



Tisztelt Közvetítő Partnerünk!

Az elmúlt időszakban bekövetkezett jogszabályváltozásokra, azaz az IDD irányelv, illetve a Bit. módosítás hatályba lépésére, továbbá az egyre szigorúbb felügyeleti elvárásokra tekintettel a biztosítóknak az eddigieknél is nagyobb hangsúlyt kell fektetniük a panaszok gyors és szakszerű kivizsgálására és megválaszolására.

A jogi megfelelés javításától függetlenül, az ügyfelek kiszolgálása miatt is közös érdekünk a fentiek megvalósítása, hiszen így érhető el egy stabil és elégedett ügyfélkör, ami megfelelő és tartós bevételhez juttatja a biztosítót és a közvetítő partnereit.

Minderre tekintettel kérjük, hogy az Önökhöz beérkezett, a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. tevékenységével vagy termékével, illetve ezen termékek közvetítésével összefüggésbe hozható panaszt (*azaz a szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a teljesítéssel, valamint a szerződés megszűnésével, illetve azt követően a szerződéssel összefüggő, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást*) Társaságunkhoz az ugyfelszolgalat@cig.eu címre a beérkezést követően haladéktalanul eljuttatni szíveskedjenek.

A panasz továbbításától függetlenül Önöknek joga és egyben kötelessége a közvetítő tevékenységére vonatkozó panaszok Önálló kivizsgálása és megválaszolása is, mindezt a panasz továbbítása nem befolyásolja.

Fontos tudni, hogy nem csak azok a levelek, e-mailek stb. minősülnek panaszoknak, ahol a panaszos ezt a kifejezést használja, hanem minden olyan irat, ami a biztosító vagy a közvetítő tevékenységével, a termékkel, vagy bármilyen, ezekkel összefüggő körülménnyel kapcsolatban akár a legenyhébb kifogást, neheztelést tartalmaz, így ezen iratokat is panaszként kell kezelni.

Együttműködésüket megköszönve!

Budapest, 2018. november.12.

Üdvözlettel:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Ügyfélszolgálat:

CIG Pannónia Első Magyar
Általános Biztosító Zrt.

levelezés: 1300 Budapest, Pf. 177.
telefon: +36-1-5-100-100

e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu
telefax: +36-1-209-9007