



LEGUTÓBBI FRISSÍTÉS: 2012. december 01.

## GLOBÁLIS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Az AIG kötelezettséget vállal azon személyek adatainak védelmére, akikkel társaságunk üzleti tevékenysége során kapcsolatba kerül. A személyes adatok olyan adatok, amelyek Önhöz vagy más személyekhez (pl. hozzátartozóihoz) kapcsolódnak és személy szerint azonosítják Önt (vagy hozzátartozóit) („**Személyes adatok**”). Az Adatvédelmi Szabályzat meghatározza azoknak a Személyes adatoknak a kezelését, amelyek az Ön hozzájárulása függvényében ezen a weboldalon („**Weboldal**”), vagy más csatornákon keresztül kerülnek társaságunk birtokába (például biztosítási ajánlatokon, kárbejelentő nyomtatványokon, telefonhívásokon, e-maileken és más kommunikációs csatornákon, vagy kárszakértőkön, egészségügyi szakembereken, tanúkon illetve egyéb, az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunkban szerepet játszó harmadik személyeken keresztül).

### 1. Kapcsolatfelvétel a Személyes adatokkal kapcsolatosan

A Személyes adatok tekintetében az adatkezelő az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe. A Személyes adatok felhasználásával kapcsolatos kérdéseivel e-mailben a [reception.hu@aig.com](mailto:reception.hu@aig.com) email címen, vagy az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepének (1133 Budapest, Váci út 76.) címzett levélben fordulhat hozzánk.

### 2. Az általunk gyűjtött Személyes adatok

Attól függően, hogy milyen kapcsolatban áll társaságunkkal (pl. magánszemély szerződő, biztosított, károsult, bróker vagy kijelölt képviselő, más, társaságunkkal üzleti kapcsolatban álló személy) az Önről és hozzátartozóiról gyűjtött Személyes adatok köre az alábbiak szerint határozható meg:

**Fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy nem gyűjtjük be az összes alább felsorolt adatot, csak azokat, amelyek kezelését az Ön és társaságunk között fennálló kapcsolat indokolja.**

- **Általános személyazonosítók és kapcsolattartási adatok**  
Név; cím; e-mail cím és telefonszám; nem; családi állapot; születés helye és ideje, jelszavak; végzettségek; fizikai jellemzők; foglalkozási adatok, például járművezetési adatok, fényképek, munkahelyek adatai, szakképzettség, tapasztalat, szakmai engedélyek és tagság szakmai testületekben; a szerződéssel, biztosítottal vagy károsulttal való kapcsolat; halál, sérülés vagy egészségkárosodás dátuma és oka.
- **Állami szervek által kiadott azonosítószámok**



Társadalombiztosítási, betegbiztosítási azonosító, útlevekszám, adóazonosító vagy adószám, katonai azonosító szám, járművezetői engedély vagy más hivatalos irat száma.

- **Pénzügyi- és számlaadatok**  
Bankkártya száma, bankszámla száma és adatai, egyéb pénzügyi adatok.
- **Betegségek, egészségügyi állapot**  
Jelenlegi és korábbi fizikai és mentális egészségi állapot, sérülések, fogyatékoság, elvégzett orvosi beavatkozások, személyes szokások (például dohányzás és alkoholfogyasztás), orvosi rendelvényre szedett gyógyszerek, kórtörténet.
- **Egyéb különleges adatok**  
Bizonyos esetekben különleges információk kerülhetnek birtokunkba szakszervezeti tagságáról, vallási meggyőződéséről, politikai véleményéről, családi kórtörténetéről (például akkor, ha az egyik értékesítési partnerünkön keresztül kíván biztosítást kötni, és ez a harmadik fél egy szakszervezet, vallási vagy politikai szervezet). A családok megelőzése, azonosítása és kivizsgálása kapcsán a bünyügyi és bírósági nyilvántartásokban Önről szereplő adatok is birtokunkba kerülhetnek. Úgy is birtokunkba kerülhetnek különleges adatok, ha Ön azokat önként adja meg (például akkor, ha jelzi, hogy vallási meggyőződése miatt valamilyen orvosi ellátást előnyben részesít).
- **Telefonhívások rögzítése**  
A képviselőinkhez és call centereinkbe beérkező hívásokat rögzítjük.
- **Bűncselekmények, pl. csalás és pénzmosás megelőzése és azokkal kapcsolatos nyomozások**  
Előfordulhat például, hogy a bűnüldöző hatóságok bizonyos információk kiadását kérik.
- **Termékek és szolgáltatások nyújtását lehetővé tévő adatok**  
A biztosított vagyontárgy helye és azonosítói (például ingatlan címe, jármű rendszáma vagy azonosító száma); utazási adatok, ideértve a foglalási számokat; a biztosítottak életkora; kötvényszámok és kárszámok; a biztosított kockázatok adatai; károk okai; korábbi balesetek/károk adatai; esetleges igazgatói, tulajdonostársi vagy egyéb vezetői vagy tulajdonosi érdekeltség; és az Ön egyéb meglévő biztosításai.
- **Marketing célú megkeresések és ügyfél-visszajelzések**  
Hozzájárulás marketing célú megkereséshez, nyereményjátékokon, versenyeken vagy más promóciós akciókon való részvétel, vagy az önkéntes ügyféleléggedettségmérésben való részvétel.

