

Szakmai felelősségbiztosítás

Szakmai felelősségbiztosítás versus általános és szolgáltató felelősségbiztosítás?

- Nincs egységes gyakorlat a magyar biztosítók között.
- Mindkettő a harmadik személyek kárigényeire nyújt fedezetet (a szakmai felelősségbiztosítás esetén ezek rendszerint az ügyfelek).
- Az általános és szolgáltató felelősség a személysérüléssel és dologi károkra (jó esetben ezek következményi kárait) míg a szakmai felelősségbiztosítás alapvetően a tisztán pénzügyi veszteségeket fedezi.

(azaz amíg az általános és szolgáltatói felelősség a munkavégzés során okozott személysérülés és dologi károkra nyújt fedezetet, a szakmai felelősségbiztosítás a nem megfelelő (minőségű) szakmai szolgáltatással okozott, az ügyfél által elszenvedett tisztán pénzügyi veszteségekre nyújt fedezetet).

Mi is a szakmai felelősségbiztosítás?

- Szakmai felelősségbiztosítás: a harmadik felek részére díj ellenében nyújtott szolgáltatásokkal okozott tisztán pénzügyi veszteségekre szóló fedezet.
- Mely „szakmákat” biztosítjuk? Magasan kvalifikált, kellő gyakorlattal és referenciával rendelkező cégekre, a szakmai szabályokkal körülírható tevékenységekre.

Miért szükséges a szakmai felelősségbiztosítás?

A biztosítás kötés leggyakoribb okai:

- Törvényi előírás
- Szakmai szervezeti tagság
- Megbízói elvárás, előírás
- Pénzügyi fedezet, a saját teherbírást meghaladó kockázatokra
- Szakmai presztízs

Egyéb faktorok:

- A szakmai jó hírnév védelme
- Az ügyfelek pénzügyi helyzetének védelme



Mit is fedez a szakmai felelősségbiztosítás?

Alapfedezetek :

- Szakmai műhiba: (tévedés, mulasztás, félretájékoztatás, félrevezető tájékoztatás, bizalmas információk nem szándékos megsértése)
- Jogi védelmi költségek
- Internettel kapcsolatos felelősség
- Szellemi alkotáshoz kapcsolódó jogok nem szándékos megsértése
- Személyhez fűződő jogok nem szándékos megsértése
- Rágalmazás és becsületsértés kapcsán érvényesített kárigények

Kockázatvállalási filozófiánk

- Mindig tudni akarjuk, hogy mi az, amit vállalunk, milyen tevékenységet fedünk le.
- Nem adunk „fal” fedezeteket, csak a papír kedvéért, valós kockázatvállalásra szerződünk
- Fontosnak tartjuk, hogy minden fél részére világos legyen, hogy mit fedez a biztosítást és mit nem.
- Csak „claims made” alapon vállalunk kockázatot.
- Nem dolgozunk viszontbiztosítókkal (erre nincs is igazán szükség)

A biztosítási nyilatkozat (kérdőív)

- Mindig tudni akarjuk, hogy mi az, amit vállalunk, milyen tevékenységet fedünk le.
- A kockázat elbírálásához szükséges információk megszerzésének módja a biztosítási nyilatkozat kitöltése.
- Rendszerint ragaszkodunk a AIG saját, az adott szakmára vonatkozó biztosítási nyilatkozatához, mivel ez felel meg leginkább a kockázatvállalási módszerünknek.
- A biztosítási nyilatkozat a biztosítási szerződés része. Amennyiben valamely válasz nem egyértelmű, vagy ellentmondásos, akkor azt még a szerződéskötés előtt feltétlenül tisztázni kell, mivel így kerülhetők el az utólagos viták. (Mi inkább a szerződéskötés előtt kérdezzük, nem pedig a kárbejelentés után.)
- Bizonyos szakmák esetében egyszerűsített nyilatkozat.

A fedezet jellemzői

- Alacsony limiteket nem adunk
- Magasabb önrészek a szokásosnál
- A minimáldíj 250 - 300e Ft, ezen a limit csökkentése és az önrész növelése sem változtat
- Egyetlen projekt munkára nem szerződünk, min éves szerződést kötünk. Kiterjesztett időbeni hatály lehetséges.
- Alvállalkozók automatikusan fedezetben vannak (nem kell nevesíteni)
- Területi hatály pótdíj nélküli
- Visszamenőleges hatályt pótdíjjal adunk
- Éves díjfizetést várunk, kb. félmillió díj felett fél éves, negyedéves nincs
- Gyors, akár 1 napon belüli kötvénykiállítás, fedezetigazolás azonnal a díj beérkezését feltételezve

