéve az útlemondás szolgáltatást, amely az éves utasbiztosítási bérlet esetében nem elérhető. A biztosított a 365 napos biztosítási időszak alatt tetszőleges alkalommal utazhat külföldre, de egy utazás időtartama (elutazás és hazatérés) a 31 napot nem haladhatja meg.



### A biztosítható személyekre vonatkozó feltételek

- ✓ Állandó bejelentett lakóim Magyarországon
- ✓ Még nem töltötte be a 80. életévét, Sport és Éves Bérlet terméknél a 70. életévét
- ✓ 18 év alatti személy biztosítható, ha öt nagykorú kísérő és az utazást a szülő/gyám engedélyezte
- ✓ Családi csomagban 2 felnőtt és legfeljebb 3 gyermek biztosítható

### A biztosítható gépjárműre vonatkozó feltételek

- ✓ 10 évnél nem idősebb személy- vagy tehergépkocsi, illetve motorkerékpár
- ✓ Érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik
- ✓ Megengedett maximum össztömege 3,5 tonna
- ✓ Az állandó ülhelyek száma a vezető ülését is beleértve legfeljebb 9
- ✓ A gépjárművet a biztosított jogszerűen használja
- ✓ Vontatmány és bérlet jármű nem biztosítható
- ✓ Csak európai utazásra köthető

A kiegészítő gépjármű asszisztencia biztosítás kizárólag a Colonnade Multi Risk napi díjas termékeinkkel együtt vásárolható meg.

### Colonnade Multi Risk Sport termékben fedezett tevékenységek

kijelölt pályán történő sielés, sífutás, monosielés, snowboardozás, síugrás, szánkózás, korcsolyázás, fakutyázás, jégvitorlázás, hórafting, motoros szánozás • hegyvidéki túrázás, trekking és természetjárás 3500 méteres magasság alatt • via ferrata • búvárkodás 40 méteres mélységig • jet-ski, vízisielés, airchair, szőrözés (windsurf), snorkeling, parasailing • quadozás és robogózás (max. 125 cm3-ig) • siklóernyőzés (víz felett), vontatott tengeri „banán” és gumitömlő (fánk) • felségvizeken történő vitorlázás • mélytengeri horgászat • rafting, canyoning, kenuzás, evezés, kajakozás • kerékpározás • hőlégballonozás • íjászat • lovaglás • tenisz, asztalitenisz, squash, tollaslabda • úszás • hobbi szinten úzótt kosárlabda, röplabda, strandröplabda, kézilabda, focizás • görkorcsolyázás és gördeszkázás • golfozás • beltéri falmászás • síkutatás, terepfutás • drótkötélpályán csúszás

**A Colonnade Multi Risk Sport termék biztosítási fedezete kizárólag a felsorolt sporttevékenységekre terjed ki.** Bármilyen versenyben vagy versenyre való felkészülésben történő részvételtől és hivatásszerű sporttevékenység folytatásából adódó károk kizárás alá esnek. **További részletekért kérjük, olvassa el az utasbiztosítási feltételeket.**

### Biztosítás területi érvényessége

A biztosító kockázatviselése kiterjed az egész világra, kivéve az olyan országok vagy térségek területét, amelyek a kockázatviselés első napján, vagy a Biztosított által az adott országba, területre való beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által utazásra nem javasolt országok és térségek között szerepelnek.

A biztosító Európának tekintti az európai kontinensnek az Ural hegységtől nyugatra eső területeit, ide értve a következő országokat és szigeteket is: Tunézia, Egyiptom, Jordánia, Marokkó, Törökország, Oroszország teljes területe, a Kanári-szigetek, Málta, Ciprus, Madeira és Grönland.