### 3. A Személyes adatok felhasználása

A Személyes adatokat a következő célokra használjuk fel:

- Kapcsolattartás Önnel és másokkal üzleti tevékenységünk során.



- Fontos információk küldése a biztosítási szerződés vagy a biztosítási feltételek változásairól, a Weboldalról; egyéb adminisztratív tudnivalókról.
- Kockázatvállalási döntéshozatal; biztosítási és segítségnyújtási szolgáltatások nyújtása, ideértve a kárigények értékelését, feldolgozását és rendezését; és szükség esetén, a kárigényekkel kapcsolatos panaszok kezelése.
- Fizetési rendszer használatára való jogosultság vizsgálata, és a biztosítási díj és más befizetések feldolgozása.
- A szolgáltatásainkkal összefüggésben a minőség, a képzés és a biztonság fejlesztése (például az ügyfélszolgálati számainkra érkező telefonhívások rögzítésével vagy figyelésével).
- Bűncselekmények, pl. csalás és pénzmosás megelőzése, felderítése és azokkal kapcsolatos nyomozások, valamint az egyéb kereskedelmi kockázatok elemzése és kezelése.
- Piackutatás és -elemzés, ideértve az elégedettségi felméréseket is.
- Termékajánlások (ideértve a kiválasztott külső partnerek által nyújtott egyéb termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat is) az Ön által jelzett preferenciáknak megfelelően.
- A Weboldal személyre szabása a megjelenő információk és hirdetések személyre szabásával.
- Az Ön személyazonosságának közlése azokkal, akiknek a Weboldalon keresztül üzenetet küld.
- A nyereményjátékokon, versenyeken vagy más hasonló promóciós akciókon való részvétel biztosítása és e tevékenységek adminisztrálása. Ezen tevékenységekhez esetenként külön felhasználói feltételek tartoznak, amelyekben további tájékoztatás szerepelhet a Személyes adatok felhasználásáról és megosztásáról, ezért ezek részletes tanulmányozását javasoljuk.
- Az üzleti tevékenységünk folytatása, a belső szabályzatoknak és eljárásoknak való megfelelés biztosítása a következő területeken: belső ellenőrzés, pénzügy és könyvelés, számlázás és behajtás, IT rendszerek, adat- és weboldal hosting, üzleti ügyvitel folytonossága, nyilvántartások, dokumentumok és nyomtatás kezelése.
- Panaszkezelés és adathozzáférési és -helyesbítési kérések kezelése.
- A vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak való megfelelés biztosítása (ideértve az Ön lakóhelye szerint országon kívüli jogszabályokat is), mint például a pénzmosás- és terrorizmus elleni jogszabályoknak való megfelelés, az igazságszolgáltatási eljárások előírásainak betartása, és az állami szervek megkereséseinek megválaszolása (ideértve az Ön lakóhelye szerint országon kívüli állami szerveket is).
- Törvényes jogok biztosítása és védelme; társaságunk, a cégcsoport más tagjai és biztosítási üzleti partnereink működésének védelme; társaságunk, a cégcsoport tagjai, az Ön vagy mások jogainak, személyes adatainak, biztonságának és tulajdonának védelme; jogorvoslati lehetőségek kihasználása és káraink enyhítése.



