



Védelem az adatvédelmi kockázatok
következményeivel szemben

CyberEdge az AIG-tól



Milyen adatvédelmi kockázatai vannak a cégeknek?

Az információ és az információs rendszerek világában az adatvédelmi kockázatok a mindennapi élet részét képezik. Minden olyan vállalatnak szembe kell néznie ezekkel a kockázatokkal, amely számítógépen, szerveren, vagy az interneten tárolt elektronikus adatokkal foglalkozik. A kockázat fennáll a nem elektronikus formában tárolt adatok kezelése során is

Adatvédelmi kockázatot jelent bármely adat, információ kezelése, kezdve a hagyományos irattározástól, a laptopokon tárolt információkon keresztül egészen a felhőalapú rendszerekben rejlő veszélyekig. Az internetet használó vállalatok gyakorlatilag bármikor szembesülhetnek a szervereiket ért szolgáltatás-megtagadással járó támadással, vagy a honlapjuk működését megzavaró webes támadással.

A kockázatok egyre összetettebbé válnak. Míg a vállalatok korábban a tárgyi eszközeik biztonsága és védelme érdekében eszközöltek befektetéseket, manapság inkább a számítógépes rendszereik és hálózataik, illetve az ezeken keresztül elérhető adatok, információk megfelelő védelmének kialakítása és fenntartása okoz komoly fejtörést.

A cégek ilyen jellegű kockázatainak megfelelő kezelése érdekében az AIG kifejlesztette a „CyberEdge” biztosítási csomagot, amely az adatszivárgás és személyes adatok megsértésének, adott esetben beláthatatlan következményeinek kezelésére kialakított innovatív védelmi csomag.

A CyberEdge a biztosítási védelmen túl egy sor speciális szolgáltatást is nyújthat akkor, amikor arra a legnagyobb szükség van, egy váratlanul bekövetkező krízishelyzet esetén. Tapasztalt adatbiztonsági szakértők és adatvédelmi kérdésekre specializálódott jogászok állnak ügyfeleink rendelkezésére ezen szolgáltatás keretében.

Miért kell foglalkozni az adatvédelmi kockázatokkal?

Napjainkban az adatvédelmi kockázatok által megtestesített fenyegetés immár ugyanolyan kézzelfogható, mint a vállalat eszközeire veszélyt jelentő fizikai fenyegetések. Egy-egy ügynek nagyon komoly következményei lehetnek. A CyberEdge éppen az ilyen láncreakció jellegű ügyek kezelésére, azok hatásának minimalizálására szolgál:

1 Adatszivárgás

Adatok (pl. személyes adatok vagy az ügyfelek bizalmas üzleti információi) szivárognak ki valahogy a cég rendszeréből. Az adatvesztés történhet személyi számítógépről, laptopról, okostelefonról vagy táblagépről. Mindez minősülhet a személyes vagy bizalmas üzleti adatok nem megfelelő kezelésének, illetve megsértésének, vagy a cég adatbázisaihoz történő hozzáférés céljából indított kibertámadásnak.

2 IT krízis

Az IT divízióknak foglalkoznia kell a problémával, miközben a cég rendszerének továbbra is ki kell szolgálni a szokásos üzletmenetet. Csak emberi mulasztásból eredő adatszivárgás történt, vagy esetleg meghackelték a vállalat rendszerét? Hogyan veszték el az adatok, vagy hogyan lopták el azokat? Hol vannak azok jelenleg? Elég tapasztalat-e az IT-csapat az ilyen típusú ügyek megfelelő kezelésére? Meg tudják-e fékezni az adatszivárgást? Le kell-e állítani a szerveret? Szükség van-e pótszerverre? Rendelkezésre áll-e az ilyen jellegű katasztrófa helyzetek kezelésére kidolgozott terv? Azt hogyan kell végrehajtani?

3 PR-krízis

Az adatszivárgás híre gyorsan elterjed, különösen a közösségi média korában. A vállalatba vetett bizalom néhány óra alatt megroppanhat. Ebben a helyzetben óvatosan és különös körültekintéssel kell kezelni a médiát, az ügyfeleket, a munkatársakat és az összes érintett felet. Szükség van-e az ügyfelek tájékoztatására arról, hogy az adataik esetleg illetéktelenek kezébe kerültek? Kit kell még tájékoztatni? Mi a legjobb módja annak, hogy ezt megtegyék? A bizalom visszanyerése és a vállalat jó hírnevének védelme érdekében gyors cselekvésre és megfelelően irányított PR-akcióra van szükség.