Kiemelt területek

- Informatikusok
- Pályázatírók
- Vezetési, üzletviteli tanácsadók
- Biztosítási alkuszok
- Tervezők és mérnökök
- Ingatlanüzemeltetők
- Könyvelők, könyvvizsgálók, adótanácsadók
- Szakfordítók, tolmácsok
- Média:
PR ügynökségek, reklámügynökségek, TV, rádió, kiadók

Kizárt területek

- Orvosszakmai felelősség
- Kórházfelelősség
- Értékbecslők
- Vagyonvédők



Új termék - CyberEdge

Adatvédelmi felelősség

- Adatok (személyes, üzleti) nem megfelelő kezelése
- Proaktív szakértői szolgáltatások
- Adatvédelmi vizsgálatok
- Adatvédelmi bírság

- Zsarolás
- Hálózatkiesés (üzemszünet biztosítás)

Miért is nem lehet figyelmen kívül hagyni ezeket a kockázatokat?

- Az adatok egyre inkább elektronikus formában kerülnek tárolásra
- A szervezetek informatika nélkül működésképtelenek
- Az informatikai függőség egyre nagyobb
- Az informatikai rendszerek fenyegetettsége kritikus (a sérülékenység tekintetében Magyarország az EU-s országok közül az utolsók között van).
- Létszükséglet a szolgáltatások folytonossága és az adatok bizalmas kezelése
- A legkorszerűbb védelem esetén is hónapok telhetnek el amíg kiderül, hogy adatok kerültek ki a cégtől illetéktelen kezekbe.
- Külföldi személyek adatainak kezelése, külföldi partnerek üzleti titkainak kezelése könnyen más országokban érvényesített kárigényekhez vezethetnek.



További kockázatonövelő tényezők

Cloud

Mobil eszközök (BYOD)

E-bank és e-kereskedelem

Social media

Hadviselés (terror)

Professzionális bűnözés

Programozott kártevők

Személyes adatok védelme



Fedezetek

Adatfelelősség

- > Személyes adatok nem megfelelő kezelése
- > Vállalati információk nem megfelelő kezelése
- > Kiszervezés
- > Hálózat biztonság

Vizsgálati költségek és bírságok

- > Adatkezeléssel kapcsolatos vizsgálatok
- > Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok

Egyéb szakértői díjak

- > Proaktív szakértői szolgáltatások
- > A Társaság jó hírvének védelme
- > Magánszemély jó hírvének védelme
- > Adataanyagok értesítése
- > Elektronikus adatok



Miért vásárolnak a cégek CyberEdge Adatvédelmi Felelősségbiztosítást?

A fedezetek szerinti felosztásban:

- 1. Adatfelelősség:** egyelőre kevesen tartanak igazán attól, hogy komoly pénzügyi következményei lehetnek egy esetleges adatszivárgásnak, bár már volt ilyen jellegű kárbejelentésünk (az ügyfelünktől ellopott jelszóval betörték egy cég telefonos rendszerébe és ott jelentős költségeket generáltak). Konkrétan 3-4 szerződés kötött emiatt egyelőre.
- 2. Vizsgálati költségek és bírságok:** jelentős mennyiségű személyes adatot kezelő cégek, akiket árgus szemmel figyel az adatvédelmi hatóság, leginkább ettől félnek (pl. munkaerőkölcsönző cégek)
- 3. Egyéb szakértői díjak** (adatbiztosági szakemberek, krízistanácsadók, adatmentési szolgáltatások költségei)
- 4. Opcionális kiterjesztések:**
 - 4.1. Multimédia felelősség** (egy kereskedelemmel foglalkozó cég egy nyugat-európai partnere előírta a cég honlapjának üzemeltetésével kapcsolatos média kockázatokra legyen fedezet)
 - 4.2. Zsarolás,** egyelőre ezért még nem kötöttek Magyarországon ilyen biztosítást
 - 4.3. Hálózat kiesés**

Gyakorlatilag egy az IT rendszer meghibásodása, meghekkelésére kapcsán, illetve nem rendszerszerű működése miatt jelentkező üzemszünet biztosítás.

Adott esetben lehetőség van a saját IT rendszer nem megfelelő működése kapcsán a rendszert használó harmadik személyeknek okozott kereskedelmi veszteségek fedezetbevonására is.

A biztosítottaink legtöbb esetben ezért a fedezetért vásárolnak CyberEdge biztosítást.

Sérülékenységvizsgálat

Minden új Cyber biztosítást vásárló partnerünknel
– amennyiben erre az ügyfél igényt tart -

elvégez a Kürt Zrt. egy ingyenes sérülékenységvizsgálatot



Köszönjük a figyelmet!