#### **4. A Személyes adatok továbbítása külföldre**

Tevékenységünk globális jellege miatt a fent leírt célok érdekében a Személyes adatok más országokban lévő feleknek is átadásra kerülhetnek (ideértve az Egyesült Államokat és egyéb, eltérő adatvédelmi rendszerrel rendelkező országokat is, ahol előfordulhat, hogy nem léteznek az Európai Gazdasági Térség országaiban megszokott adatvédelmi rendelkezések). A Személyes adatok átadásra kerülhetnek például az utazási biztosítások kapcsán felmerülő nemzetközi kárigények rendezése során, vagy külföldön tartózkodó ügyfélnek nyújtott sürgősségi orvosi ellátás esetén. A Személyes adatok a következők részben leírtaknak megfelelően továbbításra kerülhetnek a cégcsoporthoz tartozó vállalatoknak, külső szolgáltatóknak, biztosítási partnereknek és állami szervezeteknek.

#### **5. A Személyes adatok továbbítása**

Az AIG a Személyes adatokat a következő személyeknek továbbíthatja:

- **A cégcsoporthoz tartozó vállalatok**

A cégcsoport azon tagjainak listáját, amelyek hozzáférhetnek a Személyes adatokhoz és azokat felhasználhatják, a következő dokumentum tartalmazza: [http://www.aigcorporate.com/AIG\\_All\\_Entities.pdf](http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf).

Az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe felelős a közösen használt Személyes adatok kezeléséért és biztonságáért. Az AIG cégcsoporton belül a Személyes adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek üzleti tevékenységünk végzése céljából erre szükségük van.

- **Más biztosítók**

A biztosítás nyújtása és a kárigények rendezése során az AIG a Személyes adatokat kiadhatja harmadik félnek, például más biztosítóknak, viszontbiztosítóknak, biztosítási és viszontbiztosítási brókereknek és más közvetítőknek és ügynököknek, valamint kijelölt képviselőiknek.

- **Külső szolgáltatók**

Külső szolgáltatók, például egészségügyi szakemberek, könyvelők, biztosítási matematikusok, auditorok, szakértők, jogászok és más külső szakmai tanácsadók, utazási és orvosi szolgáltatók, call center szolgáltatók, IT, support és hosting szolgáltatók, nyomtatási, hirdetési, marketing, piackutatási és elemzési szolgáltatók, számláinkat kezelő bankok és pénzügyi intézmények, külső kárrendezők, dokumentum- és nyilvántartáskezelési szolgáltatók, kárszakértők, építési tanácsadók, mérnökök, vizsgálók, esküdtszék-tanácsadók, fordítók és hasonló külső és kiszervezett szolgáltatók, amelyek üzleti tevékenységeink végzésében nyújtanak segítséget.

- **Állami szervek és a bírósági eljárásokban részt vevő harmadik felek**



Az AIG a Személyes adatokat megoszthatja állami szervekkel és más hatóságokkal is (egyebek mellett a munkavállalókat biztosító szervekkel, bíróságokkal, a bűnüldöző hatóságokkal, az adóhatóságokkal és a bűncselekmények ügyében nyomozó szervekkel), és a polgári jogi eljárásokban érintett külső felekkel és azok könyvelőivel, auditoraival, ügyvédekkel és más tanácsadóival és képviselőivel, amennyiben az AIG azt szükségesnek vagy indokoltnak látja: a) a vonatkozó jogszabályok betartása érdekében, ideértve az Ön lakóhelye szerinti országon kívüli jogszabályokat is; b) a törvényben előírt eljárások betartása érdekében; c) az állami szervek és más hatóságok felszólításai kapcsán, ideértve az Ön lakóhely szerinti országán kívüli szerveket és hatóságokat is; d) szabályzataink betartása érdekében; e) társaságunk és a cégcsoporthoz tartozó más vállalatok működésének védelme érdekében; f) társaságunk és/vagy a cégcsoporthoz tartozó más vállalatok, Ön vagy mások jogainak, személyes adatainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében; g) jogorvoslati lehetőségek kihasználása, káraink elhárítása vagy enyhítése érdekében.