4 Pénzügyi krízis

Az ügynek persze jelentős pénzügyi hatásai is vannak. Az erre illetékes hatóságok adatvédelmi bírságot szabhatnak ki az adatsértések miatt. Pert indítanak-e azok az emberek, akiknek a személyes adatai nem megfelelő módon voltak kezelve? Nyújthatnak-e be kártérítési igényt azon üzletfelek, amelyek az adatszivárgás miatt kártalanítást fizettek saját ügyfeleik részére? Mindezek kiegészülnek az adatvesztés okának felkutatásával, a hálózatok újrakonfigurálásával, a védelem, az adatok és a rendszerek helyreállításával kapcsolatos költségekkel. Lehet, hogy mindezek miatt eközben a cég szokásos működése is leáll, amely bevételkieséssel jár. A válsághelyzet kezelésének költségei és a bizalomvesztés, illetve az esetleges üzemszünet miatti bevételkiesés jelentős profitszökkenést okozhat.

5 Igazgatói válság

Egy ilyen válság hatása természetesen gyorsan megjelenik a részvényárakban, a cég értékének zuhanásában. A cég és vele együtt vezetőinek jó hírneve is könnyen csorbát szenvedhet.

Már egyetlen adat kiszivárgása is komoly bonyodalmat okozhat, ami számos nem várt pénzügyi következménnyel járhat...

...hacsak a cég nem rendelkezik ezen pénzügyi következményekre fedezet nyújtó CyberEdge – Adatvédelmi felelősségbiztosítással.



Miért hatékony a CyberEdge?



A **CyberEdge** fedezetet nyújt az adatvédelmi kockázatok nyilvánvaló, és kevésbé nyilvánvaló következményei ellen, lehetővé téve, hogy a cégek abban a tudatban végezzék mindennapi tevékenységüket, hogy egy ilyen jellegű probléma esetén sem lesznek szenvedő alanyai a korábban említett dominóhatásnak.



A **CyberEdge** ötvözi az AIG üzleti kockázatokkal és biztosítási megoldásokkal kapcsolatos szakértelmét, kiegészítve az adatbiztonsági szakértők, adatvédelmi jogászok és PR szakemberek szükséghelyzetben igénybevehető szolgáltatásaival.



A **CyberEdge** számos olyan kockázatra is fedezetet nyújt, amelyekre a hagyományos vagyon- és felelősségbiztosítások nem kínálnak megoldást.



Mit fedez a CyberEdge?

Adatvédelmi jogsértések, adatszivárgás vagy az adatok nem megfelelő kezelése esetén a CyberEdge nemcsak a lehetséges pénzügyi következményekre nyújt fedezetet, hanem segít az ilyen ügyek egyéb hatásainak kezelésében is. A biztosítás például segít a cég és vezetőinek jó hírnevére és a cég IT rendszereire gyakorolt negatív hatások mérséklésében, és így a hagyományos biztosítási fedezetet kombinálja a szakértői tanácsadással.

A CyberEdge minden vállalkozás számára elérhető.

Hálózatbiztonságra specializálódott IT szakértők támogatása, akkor amikor erre igazán szükség van

Segítő kéz a bajban

A céget ért kibertámadás utáni teendőknél jártas IT biztonsági szakértők szolgáltatásaival kapcsolatos költségek fedezete.

Elektronikus adatok

Az elveszett elektronikus adatok helyreállításával, ismételt összegyűjtésével vagy újraelőállításának lehetőségeivel kapcsolatos szakértői vizsgálatok költségeire vonatkozó fedezet.

Mit fedez a CyberEdge? - folytatás

Mit fedez a CyberEdge?

Segít a hírnéven esett csorba kezelésében

Krízis menedzsment

Egy adatvédelmi jogsértést követően a partnereink által nyújtott válságmenedzsment elősegíti a vállalat hírnevének védelmét és újraépítését. Többek között az alábbi szolgáltatások érhetők el:

A TÁRSASÁG JÓ HÍRNEVÉNEK VÉDELME:

Jelentősebb adatvédelmi ügy potenciálisan kedvezőtlen hatásainak megelőzéséhez vagy csökkentéséhez segítséget nyújtó, független tanácsadók díjazásának és kiadásainak fedezete.

