

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Pukkai Réka [pukkai.reka@cig.eu]  
**Küldve:** kedd 2017. november 7 11:47  
**Másolatot kap:** Tuskán Mária  
**Tárgy:** FONTOS - CIG Flotta Casco Záradékok a teljes körű ügyfélszolgálatért

### Kedves Partnereink!

Ebben az évben bizony nem szűkölködtünk a változásokban, de szerencsére a Flotta Cascoval kapcsolatban ugyanazok a jól működő folyamatok maradtak, amit már megszokhattatok.

**Kárrendezési tapasztalataink** azt mutatják, hogy **olyan károk megtérítésére is mutatkozik igény**, amit a **szerződések nem tartalmaznak**, habár az **igényelt fedezetekre FELTÉTEL lehetőséget adna**. A kiegészítő fedezetek iránti igényt ajánlatkéréskor kell jelezni. Segítségül kimásoltuk az NG3018 Flotta Casco Feltétel Záradékait ☺

Ajánlatot bármilyen excel táblázatban kérhettek, az a lényeg, hogy minden gj. adatot tartalmazzon, amire a díj/pótdíj stb. meghatározásához szükség van – kárinformációval együtt!

### 14. Záradékok

**14.1. „Mértéktartó költségek” záradék** Alkalmazása esetén díjkedvezményt lehet elérni, ha a javítási óradíjat minimalizálják és az alkatrészárból is tudnak kedvezményt elérni.

A Biztosító a javítási költségek megállapításakor a záradékában szereplő javítási munkák maximális óradíjára valamint az alkatrészek maximális árára vonatkozó értékeket veszi figyelembe. A Biztosító javítási számla összegéből levonja a záradékban meghatározottnál

- magasabb óradíj
- magasabb alkatrész árszint következtében előállt költségrészt.

Pótdíjas záradékok az alábbiak:

#### 14.2. 1. sz. záradék „Részkárokban avulás mentes térítés”

Jelen feltételek 9.1 pontjának második szakaszában foglaltaktól eltérően, a Biztosító, a forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén sem alkalmaz értékemelkedés miatti levonást a kártérítési összegből.

#### 14.3. 2. sz. záradék „Önálló üvegkár önrész 0%”

Jelen feltételek 9.6 pontjában foglaltaktól eltérően, a jármű ablaküvegének cseréje esetén, a Biztosító nem von le önrészesedést a kártérítés összegéből, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül, más költség nem merült fel.

#### 14.4. 3. sz. záradék „Munkavégzési fedezet kiterjesztés”

Jelen feltételek 5.2 pontjában szereplő, az alábbiakban idézett kizárás, jelen záradék alkalmazásával érvényét veszti: „A Biztosító nem nyújt szolgáltatást a közlekedésen kívül, munkavégzéssel összefüggésben keletkezett károokra” A Biztosító megtéríti, a Biztosított járművel és a biztosítási fedezetbe vett felépítményével rendeltetésszerűen végzett munka során, a Biztosított járműben és a biztosítási fedezetbe vett felépítményében keletkezett károkat.

#### 14.5. 4. sz. záradék „Mentési, szállítási, tárolási költség limit”

A Biztosító megtéríti a Magyarország területén kívül bekövetkezett Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő mentési, szállítási, tárolási költség számlával igazolt összegét káreseményenként maximum a jelen feltételek 9.3 pontjában meghatározott összeg helyett a záradékban meghatározott összegig, mely járművenkénti és biztosítási időszakonkénti korlátot jelent.

#### 14.6. 5. sz. záradék „Rakomány elmozdulás fedezet kiterjesztés”

Jelen feltételek 5.2 pontjában foglalt kizárástól eltérően, a Biztosító megtéríti a jármű közúti közlekedése (mozgása) közben, a szabályosan rögzített rakomány elmozdulása által, a járműben keletkezett kárt. Az esetleges következményi károkat a Biztosító nem téríti meg, a fedezet kizárólag az elmozdulás következtében közvetlenül okozott károokra vonatkozik. A szolgáltatásnál figyelembe vett önrészesedés azonos az alap casco biztosításban meghatározott önrészesedéssel. Ha a jármű egy káreseményen belül más okból is kárt szenved, az önrészesedést a Biztosító a teljes kárösszeg alapján számítja ki.