- **Egyéb harmadik felek**

A Személyes adatok megosztásra kerülhetnek a kifizetésben részesülőkkel, közérdekű szolgáltatókkal (tűzoltóság, rendőrség és mentőszolgálat), kiskereskedőkkel, orvosi hálózatokkal, szervezetekkel és szolgáltatókkal, utazási szolgáltatókkal, hitelintézetekkel, hitelképesség-vizsgálókkal, a kárigény alapját jelentő eseményben érintett más személyekkel és olyan befektetővel, potenciális befektetővel és más felekkel, akik a társaságunk aktuális vagy tervezett átszervezésében, összeolvadásában, eladásában, közös vállalkozásában, átruházásában, átadásában vagy más, az üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy részvényeink egészét vagy bármely részét érintő tranzakcióban érintettek.

A Személyes adatait Ön is megoszthatja a Weboldalon található fórumon, chaten, profiloldalon, blogon vagy más, információk vagy anyagok közzétételét lehetővé tevő szolgáltatásokon keresztül. Az Ön által a fenti szolgáltatásokon keresztül közzétett információk nyilvánosak, és a Weboldal látogatói és a nagyközönség számára elérhetővé válhatnak. Kérjük, hogy a Személyes adatainak vagy más információknak a Weboldalon történő kiadásakor fokozott óvatossággal járjon el.

## **6. Biztonság**

Az AIG mindenkor megteszi a magánszféra védelméről és az adatvédelemről szóló jogszabályok által előírt technikai, fizikai, jogi és szervezeti intézkedéseket. Sajnos az interneten keresztül adatátvitelt biztosító és adattároló rendszerek esetében nem garantálható a 100%-os biztonság. Ha oka van feltételezni, hogy a velünk való kapcsolata már nem biztonságos (például ha úgy gondolja, hogy a nálunk tárolt Személyes adatai illetéktelen kezekbe kerültek), kérjük azonnal értesítse társaságunkat. (Lásd a *Kapcsolatfelvétel a Személyes adatokkal kapcsolatosan* részt fent.)



Az AIG gondosan választja ki azokat a szolgáltatókat, amelyekkel Személyes adatokat oszt meg, és előírja számukra a Személyes adatok bizalmas kezelését és védelmét szolgáló megfelelő intézkedések megtételét.

## **7. A Személyes adatok tárolása**

Az AIG minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az AIG által feldolgozott Személyes adatok a tervezett felhasználásnak megfelelően megbízhatóak legyenek, és annyira pontosak és teljesek legyenek, amennyire azt az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott adatkezelési cél megkívánja. Az AIG a Személyes adatokat az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok teljesüléséhez szükséges ideig kezeli, kivéve, ha a jogszabályok ennél hosszabb időtartamot írnak elő vagy engedélyeznek.

## **8. Más személyek Személyes adatai**

Ha az AIG-nak más személyek Személyes adatait adja át, azzal vállalja, hogy: a) tájékoztatja az érintett személyt a jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmáról és b) beszerzi az esetlegesen jogszabály által megkövetelt hozzájárulást az érintett személy Személyes adatainak az Adatvédelmi Szabályzatban leírt begyűjtéséhez, kezeléséhez, kiadásához és továbbításához (ideértve a külföldre történő adattovábbítást is).

## **9. Termékajánlások**

Amennyiben ehhez előzetes nyilatkozatban hozzájárul (opt-in), rendszeresen tájékoztatjuk Önt a különböző termékeinkről. Amennyiben termékeinkről tájékoztatást szeretne kapni, vagy korábbi hozzájárulását szeretné visszavonni, ezt jelezheti a [reception.hu@aig.com](mailto:reception.hu@aig.com) címre írt e-mailben, vagy az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe (1133 Budapest, Váci út 76.) címére küldött levélben.