A FELELŐS VEZETŐK JÓ HÍRNEVÉNEK VÉDELME:

A cég valamely vezetője/alkalmazottja (pl.: az informatikai vezető - CIO) személyes hírnevén esett csorba kiköszörüléséhez szükséges PR szolgáltatásokért fizetendő szakértői díjak és kiadások fedezete.

Az ADATALANYOK ÉRTESÍTÉSE

Az adatalanyok (vagy valamely illetékes felügyeleti szerv, hatóság) részére, az esetleges jogsértés kapcsán küldött értesítés költségeinek fedezete.

A pénzügyi következmények enyhítése

Adatfelelősség

A CyberEdge fedezi az adatvédelmi jogszabályok megsértésével, vagy valamely titoktartási kötelezettség megszegésével kapcsolatosan fizetendő kártérítéseket, illetve jogi védelmi költségeket, akár maga a biztosított, akár valamely külső (a biztosított megbízásából eljáró) partnere okozta a kárt.

Hálózatbiztonság

Fedezi az alábbiak miatt érvényesített kárigényekkel kapcsolatos jogi védelmi költségeket és a fizetendő kártérítést:

- harmadik személyeknek a cég rendszerein tárolt adatainak vírussal történő megfertőzése;
- a biztosított valamely olyan hibája vagy mulasztása, amelynek következtében illetéktelenek is hozzáférhetnek a harmadik személyek adataihoz;
- hálózati-hozzáférési kód társaságtól történő eltulajdonítása;
- személyes adatokat tartalmazó hardware eltulajdonítása;
- valamely adatnak alkalmazott által történő jogosulatlan nyilvánosságra hozatala.

Vizsgálati költségek és bírságok

A biztosítás fedezi az alábbiakat:

- az adatvédelmi hatóság által indított vizsgálat kapcsán felmerülő jogi képviselő és védekezés ésszerű díjai;
- az adatvédelmi hatóság által kirótt adatvédelmi bírság.

Opcionális kiterjesztések

Multimédia felelősség

Fedezi a harmadik fél szellemi tulajdonával kapcsolatos jogok megsértéséből, vagy valamely elektronikus tartalommal kapcsolatos gondatlanságból eredő kártérítést, és az ezekkel kapcsolatos jogi védekezés költségét.

Zsarolás

Fedezi az adatbiztonsági fenyegetés megszüntetése érdekében a zsaroló részére kifizetett váltságdíjat.

Hálózat kiesés

Fedezi a biztosított számítógépes hálózatában jelentkező, biztonsági hiba miatt bekövetkező üzemszünetből eredő nettó nyereségkiesést.

Kérjen további tájékoztatást CyberEdge termékeinkről!



BUDAPEST

AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe
1133 Budapest, Váci u. 76.

Nagy Rózsa, pénzügyi biztosítások kockázatvállaló

Telefon: 06 - 1 / 801-0874

Fax: 06 - 1 / 801-0899

E-mail: rozsa.nagy@aig.com

www.aig.com

Az American International Group, Inc. (AIG) a világ egyik vezető nemzetközi biztosítási szervezete, mely ügyfeleinek több mint 130 országban és joghatóságban nyújt szolgáltatásokat. Az AIG társaságok vállalati, intézményi és lakossági ügyfeleknek a világon az egyik legkiterjedtebb vagyon- és felelősségbiztosítási hálózatán keresztül nyújtják szolgáltatásaikat. Ezenfelül az AIG vállalatok az életbiztosítási és nyugdíj szolgáltatások területén is vezetők az Egyesült Államokban. Az AIG részvényeket a New York-i és a Tokiói Értékpapírtőzsdén jegyzik.

Az AIG az American International Group, Inc. globális vagyon- és felelősségbiztosítási, élet-és nyugdíjbiztosítási és általános biztosítási üzletágának a marketing elnevezése. Bővebb információért kérjük, látogassa meg honlapunkat, a www.aig.com-ot. A termékeket és szolgáltatásokat az American International Group, Inc. leány- és társvállalatai nyújtják. Európában az elsődleges biztosítási szolgáltató az AIG Europe Limited. A jelen dokumentum a tájékoztatás célját szolgálja. Nem minden termék és szolgáltatás érhető el minden országban. A biztosítási fedezetre vonatkozólag a biztosítási kötvény részét képező biztosítási feltételekben vagy a biztosítási szerződésben írtak irányadóak. Bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat független harmadik személyek nyújtanak. A biztosítási termékeket a cégcsoportba tartozó vagy független vállalkozások értékesíthetik.