#### 14.7. 7. sz. záradék „Részlopáskár önrész 10%”

Jelen feltételek 9.6 pontjától eltérően, a Biztosító, a jármű alkatrészeinek lopáskára esetén - ha a jármű gazdaságosan helyreállítható (a 9.2 pontban leírtak szerint) - a szerződésben rögzített önrészesedés Ft-ban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe.

#### 14.8. 10. sz. záradék „Casco fedezet a matricázásban bekövetkezett károokra is kiterjed”

Jelen feltételek 5.2 pontjában foglalt kizárástól eltérően, a biztosítási fedezet kiterjed a járművön, felépítményen, ponyván található feliratokban, képekben keletkezett károkra, amennyiben ezek bekerülési költsége, a járműre vonatkozó casco biztosítási díj megállapításánál figyelembe lett véve.

**14.9. 11. sz. záradék „Lopás-rablás kockázatból kizárva a műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer meglétének igazolásáig”**

A Biztosító a jelen feltételek 5.1.2 pontjában megfogalmazottaktól eltérően nem nyújt biztosítási fedezetet a teljes jármű ellopása, illetve elrablása esetén, amennyiben a lopás illetve a rablás időpontjában a biztosított jármű nem állt műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer védelme alatt.

**14.10. 12. sz. záradék „Fedezet a FÁK országokra is kiterjesztve”**

A biztosítás, jelen feltételek 3.1 pontjában meghatározott területi hatálya, **a következő országokkal bővül:** Azerbajdzsán ázsiai területe, Grúzia, Kazahsztán ázsiai területe, Kirgizisztán, Oroszország ázsiai területe, Örményország, Tádzsikisztán, Türkmenisztán, Üzbegisztán.

**Mindezek mellett az önrésszel kapcsolatban tudni kell:**

Alapesetben továbbra is a kötvényen feltüntetett %-os, de minimum összeggel számolunk.

Azonban a más által okozott károkkal kapcsolatban, sok esetben az ügyfelek nem adják át a visszakövetelés (regressz) elindításához szükséges iratokat, nem működnek együtt a Biztosítóval, így nem tudjuk a károkozótól vagy annak biztosítójától beszédni az általunk (helyettük) már kifizetett kárt.

2017. január elsejétől a **feltételben több helyen (6.2; 8.1) felhívtuk a figyelmet:**

Amennyiben a Szerződő/ fenti iratokat és adatokat nem bocsátja a Biztosító részére, úgy a Biztosító a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] háromszorosának levonásával jogosult megtéríteni a javítási és helyreállítási költségeket., kivéve, ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy az adatközlés elmaradása az önhibáján (beleértve az alkalmazottai és megbízottjai önhibáját is) kívül történt.

Természetesen nem célunk, hogy ezzel a szankcióval éljünk, de **közös érdekünk, hogy azon károk, amelyek nem ügyfelünk hibájából keletkeztek, a valódi károkozó számláját terheljék.**

**Ajánlatkérés:** [urhegyi.tunde@cig.eu](mailto:urhegyi.tunde@cig.eu)

Bármilyen kérdések (**technika, feltétellel kapcsolatos**) merül fel, kollégáimmal együtt állunk rendelkezésükre

Dányádi Miklós [danyadi.miklos@cig.eu](mailto:danyadi.miklos@cig.eu)

Héjja Erika [hejja.erika@cig.eu](mailto:hejja.erika@cig.eu)



**Pukkai Réka**  
oktatásszervező munkatárs  
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.  
<http://www.cigpannonia.hu>

1033 Budapest, Flórián tér 1.  
Telefon: +36 30 643 1595  
Email: [pukkai.reka@cig.eu](mailto:pukkai.reka@cig.eu)