Ha a jövőben nem kíván marketing jellegű e-maileket kapni az AIG-től, akkor ezt jelezheti a fenti címeken, vagy az e-mailekben szereplő „leiratkozás” linkre kattintva.

**Mobiltelefonos üzenetek (például sms-ek) küldése, telefonhívások, postai levelek küldése:** Ha hozzájárult ahhoz, hogy az AIG Önt mobiltelefonos üzeneteken, telefonon keresztül vagy postai levél útján megkeresse, de a továbbiakban nem kíván ilyen megkereséseket kapni, akkor a fenti címeken visszavonhatja hozzájárulását.

**Személyes adatainak marketing célú megosztása a cégcsoport tagjaival:** Ha hozzájárult ahhoz, hogy a Személyes adatait megosszuk a cégcsoport tagjaival a tagok saját marketing céljaira, de a továbbiakban ezt nem kívánja, a fenti címeken visszavonhatja hozzájárulását.

**Személyes adatainak marketing célú megosztása kiválasztott külső partnerekkel:** Ha hozzájárult ahhoz, hogy a Személyes adatait külső partnereinkkel azok saját marketing céljaira megosszuk, de a továbbiakban ezt nem kívánja, a fenti címeken visszavonhatja hozzájárulását.



Az ilyen kéréseket igyekszünk ésszerű határidőn belül teljesíteni, ugyanakkor megjegyezzük, hogy a Személyes adatait nem tudjuk eltávolítani azon külső partnerek adatbázisaiból, akikkel még azelőtt megosztottuk a Személyes adatait, hogy hozzájárulásának visszavonását feldolgoztuk volna. Mindazonáltal az ilyen külső partnereket értesítjük kéréséről. A marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás visszavonása esetén is megkereshetjük Önt fontos adminisztratív közleményekkel, melyekkel kapcsolatban már nem élhet a lemondás jogával.

#### **10. Adathozzáférési és -helyesbítési kérések, kérdések és aggályok**

Egyes országokban a magánszemélyeknek jogában állhat bizonyos indokokkal adataikhoz hozzáférni, azokat helyesbíteni, tiltakozni azok felhasználása ellen, illetve kérvényezni azok törlését vagy használatuk korlátozását. Ha ilyen jellegű kérés van, illetve kérdése vagy aggálya merült fel a Személyes adatok kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a „*Kapcsolatfelvétel a Személyes adatokkal kapcsolatban*” részben megjelölt módokon. Előfordulhat, hogy a magánszféra védelméről és az adatvédelemről szóló helyi jogszabályok értelmében bizonyos Személyes adatokra nem vonatkozik a hozzáférés, helyesbítés, tiltakozás, valamint törlés vagy korlátozás joga. Amennyiben úgy érzi, hogy adatvédelmi jogsértés történt, az adatvédelmi hatósághoz, illetve bírósághoz is fordulhat.

#### **11. Egyéb, a Weboldalon keresztül gyűjtött adatok**

Az egyéb adatok közé tartozik minden olyan adat, ami nem fed fel az Ön személyazonosságát („**Egyéb adatok**”), például:

- A webböngésző adatai,
- A cookie-k, pixel-tagek és más technológiák segítségével gyűjtött információk,
- Demográfiai és más, Ön által megadott információk, valamint
- Összegzett információk.

#### **Az általunk gyűjtött Egyéb adatok**

Társaságunk és külső szolgáltatók is több módon gyűjthetnek Egyéb adatokat, például:

- **Internetböngészőjén keresztül:** Bizonyos információkat a legtöbb weboldal gyűjt, például az IP-címet (azaz az Ön számítógépének internetes címét), a képernyőfelbontást, az operációs rendszer típusát (Windows vagy Mac) és verzióját, az internetböngésző típusát és verzióját, a látogatás időpontját és a meglátogatott oldalt vagy oldalakat. Ezeket az információkat például a Weboldal felhasználási statisztikáinak kiszámítására, a szerverproblémák diagnosztizálására és a Weboldal karbantartására használjuk fel.





