

Utry Oszkár

Feladó: Nagy Attila [attila.nagy@colonnade.hu]
Küldve: hétfő 2019. április 29 18:37
Címzett: OnlineKárbejelentő@Colonnade.hu
Tárgy: Colonnade hírlevél, Megújult online kárbejelentő felület



Kedves Partnerünk!

A jó idő beköszöntével a tavaszi fáradtság helyett sokkal inkább a tavaszi megújulás az, ami jellemez minket, és az utóbbi napokban néhány fontos változtatást végeztünk weboldalunkon.

A gyorsabb és gördülékenyebb ügyintézés érdekében megújítottuk a Colonnade biztosító online kárbejelentő felületét, ahol ügyfeleink a korábbinál egyszerűbben tudják elvégezni az elbíráláshoz szükséges adminisztrációt. A biztosítási termék kiválasztása után a kárbejelentéshez szükséges valamennyi dokumentum listája megtalálható és ezek egyből csatolhatók is a felületen megadott adatok mellé.

<https://colonnade.hu/ugyintezes/karbejelentes/>

Milyen előnyökkel jár a Colonnade biztosító online kárbejelentő felületének használata?

- Az online kárbejelentő felület a világ bármely pontjáról elérhető internetkapcsolat segítségével.
- Nem kell kimozdulni, a teljes körű adminisztrációt akár otthonról is elvégezhető.
- Sem hívásvárakoztatás, sem hosszú sorban állás nem vesztegeti ügyfelünk idejét.
- 0-24: A hét bármely napján, a nap bármelyik időszakában elindítható az ügyintézés.
- Az adatok megadása előre megadott formában történik, így a kitöltés folyamata átlátható és egyértelmű, csökken a hibázás lehetősége.

A sikeres online kárbejelentés tényéről rendszerünk a kapcsolattartáshoz megadott elektronikus levelezési címre küld automatikus visszaigazolást, majd egy második levélben hivatkozási számot, amire a további ügyintézés során szükség lehet.

Az automatizálás segít abban, hogy kárrendező munkatársaink kevesebb manuális adatrögzítést végezzenek, és szakmaibb munkára koncentrálhassanak.

Természetesen figyelembe vesszük azt is, ha az online felület használata helyett ügyfelünk inkább telefonon vagy e-mail útján szeretné megtenni kárbejelentését, ezek az elérhetőségeink változatlanok.

Üdvözlettel:

Nagy Attila

Vezető alkuszi értékesítési tanácsadó

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

Székhely : H-1139 Budapest, Váci út 99. Balance Loft

Levelezési cím : H-1442 Budapest, Pf. 101.

GSM: +36 30 743 9095 | **Phone:** +36 1 801 0814 | **Fax:** +36 1 801 0899

E-mail: attila.nagy@colonnade.hu

Web: www.colonnade.hu



DISCLAIMER: The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, re-transmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer. This email and any file attached should be scanned for viruses. No liability is accepted for any loss or damage resulting from a computer virus, or resulting from a defect in transmission of this email or any attached file.