

Utry Oszkár

Tárgy: FW: Ügyfélszolgálati telefonos menürendszer változása

----- Továbbított levél -----

Feladó: **Értékesítés támogatás** <salesmidoffice@cig.eu>

Dátum: 2017. november 10. 14:20

Tárgy: Ügyfélszolgálati telefonos menürendszer változása

Címzett:



Kedves Partnerünk!

Tájékoztatunk Benneteket, hogy az ügyfelek rendelkezésére álló [06-1-5100-200](tel:06-1-5100-200)-as ügyfélszolgálati telefonvonal menürendszere jelenleg az alábbi pontokat tartalmazza:

- 1-es gomb: Panaszbejelentés
- 2-es gomb: Jelszó igénylés
- 3-as gomb: Csekk kérés
- 4-es gomb: Szolgáltatás igénybejelentéssel kapcsolatos információk, ügyintézés
- 5-ös gomb: Díjrendeztettség
- 6-os gomb: Meglévő szerződéssel kapcsolatos információk, ügyintézés
- 6/1 menü: Régi MKB-s szerződésekkel kapcsolatos információk
- 6/2 menü: CIG Pannónia Életbiztosítási szerződésekkel kapcsolatos információk
- 7-es gomb: Szerződés megszüntetése
- 8-as gomb: Általános információk
- 9-es gomb: Befektetői vonal

Üdvözlettel:

Értékesítés támogatás

[1033 Bp. Flórián tér 1.](#)

[+36-1-510-0199](#)

salesmidoffice@cig.eu