- **A cookie-k használata:** A cookie-k közvetlenül az Ön számítógépén tárolnak információkat. A cookie-k lehetővé teszik, hogy felismerjük az Ön számítógépét és információkat szerezzünk róla; például az internetböngészője típusát, a Weboldalon töltött időt, a meglátogatott oldalakat, a nyelvi preferenciáját, és azt, hogy mely ország oldalát használja. Az információkat felhasználhatjuk biztonsági célokra, a navigáció megkönnyítésére, az információk hatékonyabb megjelenítésére, a Weboldal használatának személyre szabására és a Weboldal használatával kapcsolatos statisztikai információk gyűjtésére. A cookie-k azt is lehetővé teszik, hogy azokat a hirdetéseket vagy ajánlatokat jelenítsük meg, amelyek a legnagyobb eséllyel tarthatnak számot az Ön érdeklődésére. Felhasználhatjuk a cookie-kat a hirdetésekre adott reakcióinak nyomon követésére, és a cookie-k vagy más fájlok használatával nyomon követhetjük más weboldalak használatát is.

A következő listában szerepel az összes, a magyar weboldalunkon használt cookie, a funkciójuk, és az általuk Önről gyűjtött adatok és felhasználásuk:

- **Földrajzi helymeghatározó cookie** – Amikor egy látogató első alkalommal látogatja meg valamelyik weboldalunkat, az IP-címéből kiolvasott földrajzi információ alapján igyekszünk meghatározni, hogy mely ország weboldalát kívánja megtekinteni. Ez a módszer azonban nem teljes mértékben megbízható, ezért amikor a látogató kiválaszt egy ország-oldalt, egy cookie segítségével rögzítjük ezt az információt és az oldal megtekintéséhez tárolt nyelvet. A legközelebbi látogatás alkalmával beolvassuk a cookie-t, és ugyanazt az ország-oldalt és nyelvet jelenítjük meg, amit a felhasználó legutóbb kiválasztott. Ennek célja, hogy az oldal meglátogatásakor ne kelljen minden alkalommal kiválasztani az országot. A cookie Személyes adatokat nem gyűjt és nem használ.
- **Site Catalyst cookie (Adobe)** – Ez a cookie lehetővé teszi, hogy adatokat gyűjtsünk és elemezzünk arról, hogy a látogatók hogyan érkeznek a weboldalunkra és hogyan használják azt; például milyen termékeket keresnek, milyen tartalmakat tekintenek meg, és milyen lépések vezetnek befejezett, illetve félbehagyott vásárlásokhoz. Ezen összegzett információk alapján módosítjuk weboldalainkat annak érdekében, hogy jobban megfeleljenek a felhasználók szükségleteinek és érdeklődésének, és hogy relevánsabb és hasznosabb információkat tudjunk nyújtani. A cookie csak ideiglenesen kerül a látogató számítógépére. A cookie nem gyűjt és nem használ Személyes adatokat. Ehelyett egy anonim kódot rögzít, ami azonosítja a felhasználót, és „követi” őt a weboldal használata során. Ezen összesített, anonim adatok alapján végezzük el a statisztikai elemzéseket.





- **DoubleClick cookie-k** – Banneres hirdetési tevékenységünkhöz nyomkövető pixel cookie-t helyezünk el a weboldal összes látogatójának számítógépén. Ezen cookie-k segítségével követjük, hogy a látogató járt-e már korábban weboldalunkon, majd megjelenítjük a hálózat egyik weboldalára mutató megfelelő banner-hirdetést. Személyes adatok gyűjtésére nem kerül sor. Egyik hirdetési partnerünk a Google Inc. DoubleClick nevű leányvállalata. A DoubleClick cookie-val kapcsolatos további információk megtekintéséhez, vagy a DoubleClick hirdetési cookie használatának letiltásához látogasson el a következő weboldalra: <http://www.google.hu/privacy/ads/>.
- **Társult weboldal cookie** – A látogatók számítógépén egy nyomkövető pixel cookie-t helyezünk el, ami csak a tranzakció azonosítóját, valamint a dátumot és időpontot rögzíti. Ez alapján azonosítható, hogy egy-egy látogató mely társult weboldalról érkezett hozzánk. Így a társult weboldalak hálózatán belül nyomon követhető, hogy melyik vevőt melyik társult weboldal irányította hozzánk. Személyes adatok átadására nem kerül sor.
- **Optimost cookie** – A cookie segítségével anonim munkamenet-információkat gyűjtünk, amelyekből kiderül, hogy a cookie mikor került a látogató számítógépére, és mely szegmensből, hullámból és kreatív verzióból származik. A cookie egy anonim látogató-azonosítót tartalmaz, ami egy, a látogatót azonosító véletlenszerűen generált szám. Célja az egyszeri és a visszatérő látogatók megkülönböztetése. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek Személyes adatokat. Az Optimost adatvédelmi alapelveinek megtekintéséhez látogasson el a <https://asp.optimost.com/avatar/privacy-policy> weblapra.

Böngészőbeállításainak megváltoztatásával letilthatja az általunk használt cookie-kat. A cookie-k letiltását követően azonban a Weboldal és néhány online termék használata során kényelmetlenségeket tapasztalhat.

- **Pixel tagek, webjelzők (web beacon-ök), átlátszó (clear) GIF-ek és más hasonló technológiák használata:** Ezek a Weboldal bizonyos lapjaival és HTML formátumú e-mail üzenetekkel összefüggésben kerülhetnek felhasználásra, egyebek mellett a Weboldal felhasználóinak és az e-mailek címzettjeinek tevékenységének követésére, a marketingkampányok sikerességének mérésére, és a Weboldal használati és sikerességi statisztikai adatainak gyűjtésére.

Az Adobe Omniture analitikai szolgáltatását használjuk, ami a weboldal javításának érdekében cookie-k és webjelzők használatával segít megismerni a weboldalunkon jellemző felhasználói viselkedést. Az Adobe-nak az általunk



átadott adatokat a nekünk nyújtott szolgáltatáson túlmenően más célra nincs joga felhasználni. Az Adobe Omniture szolgáltatásával kapcsolatos további információkat, köztük a szolgáltatás letiltásának módját a következő oldalon találja meg: <http://www.omniture.com/privacy/policy#optout>.

- **Ön által megadott adatok:** Bizonyos adatokat (például földrajzi helyét vagy az Ön által preferált kommunikációs csatornát) önkéntes közlése alapján gyűjtünk. Ha ezekhez nem járulnak Személyes adatok, ezen adatok nem azonosítják Önt személyesen.
- **Információk összegzésével szerzett adatok:** Bizonyos információkat összegzünk (például azon felhasználók százalékarányának kiszámítására, akik egy adott telefonos körzetszám alá tartoznak).

Az Egyéb adatok bármilyen céllal felhasználhatók és közzétehetők, ha a hatályos jogszabályok másképp nem rendelkeznek. Ha a hatályos jogszabályok értelmében az Egyéb adatok Személyes adatokként kezelendők, akkor az Egyéb adatok a fenti, „Az általunk gyűjtött Egyéb adatok” című részben leírtakon kívül felhasználhatók és átadhatóak mindazon egyéb célokra is, amelyeket a Személyes adatokkal kapcsolatban megjelöltünk.

## 12. Harmadik felek weboldalai

Jelen Adatvédelmi Szabályzat nem foglalkozik harmadik felek adatvédelmi, adatkezelési és egyéb gyakorlatával, akkor sem, ha a Weboldal a harmadik fél weboldalára mutató linket tartalmaz. Társaságunk nem vállal felelősséget harmadik felek adatvédelmi, adatkezelési és egyéb gyakorlatáért. A Weboldalon egy link megjelenítése nem jelenti azt, hogy társaságunk vagy a cégcsoport tagjai támogatják a weboldalt, amelyre a link mutat.

## 13. Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása

Az Adatvédelmi Szabályzatot rendszeresen felülvizsgáljuk, és fenntartjuk a jogot arra, hogy üzleti és jogi követelmények miatt azt bármikor módosítsuk. A változtatásokat Weboldalunkon közöljük.

A legutolsó változtatások időpontja az Adatvédelmi Szabályzat elején, „**LEGUTÓBBI FRISSÍTÉS**” jelöléssel szerepel.